

## Anexo I

### Indicadores de desempenho e/ou entregáveis

#### GABINETE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Entregáveis	Descrição
Realização do Seminário de Gestão Temático	Realização do Seminário de Gestão Temático para fins de alinhamento da gestão pública municipal.
Pesquisa de Opinião	Avaliação dos hábitos de consumo de comunicação da população porto-alegrense.
Cursos de qualificação para os profissionais de comunicação da prefeitura	Promoção de cursos de qualificação para os profissionais de comunicação da prefeitura.

## Anexo III

### Compromissos de Eficiência de Gestão

#### GABINETE DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas (Gravidade Alta)  (% de recomendações atendidas/baixadas em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	60%
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas + Em Implementação (Gravidade Alta)  (% de recomendações Implementadas + Em Implementação em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	70%
Quantidade de papel consumido  (% de redução de compra de papel em relação ao exercício anterior)	Percentual	Negativa	50%
Implementação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável nos Órgãos da Administração Direta e Indireta  (% de implantação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável)	Percentual	Positiva	100%
Quantidade de demandas pelo e-SIC fora do prazo  (Quantidade de demandas feitas pelo e-SIC ao órgão e que estão fora do prazo)	Quantidade	Negativa	0