

18. Como acessar e quais as informações disponíveis no RH 24 horas?

O **RH 24 HORAS** é acessível aos servidores ativos e inativos e aos pensionistas da Prefeitura Municipal de Porto Alegre a diversos dados funcionais constantes no sistema informatizado de pessoal da prefeitura.

Entre as informações disponíveis temos:

- Contracheques;
- Fichas financeiras;
- Comprovante de rendimentos para o Imposto de Renda;
- Consignações;
- Previsão de Aposentadoria.

COMO ACESSAR:

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR DIRETO O RH 24 HORAS.](#)

Para o primeiro acesso ao RH 24 HORAS, sem senha cadastrada:

1 – Clicar em “Esqueci a Senha”.

Tela de Entrada

Entre com sua matrícula e senha

MATRÍCULA

PENSIONISTA (somente para pensionistas)

SENHA

[Esqueci a Senha](#)

Ok

NÃO PREENCHER, NO PRIMEIRO ACESSO

CLIQUE AQUI PARA PRIMEIRO ACESSO

2 – Preencher os campos solicitados, conforme imagem abaixo:

- Indicar a MATRÍCULA;
- Indicar o VÍNCULO;
- Caso seja **pensionista**, colocar o número de PENSIONISTA;
- Banco: **104**;
- Agência: **1851**;
- Indicar um e-mail para envio da senha;
- Clicar em enviar;
- Verificar a caixa de entrada do *e-mail* cadastrado.

PREVIMPA - Depto Municipal de Previdência						
Nome		Emp	NumFunc	NumVinc	NumPers	
Nome do Ex-Servidor		% S/Benef.	% Cota	Cotas		
Representante Legal		Ítabela	Ref.			
Banco/Agência	CXA ECON FEDERAL/LUPICINIO RODRIGUES, RS		Mês / Ano			
COD	HISTÓRICO	INFO	MÊS/ANO	VANTAGENS	DESCONTOS	

ESTE É UM MODELO.
Utilize os dados do seu contracheque.

Esqueci a senha

Atenção! Esta é sua senha única para acesso ao RH24Horas e ao Proconsig!

Informar somente números

Matrícula:
 Vínculo:
 Pensionista: (apenas Pensionistas)
 CPF:
 Data de Nascimento:
 Banco:
 Agência:
 Não Incluir Dígito

Email Cadastrado:
 Email para envio de senha:
 Repita o e-mail para envio da senha:

Só preencha se você for pensionista. Mantenha em branco se, aposentados
 Indicar um e-mail para envio da senha.

Para retornar à tela de logon do sistema, clique [aqui](#)

Para acesso de segurados que já têm senha cadastrada:

1 – Preencher os campos solicitados: "MATRÍCULA", "PENSIONISTA" (caso seja pensionista) e "SENHA". A matrícula e número de pensionista (no caso de ser pensionista) constam no canto superior direito do contracheque:

PREVIMPA - Depto Municipal de Previdência						
Nome				Emp	NumFunc	NumVinc Numpens
				021	00000000	00 00
Nome do Ex-Servidor				% S/Benef	% Cota	Cotas
Representante Legal				Tabela		Ref.
				QUADRO		
Banco/Agência				Mês / Ano		
CXA ECON FEDERAL/LUPICINIO RODRIGUES, RS						
COD	HISTORICO	INFO	MÊS/ANO	VANTAGENS	DESCONTOS	

ESTE É UM MODELO.
Utilize os dados do seu contracheque.

Tela de Entrada

Entre com sua matrícula e senha

MATRÍCULA

PENSIONISTA (somente para pensionistas)

SENHA

[Esqueci a Senha](#)

Só preencha se você for pensionista. Mantenha em branco se, aposentados

PROBLEMAS DE ACESSO MAIS COMUNS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES:

- Problemas com matrícula, número de pensionista ou senha de acesso ao RH 24 horas:

- 1 - Acessar o site <https://servicos-previmpa.portoalegre.rs.gov.br/>



Bem-vindo ao Portal de Serviços do PREVIMPA

As informações aqui fornecidas e documentos anexados são de responsabilidade do cidadão que responderá legalmente pela veracidade dos dados e originalidade dos documentos.

Como podemos ajudar?



Pesquisar ajuda

The screenshot shows a help menu with a search bar at the top. On the left, there is a vertical list of categories: 'Geral', 'Averbação', 'Perícia Médico-Previdenci...', 'Pensão', and 'Aposentadoria'. The 'Geral' category is circled in red. On the right, there is a list of services: 'Abono Permanência', 'Declaração Inexistência de Dependente Previdenciário', 'Comunicação de Óbito e solicitação de Saldo de Proventos/Pensão', and 'Dúvidas Gerais'. The 'Dúvidas Gerais' option is circled in red.

2 – Preencher o formulário e relatar seu problema em “Descrição”.

- Nenhuma janela se abre ao clicar no botão:

Desative o “bloqueador de pop-ups” do seu navegador ou programa de segurança.

- A janela abre, entretanto, o documento não aparece:

Instale um visualizador de arquivos *PDF*, como o *Acrobat Reader* (<http://get.adobe.com/br/reader>). Tenha, também, o aplicativo *Java* atualizado (<http://www.java.com>).

- Impressão faltando partes:

Utilize apenas papel A4 (210x297mm)