



# Rede Conta Comigo

Proteção à Mulher

**Acesse a  
versão  
digital  
através do  
QR Code**



SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**porto  
alegre**  
PREFEITURA



## REDE CONTA COMIGO

A Rede Conta Comigo é um esforço conjunto de diversos setores municipais, estaduais e federais e sociedade civil, com objetivo de prevenir a violência contra a mulher e orientar a população.

De iniciativa da Coordenadoria dos Direitos da Mulher da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (CDM/SMDS), com apoio da Coordenação de Redes (SMGOV) e das Secretarias de Saúde (SMS), Segurança (SMSEG), Educação (SMED), Habitação (SMHARF), Mobilidade Urbana (SMMU) e FASC.

Por meio da articulação intersetorial, a Rede enfrenta gargalos, propõe soluções, capacita servidores e dissemina informação de qualidade.

A seguir, conheça algumas das “portas de entrada” disponíveis para buscar proteção, orientação e acolhimento, além de saber como encontrá-las.

## CRAM - Centro de Referência de Atendimento à Mulher Márcia Calixto

Serviço que integra a Coordenadoria dos Direitos da Mulher da SMDS. Especializado no acolhimento de mulheres em situação de violência, presta atendimento psicológico, de assistência social e jurídico (não há necessidade de Boletim de Ocorrência prévio). Critério de admissibilidade: ser moradora de Porto Alegre.

**Endereço:** Avenida João Pessoa, 1.105, Sala 103 A - bairro Santana

**Horário:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h, mediante agendamento.

**Telefone:** (51) 3289-5110 **E-mail** [cram@smdh.prefpoa.com.br](mailto:cram@smdh.prefpoa.com.br)

## Central de Libras

Os serviços da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) contam com atendimento especializado via Central de Libras.

**Telefone:** WhatsApp (51) 8016-9060

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

## Telefone 180

Central de atendimento à mulher 24h para todo Brasil, com orientações e encaminhamentos. Criado pelo governo federal.

## Escuta Lilás

Serviço disponibilizado pelo governo do Estado.

**Telefone:** 0800 541.08.03 - canal de escuta às mulheres prestando orientação jurídica, psicológica e social

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 18h

## SAÚDE

Profissionais em unidades de saúde e hospitais estão preparados para identificar casos de violência e direcionar as mulheres para receberem orientações sobre seus direitos e possibilidades de abrigo após o atendimento médico.

### SERVIÇOS DE SAÚDE ESPECIALIZADOS

#### Para atendimento de violência sexual

##### **Hospital Materno Infantil Presidente Vargas**

Atende mulheres, crianças e adolescentes.

**Endereço:** Avenida Independência, 661

**Telefone:** (51) 3289-3000 ou 156 (24h)

##### **Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Atende todos os públicos.

**Endereço:** Rua Ramiro Barcelos, 2.350 ou avenida Protásio Alves, 211 - Bloco B e C

**Telefone:** (51) 3359-8000 (24h)

##### **Hospital Nossa Senhora da Conceição**

Para todos os públicos a partir dos 13 anos.

**Endereço:** Avenida Francisco Trein, 596 - bairro Cristo Redentor - Centro Obstétrico - 2º andar (para mulheres)

**Telefone:** (51) 3357-2161 e (51) 3357-2598 (24h)

##### **Hospital Fêmeina**

Atende mulheres e adolescentes a partir dos 14 anos.

**Endereço:** Avenida Mostardeiro, 17 - bairro Rio Branco

**Telefone:** (51) 3314-5200 (24h)

#### Para atendimento de violência física Hospital de Pronto Socorro - 24h

**Endereço:** Largo Teodoro Herzl, bairro Bom Fim

**Telefone:** (51) 3289-7999 ou 156 (opção 6)

##### **Hospital Cristo Redentor - 24h**

Para mulheres em situação de violência.

**Endereço:** Rua Domingos Rubbo, 20 - Cristo Redentor

**Telefone:** (51) 3357-4100

### **Sala Elza Soares**

Espaço do Hospital Cristo Redentor reservado para acolhimento das mulheres vítimas de violência na área psicológica e de assistência.

**Público:** exclusivamente pacientes da rede Hospitalar do GHC (Cristo Redentor, Conceição e Fêmeina).

**Horário:** 8h às 18h, de segunda a sexta-feira

**Telefone: / WhatsApp:** (51) 3357-4204

### **Hospital da Criança Conceição - 24h**

Atendimento para crianças.

**Endereço:** Avenida Francisco Trein, 596 - Bairro Cristo Redentor

**Telefone:** (51) 3357-2000

## **PARA ATENDIMENTO DE VIOLÊNCIA AUTO PROVOCADA**

### **Plantão de Emergência em Saúde Mental IAPI - 24h**

**Endereço:** Rua Três de Abril, 90 - Passo d'Areia

**Telefone:** (51) 3289-3456

### **Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro - 24h**

Atendimentos de saúde de média complexidade.

**Endereço:** Estrada João de Oliveira Remião, 5.110, parada 12

**Telefone:** (51) 3289-8245

### **UPA Moacyr Scliar - 24h**

Atendimentos de saúde de média complexidade

**Endereço:** Rua Jerônimo Zelmanovitz, 1, bairro São Sebastião

**Telefone:** (51) 3368-1619

### **Bom Jesus - 24h**

Atendimentos de média e alta complexidade de crianças e adultos

**Endereço:** Rua Bom Jesus, 410, bairro Bom Jesus

**Telefone:** (51) 3289-5400

### **Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (PACS) - 24h**

Atendimentos de saúde de média complexidade

**Endereço:** Rua Prof. Manoel Lobato, 151

**Telefone:** (51) 3289-4046.

### **Unidades de Saúde**

(135 unidades)

Acesse os endereços em:

<http://prefeitura.poa.br/carta-de-servicos/atencao-primaria-saude-unidades-de-saude>

## Assistência Social

Os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) de Porto Alegre estão aptos a receber relatos de situação de violência e prestar as orientações necessárias. Confira os endereços em:  
<https://prefeitura.poa.br/fasc/cras>

## SEGURANÇA:

Delegacia da Mulher (DEAM) - unidade da Polícia Civil para atendimento especializado à mulher em situação de violência de gênero. É o local onde será realizado o Boletim de ocorrência e solicitada Medida Protetiva de Urgência, quando necessários.

### 1ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam) - 24h

**Endereço:** Rua Professor Freitas e Castro, 720, Palácio da Polícia, bairro Azenha

**Telefone:** (51) 3288-2172

### 2.ª Delegacia de Polícia Especializada no Atendimento à Mulher (Deam)

**Endereço:** Rua Tenente Ary Tarragô, 685, bairro Morro Santana

**Telefones:** (51) 3288-2537 e 3288-2538

### Brigada Militar (BM) -(190) flagrante

Quando a violência estiver ocorrendo/ Patrulha Maria da Penha. Após deferimento da Medida Protetiva, atendimento 24 horas.

### Secretaria Municipal de Segurança(SMSEG)

**Endereço:** Rua João Neves da Fontoura, 91 - Azenha

**Telefones:** 153 e 156 - **E-mail:** [smseg@portoalegre.rs.gov.br](mailto:smseg@portoalegre.rs.gov.br)

### Postos Avançados da Guarda Municipal

Parque Farroupilha (Redenção), próximo do Monumento ao Expedicionário

Parque Moinhos de Vento (Parcão), próximo da rua Comendador Caminha.

### Totens de segurança

Equipamentos com quatro metros de altura equipados com três câmeras de videomonitoramento, com cobertura de 360° em imagens, com botão de comunicação para socorro imediato do pedestre.

**Locais:** avenida Alberto Bins; avenida Osvaldo Aranha (próximo ao Araújo Vianna); avenida Salgado Filho; Trechos 1 e 3 da Orla; Pop Center; Praça da Matriz; Praça XV; Estação Rodoviária e Viaduto Otávio Rocha.

## VARA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Julga os abusos cometidos no seio familiar, bem como todas as violências de que trata a Lei Maria da Penha. É o órgão que defere a Medida Protetiva de Urgência, que aciona a Patrulha Maria da Penha e que determina o uso de tornozeleira eletrônica ou não pelo agressor. Também recebe pedido de medida protetiva de urgência formulado pela vítima, embora se recomende que o faça via DEAM.

### Juizado de Violência Doméstica e Familiar do Foro Central de Porto Alegre

**Atendimento:** por agendamento, de segunda a sexta-feira, das 12h às 17h,  
**Local:** Foro Central I - Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre B, 3º andar

#### 1º Juizado

**Telefones:** (51)3210-6668 / (51) 99798-8111

**E-mail:** frpoacent1vdfam@tjrs.jus.br

#### 2º Juizado

**Telefones:** (51) 3210-6650 / (51) 99987-8760

**E-mail:** frpoacent2vdfamm@tjrs.jus.br

### Plantão do Foro de Porto Alegre

**Endereço:** Aureliano de Figueiredo Pinto, s/n, sala B - 213, 2º andar - Foro Central

**Telefone:** (51) 3210-6574

## MINISTÉRIO PÚBLICO

Promotoria Especializada em Violência Doméstica, Familiar e de Gênero - Atua nos processos de violência contra a mulher, sendo responsável pela análise de medidas protetivas, inquéritos policiais, autos de prisão em flagrante, pedidos de busca e apreensão, prisão preventiva e de ações penais envolvendo violência doméstica e familiar contra a mulher.

### Promotoria de Justiça Especializada de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher de Porto Alegre

**Endereço:** Rua Santana, 440, 8º andar, bairro Santana

Segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

**Telefone:** (51) 3295-8585

**E-mail:** promotoriadamulherpoa@mprs.mp.br - [www.mprs.mp.br](http://www.mprs.mp.br)

## DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL

NUDEM - Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres da Defensoria Pública do Estado - Realiza a defesa judicial da vítima. Ajuizamento de ações na área de família (alimentos, divórcio, dissolução de união estável, guarda, convivência etc).

### Unidade Central de Atendimento e Ajuizamento

Rua Sete de Setembro, 666 - Centro Histórico.

**Horário:** de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30

**Telefones:** (51) 3225-0777 - (51) 3211-2233

### Plantão de atendimento às vítimas de violência doméstica (Foro Central)

Solicitação de medidas protetivas de urgência, acompanhamento nas Audiências, encaminhamento para rede de proteção à mulher e atendimento de acolhimento com equipe multidisciplinar.

**Alô Defensoria: 129** - segunda a sexta-feira, das 12h às 19h

Atendimento no Foro Central

Prédio I, avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, 10, Torre A, Sala 215, 2º andar

**Atendimento:** segunda a sexta-feira, das 12h30 às 18h

**Telefone:** (51) 2136-0048

**E-mail:** [violenciadomestica@defensoria.rs.def.br](mailto:violenciadomestica@defensoria.rs.def.br)

## TERCEIRO SETOR

Mulher em situação de violência - que não tem como acessar qualquer das portas dos serviços da Rede Conta Comigo, seja por receio ou impossibilidade, poderá buscar auxílio em organizações sociais de apoio para mulheres, no seu território, que possam fazer o acolhimento e prestar as primeiras informações e depois encaminhá-la para os serviços da rede pública.

**\*Themis** - Gênero, Justiça e Direitos Humanos: Associação civil criada com o objetivo de enfrentar a discriminação contra mulheres no sistema de Justiça.

**Casas SIM** - Serviço de Informação à Mulher - Local onde as promotoras legais atuam de forma voluntária como agentes comunitárias de Justiça.

**SIM Leste** - Rua Jerusalém, 165, 2º andar, junto ao CRAS Lestes I, Bom Jesus. Atendimento: quartas-feiras, das 14h às 17h

**SIM Restinga** - Rua Engenheiro Oscar Oliveira Ramos, 1.411, sala 01, na Escola de Educação Infantil AMOVIR.

**Atendimento:** segundas-feiras, das 9h às 17h

**SIM Eixo Baltazar** - Avenida Baltazar de Oliveira Garcia, 2.132, área 6, sala 657, no Centro Vida.

**Atendimento:** sextas-feiras, das 14h às 17h

**SIM Lomba do Pinheiro** - Rua Carol, 128, 2º andar, sala 1, Parada 13, no Grêmio Recreativo Escola de Samba Filhos de Maria.

**Atendimento:** sextas-feiras, das 13h30 às 17h30

**SIM Cruzeiro** - Rua Dona Otília, Travessa C, 115, na ASSMUSOL.

**Atendimento:** Segundas-feiras, das 9h às 12h

**\*Grupo Marias** - Associação sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Realiza oficinas de alfabetização, costura, artesanato e culinária.

Aos sábados, café afetivo com dinâmicas promovidas por parceiros da associação: palestras na área do direito, saúde, ecologia, psicologia, empreendedorismo, educação financeira e bem-estar, música, dança, yoga.

**Telefone:** (51) 99939-6005

**Horário:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30  
Sábados, das 8h30 às 11h30

**\*Grupo Projeto Surfar** - Instituição sem fins lucrativos dedicada a melhorar a vida de mulheres de famílias em situação de vulnerabilidade social e de violência. Promove oficinas de alfabetização, corte e costura, artesanato, além de curso profissionalizante de cuidadoras de idosos, pessoas com deficiência e acamados.

Encontros quinzenais e/ou semanais, com café afetivos e dinâmicas diversas.

**Endereço:** Rua Borborema, 687 e 691, bairro Partenon

**Telefone:** (51) 98401-7604

**Horário:** segunda à sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30