



Rede Conta Comigo

Proteção à Mulher

SECRETARIA DA
INCLUSÃO E
DESENVOLVIMENTO
HUMANO

porto
alegre
PREFEITURA



A gente **trabalha.**
A vida **melhora.**

Rede Conta Comigo

A Rede Conta Comigo é um esforço conjunto de diversos setores municipais, estaduais e federais e sociedade civil para prevenir a violência contra a mulher e orientar a população.

De iniciativa da Coordenadoria dos Direitos da Mulher da Secretaria Municipal de Inclusão e Desenvolvimento Humano (CDM/SMIDH), com o apoio da Coordenação de Redes (SMGOV) e das Secretarias de Saúde (SMS), Segurança (SMSEG), Educação (SMED), Mobilidade Urbana (SMMU), Assistência Social (SMAS), Habitação(DMHAB), EPTC, Hospital Materno Presidente Vargas.

Também integram esta rede, em âmbito estadual, a Polícia Civil, IGP, Brigada Militar, Departamento de Políticas da Mulher (DPM) e Centro de Referência Vânia Araújo; Fundação Gaúcha do Trabalho e Ação Social(FGTAS); Defensoria Pública, Núcleo de Defesa da Mulher (NUDEM); Ministério do Rio Grande do Sul (MP RS) / Promotoria de Justiça Especializada de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher de Porto Alegre e Centro de Apoio Operacional de Enfrentamento à violência contra a mulher (CAO/ GERPEVID); Poder Judiciário(TJ-RS), Coordenadoria Estadual da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar - CEVID e Varas de Violência Doméstica de Porto Alegre; e OAB/RS. No âmbito federal, o Grupo Hospitalar Conceição e representando a sociedade civil a OAB/RS e o COMDIM (Conselho Municipal dos Direitos da Mulher) .

Por meio da articulação intersetorial, a Rede enfrenta gargalos, propõe soluções, capacita servidores e dissemina informação de qualidade.

A seguir, conheça algumas das “portas de entrada” disponíveis para buscar, proteção, orientação e acolhimento e saiba onde encontrá-las.

Coordenadoria dos Direitos da Mulher (CDM/SMIDH)

Integra a Diretoria dos Direitos Humanos da Secretaria Municipal de Inclusão e Desenvolvimento Humano.

Tem como objetivo articular com a administração municipal, estadual, federal, órgãos governamentais e demais entidades, a elaboração e viabilização de planos, programas, projetos, metas e prioridades das políticas públicas dirigidas à mulher no Município.

Endereço: Avenida João Pessoa, 1.105, Sala 204 - Bairro Farroupilha

Horário: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e de 13h30 às 18h.

Telefone: (51) 3289-5101.

prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/coordenacao-dos-direitos-da-mulher-cdm

prefeitura.poa.br/smidh

CRAM - Centro de Referência de Atendimento à Mulher Márcia Calixto (CDM)

É um serviço da Prefeitura de Porto Alegre, ligado à Coordenadoria dos Direitos das Mulheres, com ações de enfrentamento à violência contra a mulher. Acolhe e atende mulheres em situação de violência nas áreas da psicologia, serviço social e jurídico. Realiza a articulação e os encaminhamentos aos demais serviços da rede de proteção a Mulher Conta Comigo

Para receber atendimento de acolhimento com equipe multidisciplinar:

1) Aconselhamento em momentos de crise:

A experiência da violência se constitui em um momento de crise para a vítima, a qual pode temer por sua vida, entrar em choque, negação, descrença, amortecimento e medo. Uma resposta efetiva em um momento de crise pode evitar ou minimizar o efeito traumático.

2) Atendimento psicossocial:

O atendimento psicossocial tem o objetivo de promover o resgate da autoestima da mulher em situação de violência e sua autonomia, auxiliando na busca por mecanismos de proteção e/ou auxiliando na superação dos impactos da violência sofrida.

3) Aconselhamento e acompanhamento jurídico:

Com o objetivo de evitar que a mulher volte a ser vítima é oferecido aconselhamento jurídico e orientações sobre a lei Maria da Penha (pedido de Medida Protetiva de Urgência - MPU -) e o processo em si), bem como oferece atendimento e ajuizamento de ações na área de Direito de Família.

4) Articulação da rede de atendimento local:

A articulação é feita através de assistente social junto aos equipamentos e os serviços da rede de atendimento a mulher Conta Comigo, para que as necessidades da mulher em situação de violência sejam prioritariamente consideradas, de forma geral e nos casos concretos, e para que o atendimento seja qualificado e humanizado tais como: acompanhamento até Delegacia Especializada para registro de ocorrência e solicitação de Medida Protetiva; solicitação de novos documentos; solicitação/encaminhamento de pedidos de benefícios.

Critério de admissibilidade:

ser moradora de Porto Alegre (não há necessidade de ter Boletim de Ocorrência)

Local: Secretaria Municipal de Inclusão e Desenvolvimento Humano (SMIDH), Avenida João Pessoa, 1105, 103-A, Bairro Farroupilha

Funcionamento: segunda à sexta-feira, preferencialmente com agendamento de horário.

Horário: 8h30min às 18h
Fone: (51)3289.51.10
E-mail: cram@smdh.prefpoa.com.br

Após, das 18 horas às 8h30, os pedidos de acolhimento para abrigos sigilosos devem ser feitos pela central de atendimento do CRAM pelo telefone: **(51) 992714512**

ASSISTÊNCIA SOCIAL

Mulher em situação de violência que é vigiada pelo agressor e tem dificuldade de acessar o (CRAM) ou outro serviço especializado, poderá acessar a rede através da assistência social (CRAS - Centro de Referência da Assistência Social ou CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social), que está apta a receber os relatos, prestar orientações e fazer os encaminhamentos necessários.

Endereços dos Centros de Referências:

prefeitura.poa.br/smas/cras
prefeitura.poa.br/smas/creas
prefeitura.poa.br/smas

Central de Libras

Os serviços da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) contam com atendimento especializado via Central de Libras.

Telefone: WhatsApp (51) 8016-9060

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone 180

Central de atendimento à mulher 24h para todo Brasil, com orientações e encaminhamentos. Criado pelo governo federal.

Escuta Lilás

Serviço disponibilizado pelo governo do Estado.

Telefone: 0800 541.08.03 - canal de escuta às mulheres prestando orientação jurídica, psicológica e social

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h

SAÚDE

Profissionais em unidades de saúde e hospitais estão preparados para identificar casos de violência e direcionar as mulheres para receberem orientações sobre seus direitos e possibilidades de abrigo após o atendimento médico.

SERVIÇOS DE SAÚDE ESPECIALIZADOS

Para atendimento de violência sexual

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Atende mulheres, crianças e adolescentes.

Endereço: Avenida Independência, 661

Telefone: (51) 3289-3000 ou 156 (24h)

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Atende todos os públicos.

Endereço: Rua Ramiro Barcelos, 2.350 ou avenida Protásio Alves, 211 - Bloco B e C

Telefone: (51) 3359-8000 (24h)

Hospital Nossa Senhora da Conceição

Para todos os públicos a partir dos 13 anos.

Endereço: Avenida Francisco Trein, 596 - bairro Cristo Redentor - Centro Obstétrico - 2º andar (para mulheres)

Telefone: (51) 3357-2161 e (51) 3357-2598 (24h)

Hospital Fêmeia

Atende mulheres e adolescentes a partir dos 14 anos.

Endereço: Avenida Mostardeiro, 17 - bairro Rio Branco

Telefone: (51) 3314-5200 (24h)

Para atendimento de violência física Hospital de Pronto Socorro - 24h

Endereço: Largo Teodoro Herzl, bairro Bom Fim

Telefone: (51) 3289-7999 ou 156 (opção 6)

Hospital Cristo Redentor - 24h

Para mulheres em situação de violência.

Endereço: Rua Domingos Rubbo, 20 - Cristo Redentor

Telefone: (51) 3357-4100

Sala Elza Soares

Espaço do Hospital Cristo Redentor reservado para acolhimento das mulheres vítimas de violência na área psicológica e de assistência.

Público: exclusivamente pacientes da rede Hospitalar do GHC (Cristo Redentor, Conceição e Fêmeina).

Horário: 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

Telefone: / WhatsApp: (51) 3357-4204

Hospital da Criança Conceição - 24h

Atendimento para crianças.

Endereço: Avenida Francisco Trein, 596 - Bairro Cristo Redentor

Telefone: (51) 3357-2000

PARA ATENDIMENTO DE VIOLÊNCIA AUTO PROVOCADA

Plantão de Emergência em Saúde Mental IAPI - 24h

Endereço: Rua Três de Abril, 90 - Passo d'Areia

Telefone: (51) 3289-3456

Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro - 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade.

Endereço: Estrada João de Oliveira Remião, 5.110, parada 12

Telefone: (51) 3289-8245

UPA Moacyr Scliar - 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade

Endereço: Rua Jerônimo Zelmanovitz, 1, bairro São Sebastião

Telefone: (51) 3368-1619

Bom Jesus - 24h

Atendimentos de média e alta complexidade de crianças e adultos

Endereço: Rua Bom Jesus, 410, bairro Bom Jesus

Telefone: (51) 3289-5400

Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS) - 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade

Endereço: Rua Prof. Manoel Lobato, 151

Telefone: (51) 3289-4046.

Unidades de Saúde

(135 unidades)

Acesse os endereços em:

prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/atencao-primaria-saude-unidades-de-saude

SEGURANÇA:

Delegacia da Mulher (DEAM) - unidade da Polícia Civil para atendimento especializado à mulher em situação de violência de gênero. É o local onde será realizado o Boletim de ocorrência e solicitada Medida Protetiva de Urgência, quando necessários.

1ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam) - 24h

Endereço: Rua Professor Freitas e Castro, 720, Palácio da Polícia, bairro Azenha

Telefone: (51) 3288-2172

2.ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam)

Endereço: Rua Tenente Ary Tarragô, 685, bairro Morro Santana

Telefones: (51) 3288-2537 e 3288-2538

Brigada Militar (BM) - (190) flagrante

Quando a violência estiver ocorrendo/ Patrulha Maria da Penha. Após deferimento da Medida Protetiva, atendimento 24 horas.

Secretaria Municipal de Segurança (SMSEG)

Endereço: Rua João Neves da Fontoura, 91 - Azenha

Telefones: 153 e 156 - **E-mail:** smseg@portoalegre.rs.gov.br

Site: prefeitura.poa.br/smse

Patrulha de Atendimento a Mulher (PATAM) - SMSEG

Composta por equipes treinadas da Guarda Municipal para lidar com situações de assédio e outras formas de agressão, proporcionando um atendimento humanizado e acolhedor.

As patrulhas atuam com viaturas caracterizadas e em áreas estratégicas, como parques e orlas da Capital, com o objetivo de aumentar a sensação de segurança e garantir que as mulheres tenham um canal direto para reportar abusos e buscar ajuda.

Além do atendimento emergencial, a PATAM tem um papel educativo, promovendo campanhas de conscientização sobre os direitos das mulheres e a importância de denunciar a violência. As equipes estão em contato constante com serviços de apoio psicológico e jurídico do CRAM, assegurando que as vítimas recebam o suporte necessário.

Contato: 153 (24 horas)

Ramal: 3289.7022 de Segunda às Sextas das 8h30min às 12h - 13h às 17h30

E-mail: patam@portoalegre.rs.gov.br

Postos Avançados da Guarda Municipal - SMSEG

- Parque Farroupilha (Redenção), próximo do Monumento ao Expedicionário

- Parque Moinhos de Vento (Parcão), próximo da rua Comendador Caminha.

Totens de segurança - SMSEG

Equipamentos com quatro metros de altura equipados com três câmeras de videomonitoramento, com cobertura de 360° em imagens, com botão de comunicação para socorro imediato do pedestre.

Locais: avenida Alberto Bins; avenida Osvaldo Aranha (próximo ao Araújo Vianna); avenida Salgado Filho; Trechos 1 e 3 da Orla; Pop Center; Praça da Matriz; Praça XV; Estação Rodoviária e Viaduto Otávio Rocha.

VARA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Julga os abusos cometidos no seio familiar, bem como todas as violências de que trata a Lei Maria da Penha. É o órgão que defere a Medida Protetiva de Urgência, que aciona a Patrulha Maria da Penha e que determina o uso de tornozeleira eletrônica ou não pelo agressor. Também recebe pedido de medida protetiva de urgência formulado pela vítima, embora se recomende que o faça via DEAM.

Juizado de Violência Doméstica e Familiar do Foro Central de Porto Alegre

Atendimento: por agendamento, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h,
Local: Foro Central I - Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre B, 3º andar

1º Juizado

Telefones: (51)3210-6668 / (51) 99798-8111

E-mail: frpoacent1vdfam@tjrs.jus.br

2º Juizado

Telefones: (51) 3210-6650 / (51) 99987-8760

E-mail: frpoacent2vdfamm@tjrs.jus.br

Plantão do Foro de Porto Alegre

Endereço: Aureliano de Figueiredo Pinto, s/n, sala B - 213, 2º andar - Foro Central

Telefone: (51) 3210-6574

MINISTÉRIO PÚBLICO

Promotoria Especializada em Violência Doméstica, Familiar e de Gênero - Atua nos processos de violência contra a mulher, sendo responsável pela análise de medidas protetivas, inquéritos policiais, autos de prisão em flagrante, pedidos de busca e apreensão, prisão preventiva e de ações penais envolvendo violência doméstica e familiar contra a mulher.

Promotoria de Justiça Especializada de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher de Porto Alegre

Endereço: Rua Santana, 440, 8º andar, bairro Santana

Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Telefone: (51) 3295-8585

E-mail: promotoriadamulherpoa@mprs.mp.br - www.mprs.mp.br

Atendimento: Segundas-feiras, das 9h às 12h

DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL

NUDEM - Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres da Defensoria Pública do Estado - Realiza a defesa judicial da vítima. Ajuizamento de ações na área de família (alimentos, divórcio, dissolução de união estável, guarda, convivência etc).

Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento

Rua Sete de Setembro, 666 - Centro Histórico.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30

Telefones: (51) 3225-0777 - (51) 3211-2233

Plantão de atendimento às vítimas de violência doméstica (Foro Central)

Solicitação de medidas protetivas de urgência, acompanhamento nas Audiências, encaminhamento para rede de proteção à mulher e atendimento de acolhimento com equipe multidisciplinar.

Alô Defensoria: 129 - segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Atendimento no Foro Central

Prédio I, avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre A, Sala 215, 2º andar

Atendimento: segunda a sexta-feira, das 12h30 às 18h

Telefone: (51) 2136-0048

E-mail: violenciadomestica@defensoria.rs.def.br

TERCEIRO SETOR

Mulher em situação de violência - que não tem como acessar qualquer das portas dos serviços da Rede Conta Comigo, seja por receio ou impossibilidade, poderá buscar auxílio em organizações sociais de apoio para mulheres, no seu território, que possam fazer o acolhimento e prestar as primeiras informações e depois encaminhá-la para os serviços da rede pública.

***Themis** - Gênero, Justiça e Direitos Humanos: Associação civil criada com o objetivo de enfrentar a discriminação contra mulheres no sistema de Justiça.

Casas SIM - Serviço de Informação à Mulher - Local onde as promotoras legais atuam de forma voluntária como agentes comunitárias de Justiça.

SIM Leste - Rua Jerusalém, 165, 2º andar, junto ao CRAS Lestes I, Bom Jesus. Atendimento: quartas-feiras, das 14h às 17h

SIM Restinga - Rua Engenheiro Oscar Oliveira Ramos, 1.411, sala 01, na Escola de Educação Infantil AMOVIR.

Atendimento: segundas-feiras, das 9h às 17h

SIM Eixo Baltazar - Avenida Baltazar de Oliveira Garcia, 2.132, área 6, sala 657, no Centro Vida.

Atendimento: sextas-feiras, das 14h às 17h

SIM Lomba do Pinheiro - Rua Carol, 128, 2º andar, sala 1, Parada 13, no Grêmio Recreativo Escola de Samba Filhos de Maria.

Atendimento: sextas-feiras, das 13h30 às 17h30

SIM Cruzeiro - Rua Dona Otilia, Travessa C, 115, na ASSMUSOL.

Atendimento: Segundas-feiras, das 9h às 12h

***Grupo Marias** - Associação sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Realiza oficinas de alfabetização, costura, artesanato e culinária.

Aos sábados, café afetivo com dinâmicas promovidas por parceiros da associação: palestras na área do direito, saúde, ecologia, psicologia, empreendedorismo, educação financeira e bem-estar, música, dança, yoga.

Telefone: (51) 99939-6005

Horário: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30
Sábados, das 8h30 às 11h30

***Grupo Projeto Surfar** - Instituição sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Promove oficinas de alfabetização, corte e costura, artesanato, além de curso profissionalizante de cuidadoras de idosos, pessoas com deficiência e acamados.

Encontros quinzenais e/ou semanais, com café afetivos e dinâmicas diversas.

Endereço: Rua Borborema, 687 e 691, bairro Partenon

Telefone: (51) 98401-7604

Horário: segunda à sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30

Instituto da Mama do Rio Grande do Sul (IMAMA) - Instituição sem fins lucrativos, reconhecida, desde 2000, pelo Ministério da Justiça como OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.

Busca a conscientização da sociedade gaúcha acerca da importância dos cuidados com a saúde da mama, oferecendo uma variedade de serviços e projetos voltados para a prevenção e combate ao câncer de mama, além de oferecer apoio às mulheres que já foram diagnosticadas com a doença.

Também está engajada no combate à violência contra a mulher, através da divulgação da Rede Conta Comigo, podendo realizar encaminhamentos para seus serviços.

Núcleo de Relacionamento com o Paciente: (51) 99403-4249



Rede Conta Comigo

Proteção à Mulher

SECRETARIA DA
INCLUSÃO E
DESENVOLVIMENTO
HUMANO

porto
alegre
PREFEITURA



A gente **trabalha.**
A vida **melhora.**