

Leandro Marques Santos

Cargo atual: Gerente Gestão de Pessoas

Contato:

→ (51) 99709-0210

→ leandro.marques@procempa.com.br

Perfis em Redes Sociais, currículos publicados, perfil pessoal

Instagram	https://www.instagram.com/leandromarques.74
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/leandro-marques-7b3a0ba
Facebook	https://www.facebook.com/leandro.marques.379846

Formação Acadêmica

Curso: Graduação em Informática

→ **Ano de Conclusão:** 1997

→ **Instituição:** PUCRS

Curso: MBA em Gestão Empresarial

→ **Ano de Conclusão:** 2002

→ **Instituição:** FGV - Decision

Experiência Profissional

Organização: Procempa

Função/Cargo:

→ Gerente de Gestão de Pessoas (Fev/25 – atual)

→ Gestor de Governança e Estratégia na TI

→ Supervisor de Callcenter e Monitoria

→ **Período:** Dez/21 - atual

→ **Principais atividades:** coordenação de rotinas de Recursos Humanos, folha, chamamento concurso, gestão de treinamentos e capacitação, coordenação de benefícios. Controle de Indicadores e apoio à tomada de decisão estratégica. Mediar conflitos e fortalecer a cultura organizacional. Atuar como ponte entre colaboradores e diretoria, garantindo alinhamento de expectativas e objetivos.

Responsável pela Elaboração do Planejamento estratégico da Empresa e seus desdobramentos na Alta Gestão e demais departamentos da Empresa. Implantação de processo de Gestão por Indicadores,

KPIs, Desenvolvimento do Plano de Negócio, Inclusão Digital além de acompanhamento dos Projetos estratégicos de Governo. Participação ativa no grupo de PLS – Plano de Logística Sustentável (ESG) da Prefeitura de Porto Alegre

Organização: Engecampo Engenharia SA.

- **Função/Cargo:** Gestor de TI
- **Período:** MAR/2017 – SET/2021
- **Principais atividades:** Gerenciamento da área de Tecnologia da Informação e coordenação do atendimento aos usuários, reestruturação da toda área para implantação de novas tecnologias, sistema e Infraestrutura. Responsável pelo Projeto Fluir30 - implantação do Sistema Integrado na Empresa - ERP TOTVS Linha RM, sendo o responsável por todo planejamento e controle do Projeto. Coordenação de toda equipe de consultores e técnicos, ajuste de processos, controle das entregas e caminhos críticos. Definição de Projetos de melhorias, com intuito de facilitar o fluxo de informações internas e agilizar o processo de tomada de decisões com ferramentas de BI. Implantação de rotinas e ajustes de processos para ESOCIAL e REINF. Ajustes nas rotinas e elaboração de Procedimentos para área de TI, visando a

recertificação nas ISO9001, ISO14000 e ISO18001 e fazer com que os processos internos sejam mapeados e seguidos por todos.

Organização: Construtora Brasília Guaíba LTDA

- **Função/Cargo:** Gestor de TI
- **Período:** JUN/2010 – MAR/2015
- **Principais atividades:** Gerenciamento da área de Tecnologia da Informação e coordenação do atendimento aos usuários, além de ter feito a estruturação do setor de TI, desde o desenho da rede, descrição e compra de equipamentos, além da criação de normas de regramento, uso e manutenção das máquinas. Responsável pela implantação do Sistema de ERP TOTVS na CBG, sendo o gerenciador de todo processo, incluindo a análise das necessidades, ajuste de processos, implantação, treinamento e suporte aos usuários da Empresa - Matriz e Filiais.

Responsável por mapear todos os processos organizacionais e fazer ajustes para garantir um melhor fluxo de informação na Empresa e agregar valor nos processos, fazendo com que haja integração entre as áreas. Grande experiência na Implantação de Processo de Qualidade na área de TI, Criação de Normas e procedimentos além de liderar o processo de conquista da ISO9001.

Grupos de atuação

Grupo RHTI

→ **Instituição:** ASSESPRO RS

→ **Ano:** atualmente

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE

→ **Instituição:** ASSESPRO RS

→ **Ano:** 2019 até 2024

PLS – PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL

→ **Instituição:** Prefeitura de Porto Alegre-RS

→ **Ano:** 2023 até 2025

Cursos de aperfeiçoamento

→ South Summit – 2025	→ Gerenciamento de Projetos - PMI - TargetTrust
→ Formação em Inovação Aberta – Innoscience - 2024	→ Getão com ITIL V3 -
→ TecnoPUC Experience 2024	→ ESOCIAL e REINF - TOTVSRS
→ Semana Caldeira - 2024	→ ERP TOTVS – TOTVSRS

<ul style="list-style-type: none">→ Simpósio Gartner XPO - Orlando 2023→ South Summit Brazil -2022 / 2023 / 2024→ Curso Liderança e Inovação - Palco 2023→ Capacitação PO (Product Owner) - DBServer→ Métodos Ágeis - DBServer→ Curso de BIG DATA - SmartCities - BID→ Código de Conduta e Integridade - Deloitte→ Monitoria Governo Digital - PMPA→ Fórum de Sustentabilidade e ESG→ LGPD Para Prefeituras - ANPD + FAMURGS→ Tabela de Temporalidade - EducaPOA→ Liderança e Estratégia - Escola Conquer→ LGPD - Formação em DPO - ASSESPRO-RS→ LGPD - Lei geral de Proteção de Dados - Fiergs	<ul style="list-style-type: none">→ FLUIG - TOTVSRS→ Sistemas de Informação em Saúde - UNIDAS→ Oportunidade de Negócio - SUCESU→ Gestão da Qualidade - FUNDATEC→ Benefícios do Uso de Soluções BI -→ Microsoft Directions - Microsoft→ Gestão Completa de TI e Pessoas - SISNEMA→ Comunicação IP - Cisco System→ Gestão de Resultados - RM Sistemas→ Gerenciamento de Informação GED - CENADEM
--	---