

Anexo I

Indicadores de desempenho e/ou entregáveis

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Tempo Médio de Abertura de Empresas	Dias	Negativa	1
Microempreendedores Individuais Formais	MEI	Positiva	145.000
Ocupação hoteleira	Percentual	Positiva	60%
Numero de locações em espaços públicos para produções audiovisuais	Locações	Positiva	560
Eventos Licenciados	Eventos	Positiva	2.398

Entregáveis	Descrição
Certificação Diamante	Receber a Certificação Diamante da Sala do Empreendedor

Anexo II

Projetos Prioritários de Governo

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO

Projetos Prioritários	Entregas 2024
Redução do tempo de abertura de empresas e operações (RESET)	<ul style="list-style-type: none"> Automatizar o alvará provisório de funcionamento para as atividades de médio risco Automatizar a emissão da Certidão de Dispensa de Alvará para as atividades de baixo risco e Ponto de Referência Automatizar o retorno da Inscrição Municipal para o Portal de Licenciamento
Fortalecimento do posicionamento de Porto Alegre como destino turístico nos mercados nacional e internacional.	<ul style="list-style-type: none"> Promover Porto Alegre como destino turístico em feiras e eventos regionais, nacionais e internacionais. Realizar famtours e presstrips para divulgação da oferta turística junto a jornalistas especializados, influencers, agentes e operadores de viagens. Realizar ações de ativação da marca "Porto Alegre Capital Mundial do Churrasco", em eventos regionais e nacionais.
Qualificação da estrutura turística receptiva de Porto Alegre	<ul style="list-style-type: none"> Terceirizar a operacionalização do CIT Mercado Público. implantar totens informativos sobre atrativos e serviços turísticos. Criar novas experiências turísticas com foco na gastronomia - Programa Cidade Empreendedora Desenvolver ações de desenvolvimento e promoção do Turismo Rural Monitorar o fluxo turístico pelo Sistema Smart Tour
Desenvolvimento e Fomento da Economia Criativa	<ul style="list-style-type: none"> Qualificar empreendedores e negócios criativos (trilhas de acesso ao mercado em comunidades periféricas e de aceleração de negócios/ trilhas imersivas para alto desempenho) > 2 turmas Entrega do Mapa colaborativo da Economia Criativa de Porto Alegre (inclui cadastro de criativos, negócios e agenda de eventos) Desenvolvimento Cluster Moda Autoral > Entrega mapeamento e estudo de competitividade Candidatura Cidade Criativa - Elaboração do dossiê > 60% Desenvolver workshop de economia criativa focado nos potenciais da cidade. > 1 evento
Fortalecimento POA Film Commission	<ul style="list-style-type: none"> Realizar Workshops Rede Film Friendly > 2 eventos Promover POA como Destino Cinematográfico – Ações em encontros de mercado e feiras de locações.> 3 ações Criar programa de Incentivo para atração de produções (cash rebate) > 60%.

Sistemas para aperfeiçoamento ao atendimento do Escritório de Eventos	<ul style="list-style-type: none">• Automação da ferramenta de agendamento e emissão da autorização.
InvestPOA	<ul style="list-style-type: none">• Construir um observatório• Desenvolvimento de plataforma InvestPOA

Anexo III

Compromissos de Eficiência de Gestão

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO

Indicadores	Unidade de Medida	Polaridade	Meta 2024
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas (Gravidade Alta) (% de recomendações atendidas/baixadas em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	60%
Recomendações de Auditoria Interna Implementadas + Em Implementação (Gravidade Alta) (% de recomendações Implementadas + Em Implementação em relação às Recomendações de Auditoria Interna da SMTC, de gravidade alta, indicadas para o órgão)	Percentual	Positiva	70%
Quantidade de papel consumido (% de redução de compra de papel em relação ao exercício anterior)	Percentual	Negativa	50%
Implementação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável nos Órgãos da Administração Direta e Indireta (% de implantação das Fases II e III do Plano de Logística Sustentável)	Percentual	Positiva	100%
Quantidade de demandas pelo e-SIC fora do prazo (Quantidade de demandas feitas pelo e-SIC ao órgão e que estão fora do prazo)	Quantidade	Negativa	0