



SECRETARIA DE
MOBILIDADE URBANA



PREFEITURA
Mais **cidade**. Mais **vida**.

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE - RAA

RAA – 6º ANO

SUMÁRIO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

| | | |
|-------------|--|----------|
| I. | MEDIÇÃO DOS INDICADORES | 4 |
| | a. Índice de Cumprimento de Viagens | 4 |
| | b. Índice de Quebra | 4 |
| | c. Índice de Reprovação da Vistoria | 4 |
| | d. Índice de Acidentes de Trânsito | 5 |
| | e. Índice de Autuações | 5 |
| | f. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 5 |
| | g. Índice de Reclamação de Viagem | 5 |
| II. | ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM – ICV | |
| | a. LOTE 1 | 6 |
| | b. LOTE 2 | 7 |
| | c. LOTE 3 | 8 |
| | d. LOTE 4 | 9 |
| | e. LOTE 5 | 10 |
| | f. LOTE 6 | 11 |
| | g. BACIA PÚBLICA | 12 |
| III. | ÍNDICE DE QUEBRAS | |
| | a. LOTE 1 | 13 |
| | b. LOTE 2 | 14 |
| | c. LOTE 3 | 15 |
| | d. LOTE 4 | 16 |
| | e. LOTE 5 | 17 |
| | f. LOTE 6 | 18 |
| | g. BACIA PÚBLICA | 19 |
| IV. | ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA | |
| | a. LOTE 1 | 20 |
| | b. LOTE 2 | 21 |
| | c. LOTE 3 | 22 |
| | d. LOTE 4 | 23 |
| | e. LOTE 5 | 24 |
| | f. LOTE 6 | 25 |
| | g. BACIA PÚBLICA | 26 |
| V. | ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO | |
| | a. LOTE 1 | 27 |
| | b. LOTE 2 | 28 |
| | c. LOTE 3 | 29 |
| | d. LOTE 4 | 30 |
| | e. LOTE 5 | 31 |
| | f. LOTE 6 | 32 |
| | g. BACIA PÚBLICA | 33 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| VI. | ÍNDICE DE AUTUAÇÕES | |
| a. | LOTE 1 | 34 |
| b. | LOTE 2 | 35 |
| c. | LOTE 3 | 36 |
| d. | LOTE 4 | 37 |
| e. | LOTE 5 | 38 |
| f. | LOTE 6 | 39 |
| g. | BACIA PÚBLICA | 40 |
| VII. | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL | |
| a. | LOTE 1 | 41 |
| b. | LOTE 2 | 42 |
| c. | LOTE 3 | 43 |
| d. | LOTE 4 | 44 |
| e. | LOTE 5 | 45 |
| f. | LOTE 6 | 46 |
| g. | BACIA PÚBLICA | 47 |
| VIII. | ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGEM | |
| a. | LOTE 1 | 48 |
| b. | LOTE 2 | 49 |
| c. | LOTE 3 | 50 |
| d. | LOTE 4 | 51 |
| e. | LOTE 5 | 52 |
| f. | LOTE 6 | 53 |
| g. | BACIA PÚBLICA | 54 |
| | RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA E VDTA | 55 |
| IX. | ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL (IDOT) | 55 |
| X. | ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL (IDOA)..... | 56 |
| XI. | VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL (VDT) | |
| a. | LOTE 1 | 57 |
| b. | LOTE 2 | 57 |
| c. | LOTE 3 | 58 |
| d. | LOTE 4 | 58 |
| e. | LOTE 5 | 59 |
| f. | LOTE 6 | 59 |
| g. | BACIA PÚBLICA | 60 |

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS (6º ano de operação – março de 2021 a fevereiro de 2022)

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do sexto ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2021 a fevereiro/2022.

Como nos anos anteriores, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC;
2. Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC;
3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular;
4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC;
5. Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito);

6. Índice de Reclamações de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo);
7. Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

I. MEDIÇÃO DOS INDICADORES

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual – IDOA) para, posteriormente, medir-se o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isso posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), essas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresentam-se, a seguir, as medições (IDO, IDTO, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se referem às metas do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2020/2021).

a. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

i. Números do Edital

1. Índice de Partida para o sexto ano: 93,6875%
2. Meta: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir, no mínimo, 97,5%

b. Índice de Quebra (item 3.2.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 0,405%
2. Meta: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

c. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 8,50%
2. Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

d. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 7,05%
2. Meta: reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5%

e. Índice de Autuações (item 3.2.3)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 7,10%
2. Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

f. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 1,5108 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 12,59 reclamações ao mês para 100 funcionários ($1,5108 / 12 * 100$)
2. Meta: reduzir em 1,20% ao trimestre até atingir 1 (uma) reclamação por pessoal operacional por ano ou 8,33 reclamações ao mês para 100 funcionários ($1 / 12 * 100$)

g. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 1 (uma) reclamação de viagem a cada 279,40 viagens realizadas ou 35,79 reclamações a cada 10 mil viagens ($1 / 279,40 * 10.000$)
2. Meta: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 94,52% | 92,29% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 96,69% | 94,98% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 96,54% | 95,92% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 96,58% | 96,60% | jan-fev-mar | 93,7500% | 96,57% | Atinge Meta | 92,87% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 96,58% | 96,57% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 96,48% | 96,55% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 96,45% | 96,50% | abr-mai-jun | 93,8125% | 94,45% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 93,37% | 95,43% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 84,42% | 91,41% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 86,66% | 88,15% | jul-ago-set | 93,8750% | 86,86% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 84,82% | 85,30% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 89,89% | 87,12% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 94,77% | 89,82% | out-nov-dez | 93,9375% | 93,61% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | janeiro/22 | 97,89% | 94,18% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | fevereiro/22 | 97,81% | 96,82% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 96,61% | 96,38% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 97,20% | 97,18% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 97,66% | 97,16% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 96,31% | 97,06% | jan-fev-mar | 93,7500% | 97,15% | Atinge Meta | 96,18% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 97,60% | 97,19% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 97,66% | 97,19% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 97,48% | 97,58% | abr-mai-jun | 93,8125% | 96,61% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 95,80% | 96,98% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 92,51% | 95,26% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 94,24% | 94,18% | jul-ago-set | 93,8750% | 93,95% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 93,20% | 93,32% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 95,58% | 94,34% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 97,75% | 95,51% | out-nov-dez | 93,9375% | 97,00% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 98,17% | 97,17% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 99,07% | 98,33% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 96,66% | 97,30% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 95,73% | 97,02% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 96,80% | 96,40% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 96,84% | 96,46% | jan-fev-mar | 93,7500% | 96,52% | Atinge Meta | 96,94% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 96,13% | 96,59% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 96,53% | 96,50% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 98,09% | 96,92% | abr-mai-jun | 93,8125% | 96,98% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 96,33% | 96,98% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 96,69% | 97,03% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 96,29% | 96,43% | jul-ago-set | 93,8750% | 96,71% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 97,11% | 96,70% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 97,59% | 97,00% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 97,12% | 97,28% | out-nov-dez | 93,9375% | 97,54% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 98,53% | 97,75% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 97,16% | 97,60% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 94,95% | 95,65% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 92,30% | 94,38% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 96,97% | 94,74% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 97,60% | 95,62% | jan-fev-mar | 93,7500% | 96,38% | Atinge Meta | 96,45% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 96,06% | 96,88% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 96,28% | 96,65% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 98,01% | 96,78% | abr-mai-jun | 93,8125% | 96,68% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 96,25% | 96,85% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 95,01% | 96,42% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 95,92% | 95,73% | jul-ago-set | 93,8750% | 95,75% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 95,54% | 95,49% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 96,63% | 96,03% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 97,25% | 96,47% | out-nov-dez | 93,9375% | 96,99% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 98,31% | 97,40% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 95,78% | 97,11% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 90,11% | 91,72% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 86,63% | 90,59% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 85,12% | 87,29% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 85,53% | 85,76% | jan-fev-mar | 93,7500% | 85,42% | Não Atinge Meta | 91,17% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 85,09% | 85,25% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 85,16% | 85,26% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 97,46% | 89,24% | abr-mai-jun | 93,8125% | 91,04% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 92,55% | 91,72% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 86,45% | 92,16% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 95,59% | 91,53% | jul-ago-set | 93,8750% | 93,18% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 95,50% | 92,51% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 95,36% | 95,48% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 94,84% | 95,23% | out-nov-dez | 93,9375% | 95,06% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 98,05% | 96,09% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 88,68% | 93,86% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 93,01% | 94,41% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 94,02% | 93,99% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 92,95% | 93,33% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 96,31% | 94,43% | jan-fev-mar | 93,7500% | 95,26% | Atinge Meta | 94,49% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 96,32% | 95,20% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 95,84% | 96,16% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 98,03% | 96,73% | abr-mai-jun | 93,8125% | 96,09% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 95,99% | 96,62% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 90,72% | 94,91% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 90,47% | 92,39% | jul-ago-set | 93,8750% | 91,68% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 91,58% | 90,92% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 93,15% | 91,73% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 95,43% | 93,39% | out-nov-dez | 93,9375% | 94,93% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 97,51% | 95,36% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 95,23% | 96,05% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,6875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,9375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 88,09% | 91,14% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 84,41% | 89,63% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 88,43% | 86,98% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 85,03% | 85,96% | jan-fev-mar | 93,7500% | 86,47% | Não Atinge Meta | 92,00% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 87,94% | 87,13% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 86,03% | 86,33% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 93,32% | 89,10% | abr-mai-jun | 93,8125% | 90,90% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 94,85% | 91,40% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 88,44% | 92,20% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 90,49% | 91,26% | jul-ago-set | 93,8750% | 92,76% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 97,41% | 92,11% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 96,79% | 94,90% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 98,08% | 97,43% | out-nov-dez | 93,9375% | 97,86% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 98,21% | 97,69% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 99,05% | 98,45% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,245% | 0,292% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,309% | 0,262% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 0,155% | 0,237% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,136% | 0,200% | jan-fev-mar | 0,400% | 0,137% | Atinge Meta | 0,238% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,035% | 0,109% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,137% | 0,103% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,175% | 0,116% | abr-mai-jun | 0,395% | 0,162% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,166% | 0,160% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,290% | 0,211% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,254% | 0,237% | jul-ago-set | 0,390% | 0,211% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,030% | 0,191% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,327% | 0,204% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,514% | 0,290% | out-nov-dez | 0,385% | 0,442% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,576% | 0,472% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,601% | 0,563% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,761% | 0,826% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,834% | 0,865% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 0,432% | 0,675% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,583% | 0,616% | jan-fev-mar | 0,400% | 0,602% | Não Atinge Meta | 0,728% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,638% | 0,551% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,694% | 0,638% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,850% | 0,727% | abr-mai-jun | 0,395% | 0,772% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,783% | 0,776% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,806% | 0,813% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,440% | 0,677% | jul-ago-set | 0,390% | 0,601% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,533% | 0,593% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,631% | 0,535% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 1,113% | 0,759% | out-nov-dez | 0,385% | 0,937% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 1,181% | 0,975% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,940% | 1,078% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 1,206% | 1,077% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 2,001% | 1,475% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 1,157% | 1,455% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,999% | 1,386% | jan-fev-mar | 0,400% | 1,187% | Não Atinge Meta | 1,145% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 1,239% | 1,132% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,893% | 1,044% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,948% | 1,027% | abr-mai-jun | 0,395% | 1,040% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 1,066% | 0,969% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 1,363% | 1,126% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 1,178% | 1,202% | jul-ago-set | 0,390% | 1,162% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 1,030% | 1,190% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 1,076% | 1,095% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,993% | 1,033% | out-nov-dez | 0,385% | 1,191% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 1,735% | 1,268% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 1,091% | 1,273% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 1,112% | 0,891% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 1,038% | 0,981% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 0,657% | 0,936% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,993% | 0,896% | jan-fev-mar | 0,400% | 0,837% | Não Atinge Meta | 0,926% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,688% | 0,779% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,824% | 0,835% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,780% | 0,764% | abr-mai-jun | 0,395% | 0,868% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 1,008% | 0,871% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 1,121% | 0,970% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,947% | 1,025% | jul-ago-set | 0,390% | 1,019% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,964% | 1,011% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 1,155% | 1,022% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,886% | 1,002% | out-nov-dez | 0,385% | 0,980% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 1,012% | 1,018% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,867% | 0,921% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 3,600% | 3,376% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 3,779% | 3,622% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,666% | 3,348% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,475% | 2,973% | jan-fev-mar | 0,400% | 2,636% | Não Atinge Meta | 2,546% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,535% | 2,559% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 2,120% | 2,377% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 2,105% | 2,253% | abr-mai-jun | 0,395% | 2,303% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 2,557% | 2,261% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 2,526% | 2,396% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 2,771% | 2,618% | jul-ago-set | 0,390% | 2,577% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 2,657% | 2,651% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 1,961% | 2,463% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 3,302% | 2,640% | out-nov-dez | 0,385% | 2,667% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,101% | 2,454% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 3,322% | 2,908% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 2,285% | 1,840% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 1,613% | 1,847% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 3,055% | 2,317% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,220% | 2,296% | jan-fev-mar | 0,400% | 2,259% | Não Atinge Meta | 1,771% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,061% | 2,445% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 1,825% | 2,036% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 1,224% | 1,703% | abr-mai-jun | 0,395% | 1,497% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 1,434% | 1,494% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 1,220% | 1,292% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,947% | 1,200% | jul-ago-set | 0,390% | 1,220% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 1,283% | 1,150% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 1,705% | 1,311% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 2,879% | 1,956% | out-nov-dez | 0,385% | 2,108% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,185% | 2,257% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 1,267% | 2,110% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Quebra | 0,405% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,385% | Alcançar 0,3% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 1,751% | 1,424% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 1,480% | 1,603% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 1,057% | 1,429% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,756% | 1,098% | jan-fev-mar | 0,400% | 0,953% | Não Atinge Meta | 0,699% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,917% | 0,910% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,880% | 0,851% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,741% | 0,846% | abr-mai-jun | 0,395% | 0,736% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,556% | 0,725% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,610% | 0,636% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,611% | 0,592% | jul-ago-set | 0,390% | 0,578% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,538% | 0,586% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,519% | 0,556% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,616% | 0,558% | out-nov-dez | 0,385% | 0,530% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,472% | 0,536% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,405% | 0,498% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,00% | 0,00% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 1,47% | 0,49% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,00% | 0,49% | jan-fev-mar | 8,40% | 0,50% | Atinge Meta | 0,38% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,00% | 0,49% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 1,56% | 0,52% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 0,52% | abr-mai-jun | 8,30% | 0,52% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,00% | 0,52% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 1,56% | 0,52% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,00% | 0,52% | jul-ago-set | 8,20% | 0,35% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,00% | 0,52% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,00% | 0,00% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | 8,10% | 0,14% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,00% | 0,00% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 1,28% | 0,43% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 9,38% | 3,13% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 20,93% | 10,10% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 35,00% | 21,77% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 20,00% | 25,31% | jan-fev-mar | 8,40% | 34,23% | Não Atinge Meta | 26,65% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 28,57% | 27,86% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 100,00% | 49,52% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 42,86% | abr-mai-jun | 8,30% | 25,40% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,00% | 33,33% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,00% | 0,00% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,00% | 0,00% | jul-ago-set | 8,20% | 11,01% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 37,04% | 12,35% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 25,00% | 20,68% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 50,00% | 37,35% | out-nov-dez | 8,10% | 35,97% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 43,33% | 39,44% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,00% | 31,11% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 27,27% | 9,09% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 19,46% | 15,58% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 27,59% | 24,77% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,00% | 15,68% | jan-fev-mar | 8,40% | 8,29% | Atinge Meta | 2,22% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,00% | 9,20% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,00% | 0,00% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 0,00% | abr-mai-jun | 8,30% | 0,00% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,00% | 0,00% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,00% | 0,00% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,00% | 0,00% | jul-ago-set | 8,20% | 0,00% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,00% | 0,00% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,00% | 0,00% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | 8,10% | 0,58% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,63% | 0,88% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,00% | 0,88% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 1,69% | 0,56% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,00% | 0,56% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 0,00% | 0,56% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 25,00% | 8,33% | jan-fev-mar | 8,40% | 22,58% | Não Atinge Meta | 40,32% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 39,13% | 21,38% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 50,00% | 38,04% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 13,33% | 34,15% | abr-mai-jun | 8,30% | 40,89% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 50,00% | 37,78% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 88,89% | 50,74% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 45,45% | 61,45% | jul-ago-set | 8,20% | 55,27% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 50,00% | 61,45% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 33,33% | 42,93% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 53,85% | 45,73% | out-nov-dez | 8,10% | 42,55% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 32,35% | 39,84% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 40,00% | 42,07% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 1,47% | 0,49% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 8,11% | 3,19% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 34,62% | 14,73% | jan-fev-mar | 8,40% | 25,47% | Não Atinge Meta | 39,72% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 26,87% | 23,20% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 54,00% | 38,49% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 29,27% | 36,71% | abr-mai-jun | 8,30% | 42,83% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 42,70% | 41,99% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 77,42% | 49,79% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 33,90% | 51,34% | jul-ago-set | 8,20% | 53,06% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 63,51% | 58,28% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 51,28% | 49,56% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 14,00% | 42,93% | out-nov-dez | 8,10% | 37,50% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 32,91% | 32,73% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 63,64% | 36,85% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 20,93% | 6,98% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 22,97% | 14,63% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 27,59% | 23,83% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 35,44% | 28,67% | jan-fev-mar | 8,40% | 20,50% | Não Atinge Meta | 5,12% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,00% | 21,01% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,00% | 11,81% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 0,00% | abr-mai-jun | 8,30% | 0,00% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,00% | 0,00% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,00% | 0,00% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,00% | 0,00% | jul-ago-set | 8,20% | 0,00% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,00% | 0,00% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,00% | 0,00% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | 8,10% | 0,00% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,00% | 0,00% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,00% | 0,00% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reprovação da Vistoria | 8,50% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,10% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 27,08% | 9,03% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 84,62% | 37,23% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 8,33% | 40,01% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 3,28% | 32,08% | jan-fev-mar | 8,40% | 12,35% | Não Atinge Meta | 4,26% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,00% | 3,87% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,00% | 1,09% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 0,00% | abr-mai-jun | 8,30% | 2,10% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 9,46% | 3,15% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,00% | 3,15% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 0,00% | 3,15% | jul-ago-set | 8,20% | 1,05% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 0,00% | 0,00% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 0,00% | 0,00% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | 8,10% | 1,56% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 7,02% | 2,34% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,00% | 2,34% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,00% | 1,15% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 3,19% | 1,84% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 3,26% | 2,15% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 4,21% | 3,55% | jan-fev-mar | 7,00% | 3,43% | Atinge Meta | 3,69% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 3,19% | 3,55% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 2,13% | 3,18% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 6,32% | 3,88% | abr-mai-jun | 6,95% | 3,50% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 1,03% | 3,16% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 3,00% | 3,45% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 3,81% | 2,61% | jul-ago-set | 6,90% | 3,58% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 4,63% | 3,81% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 4,46% | 4,30% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 5,31% | 4,80% | out-nov-dez | 6,85% | 4,27% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 3,57% | 4,45% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 1,77% | 3,55% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 1,12% | 2,97% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,00% | 1,86% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 0,00% | 0,37% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 1,06% | 0,35% | jan-fev-mar | 7,00% | 1,19% | Atinge Meta | 2,40% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,13% | 1,06% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 3,23% | 2,14% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 2,04% | 2,46% | abr-mai-jun | 6,95% | 1,96% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,97% | 2,08% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 0,96% | 1,32% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 2,83% | 1,59% | jul-ago-set | 6,90% | 2,58% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 4,59% | 2,79% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 2,70% | 3,37% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 5,31% | 4,20% | out-nov-dez | 6,85% | 3,87% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,68% | 3,56% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 3,51% | 3,83% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 0,00% | 1,67% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 5,56% | 1,85% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 1,85% | 2,47% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,00% | 2,47% | jan-fev-mar | 7,00% | 1,52% | Atinge Meta | 2,95% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,88% | 0,91% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 2,68% | 1,19% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 6,03% | 3,20% | abr-mai-jun | 6,95% | 4,22% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 5,08% | 4,60% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 3,45% | 4,86% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 4,31% | 4,28% | jul-ago-set | 6,90% | 3,32% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 1,68% | 3,15% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 1,57% | 2,52% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 3,85% | 2,37% | out-nov-dez | 6,85% | 2,75% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,27% | 2,56% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 3,82% | 3,31% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 4,60% | 7,62% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,00% | 4,71% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 1,15% | 1,92% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,00% | 0,38% | jan-fev-mar | 7,00% | 1,22% | Atinge Meta | 1,99% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 4,35% | 1,83% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 0,00% | 1,45% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 2,13% | 2,16% | abr-mai-jun | 6,95% | 2,24% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 3,13% | 1,75% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 3,16% | 2,80% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 1,05% | 2,45% | jul-ago-set | 6,90% | 2,29% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 1,03% | 1,75% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 5,94% | 2,67% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 0,98% | 2,65% | out-nov-dez | 6,85% | 2,20% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 1,96% | 2,96% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 0,00% | 0,98% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|-------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 5,80% | 5,41% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 8,57% | 6,84% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,82% | 5,73% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,74% | 4,71% | jan-fev-mar | 7,00% | 2,96% | Atinge Meta | 2,87% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 1,41% | 2,32% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 1,43% | 1,86% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 0,00% | 0,95% | abr-mai-jun | 6,95% | 1,14% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 0,00% | 0,48% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 6,02% | 2,01% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 4,82% | 3,61% | jul-ago-set | 6,90% | 4,38% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 3,53% | 4,79% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 5,88% | 4,74% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 3,53% | 4,31% | out-nov-dez | 6,85% | 3,01% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,00% | 3,14% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 1,16% | 1,56% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 5,56% | 4,13% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 0,00% | 2,31% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,63% | 2,73% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 3,90% | 2,18% | jan-fev-mar | 7,00% | 3,64% | Atinge Meta | 3,99% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,63% | 3,05% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 10,53% | 5,68% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 10,13% | 7,76% | abr-mai-jun | 6,95% | 7,51% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 4,94% | 8,53% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 3,66% | 6,24% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 1,23% | 3,28% | jul-ago-set | 6,90% | 2,83% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 3,61% | 2,84% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 2,33% | 2,39% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 1,08% | 2,34% | out-nov-dez | 6,85% | 1,99% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 1,08% | 1,49% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 4,30% | 2,15% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,05% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 6,85% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 2,01% | 2,32% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 4,12% | 3,18% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 4,08% | 3,41% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 3,13% | 3,78% | jan-fev-mar | 7,00% | 3,58% | Atinge Meta | 4,24% | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 3,00% | 3,40% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 4,55% | 3,56% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 3,89% | 3,81% | abr-mai-jun | 6,95% | 3,67% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 2,22% | 3,55% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 4,86% | 3,66% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 4,19% | 3,76% | jul-ago-set | 6,90% | 4,37% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 5,39% | 4,82% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 4,02% | 4,53% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 6,03% | 5,15% | out-nov-dez | 6,85% | 5,34% | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 6,06% | 5,37% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 4,43% | 5,51% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 9,78% | 24,67% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 28,72% | 25,63% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 30,43% | 22,98% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 1,05% | 20,07% | jan-fev-mar | 7,00% | 12,55% | Não Atinge Meta | 23,67% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 4,26% | 11,91% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 11,70% | 5,67% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 15,79% | 10,58% | abr-mai-jun | 6,90% | 17,00% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 32,99% | 20,16% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 12,00% | 20,26% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 12,38% | 19,12% | jul-ago-set | 6,80% | 27,02% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 61,11% | 28,50% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 26,79% | 33,43% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 70,80% | 52,90% | out-nov-dez | 6,70% | 38,12% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 4,46% | 34,02% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 7,08% | 27,45% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 22,47% | 17,86% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 8,99% | 16,41% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 14,29% | 15,25% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 1,06% | 8,11% | jan-fev-mar | 7,00% | 6,91% | Atinge Meta | 15,64% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 1,06% | 5,47% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 19,35% | 7,16% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 11,22% | 10,55% | abr-mai-jun | 6,90% | 12,14% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 10,68% | 13,75% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 14,42% | 12,11% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 15,09% | 13,40% | jul-ago-set | 6,80% | 18,42% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 22,94% | 17,48% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 35,14% | 24,39% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 41,59% | 33,22% | out-nov-dez | 6,70% | 25,10% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 0,89% | 25,87% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 6,14% | 16,21% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 18,69% | 20,82% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 10,19% | 19,88% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 15,74% | 14,87% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 5,31% | 10,41% | jan-fev-mar | 7,00% | 10,15% | Não Atinge Meta | 61,18% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 11,50% | 10,85% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 10,71% | 9,18% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 5,17% | 9,13% | abr-mai-jun | 6,90% | 72,65% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 92,37% | 36,09% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 420,69% | 172,74% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 21,55% | 178,20% | jul-ago-set | 6,80% | 125,17% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 42,02% | 161,42% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 44,09% | 35,89% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 45,38% | 43,83% | out-nov-dez | 6,70% | 36,77% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 22,73% | 37,40% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 19,08% | 29,07% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 4,60% | 17,23% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 13,79% | 17,24% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 9,20% | 9,20% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,20% | 8,40% | jan-fev-mar | 7,00% | 6,87% | Atinge Meta | 9,45% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 6,52% | 5,97% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 10,00% | 6,24% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 5,32% | 7,28% | abr-mai-jun | 6,90% | 9,13% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 13,54% | 9,62% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 12,63% | 10,50% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 3,16% | 9,78% | jul-ago-set | 6,80% | 10,25% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 17,53% | 11,11% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 8,91% | 9,86% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 18,63% | 15,02% | out-nov-dez | 6,70% | 11,55% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 2,94% | 10,16% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 6,80% | 9,45% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 18,84% | 29,91% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 44,29% | 31,81% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 35,21% | 32,78% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 1,37% | 26,96% | jan-fev-mar | 7,00% | 14,31% | Não Atinge Meta | 16,71% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 0,00% | 12,19% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 10,00% | 3,79% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 7,89% | 5,96% | abr-mai-jun | 6,90% | 10,26% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 20,73% | 12,88% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 7,23% | 11,95% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 12,05% | 13,34% | jul-ago-set | 6,80% | 15,12% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 17,65% | 12,31% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 29,41% | 19,70% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 43,53% | 30,20% | out-nov-dez | 6,70% | 27,14% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 16,28% | 29,74% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 4,65% | 21,49% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 9,72% | 46,16% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 32,89% | 33,38% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 65,79% | 36,14% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 0,00% | 32,89% | jan-fev-mar | 7,00% | 27,19% | Não Atinge Meta | 38,74% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 19,74% | 28,51% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 40,79% | 20,18% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 30,38% | 30,30% | abr-mai-jun | 6,90% | 40,83% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 74,07% | 48,41% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 26,83% | 43,76% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 35,80% | 45,57% | jul-ago-set | 6,80% | 48,34% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 81,93% | 48,19% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 36,05% | 51,26% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 36,56% | 51,51% | out-nov-dez | 6,70% | 38,62% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 36,56% | 36,39% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 10,75% | 27,96% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Autuações | 7,10% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 6,70% | Alcançar 5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 15,08% | 18,42% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 15,46% | 15,71% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 40,31% | 23,62% | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 10,94% | 22,24% | jan-fev-mar | 7,00% | 22,57% | Não Atinge Meta | 26,99% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 25,50% | 25,58% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 23,23% | 19,89% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 20,00% | 22,91% | abr-mai-jun | 6,90% | 28,51% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 46,11% | 29,78% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 32,43% | 32,85% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 16,23% | 31,59% | jul-ago-set | 6,80% | 27,14% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 27,45% | 25,37% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 29,65% | 24,44% | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 52,26% | 36,45% | out-nov-dez | 6,70% | 29,74% | Não Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 9,09% | 30,33% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 5,91% | 22,42% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 4,24 | 4,50 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 4,11 | 4,59 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,91 | 3,75 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 3,92 | 3,65 | jan-fev-mar | 12,44 | 3,35 | Atinge Meta | 5,17 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,06 | 2,97 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 4,36 | 3,45 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 3,68 | 3,37 | abr-mai-jun | 12,29 | 4,30 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 5,90 | 4,65 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 5,06 | 4,88 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 7,24 | 6,07 | jul-ago-set | 12,14 | 7,04 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 8,02 | 6,77 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 9,56 | 8,27 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 4,89 | 7,49 | out-nov-dez | 11,99 | 6,01 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 4,29 | 6,25 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 3,68 | 4,28 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 3,09 | 2,88 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 2,99 | 3,09 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,47 | 2,85 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,58 | 2,68 | jan-fev-mar | 12,44 | 2,61 | Atinge Meta | 3,56 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,82 | 2,62 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 2,16 | 2,52 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 3,85 | 2,94 | abr-mai-jun | 12,29 | 3,35 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 3,21 | 3,07 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 5,00 | 4,02 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 3,92 | 4,04 | jul-ago-set | 12,14 | 4,18 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 4,17 | 4,37 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 4,34 | 4,15 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 4,50 | 4,34 | out-nov-dez | 11,99 | 4,12 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 3,01 | 3,95 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 4,68 | 4,06 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 3,20 | 3,21 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 3,21 | 3,45 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,65 | 3,02 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 1,97 | 2,61 | jan-fev-mar | 12,44 | 2,60 | Atinge Meta | 4,55 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 2,52 | 2,38 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 3,98 | 2,82 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 5,21 | 3,90 | abr-mai-jun | 12,29 | 4,70 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 5,88 | 5,02 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 4,48 | 5,19 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 5,71 | 5,35 | jul-ago-set | 12,14 | 5,78 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 6,18 | 5,45 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 7,70 | 6,53 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 4,41 | 6,10 | out-nov-dez | 11,99 | 5,12 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 4,22 | 5,44 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 2,83 | 3,82 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 5,29 | 5,54 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 4,31 | 5,60 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 3,65 | 4,42 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 7,35 | 5,10 | jan-fev-mar | 12,44 | 5,94 | Atinge Meta | 8,11 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 5,90 | 5,63 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 8,05 | 7,10 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 7,76 | 7,24 | abr-mai-jun | 12,29 | 7,91 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 9,40 | 8,40 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 7,14 | 8,10 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 7,45 | 8,00 | jul-ago-set | 12,14 | 9,64 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 13,89 | 9,49 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 12,96 | 11,43 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 7,94 | 11,60 | out-nov-dez | 11,99 | 8,96 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 5,34 | 8,74 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 6,33 | 6,53 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 3,14 | 4,70 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 1,93 | 3,48 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 2,56 | 2,55 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 2,61 | 2,37 | jan-fev-mar | 12,44 | 3,04 | Atinge Meta | 5,47 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 4,68 | 3,29 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 3,08 | 3,46 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 4,67 | 4,15 | abr-mai-jun | 12,29 | 4,43 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 4,54 | 4,10 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 5,90 | 5,04 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 7,72 | 6,05 | jul-ago-set | 12,14 | 6,73 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 6,26 | 6,63 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 8,53 | 7,51 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 8,87 | 7,89 | out-nov-dez | 11,99 | 7,68 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 5,78 | 7,73 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 7,66 | 7,43 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 5,83 | 5,24 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 3,72 | 5,28 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 4,22 | 4,59 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 6,08 | 4,67 | jan-fev-mar | 12,44 | 5,27 | Atinge Meta | 5,56 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 6,34 | 5,55 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 4,33 | 5,58 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 5,36 | 5,34 | abr-mai-jun | 12,29 | 5,22 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 5,48 | 5,05 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 4,97 | 5,27 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 5,22 | 5,22 | jul-ago-set | 12,14 | 5,83 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 6,49 | 5,56 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 8,46 | 6,72 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 5,86 | 6,94 | out-nov-dez | 11,99 | 5,93 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 3,65 | 5,99 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 5,08 | 4,86 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 12,59 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 11,99 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 8,77 | 7,59 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 8,40 | 8,37 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 6,34 | 7,84 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 6,45 | 7,06 | jan-fev-mar | 12,44 | 6,96 | Atinge Meta | 6,04 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 7,49 | 6,76 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 7,18 | 7,04 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 5,28 | 6,65 | abr-mai-jun | 12,29 | 5,74 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 4,89 | 5,78 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 4,19 | 4,79 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 4,17 | 4,42 | jul-ago-set | 12,14 | 5,22 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 5,95 | 4,77 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 9,25 | 6,46 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 5,40 | 6,87 | out-nov-dez | 11,99 | 6,26 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 5,93 | 6,86 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 3,86 | 5,06 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 34,87 | 35,81 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 8,32 | 32,01 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 13,91 | 19,04 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 13,29 | 11,84 | jan-fev-mar | 35,34 | 13,19 | Atinge Meta | 16,42 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 16,18 | 14,46 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 10,31 | 13,26 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 13,78 | 13,42 | abr-mai-jun | 34,90 | 14,29 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 14,65 | 12,91 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 21,19 | 16,54 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 18,29 | 18,04 | jul-ago-set | 34,45 | 19,82 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 19,68 | 19,72 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 27,11 | 21,69 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 17,07 | 21,29 | out-nov-dez | 34,00 | 18,36 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 12,15 | 18,78 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 15,85 | 15,03 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------|---------------|---|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo | |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 13,35 | 13,50 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 4,67 | 12,03 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 7,72 | 8,58 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 5,75 | 6,05 | jan-fev-mar | 35,34 | 7,00 | Atinge Meta | 9,15 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 8,98 | 7,48 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 7,67 | 7,47 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 10,30 | 8,98 | abr-mai-jun | 34,90 | 9,04 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 7,52 | 8,50 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 11,07 | 9,63 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 10,54 | 9,71 | jul-ago-set | 34,45 | 11,10 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 12,79 | 11,47 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 13,04 | 12,13 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 4,75 | 10,19 | out-nov-dez | 34,00 | 9,47 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 13,29 | 10,36 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 5,52 | 7,85 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 14,14 | 20,18 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 6,01 | 18,20 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 6,96 | 9,03 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 5,23 | 6,07 | jan-fev-mar | 35,34 | 7,69 | Atinge Meta | 18,65 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 8,60 | 6,93 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 16,43 | 10,09 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 12,72 | 12,58 | abr-mai-jun | 34,90 | 19,43 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 39,17 | 22,77 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 16,96 | 22,95 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 32,77 | 29,63 | jul-ago-set | 34,45 | 28,82 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 27,98 | 25,90 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 32,01 | 30,92 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 14,55 | 24,85 | out-nov-dez | 34,00 | 18,66 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 10,11 | 18,89 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 12,07 | 12,24 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 23,65 | 25,74 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 8,13 | 23,47 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 6,39 | 12,72 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 12,29 | 8,93 | jan-fev-mar | 35,34 | 10,54 | Atinge Meta | 17,54 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 11,55 | 10,08 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 13,95 | 12,60 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 11,34 | 12,28 | abr-mai-jun | 34,90 | 16,18 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 24,25 | 16,52 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 23,66 | 19,75 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 26,45 | 24,79 | jul-ago-set | 34,45 | 24,99 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 25,89 | 25,34 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 22,19 | 24,84 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 19,23 | 22,43 | out-nov-dez | 34,00 | 18,47 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 10,21 | 17,21 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 17,83 | 15,76 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 19,71 | 17,33 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 7,12 | 17,72 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 3,95 | 10,26 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 4,36 | 5,14 | jan-fev-mar | 35,34 | 5,03 | Atinge Meta | 11,10 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 6,85 | 5,05 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 3,48 | 4,90 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 4,29 | 4,87 | abr-mai-jun | 34,90 | 7,14 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 12,59 | 6,79 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 12,43 | 9,77 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 18,64 | 14,56 | jul-ago-set | 34,45 | 16,92 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 16,29 | 15,79 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 26,27 | 20,40 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 16,40 | 19,66 | out-nov-dez | 34,00 | 15,29 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 4,73 | 15,80 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 10,13 | 10,42 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 34,04 | 33,36 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 9,29 | 31,45 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 7,05 | 16,79 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 16,82 | 11,05 | jan-fev-mar | 35,34 | 12,65 | Atinge Meta | 16,71 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 12,52 | 12,13 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 14,97 | 14,77 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 10,91 | 12,80 | abr-mai-jun | 34,90 | 12,86 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 10,33 | 12,07 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 19,88 | 13,70 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 22,95 | 17,72 | jul-ago-set | 34,45 | 22,23 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 26,61 | 23,15 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 27,90 | 25,82 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 17,42 | 23,98 | out-nov-dez | 34,00 | 19,10 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 12,53 | 19,28 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 12,21 | 14,05 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|---|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 6º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Reclamação de Viagens | 35,79 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 34,00 | 22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens) |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2020/21 | | dezembro/20 | 60,37 | 23,50 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | janeiro/21 | 27,25 | 29,21 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | fevereiro/21 | 14,80 | 34,14 | dez-jan-fev | | | | | | |
| 6º ano operação (2021/22) | Trimestre 1 | 1 | março/21 | 22,97 | 21,67 | jan-fev-mar | 35,34 | 19,84 | Atinge Meta | 11,94 | Atinge Meta |
| | | 2 | abril/21 | 17,56 | 18,45 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | maio/21 | 17,70 | 19,41 | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | junho/21 | 17,69 | 17,65 | abr-mai-jun | 34,90 | 13,94 | Atinge Meta | | |
| | | 5 | julho/21 | 6,12 | 13,84 | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | agosto/21 | 7,14 | 10,32 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | setembro/21 | 6,75 | 6,67 | jul-ago-set | 34,45 | 6,99 | Atinge Meta | | |
| | | 8 | outubro/21 | 6,36 | 6,75 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | novembro/21 | 9,50 | 7,54 | set-out-nov | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | dezembro/21 | 6,01 | 7,29 | out-nov-dez | 34,00 | 7,00 | Atinge Meta | | |
| | | 11 | janeiro/22 | 6,44 | 7,32 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | 12 | fevereiro/22 | 6,73 | 6,39 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

IDOT – ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL

II. RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA E VDTA:

- a. Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como Índice de Desempenho Operacional Trimestral (IDOT):

| IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|--------------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|------------------|-----|-----|-----|
| Sexto ano de operação após Licitação (mar/21 - fev/22) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Índices: | ICV | | | | Quebras | | | | Reprov. Vistoria | | | | Acidentes Trânsito | | | | Autuações | | | | Recl. Pessoal | | | | Recl. de Viagens | | | |
| Trimestre: | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 | T 1 | T 2 | T 3 | T 4 |
| Lote 1 | S | S | N | N | S | S | S | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 2 | S | S | S | S | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 3 | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 4 | S | S | S | S | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 5 | N | N | N | S | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 6 | S | S | N | S | N | N | N | N | N | S | S | S | S | N | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 7 | N | N | N | S | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |

Verde: atinge a meta

Vermelho: não atinge a meta

SM: sem medição por lotes

IDOA – ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL

- b. Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como Índice de Desempenho Operacional Anual (IDOA):

| | | IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL | | | | | | |
|------------------|--------|--|--------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | Sexto ano de operação após Licitação (mar/21 - fev/22) | | | | | | |
| | | ICV | QUEBRA | REPROVAÇÃO VISTORIA | ACIDENTES | AUTUAÇÕES | RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL | RECLAMAÇÃO DE VIAGENS |
| NORTE / NORDESTE | LOTE 1 | 92,87% | 0,238% | 0,38% | 3,69% | 23,67% | 5,17 | 16,42 |
| | LOTE 2 | 96,18% | 0,728% | 26,65% | 2,40% | 15,64% | 3,56 | 9,15 |
| SUL | LOTE 3 | 96,94% | 1,145% | 2,22% | 2,95% | 61,18% | 4,55 | 18,65 |
| | LOTE 4 | 96,45% | 0,926% | 40,32% | 1,99% | 9,45% | 8,11 | 17,54 |
| LESTE / SUDESTE | LOTE 5 | 91,17% | 2,546% | 39,72% | 2,87% | 16,71% | 5,47 | 11,10 |
| | LOTE 6 | 94,49% | 1,771% | 5,12% | 3,99% | 38,74% | 5,56 | 16,71 |
| PÚBLICA | CARRIS | 92,00% | 0,699% | 4,26% | 4,24% | 26,99% | 6,04 | 11,94 |

Verde: atinge a meta

Vermelho: não atinge a meta

SM: sem medição por lotes

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

- c. Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA) avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA), cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 (seis) dos 7 (sete) indicadores de qualidade:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 1

| IDs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Atinge Meta |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 5 | 70% |
| Total de Índices Reprovados | 2 | 30% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 2

| IDs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Atinge Meta |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Reprovado |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 3

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação | |
|---|------------------|--|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Atinge Meta | |
| Índice de Quebra | Reprovado | |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta | |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta | |
| Índice de Autuações | Reprovado | |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta | |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta | |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 5 | 70% |
| Total de Índices Reprovados | 2 | 30% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 4

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação | |
|--|------------------|--|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Atinge Meta | |
| Índice de Quebra | Reprovado | |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Reprovado | |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta | |
| Índice de Autuações | Reprovado | |

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

| | |
|---|-------------|
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 5

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Reprovado |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices Reprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 6

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|--|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Atinge Meta |
| Índice de Quebra | Reprovado |

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

| | |
|---|------------------|
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 5 | 70% |
| Total de Índices Reprovados | 2 | 30% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

BACIA PÚBLICA

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|-----------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada