

COORDENADORIA DOS DIREITOS DA MULHER

Integra a Diretoria dos Direitos Humanos da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social.

Tem como objetivo articular com a administração municipal, órgãos governamentais e demais entidades, a elaboração e viabilização de planos, programas, projetos, metas e prioridades das políticas públicas dirigidas à mulher.

Endereço: avenida João Pessoa, 1.105, Sala 204 – bairro Santana.

Horário: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h e das 13h às 18h.

Telefone: (51) 3289-5101.

REDE CONTA COMIGO

A Rede Conta Comigo é um esforço conjunto de diversos setores municipais, estaduais e federais e sociedade civil para prevenir a violência contra a mulher e orientar a população.

De iniciativa da Coordenadoria dos Direitos da Mulher da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (CDM/SMDS), com o apoio da Coordenação de Redes (SMGOV) e das Secretarias de Saúde(SMS), Segurança(SMSEG), Educação (SMED), Habitação(SMHARF), Mobilidade Urbana(SMMU) e FASC.

Tem como objetivo garantir que a informação chegue até quem precisa e que o atendimento seja rápido e eficiente, evitando a revitimização de mulheres.

Busca contemplar a temática de trabalho e renda, através da autonomia econômica como ferramenta essencial no enfrentamento das violências de gênero.

Também faz o enfrentamento dos gargalos existentes na rede, propondo novos fluxos e soluções para facilitar, capacitar e apoiar os servidores além do público a ser atendido.

Vem com o propósito de demonstrar que a delegacia de polícia não é única porta de entrada para denunciar a violência e que Porto Alegre oferece diversos pontos de apoio.

A seguir, conheça algumas das “portas de entrada” disponíveis para buscar, proteção, orientação e acolhimento e saiba onde encontrá-las:

CRAM - Centro de Referência de Atendimento à Mulher Márcia Calixto - Serviço que integra a Coordenadoria dos Direitos da Mulher. Especializado no acolhimento de mulheres em situação de violência, que presta atendimento psicológico, de assistência social e jurídico (não há necessidade de Boletim de Ocorrência prévio). Critério de admissibilidade: ser moradora de Porto Alegre.

Endereço: avenida João Pessoa, 1.105, Sala 103 A – bairro Santana.

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h, mediante agendamento.

Telefone: (51) 3289-5110/ e-mail cram@smdh.prefpoa.com.br

Central de Libras - Os serviços da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) contam com atendimento especializado via Central de Libras.

Telefone: WhatsApp (51) 8016-9060

Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Telefone 180 – Central de atendimento à mulher 24h para todo Brasil, com orientações e encaminhamentos. Criado pelo governo federal.

Escuta Lilás – Serviço disponibilizado pelo governo do Estado. Telefone 0800 541.08.03 - canal de escuta às mulheres prestando orientação jurídica, psicológica e social.

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 18h.

SAÚDE - Profissionais em unidades de saúde e hospitais estão preparados para identificar casos de violência e direcionar as mulheres para receberem orientações sobre seus direitos e possibilidades de abrigo após o atendimento médico.

Serviços de Saúde

Especializados:

Para atendimento de violência sexual

Hospital Materno Infantil Presidente Vargas

Avenida Independência, 661 – Telefone (51) 3289-3000 ou 156 (24h)

Atende mulheres, crianças e adolescentes.

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Rua Ramiro Barcelos, 2.350 ou Avenida Protásio Alves, 211 – Bloco B e C.

Telefone (51) 3359-8000 (24h). Atende todos os públicos.

Hospital Nossa Senhora da Conceição

Avenida Francisco Trein, 596 - bairro Cristo Redentor - Centro Obstétrico – 2º andar (para mulheres) - Telefone (51) 3357-2161

Para todos os públicos a partir dos 13 anos – Telefone (51) 3357-2598 (24h).

Hospital Fêmeina

Avenida Mostardeiro, 17 – bairro Rio Branco

Telefone (51) 3314-5200 (24h) - Atende mulheres e adolescentes a partir dos 14 anos.

Para atendimento de violência física

Hospital de Pronto Socorro – 24h

Largo Teodoro Herzl, bairro Bom Fim

Telefone: (51) 3289-7999 ou 156 (opção 6).

Hospital Cristo Redentor – 24h - para mulheres em situação de violência

Rua Domingos Rubbo, 20 - Cristo Redentor – Telefone (51) 3357-4100

Sala Elza Soares - espaço do Hospital Cristo Redentor reservado para acolhimento das

mulheres vítimas de violência na área psicológica e de assistência. Público: exclusivamente pacientes da rede Hospitalar do GHC (Cristo Redentor, Conceição e Fêmeina).

Horário: 8h às 18h, de segunda a sexta-feira. Telefone / WhatsApp: (51) 3357-4204

Hospital da Criança Conceição – 24h

Avenida Francisco Trein, 596 – Bairro Cristo Redentor

Atendimento para crianças – Telefone (51) 3357-2000

Para atendimento de violência auto provocada

Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS) – 24h

Rua Prof. Manoel Lobato, 151

Telefone: (51) 3289-4046.

Plantão de Emergência em Saúde Mental IAPI – 24h

Rua Três de Abril, 90 - Passo d'Areia

Telefone: (51) 3289-3456

Pronto Atendimento

Lomba do Pinheiro – 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade

Estrada João de Oliveira Remião, 5.110, parada 12.

Telefone: (51) 3289-8245

UPA Moacyr Scliar – 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade

Rua Jerônimo Zelmanovitz, 1, bairro São Sebastião.

Telefone (51) 3368-1619

Bom Jesus – 24h

Atendimentos de média e alta complexidade de crianças e adultos

Rua Bom Jesus, 410, bairro Bom Jesus

Telefone (51) 3289-5400

Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS) – 24h

Atendimentos de saúde de média complexidade

Rua Prof. Manoel Lobato, 151

Telefone: (51) 3289-4046.

Unidades de Saúde - são 135 unidades

Acesse aqui os endereços - <https://prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/atencao-primaria-saude-unidades-de-saude>

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) de Porto Alegre estão aptos a receber relatos de situação de violência e prestar as orientações necessárias. Confira aqui os endereços - <https://prefeitura.poa.br/fasc/cras>.

SEGURANÇA:

Delegacia da Mulher (DEAM) - unidade da Polícia Civil para atendimento especializado à mulher em situação de violência de gênero. É o local onde será realizado o Boletim de

ocorrência e a solicitação de Medida Protetiva de Urgência, quando necessária.

1ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam) – 24h
Telefone (51) 3288-2172.

Rua Professor Freitas e Castro, 720, Palácio da Polícia, bairro Azenha

2.ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam)

Telefones: (51) 3288-2537 e 3288-2538

Rua Tenente Ary Tarragô, 685, bairro Morro Santana.

Brigada Militar (BM) –(190) flagrante – quando a violência estiver ocorrendo/ Patrulha Maria após deferimento da Medida Protetiva - atendimento 24 horas.

Secretaria Municipal de Segurança(SMSEG)

Rua João Neves da Fontoura, 91 – Azenha

Telefones 153 e 156 – e-mail smseg@portoalegre.rs.gov.br

Postos Avançados da Guarda Municipal

- Parque Farroupilha (Redenção), próximo do Monumento ao Expedicionário;

- Parque Moinhos de Vento (Parcão), próximo da rua Comendador Caminha.

Totens de segurança

Equipamentos com quatro metros de altura equipados com três câmeras de videomonitoramento, com cobertura de 360º em imagens, com botão de comunicação para socorro imediato do pedestre.(Avenida Alberto Bins; avenida Osvaldo Aranha (próximo ao Araújo Vianna); avenida Salgado Filho; Trechos 1 e 3 da orla; Pop Center; Praça da Matriz; Praça XV; Estação Rodoviária e Viaduto Otávio Rocha).

VARA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA : É quem julga os abusos cometidos no seio familiar, bem como todas as violências de que trata a Lei Maria da Penha. É o órgão que defere a Medida Protetiva de Urgência, que aciona a Patrulha Maria da Penha e que determina o uso de tornozeleira eletrônica ou não pelo agressor. Também recebe pedido de medida Protetiva de urgência formulado pela vítima, , embora se recomende que o faça via DEAM.

Juizado de Violência Doméstica e Familiar do Foro Central de Porto Alegre - Atendimento por agendamento, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h,

Local: Foro Central I - avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre B, 3º andar

1º Juizado: Telefones: (51)3210-6668 / (51) 99798-8111 e-mail: frpoacent1vdfam@tjrs.jus.br

2º Juizado: Telefones (51) 3210-6650 / (51) 99987-8760 e-mail: frpoacent2vdfamm@tjrs.jus.br

Plantão do Foro de Porto Alegre

Aureliano de Figueiredo Pinto, s/n, sala B - 213, 2º andar – Foro Central

Telefone: (51) 3210-6574

MINISTÉRIO PÚBLICO/Promotoria Especializada em Violência Doméstica, familiar e de Gênero: Quem atua nos processos de violência contra a mulher, sendo responsável pela análise de medidas protetivas, inquéritos policiais, autos de prisão em flagrante, pedidos de busca e apreensão, prisão preventiva e de ações penais envolvendo violência doméstica e familiar contra a mulher.

Promotoria de Justiça Especializada de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher de Porto Alegre

Rua Santana, 440, 8º andar, bairro Santana.

De segunda a sexta-feira, das 12h às 19h.

Telefone: (51) 3295-8585

Email promotoriadamulherpoa@mprs.mp.br - www.mprs.mp.br

DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL: Realiza a defesa judicial da vítima. NUDEM (Núcleo de

atendimento à Mulher) - Ajuizamento de ações na área de família(alimentos, divórcio, dissolução de união estável, guarda, convivência, etc); PLANTÃO DE ATENDIMENTO às vítimas de violência doméstica (Foro Central) - Solicitação de medidas protetivas de urgência, Acompanhamento nas Audiências, Encaminhamento para rede de proteção à mulher, Atendimento de acolhimento com equipe multidisciplinar.

NUDEM – Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres da Defensoria Pública do Estado –

Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento
Rua Sete de Setembro, 666 – Centro Histórico
Horário: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30
Telefones: (51) 3225-0777 / (51) 3211-2233

Alô Defensoria: 129 - de segunda a sexta-feira, das 12h às 19h.

Atendimento no Foro Central

Prédio I, Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre A, Sala 215, 2º andar.
Atendimento de segunda a sexta-feira, das 12h30min às 18h.
Telefone: (51) 2136-0048
E-mail: violenciadomestica@defensoria.rs.def.br

TERCEIRO SETOR: Mulher em situação de violência – que não tem como acessar qualquer das portas dos serviços da rede CONTA-COMIGO, seja por receio ou impossibilidade, poderá buscar auxílio em organizações sociais de apoio para mulheres, no seu território, que possam fazer o acolhimento e prestar as primeiras informações e depois encaminhá-la para os serviços da rede pública

***Themis** - Gênero, Justiça e Direitos Humanos: Associação civil criada com o objetivo de enfrentar a discriminação contra mulheres no sistema de Justiça.

Casas SIM - Serviço de Informação à Mulher - Local onde as promotoras legais atuam de forma voluntária como agentes comunitárias de Justiça.

SIM Leste – Rua Jerusalém, 165, 2º andar, junto ao CRAS Lestes I, Bom Jesus.
Atendimento: quartas-feiras, das 14h às 17h.

SIM Restinga – Rua Engenheiro Oscar Oliveira Ramos, 1.411, sala 01, na Escola de Educação Infantil AMOVIR.
Atendimento: segundas-feiras, das 9h às 17h.

SIM Eixo Baltazar – Avenida Baltazar de Oliveira Garcia, 2.132, área 6, sala 657, no Centro Vida.
Atendimento: sextas-feiras, das 14h às 17h.

SIM Lomba do Pinheiro – Rua Carol, 128, 2º andar, sala 1, Parada 13, no Grêmio Recreativo Escola de Samba Filhos de Maria.
Atendimento: sextas-feiras, das 13h30min às 17h30min.

SIM Cruzeiro – Rua Dona Otília, Travessa C, 115, na ASSMUSOL.
Atendimento: Segundas-feiras, das 9h às 12h.

***Grupo Marias** - Associação sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Realiza oficinas de alfabetização, costura, artesanato e culinária.

Aos sábados, café afetivo com dinâmicas promovidas por parceiros da associação: palestras na área do direito, saúde, ecologia, psicologia, empreendedorismo, educação financeira e bem-

estar, música, dança, yoga.

Telefone (51) 99939-6005

Horário: segunda a sexta-feira, das 8h30m às 11h30min e das 13h30min às 16h30min.

Sábados, das 8h30 às 11h30m.

***Grupo Projeto Surfar** - Instituição sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Promove oficinas de alfabetização, corte e costura, artesanato, além de curso profissionalizante de cuidadoras de idosos, pessoas com deficiência e acamados.

Encontros quinzenais e/ou semanais, com café afetivos e dinâmicas diversas.

Rua Borborema, 687 e 691, bairro Partenon.

Telefone: (51) 98401-7604

Horário: segunda à sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30