

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. Apresentação

A Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre – PROCEMPA estabelece a Política de Privacidade com todos aqueles com quem interage.

Em cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, e com a preocupação constante de transparência e imparcialidade, ficam implementadas as novas práticas de segurança e os novos procedimentos de proteção a dados pessoais da PROCEMPA, com o objetivo de garantir a continuidade do interesse público nas áreas de privacidade dos cidadãos.

A proteção dos cidadãos relativamente ao tratamento de Dados Pessoais é um direito e para a PROCEMPA a sua privacidade é importante, razão pela qual o titular será informado quais os Dados Pessoais que serão coletados, para quais finalidades são utilizados, princípios que orientam esta utilização e quais os direitos que assistem aos titulares desses mesmos dados.

Com o propósito de satisfação dos seus clientes, fornecedores e empregados, enquanto Responsável pelo Tratamento dos seus Dados, a PROCEMPA:

- Assegura que o tratamento dos seus Dados Pessoais é efetuado no âmbito da (s) finalidade (s), ou para finalidade (s) compatível (is) com o (s) propósito (s) inicial (is) para que foram coletados.
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados, em que apenas se coleta, utiliza e conserva os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento das suas atividades.
- Não realiza a divulgação ou o compartilhamento dos dados pessoais coletados, para fins comerciais ou de publicidade.

## **2. Como a PROCEMPA utiliza os dados pessoais coletados**

A PROCEMPA utiliza os dados pessoais para dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos seus processos, prestar informações sobre assuntos do seu interesse, para fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais. Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pela empresa: presencial, telefónico ou por via eletrónica.

Também é possível coletar seus dados através de informações que são fornecidas e conteúdo das mensagens enviadas à PROCEMPA, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a PROCEMPA salvaguarda que estes serão de acesso limitado às pessoas vinculadas à Companhia e que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para que foram coletados ou para finalidades compatíveis com os propósitos iniciais.

Por fim, os dados pessoais poderão ser usados para: auditorias, análises estatísticas, ciência de dados e estudos para lançamento de novos serviços ou para a melhoria dos já existentes, bem como processos e comunicações.

Nenhum dado pessoal poderá ser transferido ou compartilhado sem a prévia análise da conformidade com as bases legais previstas na LGPD.

## **3. Os dados pessoais que são coletados pela PROCEMPA**

Os dados pessoais coletados pela PROCEMPA dependem do contexto das suas interações com a Companhia e dela com a titular dos Dados Pessoais, no âmbito das atividades relacionadas e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas.

Entre os dados coletados pela PROCEMPA, incluem-se os seguintes, não se limitando a eles:

Identificação:

- Nome Completo;
- Número do Registro Civil e do CPF;
- Data de nascimento / idade.

Contatos:

- Endereço Residencial/Profissional;
- Endereço de correio eletrônico/e-mail;
- Número de telefone e/ou celular.

Dados institucionais: Endereço de correio eletrônico /e-mail institucional.

Dados Bancários e de Pagamento: no caso de solicitar algum serviço que implique pagamentos, ou no âmbito da execução de um contrato, coleta dos dados necessários para proceder ao processamento do respectivo pagamento, salário, reembolso.

Vídeo: se visitar instalações da PROCEMPA, a sua imagem pode ser captada pelas câmeras de segurança.

Voz: quando ligar para os serviços de callcenter, as conversações por telefone com os atendentes podem ser gravadas.

#### **4. Da Coleta e Tratamento de Dados Pessoais de Menores**

Os Dados Pessoais dos menores de idade, cuja coleta e tratamento não decorra de fundamento legal, somente serão coletados e tratados com o consentimento dos seus pais ou responsável legal. Os pais ou responsáveis legais têm a prerrogativa de exercer os direitos sobre os Dados Pessoais dos menores em condições similares aos dos titulares dos dados.

#### **5. Da Coleta e Tratamento de Dados Sensíveis**

Os Dados Pessoais de natureza sensível classificados na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em especial os que tratam sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas, orientação sexual ou sobre a sua saúde (Dados Pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde e/ou que revelem informações sobre o seu estado de saúde), estão vinculados a um tratamento especial com salvaguardas técnicas e organizacionais específicas estabelecidas na LGPD.

#### **6. Do Compartilhamento dos Dados**

A PROCEMPA não repassará a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial, os dados pessoais coletados, exceto nas hipóteses de estrito cumprimento de obrigação legal, contrato, convênio ou instrumento congênere, determinação judicial ou mediante consentimento expresso destes.

#### **7. Da Segurança de Dados Pessoais**

Para segurança dos seus dados pessoais a PROCEMPA mantém uma equipe de profissionais qualificados e permanentemente atualizados nas melhores

técnicas, utilizando um conjunto de tecnologias, ferramentas e procedimentos de segurança e desenvolvendo os melhores esforços para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados.

## **8. Do Controle dos Seus Dados Pessoais**

A PROCEMPA, a seu pedido, garante o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e eliminação dos seus Dados Pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento.

Caso a utilização pela PROCEMPA de seus dados pessoais seja baseada no consentimento, o titular tem o direito de o excluir, a qualquer tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até o momento da solicitação formal da exclusão.

O titular poderá, sempre que desejar, contatar o Encarregado pela Proteção de Dados da PROCEMPA ([dpo@procempa.com.br](mailto:dpo@procempa.com.br)) para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus Dados Pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais, bem como consultar informação sobre como exercer os seus direitos no link da PROCEMPA: [www.procempa.com.br](http://www.procempa.com.br).

## **9. Dos Direitos do Titular de Dados**

Direito a ser informado

Tem direito a ser informado, de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais que será realizado ou já realizado pela PROCEMPA.

#### Direito de acesso

Tem o direito de acessar os Dados Pessoais que lhe digam respeito e que são tratados pela PROCempa.

#### Direito de retificação

Caso verifique que seus Dados Pessoais na PROCempa estão incorretos, incompletos ou inexatos, pode solicitar a sua correção ou retificação.

#### Direito de oposição

Tem também o direito de se opor ao tratamento de dados por parte da PROCempa. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o seu direito de oposição.

#### Direito de limitação

Tem ainda a prerrogativa de solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais pela PROCempa, a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre este direito.

#### Direito de eliminação

Pode pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais, se não existirem fundamentos legais ou de interesse público que justifiquem a conservação daqueles dados pessoais.

#### Direito a retirar o consentimento

Sempre que o tratamento dos seus Dados Pessoais seja efetuado com base no seu consentimento, pode solicitar à PROCempa que deixe de efetuar esse tratamento, a qualquer tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até o momento da solicitação formal da retirada.

Direito à portabilidade

Tem também o direito a receber os Dados Pessoais que lhe digam respeito, em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível.

## **10. Como Posso Reclamar?**

Por e-mail: **dpo@procempa.com.br**

Pela web: acessando <http://www.procempa.com.br/privacidade/contato>

Por telefone: 55 (51) 3289-6000, solicitar transferência da ligação para o DPO.

Por correspondência convencional: A/C DPO PROCEMPA;  
Av. Ipiranga, 1200 Porto Alegre, RS – Brasil CEP 90160-091.

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à PROCEMPA pode, caso assim o entenda, reclamar diretamente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **11. Da Retenção de Dados Pessoais**

A PROCEMPA, armazena os seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário e no âmbito das finalidades para os quais os dados foram coletados, e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, científicos ou estatísticos, e compromete-se a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

A PROCEMPA poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu

pedido de exclusão ou após os prazos caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

## 12. Dos Cookies e Tecnologias Semelhantes

PROCEMPA utiliza cookies para fornecer seus sites e serviços online ou ajudar a coletar dados e guardar as suas configurações, com o objetivo de melhorar o desempenho dos serviços da empresa e a sua experiência como usuário.

## 13. Das Alterações a Política de Privacidade

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários dos usuários e sempre que se justifique.

Recomenda-se que ao titular do dado que verifique periodicamente a política de privacidade link da PROCEMPA, [www.procempa.com.br](http://www.procempa.com.br), para se manter informado sobre como a PROCEMPA está protegendo os seus Dados Pessoais e se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

<b>Identificação</b>	Política de privacidade	
<b>Assunto</b>	Segurança da Informação e Privacidade	
<b>Área responsável</b>	DPO	
<b>Público Alvo</b>	Todos os órgãos da Procempa	
<b>Anexos</b>	N/A	
<b>Início Vigência</b>	13/12/2019	Atualização: 31/08/2020
<b>Ato Normativo</b>	ATA CA 408	