

Procedimento Operacional Padrão (POP) BUSCA ATIVA DE FALTOSOS – e-SUS PEC

1. **Objetivo:** Descrever as rotinas de enfermagem quanto a busca ativa dos faltosos, que devem ser realizadas nas salas de vacinas.

2. **Campo de Aplicação:** Este POP se aplica a todos os profissionais de enfermagem que exercem suas atividades em sala de vacinação.

3. Responsabilidades:

3.1 É de responsabilidade do Coordenador da Equipe de Imunizações da Diretoria de Vigilância em Saúde (DVS) manter este POP atualizado e em conformidade com o referencial teórico preconizado pelo Ministério da Saúde (MS) e pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS);

3.2 Todos os demais profissionais devem seguir as orientações contidas neste documento e são responsáveis por garantir seu cumprimento.

3.3 Na nova atualização do e-SUS Pec é possível realizar a busca ativa de faltosos na vacinação. Porém, o sistema só busca por cadastros vinculados às equipes da unidade de saúde. Assim, é necessário que todos os pacientes que procurem o serviço de saúde e que sejam da área de atuação da mesma, tenham seus cadastros atualizados no e-SUS Pec, realizando a vinculação às suas respectivas equipes.

4. VINCULAÇÃO DE USUÁRIO À EQUIPE RESPONSÁVEL:

4.1 Para realizar a vinculação do usuário à equipe responsável, o profissional deverá clicar no menu lateral esquerdo do e-SUS em CDS > CADASTRO INDIVIDUAL:

The screenshot shows the e-SUS interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Agenda, Atividade coletiva, Busca ativa, CDS (highlighted with a red box), Atendimento individual, Atividade coletiva, Cadastro domiciliar e territorial, Cadastro individual (highlighted with a red box), Marcadores de consumo alimentar, and Procedimentos. The main area displays the 'Cidadão' form with fields for 'Nome/CNS/CPF do cidadão', 'Data de nascimento' (with a date picker), and 'Nome da mãe'. A 'Busque' button is located at the bottom right of the form.

4.2 Na FICHA DE CADASTRO INDIVIDUAL pesquisar pelo CPF ou Cartão Nacional de Saúde do cidadão, selecionando INCLUIR CADASTROS ENVIADOS/RECEBIDOS:

A interface 'Ficha de cadastro individual' apresenta um formulário de busca. No topo, há um cabeçalho azul com o logo 'SAÚDE' e 'ATENÇÃO PRIMÁRIA'. Abaixo, uma barra de navegação indica 'Ficha de cadastro individual'. O formulário principal contém um campo 'CPF / CNS do cidadão' com um ícone de lupa e um botão 'Pesquisar'. Abaixo deste campo, há uma opção selecionada: 'Incluir cadastros enviados / recebidos'. Uma mensagem de informação indica que existem cadastros inativados incorretamente e sugere a seleção de um filtro. Abaixo, há uma tabela com cabeçalhos: 'Data', 'Nome do cidadão', 'CPF / CNS do cidadão', 'Data de nascimento' e 'Nome completo da mãe'. A tabela está vazia, com a mensagem 'Nenhum item encontrado com o critério selecionado.' e um botão 'Adicionar' no canto inferior direito.

4.3 Caso o usuário já tenha sido vinculado à alguma equipe, conseguimos visualizar clicando no ícone de “LUPA”, que nos encaminhará à ficha de cadastro do mesmo. Após, na parte inferior direita clicar em HISTÓRICO para identificar a unidade em que o mesmo está cadastrado e as vinculações anteriores.

A interface 'Ficha de cadastro individual' mostra os dados de um cidadão cadastrado. O campo 'CPF / CNS do cidadão' contém o valor '83252355000'. O botão 'Pesquisar' está visível. A opção 'Incluir cadastros enviados / recebidos' está selecionada. A mensagem de informação sobre cadastros inativados permanece. A tabela agora contém uma única linha com os seguintes dados: '14/08/2025', 'BRUNA KOSZENIEWSKI PEREIRA', um campo oculto, um campo oculto, um campo oculto e um ícone de lupa destacado por um retângulo vermelho. Um botão 'Adicionar' está no canto inferior direito.

A interface de perguntas e respostas contém várias seções. A primeira seção pergunta 'Possui referência familiar?' com opções 'Sim' e 'Não'. A segunda seção pergunta 'Quantas vezes se alimenta ao dia?' com opções '1 vez', '2 ou 3 vezes' e 'mais de 3 vezes'. A terceira seção pergunta 'Qual a origem da alimentação?' com opções 'Restaurante popular', 'Doação restaurante', 'Outros', 'Doação grupo religioso' e 'Doação de popular'. A quarta seção pergunta 'Tem acesso a higiene pessoal?' com opções 'Sim' e 'Não'. A quinta seção pergunta 'Se sim, indique qual(is)' com opções 'Banho', 'Acesso ao sanitário', 'Higiene bucal' e 'Outros'. A sexta seção pergunta 'Termo de recusa do cadastro individual da Atenção Primária' com uma opção 'Usuário recusou o cadastro por meio do Termo de Recusa do Cadastro'. No canto inferior direito, há um botão 'Histórico' destacado por um retângulo vermelho.

4.3 No histórico, será possível visualizar quando as vinculações ocorreram e em qual unidade, através do CNES dos estabelecimentos:

Histórico				
Data	CNS do profissional	CNES	INE	Microárea
14/08/2025	70 [REDACTED]	2264390		
16/05/2023	98 [REDACTED]	6883354	0000430706	

Voltar

4.4 Se a ficha de cadastro não for localizada ou for verificado no histórico que o cidadão não está vinculado à unidade, deverá ser realizada a vinculação do mesmo, retornando à pagina inicial da FICHA DE CADASTRO INDIVIDUAL e clicando em ADICIONAR, onde abrirá o formulário para preenchimento ou atualização, onde todos os campos obrigatórios marcados com asterisco deverão ser preenchidos:

Ficha de cadastro individual

CPF / CNS do cidadão [REDACTED]

☒ Incluir cadastros enviados / recebidos

CPF / CNS do cidadão: 8325235000 | Incluir cadastros enviados / recebidos: Sim

Existem cadastros inativados incorretamente pela unificação de cadastros devido a um problema já corrigido. Para reativá-los, selecione o filtro "Somente cadastros inativados incorretamente" e atualize a ficha de cadastro individual.

Data	Nome do cidadão	CPF / CNS do cidadão	Data de nascimento	Nome completo da mãe
14/08/2025	BRUNA KOSZENIEWSKI PEREIRA	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Ficha de cadastro individual

Compatível com a PCI / e-SUS APS v3.2.0

CNS do profissional * 70 [REDACTED] CBO * 223505 CNES * [REDACTED] INE [REDACTED] Data * 18/08/2025

Identificação do usuário / cidadão

CPF / CNS do cidadão * [REDACTED] Cidadão é o responsável familiar? ☒ Sim ☐ Não CPF / CNS do responsável familiar [REDACTED]

Nome completo * BRUNA [REDACTED] Microárea [REDACTED] ☐ Fora da área

Nome social [REDACTED] Data de nascimento * [REDACTED] Sexo * Feminino

Raça / Cor * Branca ☐ Preta ☐ Amarela ☐ Parda ☐ Indígena Etnia [REDACTED] Nº NIS (NIS / PASEP) [REDACTED]

Nome completo da mãe * [REDACTED] ☐ Desconhecido

Nome completo do pai * [REDACTED] ☐ Desconhecido

Nacionalidade * Brasileira ☐ Naturalizado ☐ Estrangeiro País de nascimento BRASIL Data de naturalização [REDACTED] Portaria de naturalização [REDACTED]

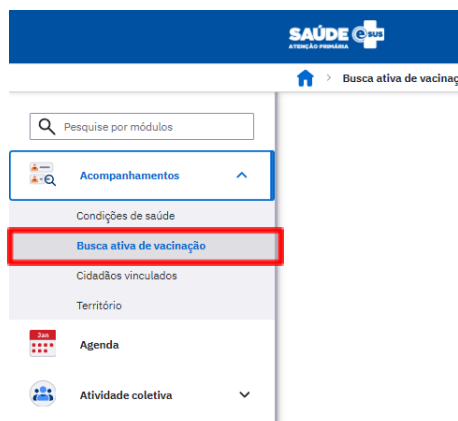
Município e UF de nascimento * [REDACTED] Data de entrada no Brasil [REDACTED] Telefone celular * [REDACTED] E-mail [REDACTED]

Informações sociodemográficas

4.4 Após o preenchimento, clicar em SALVAR. Como a vinculação é realizada por CDS, o cidadão só aparecerá como vinculado à equipe no outro dia.

5. BUSCA ATIVA DE ATRASO VACINAL:

5.1 No menu lateral do eSUS Pec clicar em ACOMPANHAMENTOS > BUSCA ATIVA DE VACINAÇÃO.



5.2 Selecionar:

- A equipe à qual deseja realizar a busca. Lembrando que uma mesma unidade pode ter mais de uma equipe vinculada, devendo fazer a busca individual de cada e somar o número de faltosos para o numerador total.
- O tipo de visualização: Calendário vacinal (rotina) ou Covid-19
- O GRUPO-ALVO (crianças de 0 a 9 anos, adolescentes de 10 a 19 anos, adultos de 20 a 59 anos, idosos ou gestantes/puérperas). Na faixa etária, considerar que na busca da idade máxima, ao colocar em anos, o sistema considerará a idade até completar o próximo ano. Exemplo: ao realizar busca de 0 até 1 ano de idade, aparecerá crianças até 1 ano 11 meses e 29 dias.
- O STATUS DA VACINA: em atraso, para vacinas que já deveriam ter sido realizadas.

Busca ativa de vacinação Nenhum relatório gerado nos últimos 7 dias [Ver relatórios recentes](#)

A busca ativa de vacinação apresenta cidadãos relacionados a alguma equipe/INE. A origem das informações são as fichas de cadastro individual e os cadastros do módulo dos cidadãos.

Unidade responsável: [Selecione] Equipe responsável: [Selecione] Microárea: Todas as microáreas

Tipo de visualização: ☒ Calendário vacinal ☐ Covid-19

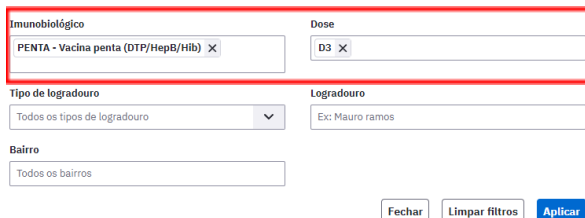
Grupo-alvo: Crianças (0 a 9 anos) **Faixa etária:** 0 até 12 Meses

Status da vacina: Atrasada

[Filtros avançados \(2\)](#)

[Limpar filtros](#) [Buscar cidadãos](#)

5.3 Utilizar o botão  para selecionar a vacina e a dose a ser pesquisada, após clicar em APLICAR:



Imunobiológico: PENTA - Vacina penta (DTP/HepB/Hib) X

Dose: D3 X

Tipo de logradouro: Todos os tipos de logradouro

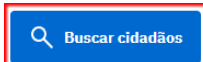
Logradouro: Ex: Mauro ramos

Bairro: Todos os bairros

Fechar Limpar filtros Aplicar

5.4 Após selecionar todos os campos, clicar em BUSCAR CIDADÃOS.



Limpar filtros 

5.5 Aparecerá a listagem de usuários conforme os filtros utilizados. Clicar em EXPORTAR CSV para realizar o download da listagem em tabela no formato EXCEL.

Cidadãos encontrados

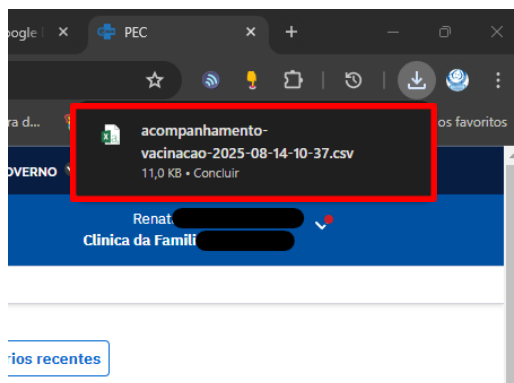
Vacinas do calendário vacinal | Grupo-alvo: Crianças (0 a 9 anos) | Faixa etária: 0 ano até 1 ano | Status da vacina: Atrasada | Imunobiológico: PENTA | Dose: D3 | Ocultar filtros

Equipe: ESF [REDACTED]

Cidadão	Idade	Endereço	Atrasada (dose)
Isaac [REDACTED] CPF: [REDACTED] (51 [REDACTED])	1 ano e 2 dias	[REDACTED]	Vacina penta (DTP/HepB/Hib) (D3), Vacina polio injetável (D3), Vacina meningocócica (D1), Vacina meningocócica (D2), Vacina febre amarela (D)
Luna [REDACTED] CPF: [REDACTED] (51 [REDACTED])	10 meses e 18 dias	[REDACTED]	Vacina penta (DTP/HepB/Hib) (D3), Vacina polio injetável (D3), Vacina meningocócica (D1), Vacina febre amarela (D)

2 resultados

Exportar CSV Imprimir



5.6 O relatório trará as informações dos usuários com vacinação atrasada conforme o filtro utilizado na pesquisa.

e-SUS - Atenção Primária																
MINISTÉRIO DA SAÚDE																
ESTADO DE RIO GRANDE DO SUL																
MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE																
RELATÓRIO DE BUSCA ATIVA DE VACINAÇÃO																
FILTROS																
Equipe responsável																
Microárea(s)																
Todas																
Grupo-alvo																
Crianças (0 a 9 anos)																
Faixa etária																
0 ano até 1 ano																
Status da vacina																
Atrasada																
Imunobiológico																
Vacina penta (DTP/HepB/Hib)																
Dose																
D3																
Grupo de atendimento																
Gerado em																
29/08/2024 às 14:21 por																

ATENÇÃO

A busca ativa não reconhece substituições temporárias de vacinas, por isso constará na listagem de faltosos, pois o sistema não identifica como complementação de esquema. Sendo assim, sugerimos que as unidades realizem controle através de planilhas próprias a fim de que, a cada vez que gerarem relatório de BUSCA ATIVA DE FALTOSOS, já possuam a informação que a criança está com a vacinação em dia.

6. Elaboração:

Elaborado por: Bruna Koszeniewski Pereira Coren/RS: 328207

Data da última revisão: 28/08/2025

Responsável pela revisão: Renata Lobatto Capponi Coren/RS: 164477