

COMUNICADO DE INCIDENTE ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

O Município de Porto Alegre, RS, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, na condição de controlador, comunica aos contribuintes do IPTU, titulares de dados pessoais, que na manhã de 05 de fevereiro de 2024 foram identificados acessos indevidos ao repositório de guias de IPTU e a informações que identificam ou tornam identificáveis esses contribuintes. Os acessos tiveram origem no exterior e os dados pessoais que podem ter sido acessados são: nome do titular, número de inscrição do imóvel, endereço completo do imóvel, constantes das guias acessadas.

Segundo a PROCEMPA, não houve vazamento de outros dados pessoais como e-mail, números de telefones ou outros dados pessoais, especialmente dados pessoais sensíveis.

Medidas técnicas foram implementadas imediatamente, com sucesso, sendo que os acessos indevidos foram bloqueados. Os riscos do incidente limitaram-se ao acesso indevido apenas aos dados pessoais mencionados, durante o período de implantação das medidas, não havendo qualquer indisponibilidade, ou riscos imediatos de fraudes com relação ao pagamento de guias indevidamente alteradas.

O incidente foi informado pela PROCEMPA em 07 de fevereiro de 2024, e permanece em investigações complementares pelo time da companhia, bem como já foi comunicado à Polícia Federal.

Reforçamos que a transparência também no tratamento dos dados pessoais dos cidadãos de Porto Alegre é forma de cuidar da cidade.

Mais informações podem ser solicitadas ao encarregado-geral de proteção de dados pessoais de Porto Alegre, RS, no e-mail newton.moraes@portoalegre.rs.gov.br, ou pelo 156.