

# tele<sup>+</sup>doc

Telemedicina e saúde integrada para todos.



# Sobre o Grupo

Teledoc é uma plataforma de telemedicina idealizada e desenvolvida pelo Grupo DOC, que é formado por empresas independentes que atuam com gestão da saúde para os setores público e privado. O grupo possui soluções completas que trazem mais praticidade e eficiência no atendimento aos parceiros.

O Grupo DOC possui um corpo médico com mais de 1,3 mil profissionais altamente capacitados para executar as mais diversas tarefas. Isso faz do grupo uma excelente opção para aprimorar a gestão de saúde e obter excelentes resultados



# Sobre a Teledoc

Somos especialistas em integrar saúde e tecnologia de forma prática, segura, humanizada e resolutiva.



# Atuação



Hospitais



UBS



Clínicas



Prefeituras



Setor privado



Órgãos públicos



# Diferenciais

## INTEROPERABILIDADE

Atuação com outros produtos e/ou sistemas com integração ágil e sem restrição de acessos.

## ESCALABILIDADE

Capacidade de atendimento escalável sem aumentar drasticamente custos com recursos técnicos.

## USABILIDADE

Interface intuitiva e simples para facilitar o uso por parte da população e dos profissionais de saúde.

## MULTICANALIDADE

Atendimento via videoconferência, central telefônica e Chat 24h com intuito de agilizar o atendimento de acordo com a necessidade.

## SEGURANÇA

Blindagem e transporte criptografado de dados e tokens com plena adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

## DASHBOARD ANALÍTICO

Painel com diversos filtros para identificar histórico de pacientes e gerar relatórios analíticos sobre o perfil epidemiológico da população.



# Soluções



**TELETRIAGEM**



**TELECONSULTA**

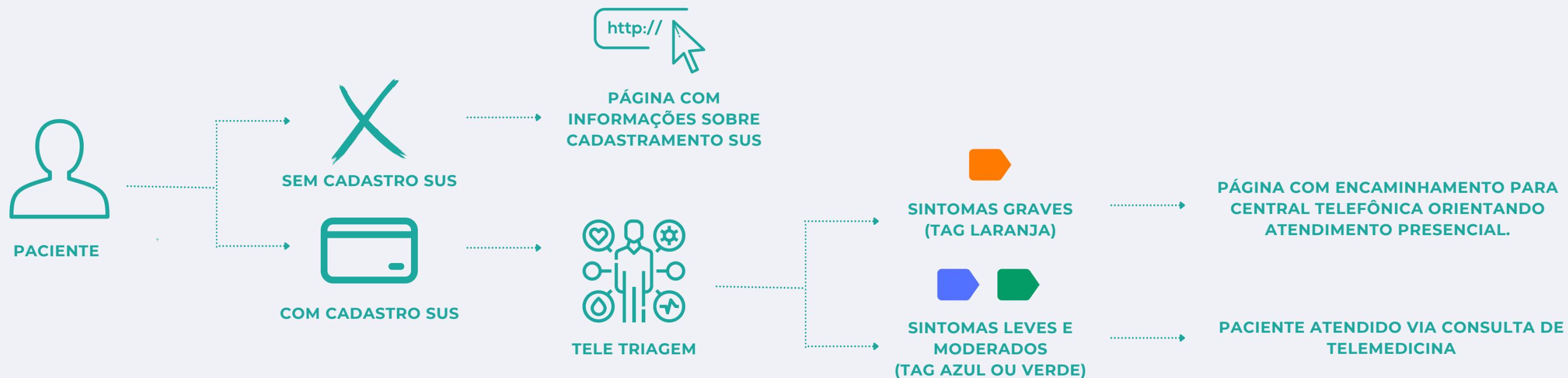


**PRONTUÁRIO, RECEITA  
E ATESTADO DIGITAL**



**SUORTE  
PÓS-CONSULTA**

# Fluxo



# O PROCESSO | Download e credenciamento

## Download do app

Através do site e QR Codes na cidade e também em demais canais disponibilizados pelo município, a população poderá facilmente localizar links de download do aplicativo disponível para Android, Apple e também uma versão para navegador.

## Credenciamento

O paciente realiza o cadastramento com seu o número do cartão SUS, que validará se o mesmo pode ou não utilizar o recurso de telemedicina. Caso o paciente não seja cadastrado no SUS, será encaminhado para uma página com orientações sobre cadastramento.



## O PROCESSO | Triagem

A triagem ocorre para determinar de forma ágil, já no início de todo processo, o que o paciente sente, se são sintomas leves ou graves, por meio de breve questionário para classificação de risco. A triagem, por ser automatizada, não passa por nenhum tempo de espera em fila. Da mesma forma já utilizada no ambiente presencial, será gerada uma classificação de risco por meio de cores. E a distribuição dos pacientes se dará da seguinte forma:

**Tag laranja: sintomas graves, paciente é direcionado para página com link para central telefônica que irá auxiliar no encaminhamento para atendimento presencial.**

**Tag azul ou verde: sintomas leves e moderados, surge ao paciente a opção "marcar consulta". Após selecionar a opção, paciente recebe um número de atendimento e confirmação de consulta via Whatsapp, com horário previsto para o seu atendimento, juntamente de link para acessar a consulta virtual. Azul é atendido em até 120 minutos e verde em até 60 minutos.**

2



## O PROCESSO | Consulta

Após o paciente estar habilitado para a consulta via telemedicina e ter recebido a confirmação via WhatsApp, o atendimento por vídeo chamada se inicia dentro do prazo máximo de 120 minutos. Do lado do paciente, um grande botão se apresenta na tela permitindo que o mesmo entre no ambiente virtual e do lado do profissional o mesmo já se encontrará no ambiente, por ser o primeiro a liberar a consulta.

Então a consulta será realizada, onde o profissional identificará através de áudio e vídeo, com relato do paciente sobre os sintomas.



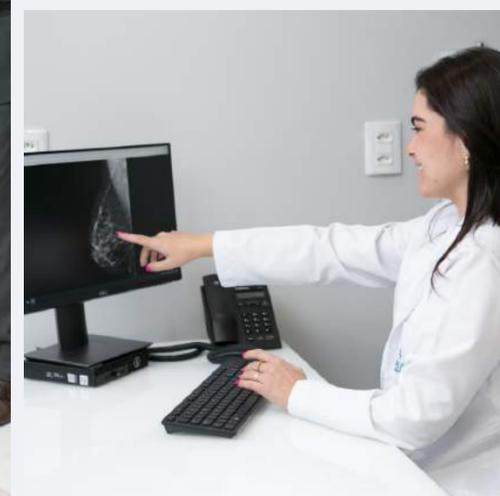
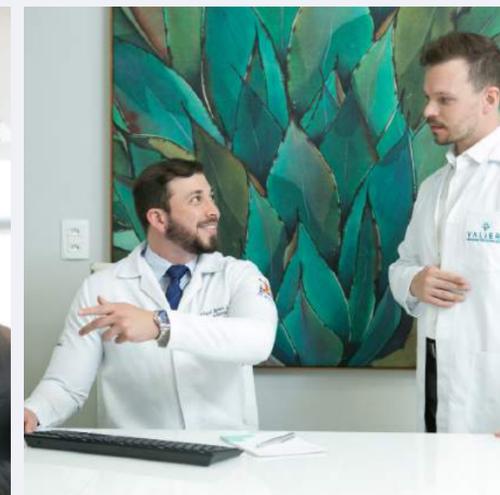
## O PROCESSO | Suporte pós-consulta

Em até 24 horas após o atendimento, um processo automatizado via WhatsApp ou URA (ligação automatizada) se encarregará de identificar o estado de saúde do paciente através de questionário com perguntas alternativas, com o objetivo de conferir seu estado de saúde e orientar com relação a novos atendimentos caso a queixa de saúde permaneça presente.

Todos os prontuários, receitas e atestados estarão disponíveis e podem ser exportados em PDF caso haja necessidade.

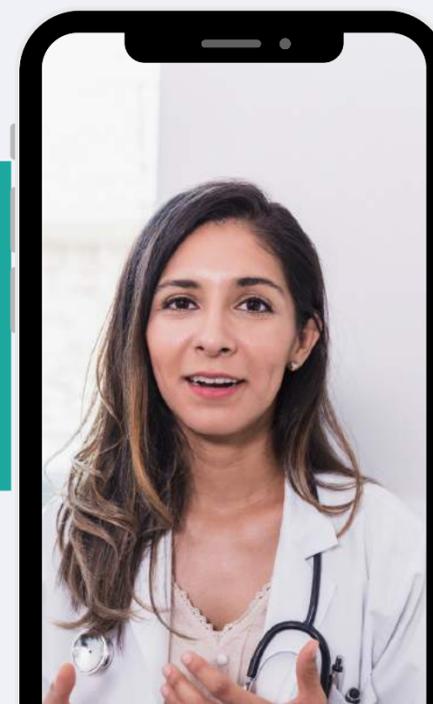
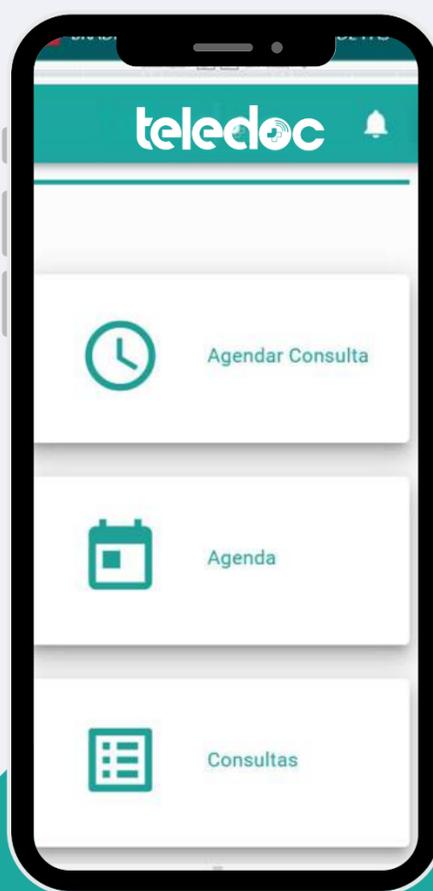
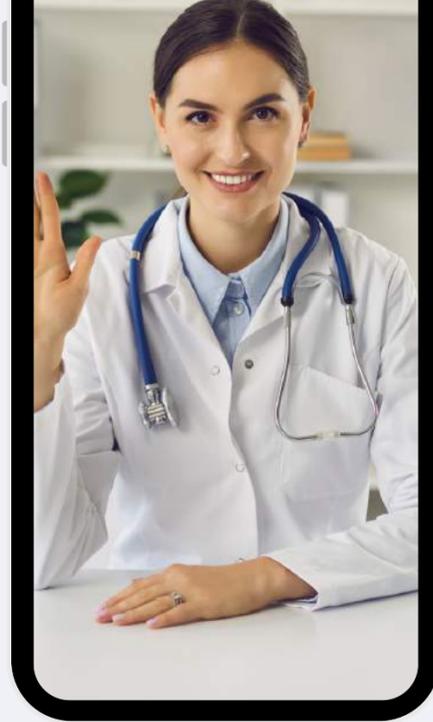


# Levantamento de requisitos técnicos

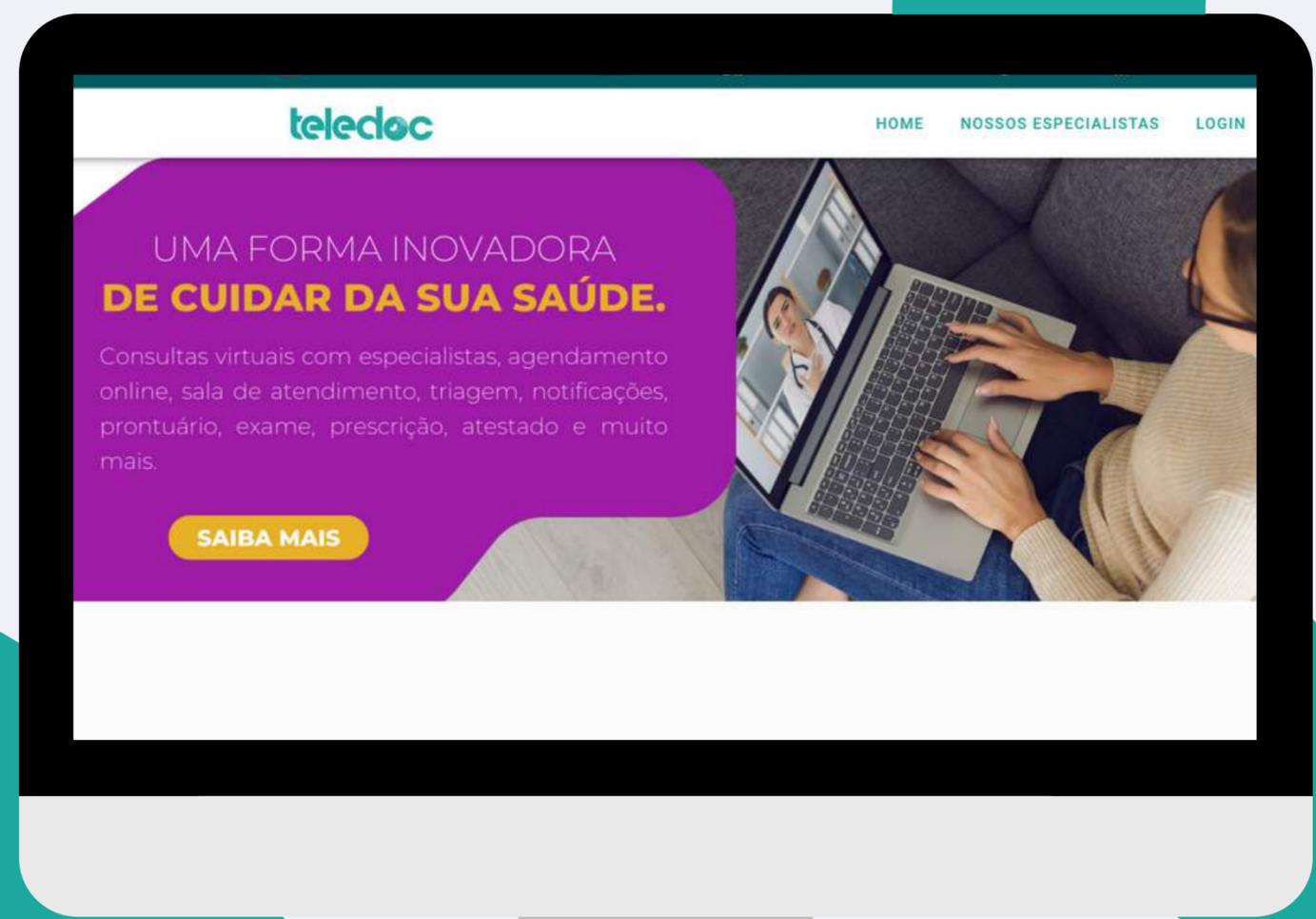


## Requisitos técnicos | Linguagens de programação

A plataforma em formato de aplicativo foi desenvolvida com linguagem de programação atual e open source, o **Javascript**, com a biblioteca **React Native** desenvolvida e mantida pelo Facebook e que permite desenvolvimento para Android e iOS ao mesmo tempo. Além disso, o React Native possui bibliotecas "irmãs": o **React JS** e o **Electron**, que permitem a replicação de praticamente todo o código para plataformas web e desktop respectivamente.



# teledoc



# tele<sup>+</sup>doc

Telemedicina e saúde integrada para todos.

