Docway

Cuidando de você, onde estiver.

2022

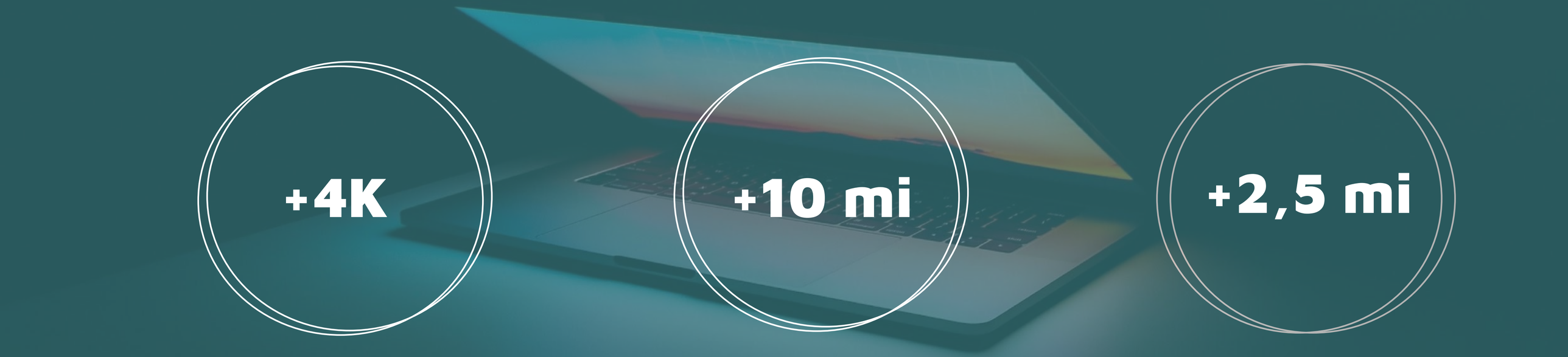
Docway

Saúde
Humanização
Inovação

Nosso objetivo **é transformar e trazer inovação ao sistema de saúde** aliando novas tecnologias e o resgate do atendimento humanizado.

Docway

Estamos em **constante evolução**



+4K

PROFISSIONAIS DA SAÚDE (MÉDICOS E ENFERMEIROS)

+10 mi

BASE DE PACIENTES

+2,5 mi

CONSULTAS REALIZADAS

Docway

Por que a Telemedicina é essencial?

01

EXCLUI A DISTÂNCIA COMO BARREIRA AO CUIDADO

O paciente que precisa de cuidado é atendido onde estiver. Basta ter um número de celular, ou um aparelho com conexão à internet.

02

EQUILÍBRIO PARA PARA O BOLSO.

Perfeita para casos de baixa complexidade, diminui-se a sinistralidade e melhora o uso dos recursos em saúde, mantendo um atendimento humanizado e com qualidade de vida.

03

REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO

79% das ausências no trabalho são por razões de saúde*. A telemedicina é uma forte aliada para a redução deste número, podendo o colaborador ser atendido sem sair da empresa.

04

AMPLIA O ACESSO ÀS ESPECIALIDADES MÉDICAS

Supre a necessidade de especialidades médicas escassas em várias regiões do país.

*Fonte: Associação Paulista de Recursos Humanos e de Gestores de Pessoas (AAPSA)

Nossas soluções

Docway

Pronto Atendimento Digital é a nossa solução de telemedicina

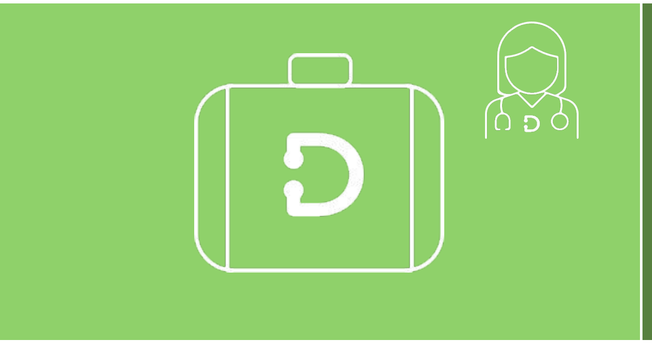
Contratação modular de acordo com a sua necessidade

Enfermagem por áudio e vídeo

Médicos generalistas por vídeo

Médicos especialistas por vídeo

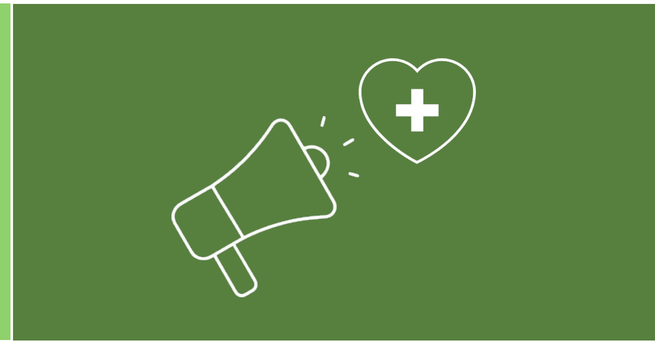
Psicologia por vídeo (telepsicologia)



Atendimento médico presencial

Linhas de Cuidado

Cabine de Telemedicina



Campanhas de Saúde

Docway

CONSTRUA DO SEU JEITO

ENFERMAGEM NA TELA

Acolhendo o seu beneficiário através da orientação, educação e do cuidado com sua saúde.

MÉDICOS ESPECIALISTAS

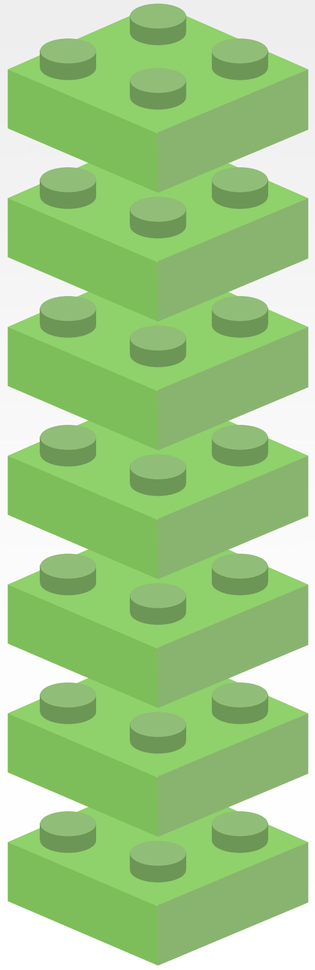
Médicos de **mais de 25 especialidades** disponíveis para agendamento.

MÉDICO EM CASA

Um **diferencial** para o seu paciente no **conforto da casa dele**, com o cuidado mais próximo.

MÉDICO NA TELA

Com humanização e **inteligência tecnológica** para **cuidar mais e melhor** do seu beneficiário.



MÉDICOS GENERALISTAS

Profissionais **clínicos, médicos de família e pediatras** disponíveis **24h/7** para atendimento ao beneficiário.

PSICOLOGIA NA TELA

Um time de profissionais que cuida da **saúde mental e emocional** do seu beneficiário.

LINHAS DE CUIDADO

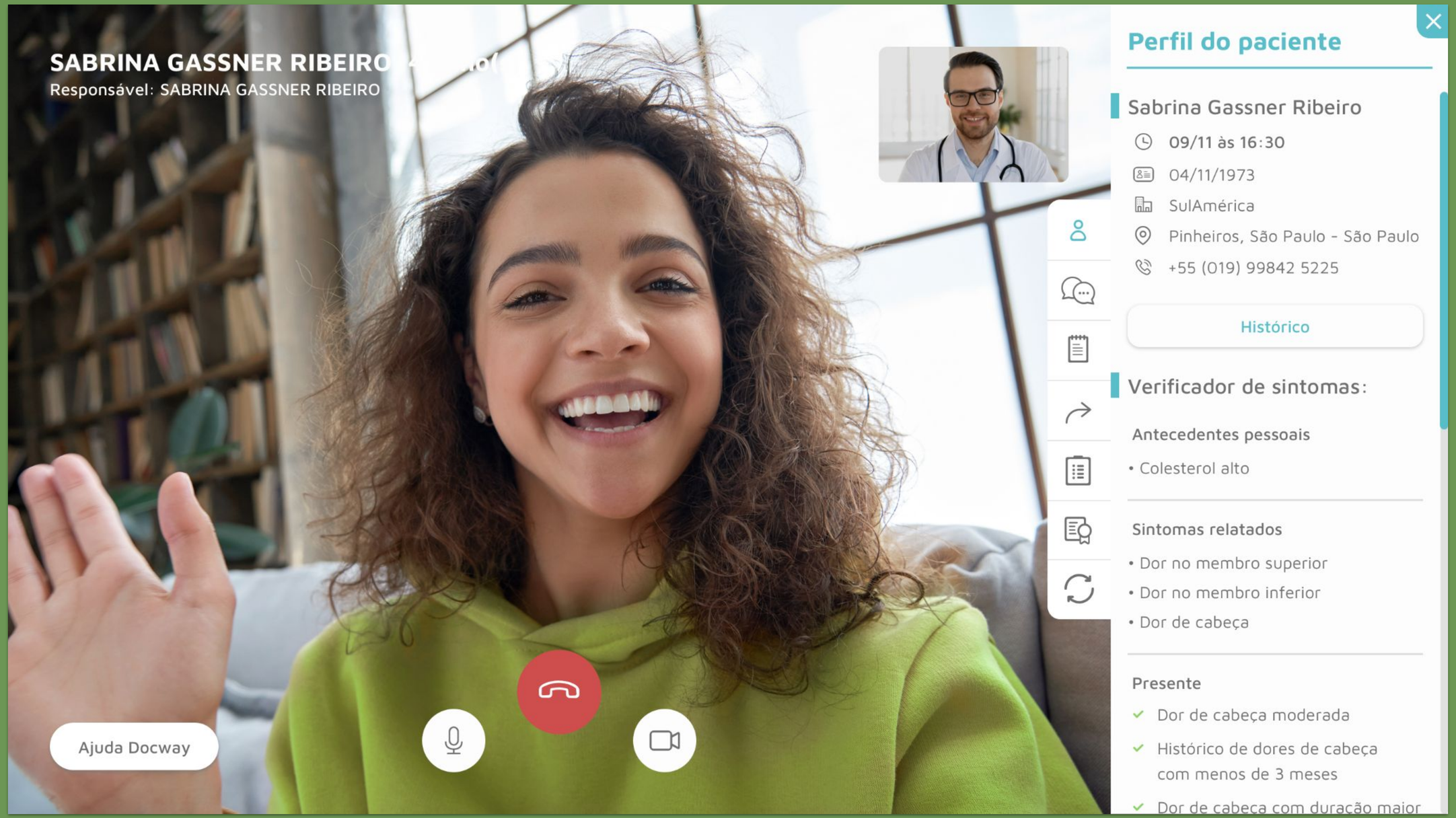
Trabalhe a sua linha de cuidado de acordo com a sua **necessidade, premissas e protocolos.**

CAMPANHAS SAZONAIS

Incentive os seus beneficiários a buscarem atendimento nas **principais datas de saúde.**

TELAS NA VISÃO DO MÉDICO

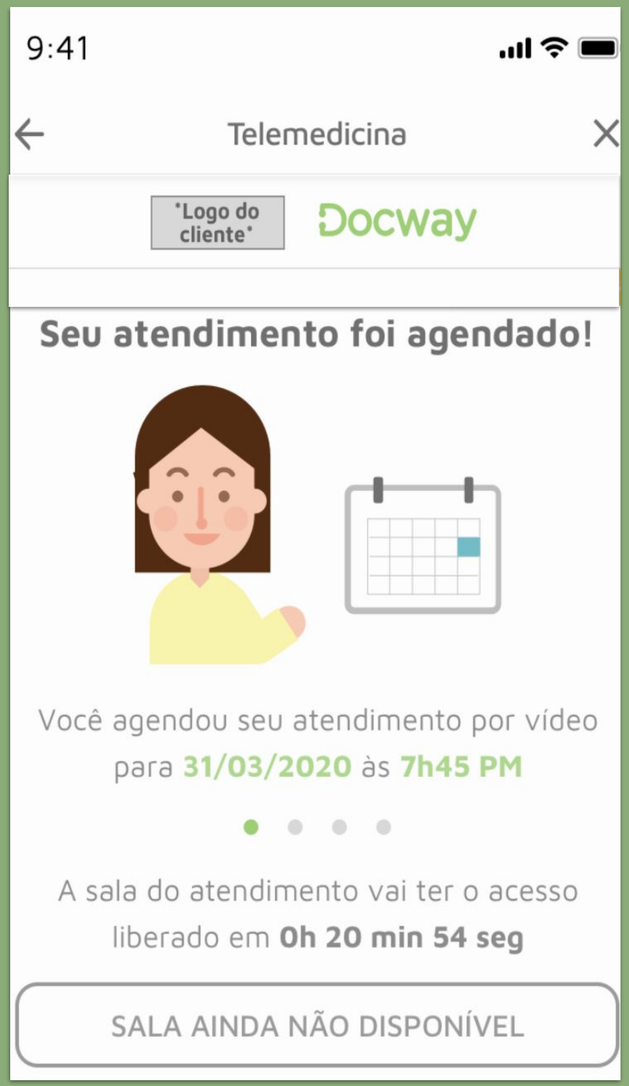
Docway

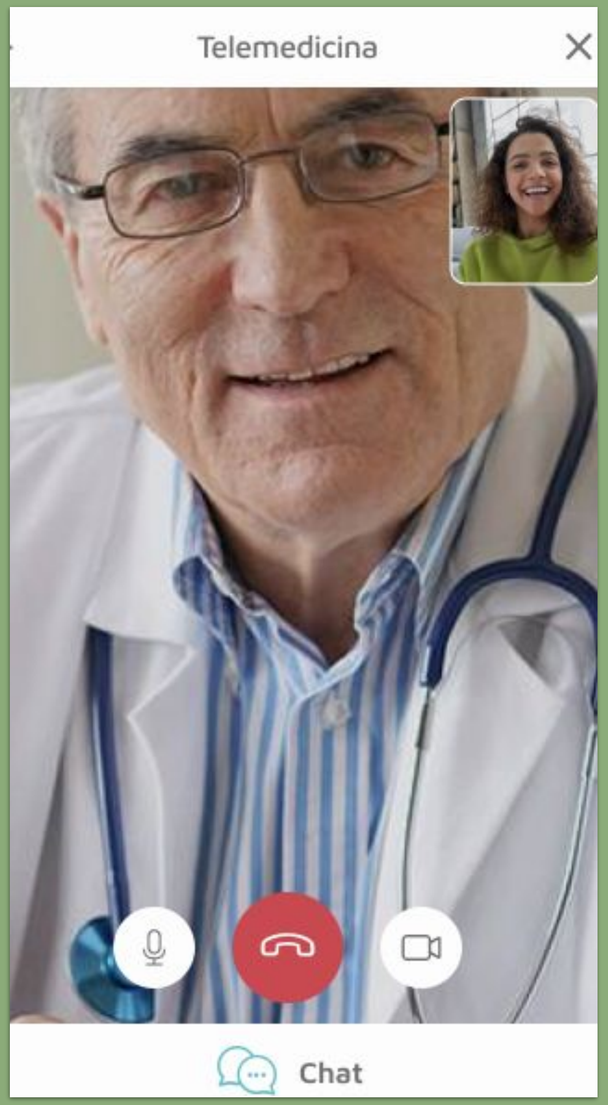


TELAS NA VISÃO DO MÉDICO

TELAS NA VISÃO DO PACIENTE

Docway





Como conectar seu beneficiário às soluções da Docway?

Docway

Diversos canais para conectar nossa solução ao seu beneficiário

- Escolha o que melhor se adequa à sua necessidade e maturidade tecnológica;
- Implementação rápida;
- Segurança na transferência de dados.

TELEFONE
Central telefônica para orientação remota aos pacientes.

PAINEL WEB
Seus beneficiários podem solicitar nossos serviços através da web.

APP DOCWAY
Pacientes podem solicitar atendimento através do aplicativo próprio da Docway.

API
Integração direta com os canais de relacionamento da sua empresa.

Por que a Docway?

Docway

Net Promoter Score

O NPS é uma métrica de lealdade do cliente criada por Fred Heichheld em 2003.

Ela é usada por diversas empresas (nós somos uma delas!) como indicador de satisfação e fidelidade do cliente.

Excelente: NPS entre 75 e 100

Muito bom: NPS entre 50 e 74

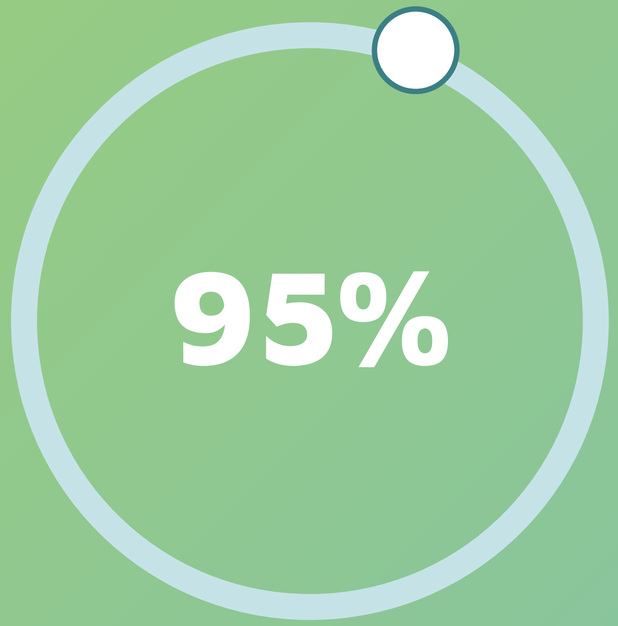
Razoável: NPS entre 0 e 49

Ruim: NPS entre -100 e -1

92

Docway

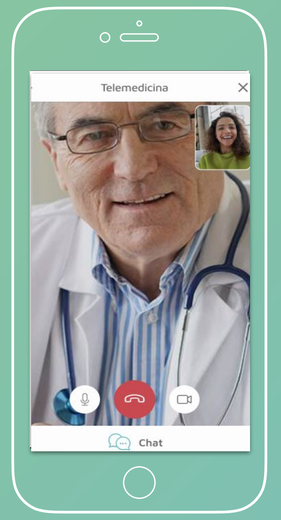
Resolutividade



95%* de todas as pessoas que procuram a Telemedicina Docway solucionam seus problemas na teleconsulta.

Case - Cliente Docway

Médico em Casa | Médico na Tela



96%

nos casos de orientação por vídeo

90%

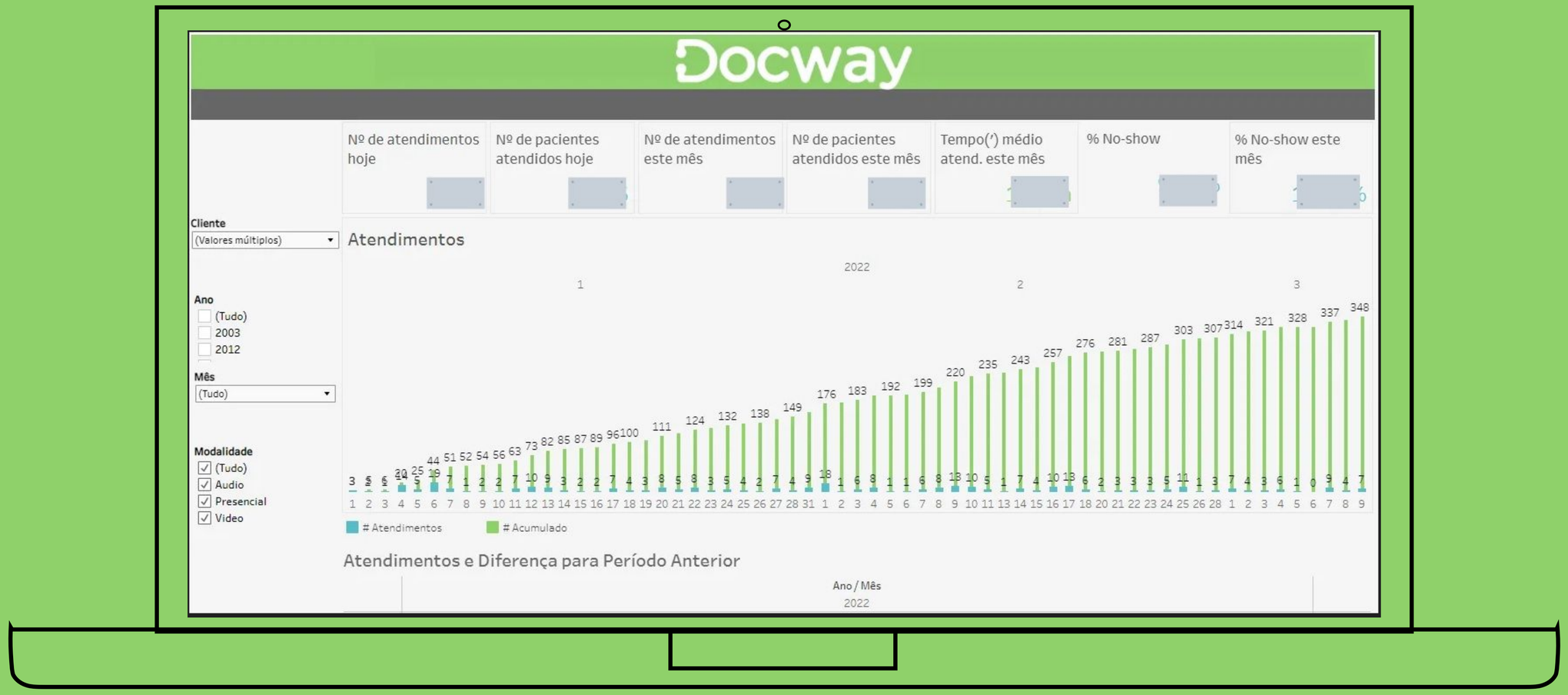
de resolutividade nos **casos de domicílio** onde pacientes iriam ao pronto-atendimento

*Dados de Julho de 2021

Docway

Dashboard de Acompanhamento (BI)

Acompanhe a usabilidade do serviço, além de informações que podem ser customizadas, que são estratégicas para sua empresa.



Apoio na comunicação

Enviamos todo mês um toolkit para auxiliar nossos clientes na divulgação dos serviços, com o objetivo de incentivar a adesão dos colaboradores.

- E-mail marketing
- Imagens para as Redes Sociais
- Card para WhatsApp
- Cartaz A4 para os murais da empresa
- Wallpaper para computadores
- Assinatura de e-mail

Peças abertas
para inserir sua marca!

Docway

Algumas empresas que confiam na Docway

Empresas de saúde

SulAmérica Saúde

Central Nacional Unimed

Care Plus Part of Bupa

sami

nilo SAÚDE

Camed Saúde

SSI SAÚDE

CAFAZ

amil

Empresas

Azul Linhas Aéreas Brasileiras

Grupo Boticário

ePharma

öba HORTIFRUTI

Seguradoras

SulAmérica

D'OR CONSULTORIA SEGUROS E BENEFÍCIOS

europ assistance

interassist travel Sabemos de ASISTENCIAS

mdabroad

Allianz

SEGUROS Unimed

april

viscura Internacional

Com a telemedicina Docway
sua empresa pode mais!

Jornada guiada

- Acompanhamento pós-venda (Key Account e CS);
- Cronograma de implantação;
- Operação assistida entre 3 e 6 meses após implementação.

Tecnologia e dados

- Plataforma exclusiva ou adequação sistêmica;
- Dashboard de BI para acompanhamento de dados;
- Informações adequadas à LGPD;
- Suporte tecnológico

Docway

Equipe própria

- Mais de 4 mil profissionais da saúde, sendo 800 plantonistas;
- Médicos e enfermeiros capacitados a cada 3 meses;
- Disponibilidade 24/7 ou agendamento, para especialistas;
- Contratação modular, de acordo com a necessidade.

Apoio

- Toolkit mensal com peças de comunicação prontas para divulgar ao seu beneficiário;
- Campanhas sazonais voltadas às principais datas de saúde;
- Newsletters mensais com atualizações sobre saúde digital.

Cronograma de implantação

Aprovação da proposta e valores apresentados

Definição dos players e datas para início da implantação

- Equipe Comercial e de implantação para alinhamento:
- Definição do canal de entrada do paciente (FTP, Webview ou API)
- Protocolo clínico a ser aplicado;
- Construção de fluxo

- Reunião de implantação com Cliente e Docway, áreas:
- Tecnologia e Operação
- Reunião para apresentação e formalização da parceria

INÍCIO DO PROJETO

3 a 6 meses de acompanhamento mais próximo da equipe comercial

Docway

Participe da transformação digital da saúde para um cuidado inteligente de verdade.

DANIEL ROPELATTO

Head Comercial

+55 (41) 99188-0810

daniel.ropelatto@docway.co

VIRGÍNIA KUMVICH

CCO - Chief Commercial Officer

+55 (11) 98451-1117

virginia.kumvich@docway.co

Docway

docway.com.br

/godocway-co

/godocway

/godocway

/godocway