

## Acesso através do RH24h para segurados que não possuem senha cadastrada ou que tenha esquecido a sua senha:

Para iniciar, clique em Gerar/Alterar Senha:

Tela de Entrada

Entre com sua matrícula e senha

MATRÍCULA  [Saiba identificar sua matrícula](#)

PENSIONISTA   (somente para pensionistas)  
Vínculo Número pens.

SENHA

[Gerar/Alterar Senha](#)

Ok

Ao abrir a tela abaixo, preencha as informações solicitadas:

Esqueci a senha

Atenção! Esta é sua senha única para acesso ao RH24Horas e ao Proconsig!

Informe os dados para recuperação da senha

Matrícula:

Vínculo:

Pensionista:  **INFORMAR APENAS SE FOR PENSIONISTA** (apenas Pensionistas)

CPF:

Data de Nascimento:

Nome da Mãe:  **TODAS AS LETRAS EM MAIUSCULO E SEM ACENTO**

Para retornar tela de login do sistema, clique [aqui](#)

### ATENÇÃO:

- Nome da mãe deve ser colocado **EM LETRA MAIÚSCULA**.
- Não utilizar acentos ou caracteres especiais. Exemplo: para Â, Ã, Á, Í, Õ, Ô, Ú e Ç, utilizar somente A, I, O, U e C.

Aposentado e pensionista, após receber a senha, clicar na página inicial do portal e preencher os campos solicitados.

- **SE VOCÊ É APOSENTADO:**

Informar somente **MATRÍCULA (1)** e **SENHA (2)**, depois clique em OK.

**Tela de Entrada**

**Entre com sua matrícula e senha**

**MATRÍCULA**  [Saiba identificar sua matrícula](#)

**PENSIONISTA**   (somente para pensionistas)

Vínculo                      Número pens.

**SENHA**

[Gerar/Alterar Senha](#)

Sua matrícula no contracheque aparece desta maneira no contracheque (**NÃO INFORMAR O VÍNCULO**):

|  |         |  |                |
|--|---------|--|----------------|
|  |         | <b>Prefeitura Municipal de Porto Alegre</b>        |                |
|  |         | <b>Departamento de Previdência de Porto Alegre</b> |                |
|  |         | <b>MATRÍCULA</b>                                   | <b>VÍNCULO</b> |
| Nome do Servidor   | Empresa | NumFund  | NumVinc        |
| <b>NOME DO SERVIDOR</b>  | 111     | <b>1111111</b>                                     | <b>11</b>      |

- SE VOCÊ É PENSIONISTA:

Informar **MATRÍCULA (1)**, **VÍNCULO (2)** e **NÚMERO DE PENSIONISTA (3)**, e **SENHA (4)**, depois clique em OK.

**Tela de Entrada**

**Entre com sua matrícula e senha**

**MATRÍCULA**  [Saiba identificar sua matrícula](#)

**PENSIONISTA**   (somente para pensionistas)

**Vínculo** **Número pens.**

**SENHA**

[Gerar/Alterar Senha](#)

Sua matrícula, vínculo e número de pensionista aparecem desta maneira no Contracheque:

|  <b>Prefeitura Municipal de Porto Alegre</b><br>Departamento de Previdência de Porto Alegre |                                 |
|---|---------------------------------|
| Nome do Servidor  | Empresa NumFunc NumVinc NumPens |
| NOME DO PENSIONISTA   | 111 111111 11 11                |

MATRÍCULA (points to 111111)  
VÍNCULO (points to 11)  
NÚMERO DE PENSIONISTA (points to 11)

- **SE NÃO SABE OU NÃO LEMBRA DA SENHA:** Aposentado ou pensionista, se não sabe ou não lembra da senha, clique em Gerar/Alterar Senha.
- **ATENÇÃO:** Nome da mãe deve ser colocado **EM LETRA MAIÚSCULA**.

**Tela de Entrada**

**Entre com sua matrícula e senha**

**MATRÍCULA**  [Saiba identificar sua matrícula](#)

**PENSIONISTA**   (somente para pensionistas)

**Vínculo** **Número pens.**

**SENHA**

[Gerar/Alterar Senha](#)

Após acessar o sistema, escolher no menu de opções "Contracheques".

Nome: [redacted] - Número: [redacted] - Vínculo: 1 (EFETIVO) - ATIVO - Regime: ESTATUTARIO - Categoria: GERAL

Exercício: [redacted] - Lotação: [redacted] - Empresa: [redacted]

Seja parceiro de quem mais precisa

Mais de 50 mil crianças e adolescentes e cerca de cinco mil idosos dependem diariamente da área social em Porto Alegre. Eles precisam de sua ajuda. Destine até 6% do seu imposto de renda para os fundos da criança e do idoso. Mais informações pelo menu ao lado, em DOAÇÕES, ou no site <https://doacoes.prefeitura.poa.br>

O sistema mostrará o último contracheque emitido pela folha de pagamento.

Para contracheques de outros meses, clicar em " Lista contracheque - Folha" e alterar o mês de competência.

## **PROBLEMAS MAIS COMUNS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES**

### **1) Problemas com matrícula, número de pensionista ou senha de acesso ao RH 24 horas.**

Caso não consiga seguir o passo-a-passo ou ainda tenha ficado com alguma dúvida, é possível fazer a solicitação pelo Portal de Serviços do PREVIMPA:

<https://previmpa.portoalegre.rs.gov.br>

Portal de Serviços  
PREVIMPA

Bem-vindo ao Portal de Serviços do PREVIMPA

As informações aqui fornecidas e documentos anexados são de responsabilidade do cidadão que responderá legalmente pela veracidade dos dados e originalidade dos documentos.  
De acordo com o art. 196, inciso XII do Estatuto dos Funcionários Públicos, é necessário que os servidores mantenham atualizados os seus dados funcionais (endereço, telefone e e-mail) junto ao RH do seu órgão de origem.  
Aposentados e pensionistas, façam [aqui a atualização do Endereço Residencial e E-mail](#).

LEIA AQUI AS ORIENTAÇÕES BÁSICAS PARA A SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.

Pesquisar ajuda

- Geral**
- Averbação
- Dependentes Previdenciá...
- Aposentadoria
- Perícia Médico-Previdenci...
- Pensão

- Abono Permanência
- Declaração de Existência / Inexistência de Dependente
- Previdenciário
- Declaração de Tempos Averbados  
Apenas para servidores ativos
- Declaração de Tempos Utilizados na Aposentadoria  
Apenas para aposentados
- Comunicação de Óbito e Informação de Saldo de Benefícios  
Exclusivo para comunicar óbito de aposentados e pensionistas
- Inclusão / Alteração de Endereço Residencial e E-mail
- Isenção de Imposto de Renda
- Contracheque, Comprovante de Imposto de Renda e Informação de Pagamento**

Você receberá uma cópia do seu requerimento por e-mail para efetuar o acompanhamento diretamente pelo Portal.

**2) Nenhuma janela se abre ao clicar no botão.**

Desative o “bloqueador de pop-ups” do seu navegador ou programa de segurança.

**3) A janela abre, entretanto, o documento não aparece.**

Instale um visualizador de arquivos PDF, como o Acrobat Reader (<http://get.adobe.com/br/reader>). Tenha, também, o aplicativo Java atualizado (<http://www.java.com>).

**4) Impressão faltando partes.**

Utilize apenas papel A4 (210x297mm)

**5) Não tenho senha para o Portal de Serviços.**

A partir de 01/09/2022, para o acesso ao Portal de Serviços e outros serviços da Prefeitura de Porto Alegre será necessário usar login e senha cadastrados em <https://www.gov.br/pt-br>. Se você já tem login no MeuINSS, poderá utilizar os mesmos dados de acesso.

Faça seu cadastro no site gov.br, e após faça login no Portal de Serviços do Previmpa pelo “Acesso Cidadão” utilizando os dados de acesso cadastrados no site gov.br.

Autenticar-se - Portal de Se... x

 **PREFEITURA  
PORTO  
ALEGRE**

### Cidadão

Informamos que a partir de **01/09/2022** o acesso ao Cidadão será realizado exclusivamente através da sua conta gov.br!

[Acesso Cidadão](#)

### Servidor Municipal

Acesso **exclusivo** para servidor Municipal.  
*Aposentados e pensionistas devem utilizar o Acesso Cidadão.*

[Acesso PMPA](#)

Informamos que a partir de 01/09/2022 o acesso ao Portal de Serviços será realizado exclusivamente através da sua conta gov.br! Com isto, esperamos modernizar nosso atendimento, eliminando aos poucos formulários e documentos de identificação nos seus requerimentos. Sugerimos que você cadastre ou mantenha atualizada sua conta gov.br para aproveitar os benefícios desta mudança!

Para acessar o guia de utilização do portal, baixe o pdf a seguir: [Guia de Orientação para o Uso do Portal de Serviços](#)

## Tela do AcessoPOA

 **acessopoa**

Entre com o email

Mantenha-me conectado

[Entrar](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Não tem uma conta? Cadastre-se](#)

ou entre usando

[Entrar com gov.br](#)

 [Google](#)

 [Facebook](#)

 [Twitter](#)

 [Iniciar sessão com a Apple](#)

[Sobre o acessopoa](#) • [Termos de uso e privacidade](#) [Novo!](#)

Tela do sistema gov.br (exige CPF).



Alto Contraste

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PIRATA

Login com QR code

Seu certificado digital

Seu certificado digital em nuvem

Entenda a conta gov.br

6) Aparece uma mensagem de erro no Portal de Serviços quando tento me logar. Permaneça na mesma tela e clique novamente no botão "Acesso Cidadão".