

# Operação Inverno

## *Estrutura*

### Serviços da Operação Inverno 2023

Das 227 vagas ampliadas em junho, 100 vagas permanecem ativas em albergues, abrigos e pousadas até dezembro de 2023.

#### **Saiba mais:**

Entre os dias 1º de junho e 30 de setembro de 2023, a FASC ampliou 227 vagas na Rede Municipal de Acolhimento às pessoas em situação de rua, sendo 180 na modalidade pousada e 47 em Albergues e Abrigos. Somando às 820 já existentes, são 1047 vagas em espaços de proteção social.

**Protocolo** - Anualmente, a Prefeitura de Porto Alegre executa o Procedimento Operacional Padrão (POP) - Operação Inverno, para situações de baixas temperaturas. As equipes seguem um protocolo de ações composto por duas fases.

**1ª Fase:** A Ação Ordinária resulta em ampliação de vagas para população adulta em situação de rua em espaços de proteção, como Abrigos, Albergues, Casas de Família e nas Pousadas.

**2ª Fase:** A Ação Extraordinária é acionada quando a temperatura chega ou desce abaixo de 5º. Neste caso, são disponibilizadas vagas no Ginásio do Demhab (na rua Conde D'Eu, 66, bairro Santana) - como alternativa ao suporte oferecido pela rede de acolhimento.

#### **Realização:**

Prefeitura de Porto Alegre, por meio da Fundação de Assistência Social e Cidadania (Fasc) e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS).

Apoio: Gabinete do Prefeito, Gabinete da Primeira Dama.

Departamento Municipal de Habitação e Regularização Fundiária (Demhab),

Secretaria Municipal de Governança (SMGOV)

Secretaria Municipal de Administração e Patrimônio (SMPAP),

Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SMSURB),

Guarda Municipal (GM)

Secretaria Municipal da Saúde (SMS),

Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Juventude (SMELJ),

Departamento Municipal de Limpeza Urbana (DMLU) e da Associação dos Servidores do DEMHAB (ASED).

DADOS ATUALIZADOS:

***Confira as principais informações sobre o Acolhimento na Rede Municipal:***

**Albergues** = 240 vagas + 24 | **Abrigos:** 200 + 23 |

**Pousadas:** 450 vagas ativas (380 pessoas acolhidas e 70 vagas disponíveis em 12/9)

**Noite de 1º de outubro:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de outubro:**

Albergues: 215 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de outubro:**

Albergues: 222 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de outubro:**

Albergues: 225 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de outubro:**

Albergues: 221 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de outubro:**

Albergues: 212 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de outubro:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de outubro:**

Albergues: 220 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de outubro:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de outubro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de outubro:**

Albergues: 229 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de outubro:**

Albergues: 230 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de outubro:**

Albergues: 218 pessoas acolhidas

**Noite de 16 de outubro:**

Albergues: 228 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de outubro:**

Albergues: 229 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de outubro:**

Albergues: 222 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de outubro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de outubro:**

Albergues: 222 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de outubro:**

Albergues: 228 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de outubro:**

Albergues: 232 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de outubro:**

Albergues: 232 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de outubro:**

Albergues: 234 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de outubro:**

Albergues: 231 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de outubro:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de outubro:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de outubro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de outubro:**

Albergues: 223 pessoas acolhidas

**Noite de 31 de outubro:**

Albergues: 224 pessoas acolhidas

**Noite de 1º de novembro:**

Albergues: 223 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de novembro:**

Albergues: 230 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de novembro:**

Albergues: 229 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de novembro:**

Albergues: 230 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de novembro:**

Albergues: 227 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de novembro:**

Albergues: 224 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de novembro:**

Albergues: 222 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de novembro:**

Albergues: 225 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de novembro:**

Albergues: 229 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de novembro:**

Albergues: 224 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de novembro:**

Albergues: 228 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de novembro:**

Albergues: 229 pessoas acolhidas

**Noite de 13 de novembro:**

Albergues: 226 pessoas acolhidas

**Noite de 14 de novembro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de novembro:**

Albergues: 221 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de novembro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de novembro:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de novembro:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de novembro:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de novembro:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de novembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de novembro:**

Albergues: 206 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de novembro:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de novembro:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de novembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de novembro:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de novembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de novembro:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 1º de dezembro:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de dezembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de dezembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de dezembro:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de dezembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de dezembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de dezembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de dezembro:**

Albergues: 206 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de dezembro:**

Albergues: 212 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de dezembro:**

Albergues: 216 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de dezembro:**

Albergues: 210 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de dezembro:**

Albergues: 210 pessoas acolhidas

**Noite de 13 de dezembro:**

Albergues: 207 pessoas acolhidas

**Noite de 14 de dezembro:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de dezembro:**

Albergues: 206 pessoas acolhidas

**Noite de 16 de dezembro:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de dezembro:**

Albergues: 191 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de dezembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de dezembro:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de dezembro:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de dezembro:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de dezembro:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de dezembro:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de dezembro:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de dezembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de dezembro:**

Albergues: 207 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de dezembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de dezembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de dezembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de dezembro:**

Albergues: 210 pessoas acolhidas

**Noite de 31 de dezembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

DADOS ATUALIZADOS DE 1/6 À 30/9

**Noite de 1º de junho:**

Albergues: 156 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de junho:**

Albergues: 200 pessoas acolhidas

Pousadas: ingressos de 2 pessoas (ativos 364 e vagas 178)

**Noite de 3 de junho:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de junho:**

Albergues: 193 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de junho:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

Pousadas: ingressos 1 pessoa (ativos 365 e vagas 177)

**Noite de 6 de junho:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

Pousadas: ingressos 2 pessoas (ativos 364 e vagas 176)

**Noite de 7 de junho:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

Pousadas: 5 pessoas acolhidas (ativos 369 e 171 vagas)

Pet: 1 cão acolhido em pousada

**Noite de 8 de junho:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de junho:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

Pousadas: 13 pessoas acolhidas (ativos 382 e 158 vagas)

**Noite de 10 de junho:**

Albergues: 191 pessoas acolhidas



**Noite de 11 de junho:**

Albergues: 212 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de junho:**

Albergues: 212 pessoas acolhidas

Pousadas: 2 pessoas acolhidas (ativos 384 e 156 vagas disponíveis)

**Noite de 13 de junho:**

Albergues: 216 pessoas acolhidas

Pousadas: 7 pessoas acolhidas (ativos 391 e 149 vagas disponíveis)

**Noite de 14 de junho:**

Albergues: 217 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de junho:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 16 de junho:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

Pousadas: 29 pessoas acolhidas (ativos 420 e 120 vagas disponíveis)

**Noite de 17 de junho:**

Albergues: 212 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de junho:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de junho:**

Albergues: 207 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de junho:**

Albergues: 209 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de junho:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de junho:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de junho:**

Albergues: 210 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de junho:**

Albergues: 217 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de junho:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de junho:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

Pousadas: 454 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de junho:**

Albergues: 195 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de junho:**

Albergues: 190 pessoas acolhidas

Pousadas: 454 pessoas acolhidas

Pets: 18 cães

**Noite de 29 de junho:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de junho:**

Albergues: 191 pessoas acolhidas

**Noite de 1º de julho:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de julho:**

Albergues: 209 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de julho:**

Albergues: 206 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de julho:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de julho:**

Albergues: 188 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de julho:**

Albergues: 192 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de julho:**

Albergues: 186 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de julho:**

Albergues: 180 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de julho:**

Albergues: 185 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de julho:**

Albergues: 189 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de julho:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de julho:**

Albergues: 223 pessoas acolhidas

**Noite de 13 de julho:**

Albergues: 230 pessoas acolhidas

**Noite de 14 de julho:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de julho:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**Noite de 16 de julho:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de julho:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de julho:**

Albergues: 195 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de julho:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de julho:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de julho:**

Albergues: 192 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de julho:**

Albergues: 186 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de julho:**

Albergues: 190 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de julho:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de julho:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de julho:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de julho:**

Albergues: 188 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de julho:**

Albergues: 197 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de julho:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de julho:**

Albergues: 209 pessoas acolhidas

**Noite de 31 de julho:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 1º de agosto:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de agosto:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de agosto:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de agosto:**

Albergues: 196 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de agosto:**

Albergues: 200 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de agosto:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de agosto:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de agosto:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de agosto:**

Albergues: 200 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de agosto:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de agosto:**

Albergues: 201 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de agosto:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 13 de agosto:**

Albergues: 200 pessoas acolhidas

**Noite de 14 de agosto:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de agosto:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

Pousadas: 380 pessoas acolhidas

Pet: 20 cães acolhidos, acompanham os seus tutores

**Noite de 16 de agosto:**

Albergues: 202 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de agosto:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de agosto:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de agosto:**

Albergues: 198 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de agosto:**

Albergues: 194 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de agosto:**

Albergues: 194 pessoas acolhidas

**Noite de 22 de agosto:**

Albergues: 187 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de agosto:**

Albergues: 199 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de agosto:**

Albergues: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de agosto:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de agosto:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de agosto:**

Albergues: 225 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de agosto:**

Albergues: 227 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de agosto**

Albergues: 232 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de agosto:**

Albergues: 217 pessoas acolhidas

**Noite de 31 de agosto:**

Albergues: 217 pessoas acolhidas

**Noite de 1º de setembro:**

Albergues: 217 pessoas acolhidas

**Noite de 2 de setembro:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

**Noite de 3 de setembro:**

Albergue: 208 pessoas acolhidas

**Noite de 4 de setembro:**

Albergues: 224 pessoas acolhidas

**Noite de 5 de setembro:**

Albergues: 213 pessoas acolhidas

**Noite de 6 de setembro:**

Albergues: 220 pessoas acolhidas

**Noite de 7 de setembro:**

Albergues: 211 pessoas acolhidas

**Noite de 8 de setembro:**

Albergues: 206 pessoas acolhidas

**Noite de 9 de setembro:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas

**Noite de 10 de setembro:**

Albergues: 203 pessoas acolhidas

**Noite de 11 de setembro:**

Albergues: 218 pessoas acolhidas

**Noite de 12 de setembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 13 de setembro:**

Albergues: 230 pessoas acolhidas

**Noite de 14 de setembro:**

Albergues: 234 pessoas acolhidas

**Noite de 15 de setembro:**

Albergues: 215 pessoas acolhidas

**Noite de 16 de setembro:**

Albergues: 218 pessoas acolhidas

**Noite de 17 de setembro:**

Albergues: 215 pessoas acolhidas

**Noite de 18 de setembro:**

Albergues: 220 pessoas acolhidas

**Noite de 19 de setembro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 20 de setembro:**

Albergues: 204 pessoas acolhidas

**Noite de 21 de setembro:**

Albergues: 205 pessoas acolhidas



**Noite de 22 de setembro:**

Albergues: 216 pessoas acolhidas

**Noite de 23 de setembro:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**Noite de 24 de setembro:**

Albergues: 218 pessoas acolhidas

**Noite de 25 de setembro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 26 de setembro:**

Albergues: 220 pessoas acolhidas

**Noite de 27 de setembro:**

Albergues: 220 pessoas acolhidas

**Noite de 28 de setembro:**

Albergues: 227 pessoas acolhidas

**Noite de 29 de setembro:**

Albergues: 219 pessoas acolhidas

**Noite de 30 de setembro:**

Albergues: 214 pessoas acolhidas

**CAUSA ANIMAL**

Junto ao Gabinete da Causa Animal, os acolhidos contarão com espaços para os pets. A equipe atuará com orientação de cuidado e encaminhamentos para castração e outros atendimentos.

Dos 25 espaços de Acolhimento, nove aceitam pets. De acordo com a equipe, o acolhimento dos animais será avaliado conforme o comportamento e capacidade de convivência. Ao acessar o espaço, o tutor deve assinar um termo de castração.

**PARCEIROS**

A estrutura conta com a parceria na área de Saúde e Grupos Voluntários de Alimentação:

- Cruz Vermelha
- Unimed Porto Alegre
- Cozinha e Servir
- Associação Só os Fortes.
- Comando Militar do Sul
- Sport Club Internacional.

## DOAÇÕES

A Coordenação da Defesa Civil junto ao Gabinete da Primeira Dama, o **Centro de Triagem da Campanha do Agasalho** é o principal ponto de coleta para doação de alimentos, cobertores e produtos de higiene para auxílio às famílias atingidas por chuvas e dias de frio intenso.

**Endereço:** Rua Doutor Barcellos, 1691, no bairro Camaquã,

Os produtos podem ser entregues das 9h às 17h.

### **Confira os demais Pontos de Coleta**

#### **Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h30:**

- Paço Municipal - Praça Montevideo, 10 – Centro Histórico
- Centro Administrativo Municipal - rua Gen. João Manoel, 157 – Centro Histórico

#### **Dias úteis e fins de semana:**

- Zaffari Otto – avenida Otto Niemeyer, 601 – Tristeza
- Zaffari Hípica – avenida Juca Batista, 4255 – Hípica
- Zaffari Centerlar – avenida Sertório, 8000 – Sarandi
- Zaffari Fernando Machado – rua Cel. Fernando Machado, 860 - Centro Histórico

**Mais informações** – Nas redes sociais da campanha, Instagram [@poaquecuida](#) e Facebook.com/Poaquecuida, ou pelo e-mail [poaqueda@portoalegre.rs.gov.br](mailto:poaqueda@portoalegre.rs.gov.br).

Mais informações no site da [Prefeitura de Porto Alegre](#).