



Dados Gerais 2022



Sumário

- 03 MAPA ESTRATÉGICO**
- 04 PRINCIPAIS DADOS DOS SERVIÇOS DE ÁGUA**
- 05 PRINCIPAIS DADOS DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO**
- 06 PRINCIPAIS DADOS DOS SERVIÇOS DE MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS**
- 07 DADOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**
- 08 Investimentos Realizados
- 08 Investimentos com Recursos Próprios e de Terceiros
- 09 Despesas Correntes e Pessoal
- 09 Despesa total do pluvial com recursos próprios (valores pagos com RAPs) x
Receita realizada Tarifa 3 (em valores correntes)
- 10 Receita de Serviços, Esgoto Misto e Outras - Recursos Próprios
- 10 Evolução da Dívida Ativa
- 11 Índice de Evasão de Receitas
- 11 Perdas de Faturamento

- 12 DADOS DE EXPANSÃO E OPERAÇÃO**
- 13 Extensão da Rede de Água
- 13 Recalque de Água Bruta
- 14 Volume de Água Produzido
- 14 Volume de Água Faturado
- 15 Perdas na Distribuição
- 15 Distribuição de Água por Carro-pipa - sem Cobrança
- 16 Extensão de Rede de Esgoto
- 16 Evolução da Capacidade de Tratamento das ETEs
- 17 Infraestrutura com Coleta e Tratamento de Esgoto
- 17 Volume de Esgoto Tratado
- 18 Volume de Esgoto Faturado
- 18 Manutenção de Sistema de Drenagem - Conservação
- 19 Limpeza Realizada por Tipo de Estrutura - Poço de Visita e Boca de Lobo

- 20 DADOS DE FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES**
- 21 Força de Trabalho
- 21 Índice de Funcionários em LTS, LTF e LG
- 22 Dias Perdidos devido a Acidentes de Trabalho - Média Mensal
- 22 Índice de Capacitação da Força de Trabalho

- 23 DADOS COMERCIAIS, DE CLIENTES E DE FORNECEDORES**
- 24 Número de Economias Cadastradas
- 24 Ramais Ativos
- 25 Serviços de Água Atendidos em até 36 Horas
- 25 Serviços de Esgoto Atendidos em até 36 Horas
- 26 Serviços Pluviais Atendidos em até 36 horas
- 26 Atrasos nas Entregas dos Fornecedores

- 27 SIGLAS**

Mapa Estratégico

Revisão
Novembro
2021



Missão

Prestar serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem urbana com qualidade, tendo sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Visão

Ser referência pela entrega de água potável, garantindo a universalização do saneamento público e devolvendo, de forma sustentável, os recursos hídricos à população porto-alegrense.

Valores

- Qualidade
- Participação
- Transparência
- Valorização funcional
- Sustentabilidade
- Ética

P
E
R
S
P
E
C
T
I
V
A
S



Cliente/
Sociedade

Elevar a
satisfação dos
clientes

Promover a
sustentabilidade
socioambiental



Financeira

Promover a sustentabilidade econômico-financeira



Processos

Buscar a efetividade e a transversalidade dos processos



Aprendizado
e Crescimento

Incorporar novas
tecnologias

Desenvolver e engajar
os servidores com foco
em resultados

Aprimorar a
comunicação



Principais Dados dos Serviços de Água

	2019	2020	2021	2022
Estações de Tratamento de Água	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)
Estações de Bombeamento de Água Tratada	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)
Estações de Bombeamento de Água Bruta	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs
Reservatórios	96	101	101	103
Capacidade de Reservação (m³)	202.847	202.947	202.867	210.347
Volume de Água Tratada (volume de recalque)	214.418.398	212.822.616	213.287.606	205.423.394
Volume de Água Faturada	103.868.117	103.445.610	101.879.495	107.151.181
Caminhões-pipa	7 em operação (2 próprios + 5 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)
Quantidade de Ligações Totais de Água¹	323.921	326.523	326.948	328.266
Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas²	286.939	288.699	289.411	291.024
Ramais Totais por categoria	303.057	305.677	306.451	308.136
Residências	261.153	262.791	263.585	265.188
Comerciais	40.025	41.013	41.019	41.100
Repartições Públicas	1.866	1.860	1.834	1.835
Industrial	13	13	13	13
Ramais Cadastrados somente água	50.645	50.168	49.607	49.421
Ramais Cadastrados com tarifa social	29.544	38.031	38.194	38.885
Média de consumo micromedido por economia residencial (competência: dezembro)³	13m ³ /mês	13m ³ /mês	12m ³ /mês	16m ³ /mês
Economias atendidas por categoria	723.856	730.887	736.425	746.765
Residências	624.819	629.438	635.755	644.668
Comerciais	95.814	98.248	97.496	98.242
Repartições Públicas	3.210	3.188	3.161	3.842
Industrial	13	13	13	13
Economias atendidas somente com rede de água	62.990	62.286	61.721	61.500
Índice de hidrometração	94,83%	94,60%	94,62%	94,64%
Extensão total da rede de água (km)	4.170	4.187	4.195	4.205

¹ Quantidade de ligações totais (ativas e inativas) de água à rede pública, provida ou não de hidrômetro, existente no último dia do ano de referência - SNIS AG021/SE 0713.

² Quantidade de ligações ativas de água, providas de hidrômetro, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS AG004/SE 0708.

³ O resultado de dezembro/2022, superior ao desempenho da mesma competência dos anos anteriores, decorreu de erro de leitura de consumo nos hidrômetros, o qual foi corrigido no mês subsequente. De janeiro a novembro/2022, a média foi de 12 m³/mês, aproximadamente.



Principais Dados dos Serviços de Esgotamento Sanitário

	2019	2020	2021	2022
Estações de Tratamento de Esgoto	11 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes	11 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes	9 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes	9 ETEs (Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes)
Estações de Bombeamento de Esgoto	32 EBEs	36 EBEs	36 EBEs	36 EBEs
Quantidade de ligações ativas de esgoto ¹	252.412	255.509	256.844	258.715
Ramais cadastrados com esgoto cloacal	187.052	190.107	191.158	192.742
Economias atendidas com esgoto cloacal	513.249	523.352	528.528	538.258
Economias atendidas com esgoto misto	147.617	145.249	146.176	147.007
População atendida com coleta de esgoto (cloacal e misto)	91,30%	91,48%	91,62%	91,76%
Com separador absoluto	70,91%	71,61%	71,77%	72,08%
Misto	20,39%	19,87%	19,85%	19,69%
Capacidade de tratamento de esgoto	80%	80%	80%	80%
Volume de esgoto tratado (m³/ano) ²	60.373.991	61.212.987	60.441.080	63.831.859
Extensão total da rede de esgotos (km)	2.023	2.050	2.108	2.146

¹ Quantidade de ligações ativas de esgoto (cloacal+misto) à rede pública, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS ES002/SE 2006

² Alterada a medição em 2017, devido a criação do indicador "índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, passando-se a considerar as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado.



Principais Dados dos Serviços de Manejo de Águas Pluviais¹

	2021	2022
Economias atendidas com esgoto misto	146.176	147.007
Ramais cadastrados com esgoto misto	65.686	65.973
Quantidade de bocas de lobo	41.436	42.419
Quantidade de poços de visita	80.804	82.751
Extensão de microdrenagem (Rede pluvial com diâmetro menor que 1.000mm e trechos sem preenchimento de diâmetro no cadastro)²	2.600.800,78 m	2.596.869,98 m
Extensão de macrodrenagem (Rede pluvial com diâmetro igual e maior que 1.000mm+ canais e galerias + conduto forçado)	246.938,71 m	266.892,53 m
Extensão de canais abertos	165.809,55 m	167.064,13 m
Extensão de arroios	122.259,57 m	147.172,51 m
Extensão de dique	44.271,92 m	44.271,92 m
Reservatórios	43	53
Capacidade dos reservatório de amortecimento	205.451 m ³	223.166 m ³
Estações de Bombeamento de Águas Pluviais (EBAPs)	23 EBAPs	23 EBAPs
Quantidade de bacias hidrográficas	28	28

Fonte: Gerência de Planejamento - Equipe de Documentação Técnica e Geoprocessamento

¹ Por meio de convênio firmado entre o DMAE e a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, Lei 12.504/2019, no final de abril/2019, o Departamento passou a operar e manter as casas de bombas. Além disto, realizar as manutenções das redes pluviais, desassoreamento e combate às cheias. Os investimentos em pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021.

² A redução de 3.930,80m deve-se a ajustes no cadastro



Dados Orçamentários e Financeiros

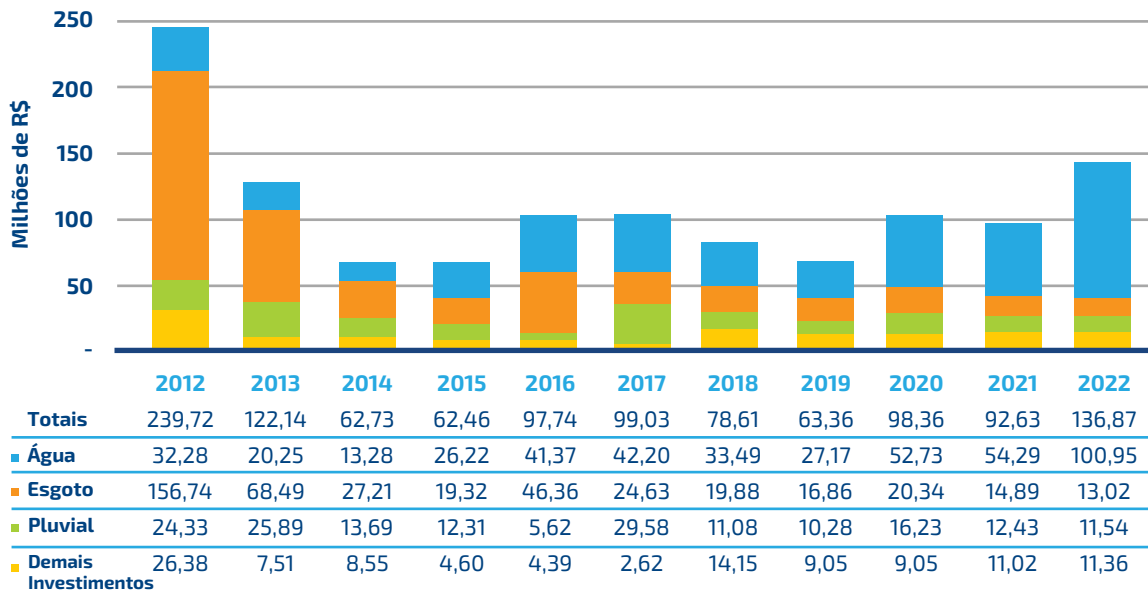


Dados Gerais
SGD





Investimentos Realizados



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

FN023 - Investimentos em Abastecimento de Água

FN024 - Investimentos em Esgotamento Sanitário

FN030 - Investimentos com Recursos Próprios

FN031 - Investimentos Recursos Onerosos (CAIXA, BRDE)

FN032 - Investimentos com Recursos Não Onerosos - Demais Investimentos

FN025 - Outros Investimentos (aquisição de bens, equipamentos, materiais de consumo, serviços, sentenças judiciais, indenizações/restituições)

FN022 - Investimento total em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas contratado pelo município (SNIS Drenagem)

Obs. 1: Considerados valores históricos e empenhados no período.

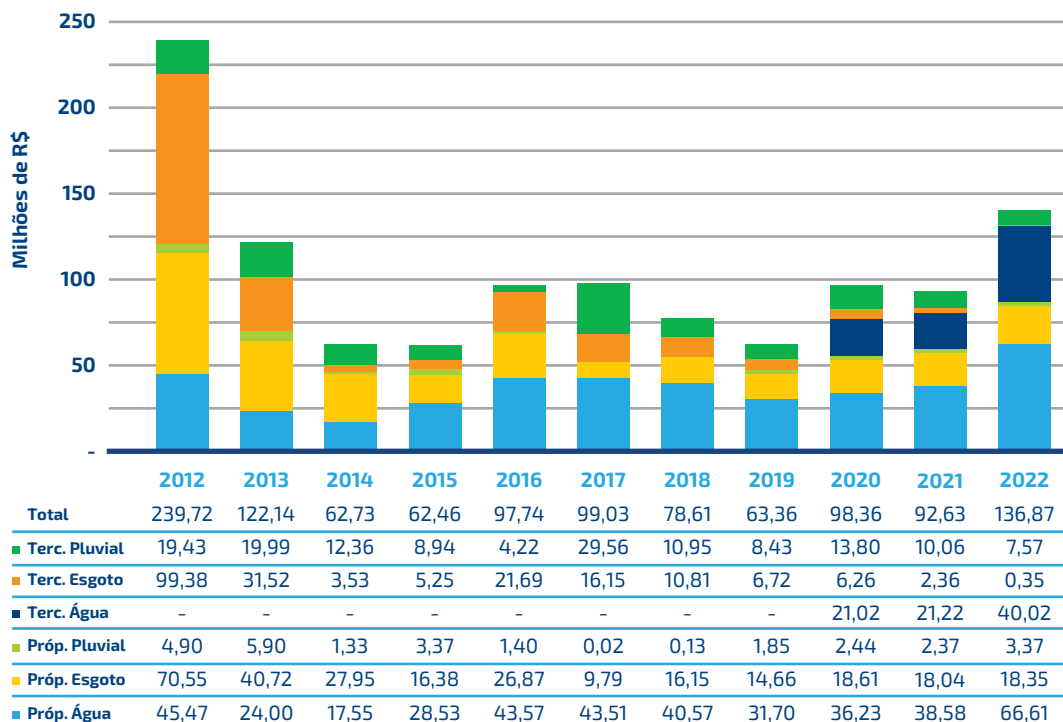
Obs. 2: Os investimentos do pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021, mas já haviam aquisições de material permanente desde 04/2019, com a vigência da Lei Nº 12.504, de 24/01/2019.

Obs. 3: Histórico de investimentos do pluvial considera os órgãos DEP, DMAE, SMSURB e SMOI.

Obs. 4: Nos investimentos, foram incluídos os valores empenhados por Despesas de Exercícios Anteriores (DEA), que impactam no fluxo de caixa anual e se referem às dotações de obras e serviços relacionados, como apoio técnico e Trabalho Técnico Social (TTS).

Obs. 5: Os investimentos em água registraram crescimento expressivo em 2022, em decorrência do Termo de Compromisso DMAE/CEEE Equatorial (R\$ 18,8 milhões), da execução de obras com recursos CEF - Ponta do Arado (R\$ 26,6 milhões) e com recursos BRDE - Sistema São João (R\$ 13,9 milhões).

Investimentos com Recursos Próprios e de Terceiros



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

Recursos Próprios: oriundos da arrecadação

Recursos de Terceiros: oriundos de fontes de financiamento (CAIXA, BRDE, BNDES, OGU)

FN024 Investimentos com recursos próprios em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas (SNIS Drenagem)

FN020 Investimentos com recursos não onerosos em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas (SNIS Drenagem)

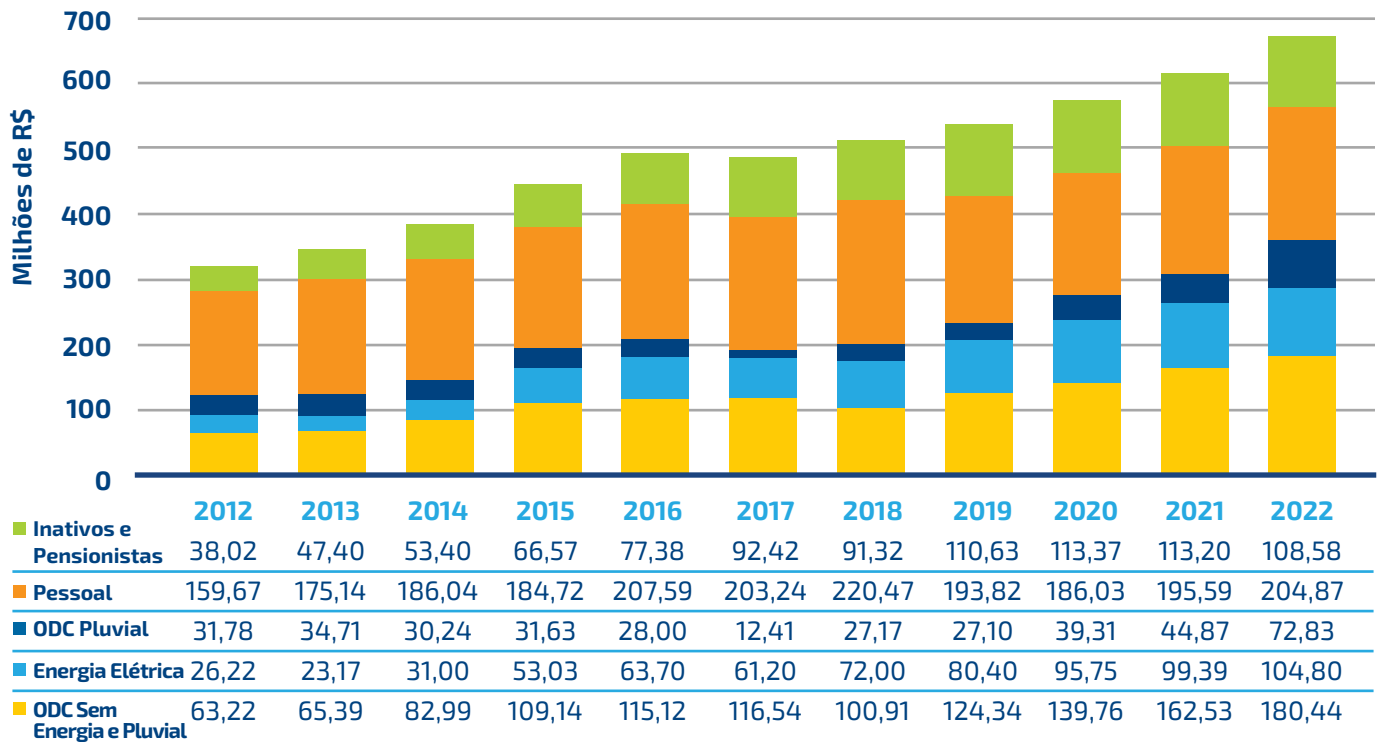
Obs. 1: Considerados valores históricos e empenhados no período.

Obs. 2: Os demais investimentos são incorporados aos investimentos com recursos próprios em água (50%) e esgoto (50%).

Obs. 3: Os investimentos do pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021, mas já haviam aquisições de material permanente desde 05/2019, com a vigência da Lei Nº 12.504, de 24/01/2019.

Obs. 4: Histórico de investimentos do pluvial considera os órgãos DEP, DMAE, SMSURB e SMOI.

Despesas Correntes e Pessoal



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

Despesas de Pessoal: vencimentos, obrigações patronais, sentenças, indenizações, ressarcimentos, precatórios, auxílio-alimentação, vale-transporte, assistência médica.

ODC (Outras Despesas Correntes): aquisição de materiais de consumo, contratação de serviços, pagamento de juros e encargos da dívida, excluindo as despesas com pessoal.

Obs. 1: aumento significativo das ODCs, a partir de maio/2019, em função da incorporação das atividades de manutenção e conservação das redes de esgoto pluvial pelo DMAE.

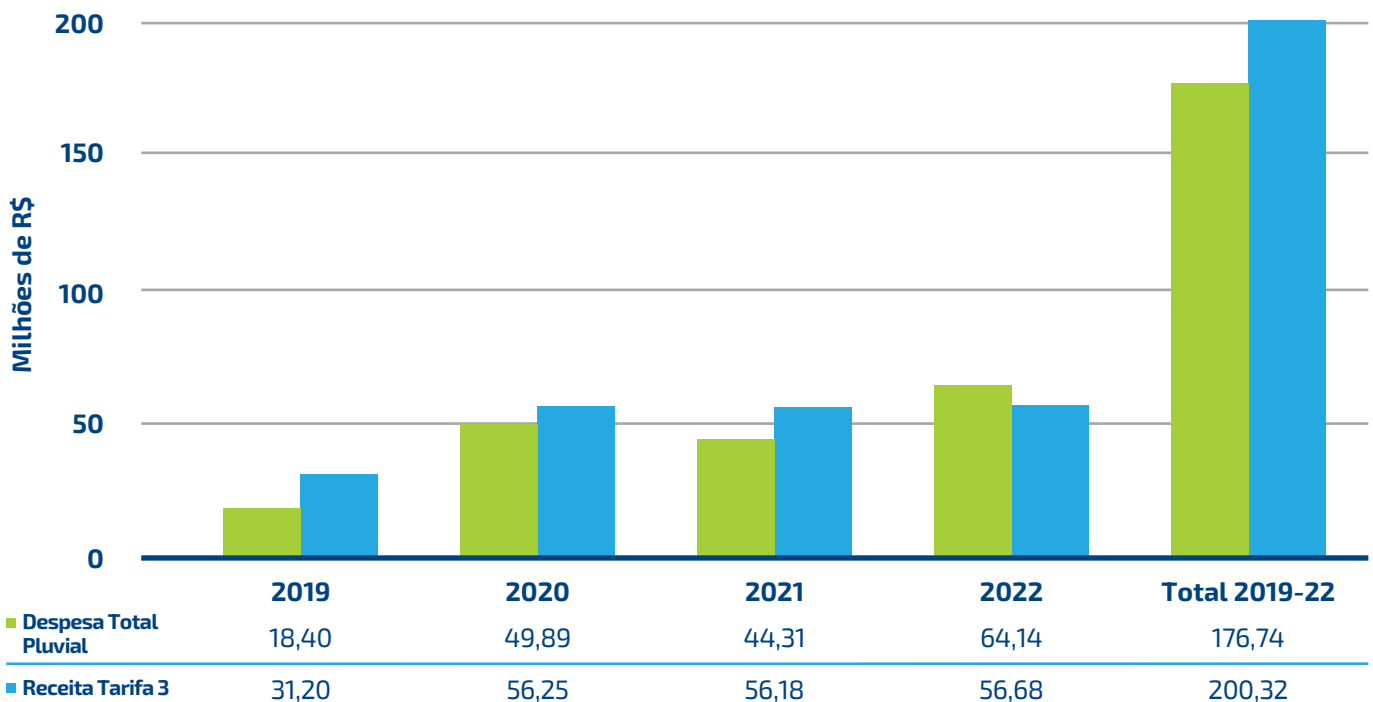
Obs. 2: no período anterior a maio/2019, as ODCs do pluvial referem-se aos órgãos DEP e SMSURB.

Obs. 3: A Lei Nº 12.504, de 24/01/2019, com vigência após 4 meses da publicação, autoriza o DMAE a atuar na manutenção, conservação e na contratação de serviços do Sistema de Esgotos Pluviais.

Obs. 4: a partir de 2021, a complementação financeira ao Previmpa (R\$ 113,2 milhões) foi acrescida às despesas orçamentárias de pessoal.

Obs. 5: considerados valores históricos e empenhados no período.

Despesa total de pluvial com recursos próprios (valores pagos com RAPs) x Receita realizada Tarifa 3 (em valores correntes)



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos

Obs. 1: Lei Nº 12.504, de 24 de janeiro de 2019, autoriza o DMAE a atuar na manutenção, na conservação, na contratação e na execução de obras e serviços, expansão, desenvolvimento e operação do sistema de esgotos pluviais do Município de Porto Alegre.

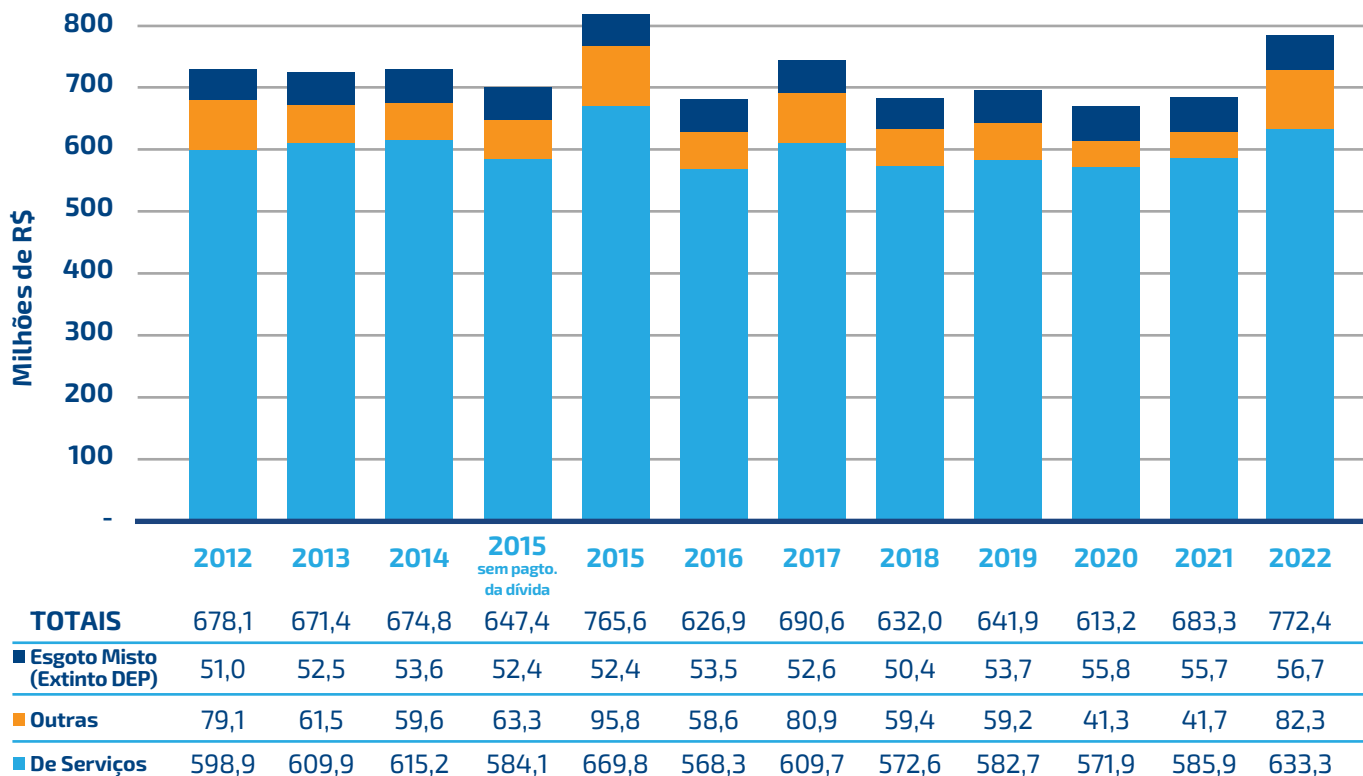
Obs. 2: Lei Nº 12.939, de 23 de dezembro de 2021, dispõe sobre a competência do DMAE para a prestação dos serviços públicos de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas e de proteção contra as cheias no Município de Porto Alegre.

Obs. 3: A receita e a despesa de 2019 se referem ao período de junho a dezembro do respectivo ano.

Obs. 4: RAPs - Restos a Pagar



Receita de Serviços, Esgoto Misto e Outras - Recursos Próprios



Fonte: Gerência Financeira

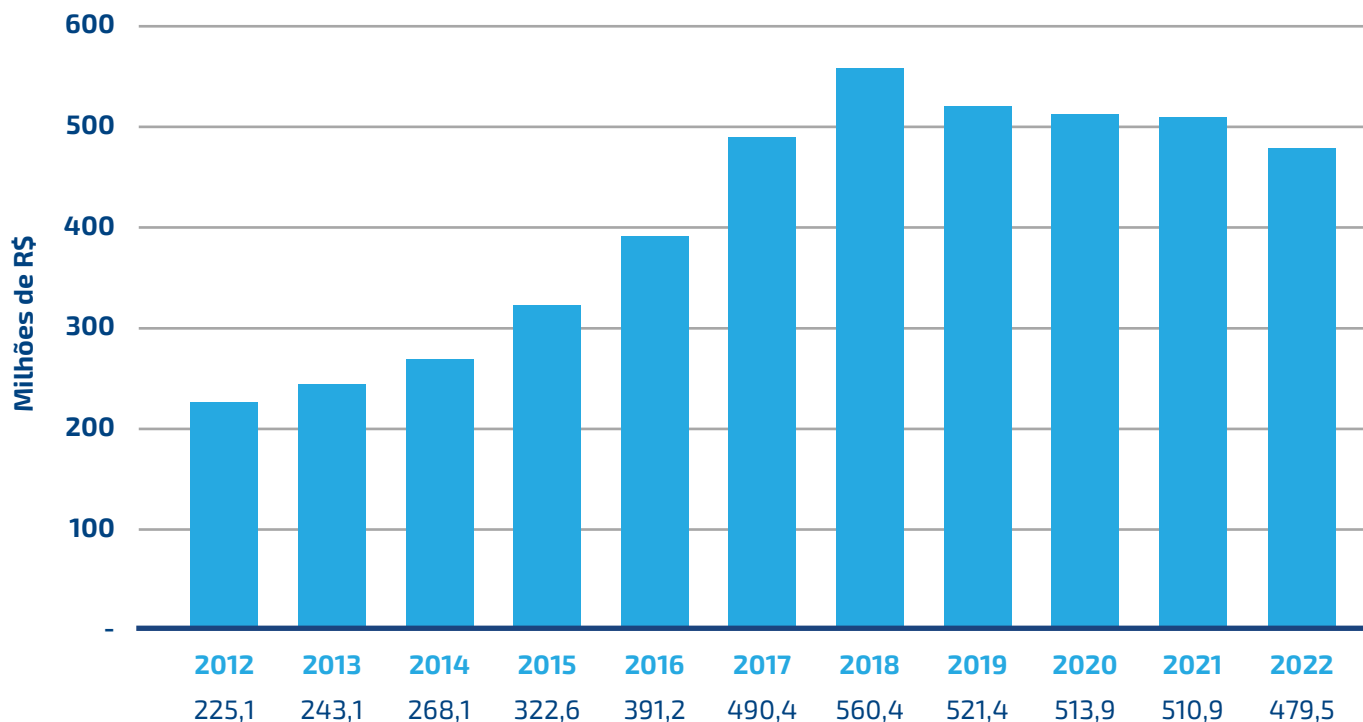
Receita de Serviços: vinculadas à arrecadação tarifária

Outras Receitas: aplicações financeiras, multas e juros, indenizações, alienação de bens, dívida ativa e outras não afetas à arrecadação tarifária

Obs. 1: Em dezembro de 2021, as receitas provenientes da Tarifa de Esgoto Misto migraram para o DMAE, a partir da Lei nº 12.939, de 23/12/2021.

Obs. 2: Com o aumento da taxa SELIC, as receitas de aplicações financeiras cresceram R\$ 25,4 milhões em relação a 2021 e o ingresso de recursos da dívida ativa aumentou R\$ 17,7 milhões.

Evolução da Dívida Ativa



Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 1582

Fórmula: SE 1580 - SE 1581

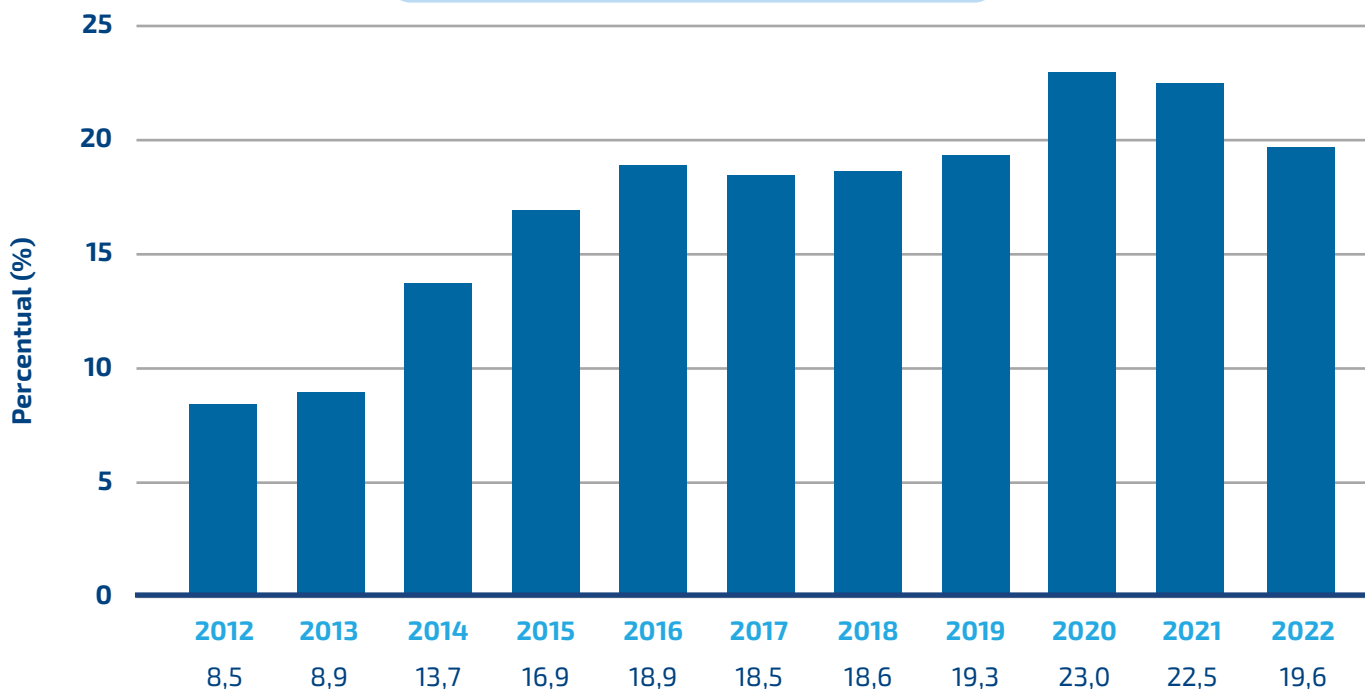
Legenda: • SE 1580 - Dívida Ativa Total - Anual • SE1581 - Valor Arrecadado com Dívida Ativa

Obs. 1: Valores nominais (históricos) sem correção monetária.

Obs. 2: Considerado o estoque da dívida no final do exercício menos o provisionamento para perdas (em 2022 - cerca de R\$ 688 milhões, referente à média dos últimos 5 anos).



Índice de Evasão de Receitas



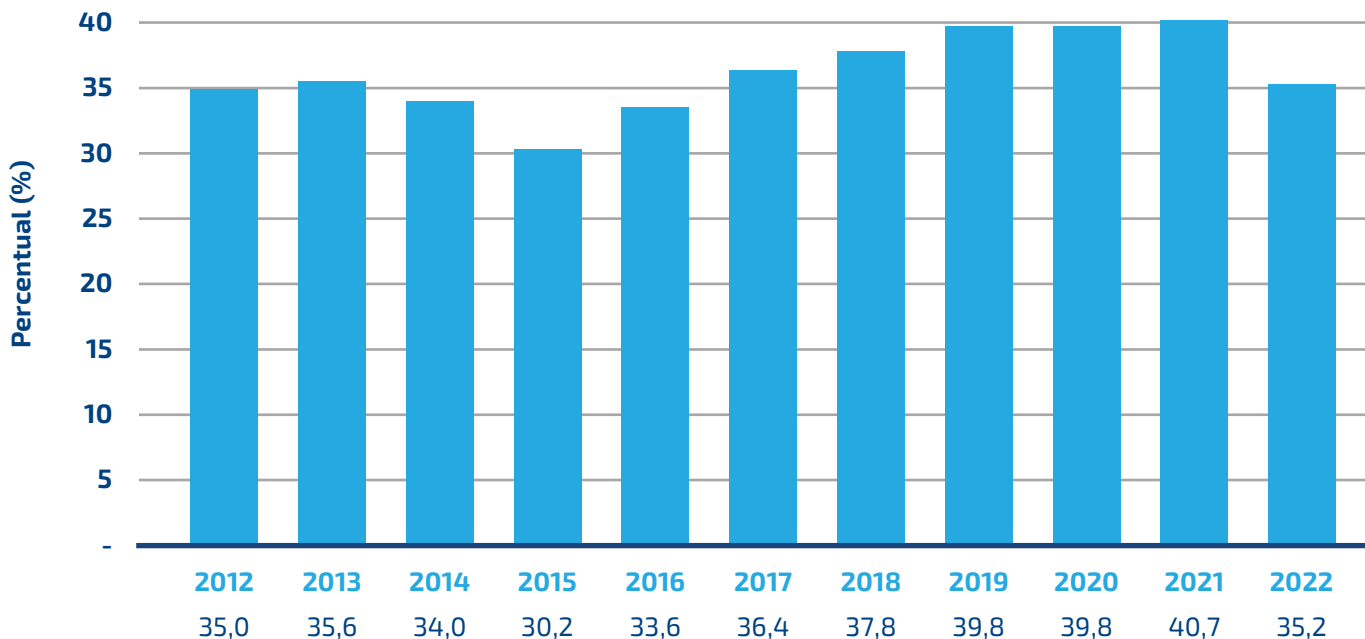
Fonte: Gerência Financeira - SE 1117 / SNIS IN029

Obs.: De 2007 a 2013, resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 23/07/2019

$$\text{Fórmula: SE 1117} = \left[\frac{(\text{SE 0177} - \text{SE 0081})}{\text{SE 0177}} \right] \times 100,00$$

Legenda: • SE 0177: Receita lançada total (contábil) • SE 0081: Arrecadação total (contábil)

Perdas de Faturamento



Fonte: Gerência de Tratamento de Água e Gerência de Gestão de Consumo - SE 1458_1

$$\text{Fórmula: SE 1458}_1 = \left[\frac{[(\text{SE 0412} - \text{SE 0403} - \text{SE 0076}) - (\text{SE 0688} - \text{SE 0003})]}{(\text{SE 0412} - \text{SE 0403} - \text{SE 0076})} \right] \times 100$$

Legenda: • SE 0412: Volume de recalque de água • SE 0688: Consumo medido total - comercial • SE 0403: Volume do processo de tratamento SE 0003: Consumo de água em repartições públicas • SE 0076: Volume de água de serviço



Dados de Expansão e Operação

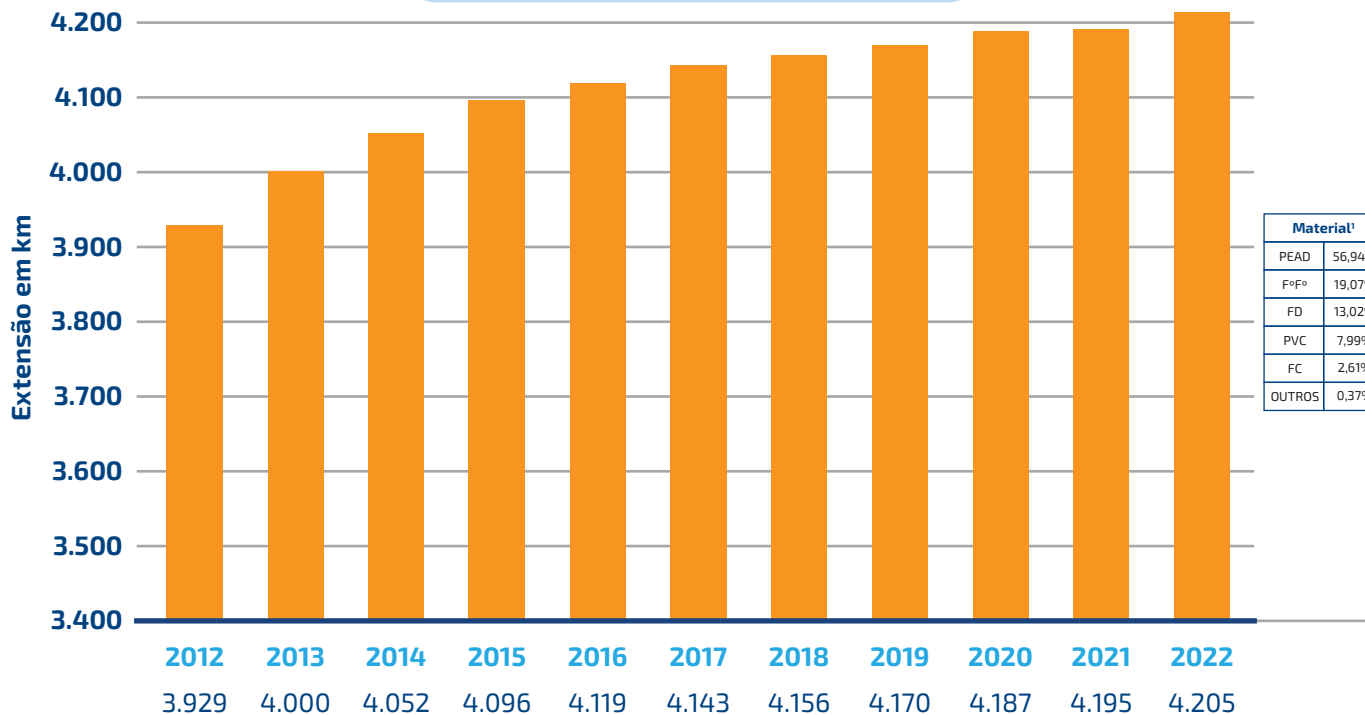


Dados Gerais
SGD





Extensão da Rede de Água



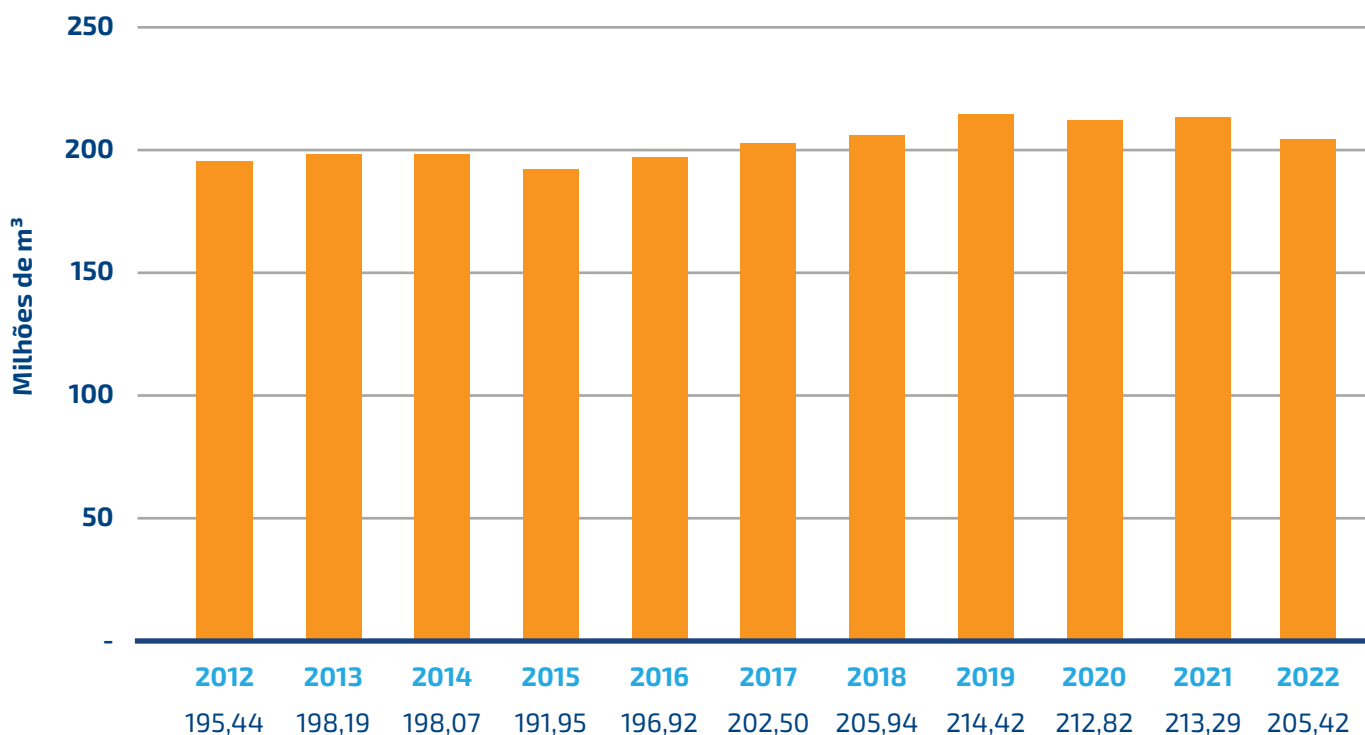
Fonte: Gerência de Planejamento - SE 0271 / SNIS AG005

Obs.:

¹ Material:

- PEAD: Polietileno de Alta Densidade • FºFº: Ferro Fundido • FD: Ferro Dúctil • PVC: Policloreto de Vinila • FC: Fibrocimento
- Outros: Concreto; Ferro Galvanizado; PVC Conexão Ferro Fundido; Polyplaster; Concreto Protendido; Polyarm; AÇO

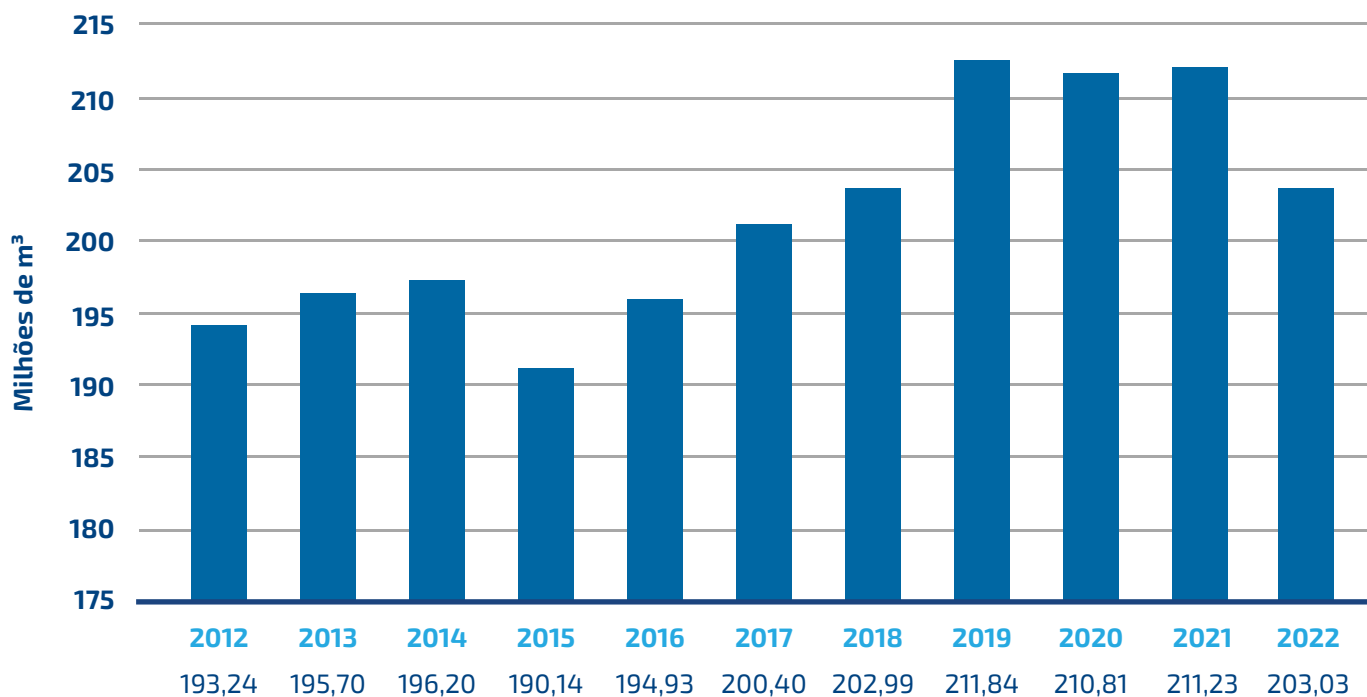
Recalque de Água Bruta



Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 0412



Volume de Água Produzido

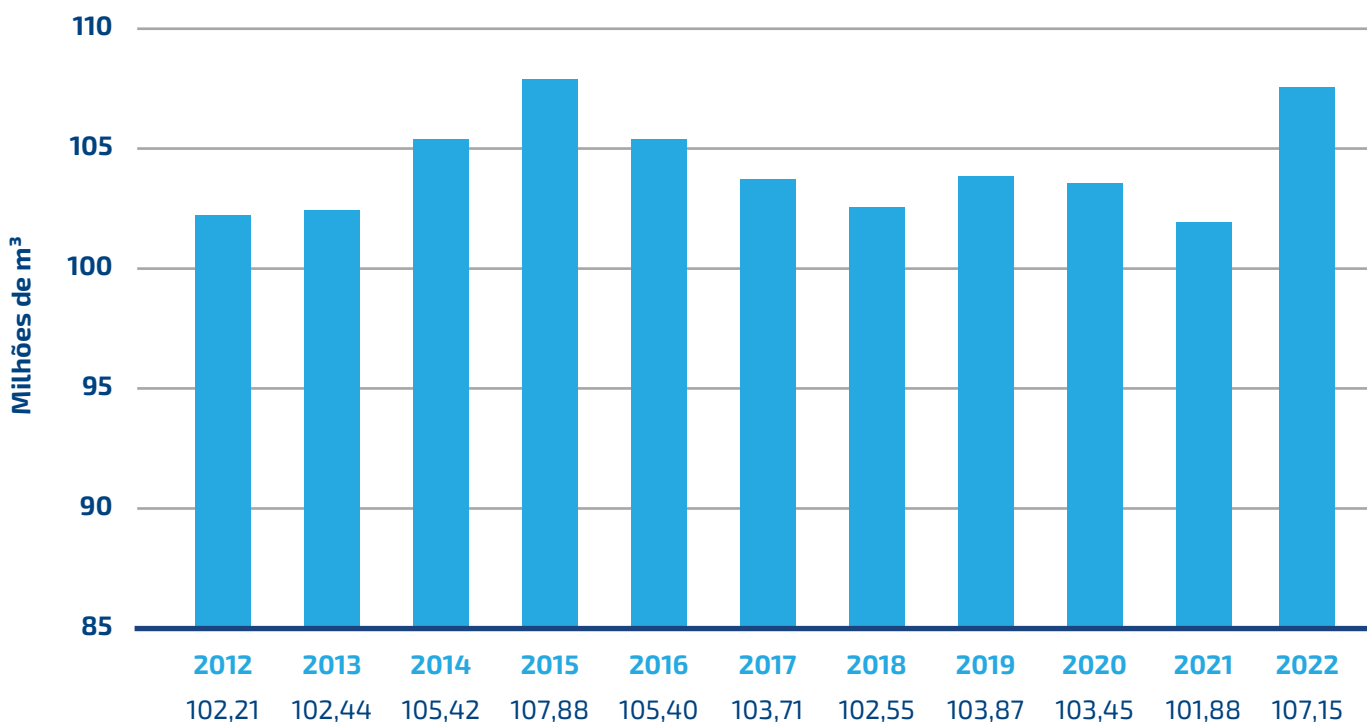


Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SE Suite 1443 / SNIS AG006

Volume de água produzido: Recalque de água bruta (-) Gastos de água no processo de tratamento

Obs.: De 2010 a 2013, resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 29/07/2019

Volume de Água Faturado

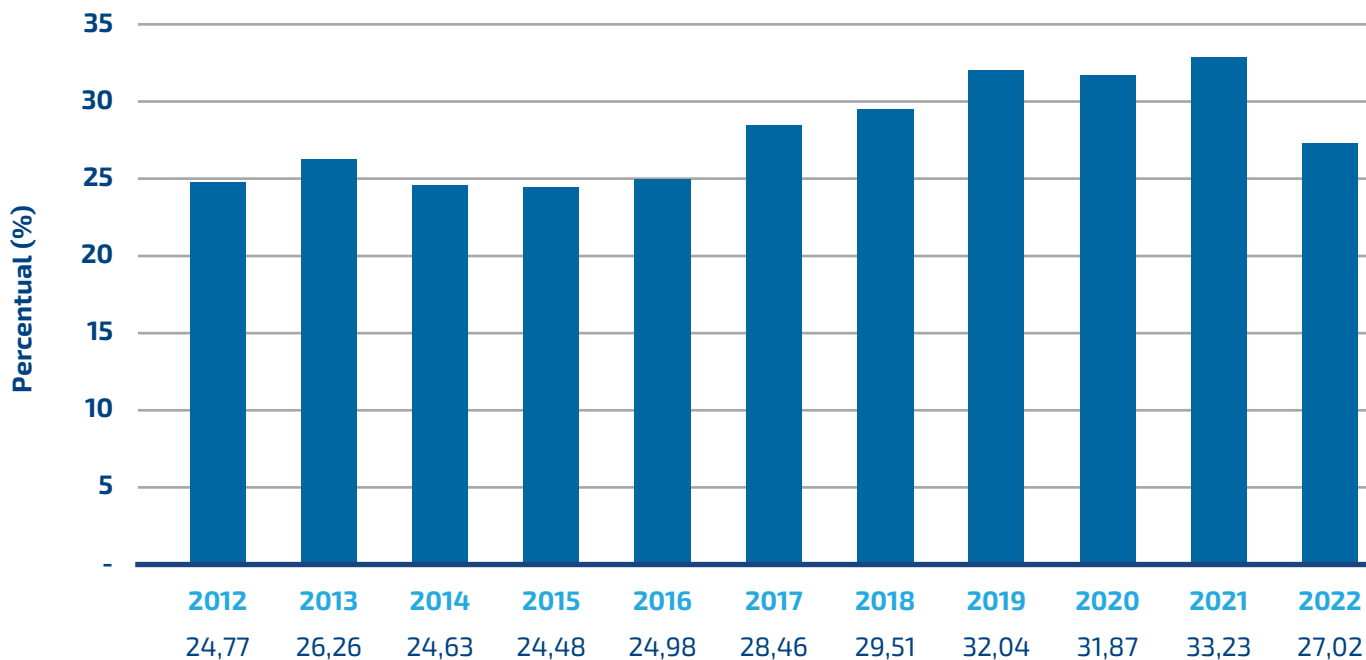


Fonte: Gerência de Gestão de Consumo - SE Suite 1442 / SNIS AG011

Volume de água faturado: Volume medido total (-) Volume consumido em repartições públicas



Perdas na Distribuição

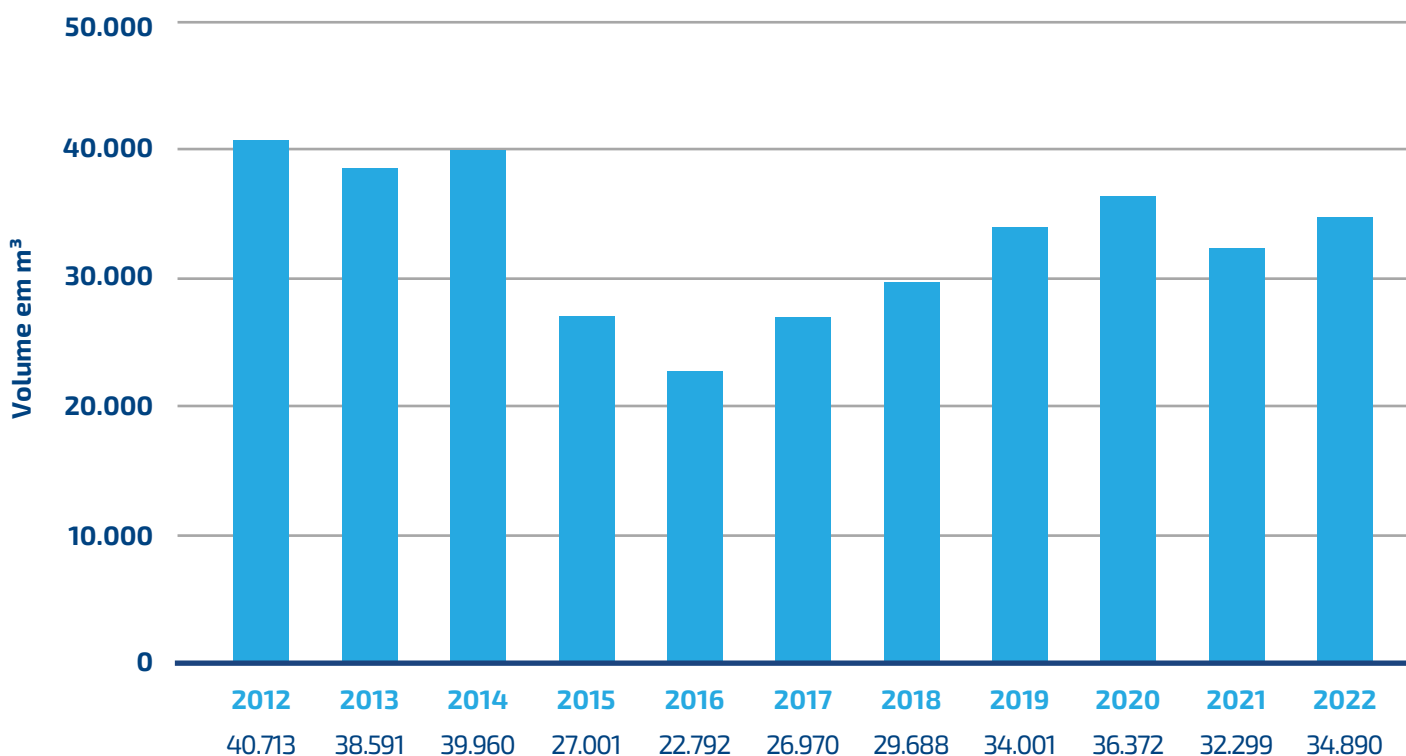


Fonte: Gerência de Planejamento - SE Suite 2212 / SNIS IN049

$$\text{Fórmula: SE 2212} = \left\{ \frac{[(\text{SE 1443} - \text{SE 0076}) - \text{SE 0074}]}{(\text{SE 1443} - \text{SE 0076})} \right\} \times 100$$

Legenda: • **SNIS AG006/SE 1443:** Volume de água produzido • **SNIS AG010/SE 0074:** Volume de água consumido • **SNIS AG024/SE 0076:** Volume de água de serviço, relativo às atividades operacionais e suprimento social (comunidades, favelas, praças, escolas, prédios da prefeitura)

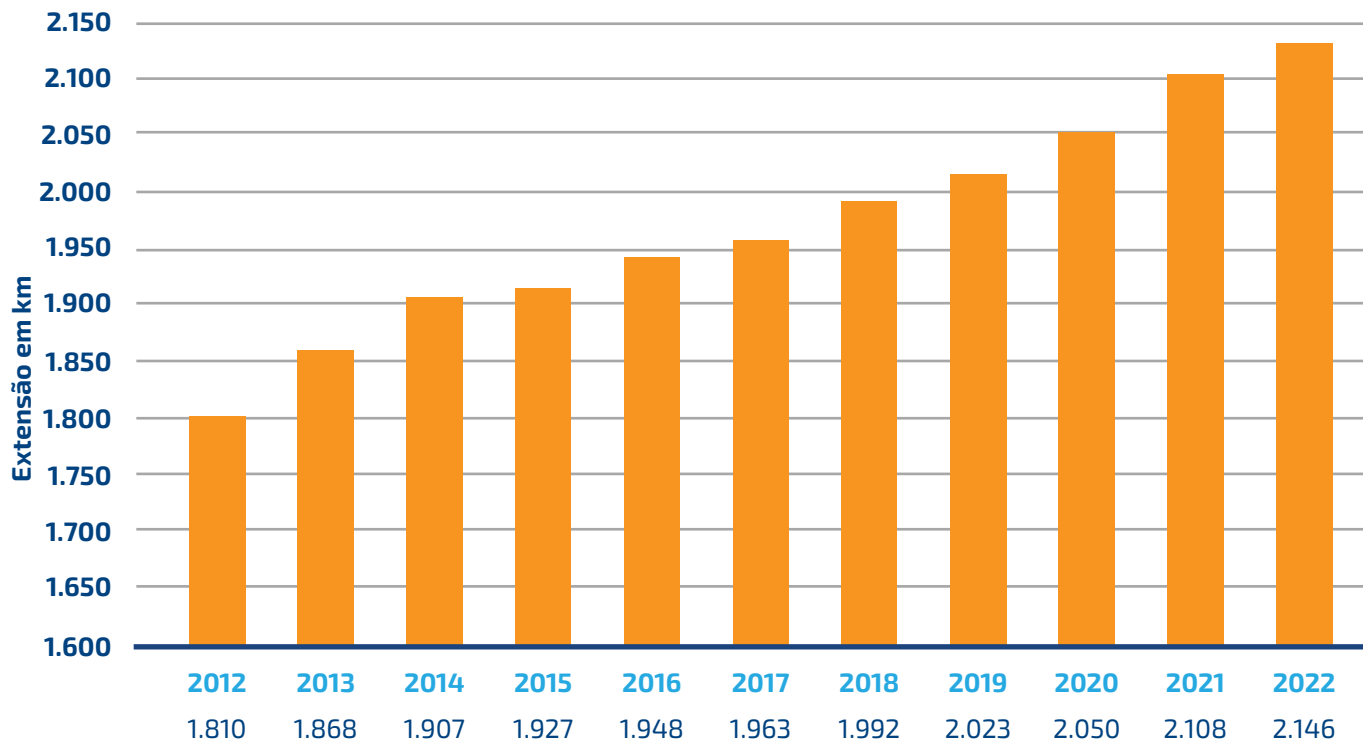
Distribuição de Água por Carro-pipa - sem Cobrança



Fonte: Gerência de Distribuição e Condução / Equipe de Caminhões-Tanque - SE 1796



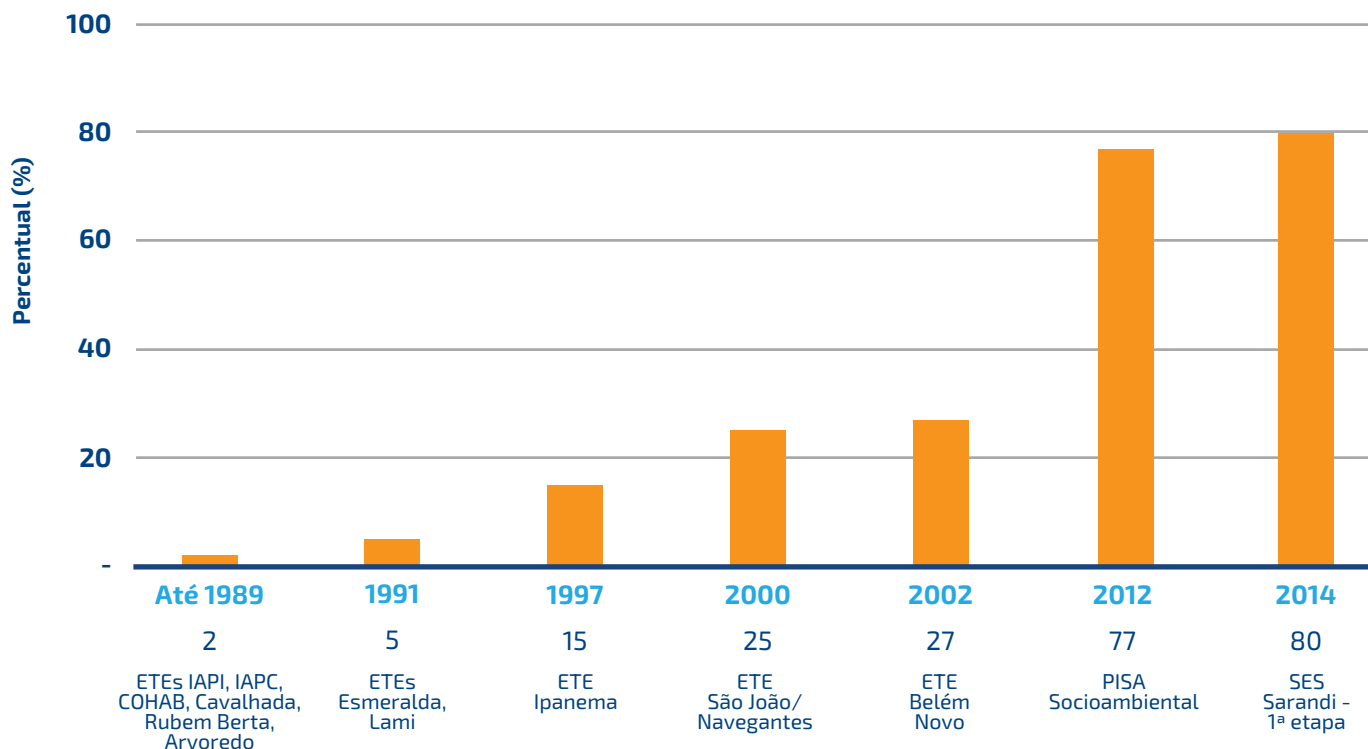
Extensão da Rede de Esgoto



Fonte: Gerência de Planejamento - SE Suite 0272 / SNIS ES004

Obs.: Segundo o planejamento do DMAE, estima-se que a universalização do esgotamento sanitário alcance, aproximadamente, 3.300 km de redes coletoras

Evolução da Capacidade de Tratamento das ETEs



Fonte: Gerência de Planejamento e Gerência de Tratamento de Esgotos

Notas:

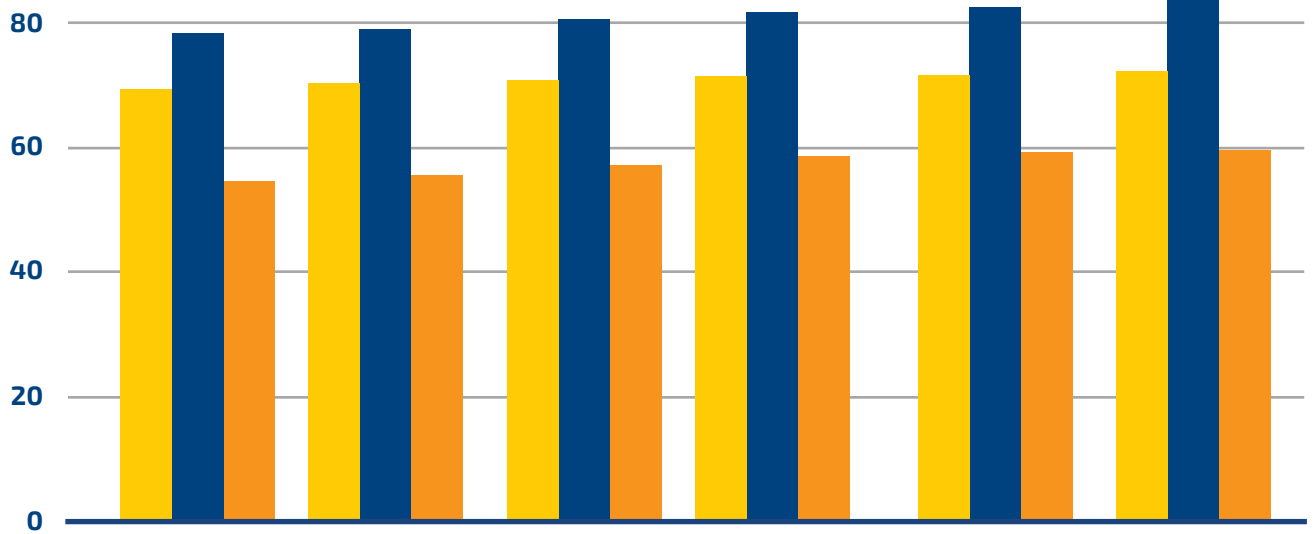
¹ Revisão da metodologia de cálculo, tomando como referência a vazão média de cada Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e a população beneficiada

² Devido a investimentos nas ETEs Sarandi e Serraria, estações menores foram desativadas, como a IAPI, IAPC, COHAB-Cavallhada, Esmeralda e Ipanema

³ Não considerado o tratamento local



Infraestrutura com Coleta e Tratamento de Esgoto



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
2007 - Cobertura de Rede de Esgoto Cloacal (%) ¹	69,513	70,404	70,905	71,605	71,769	72,079
2663 - Índice de Tratamento de Esgoto Coletado (%) ²	78,53	79,12	80,73	81,91	82,57	83,11
Combinação da cobertura com rede com destino à ETE (%) ³	54,589	55,704	57,242	58,652	59,260	59,905

Fonte: Diretoria-Geral Adjunta

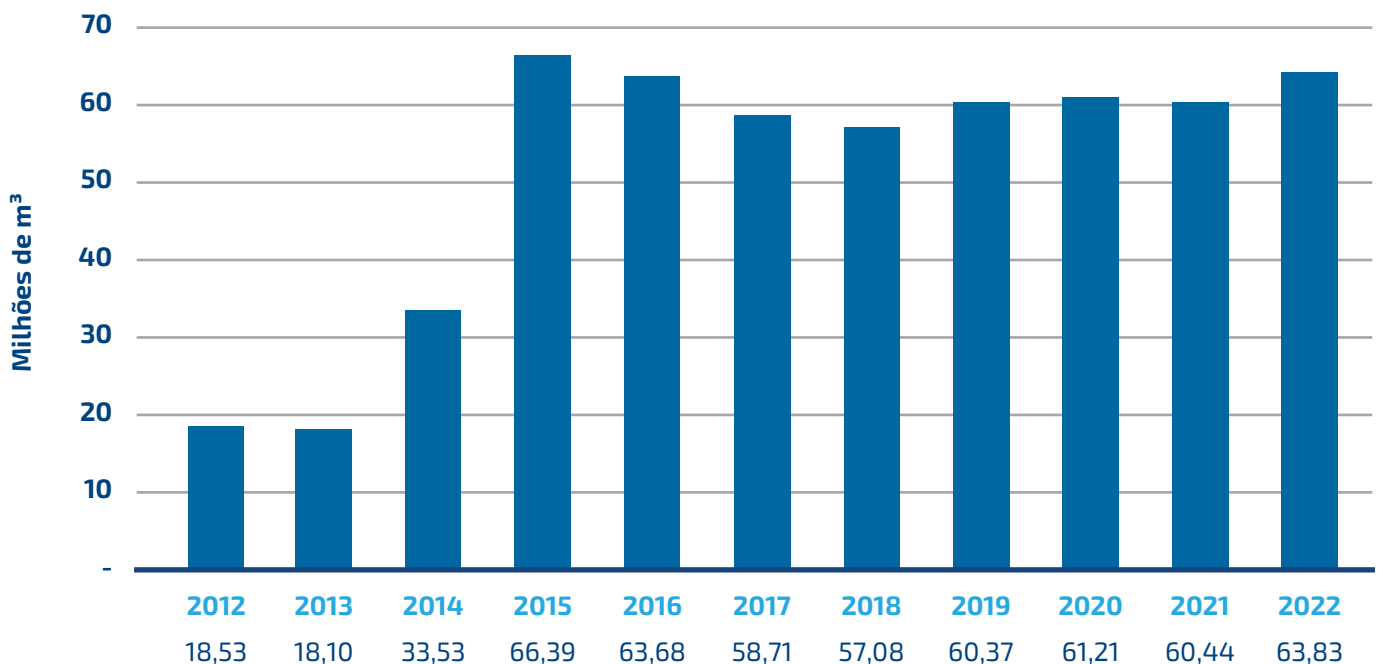
Fórmulas:

¹ SE 2007 = [(0704 - Economias com esgoto cloacal)/(0727 - Economias atendidas somente com serviço de água_tarifa 01 + 0704 - Economias com esgoto cloacal + 0705 - Economias com esgoto misto)]*100

² SE 2663 = (2662 - Metragem de rede coletora com destino ao tratamento / 0272 - 3 - Extensão total de rede de esgoto)*100

³ SE 2007 X SE 2663

Volume de Esgoto Tratado



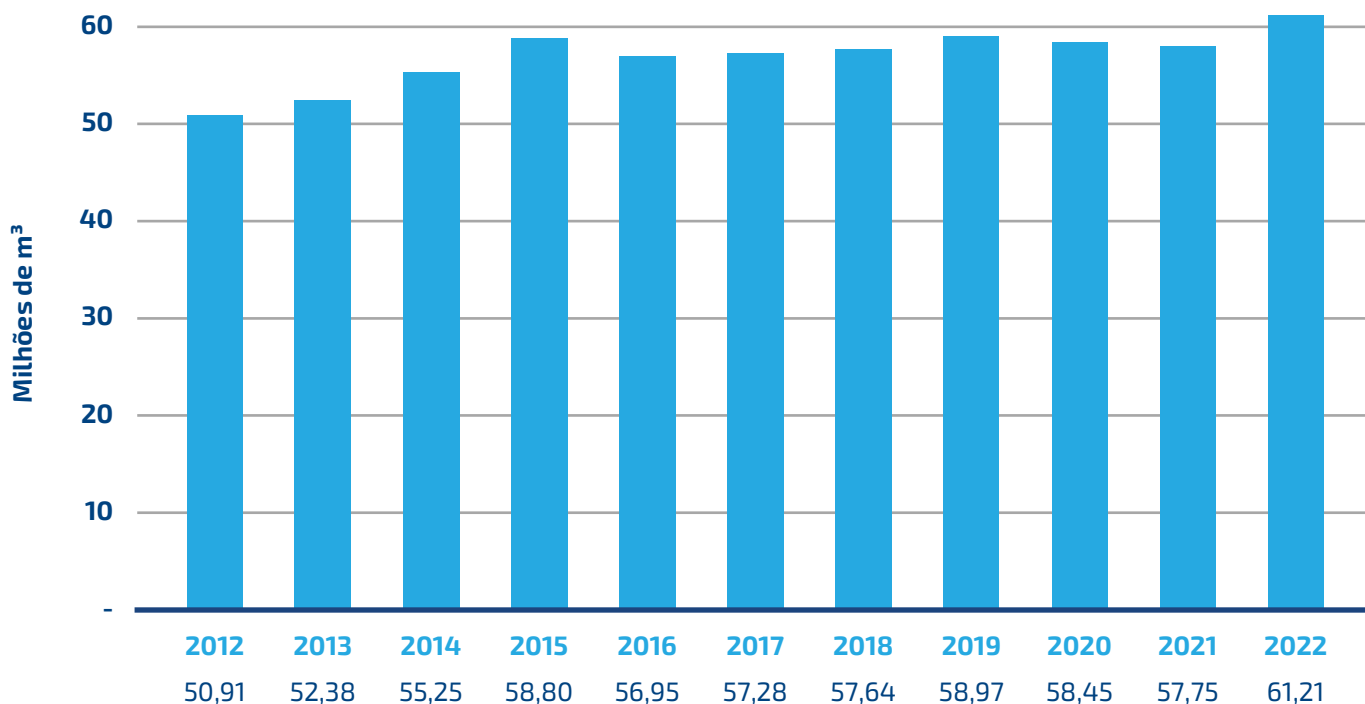
Fonte: Gerência de Tratamento de Esgotos

Até 2016: SE 1444 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS (ATÉ 2016) - ES006

A partir de 2017: 2712 (ES006) - Volume de Esgoto Tratado - SNIS - ES006

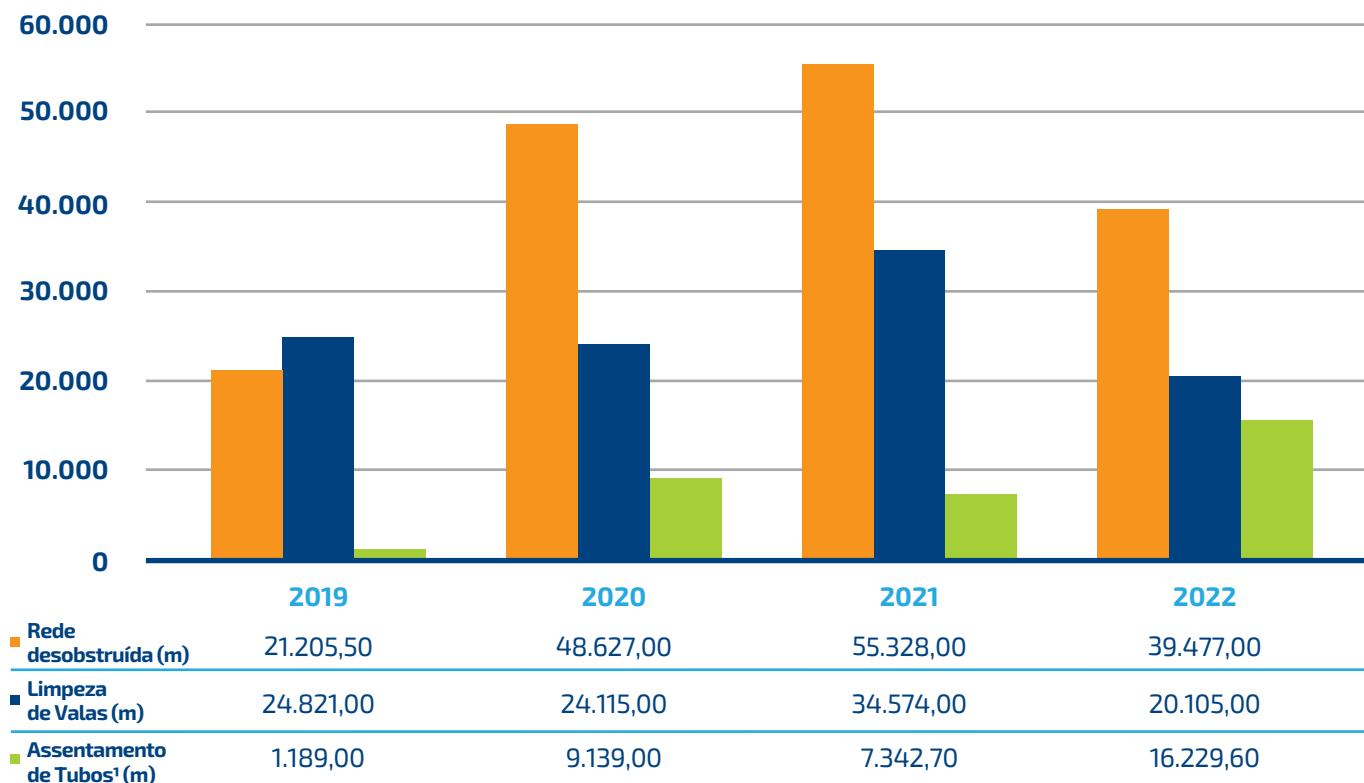


Volume de Esgoto Faturado



Fonte: Gerência de Arrecadação - SE Suite 1445 / SNIS E5007
Relatório de consumo das tarifas 2 (água e esgoto cloacal) e 3 (água e esgoto misto)

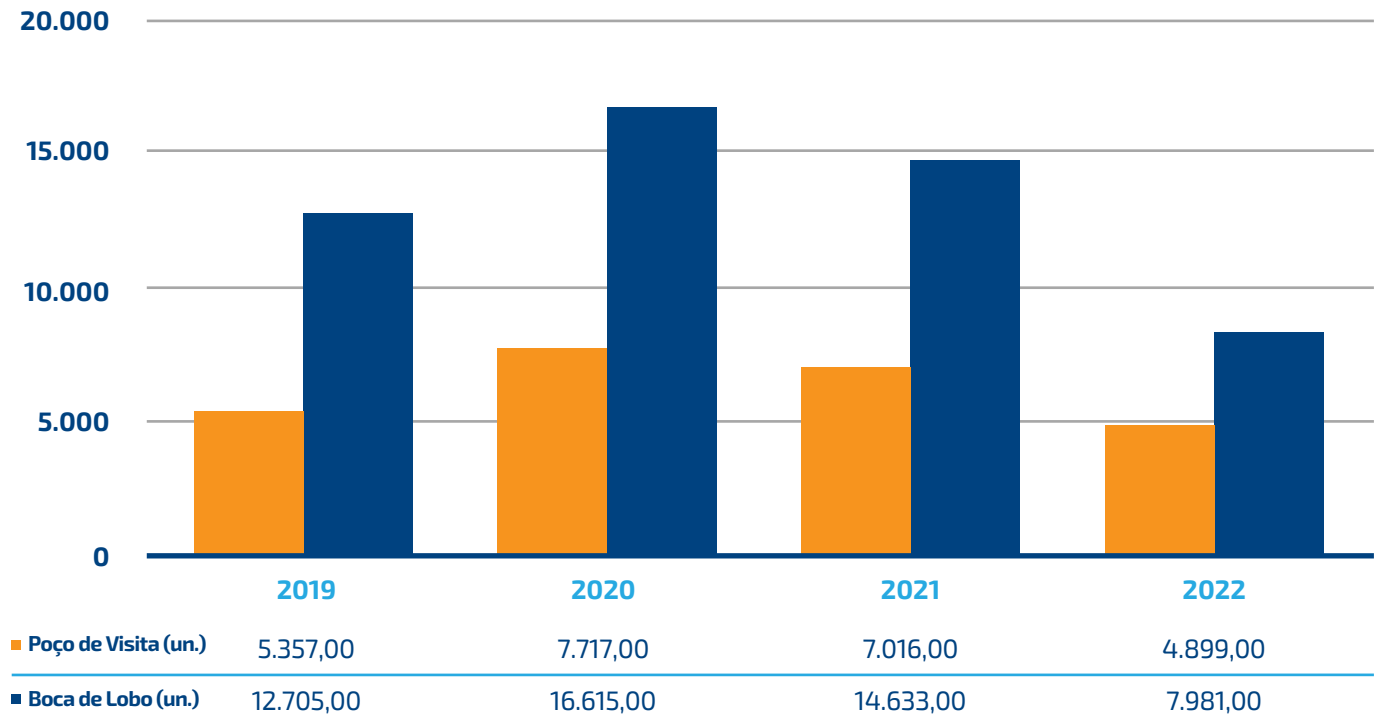
Manutenção do Sistema de Drenagem – Conservação



Fonte: Gerência de Logística



Limpeza Realizada por Tipo de Estrutura Poço de Visita e Boca de Lobo



Fonte: Gerência de Logística



Dados de Funcionários e Colaboradores

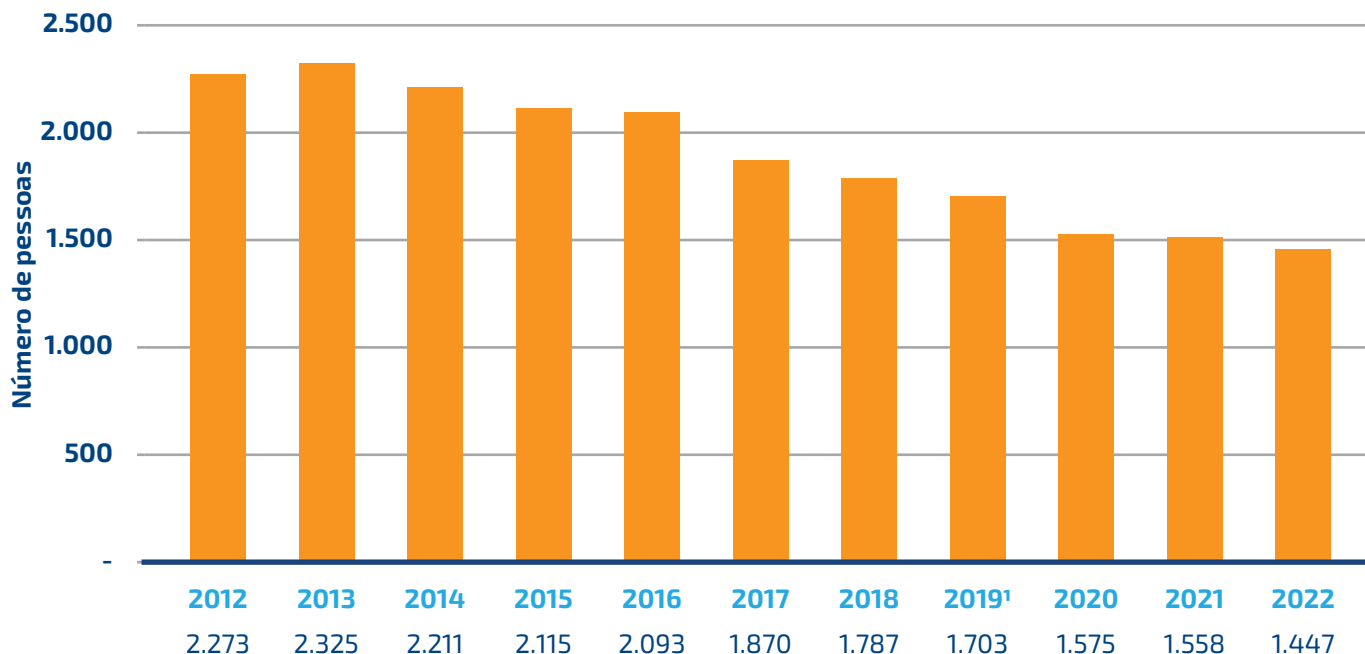


Dados Gerais
SGD





Força de Trabalho



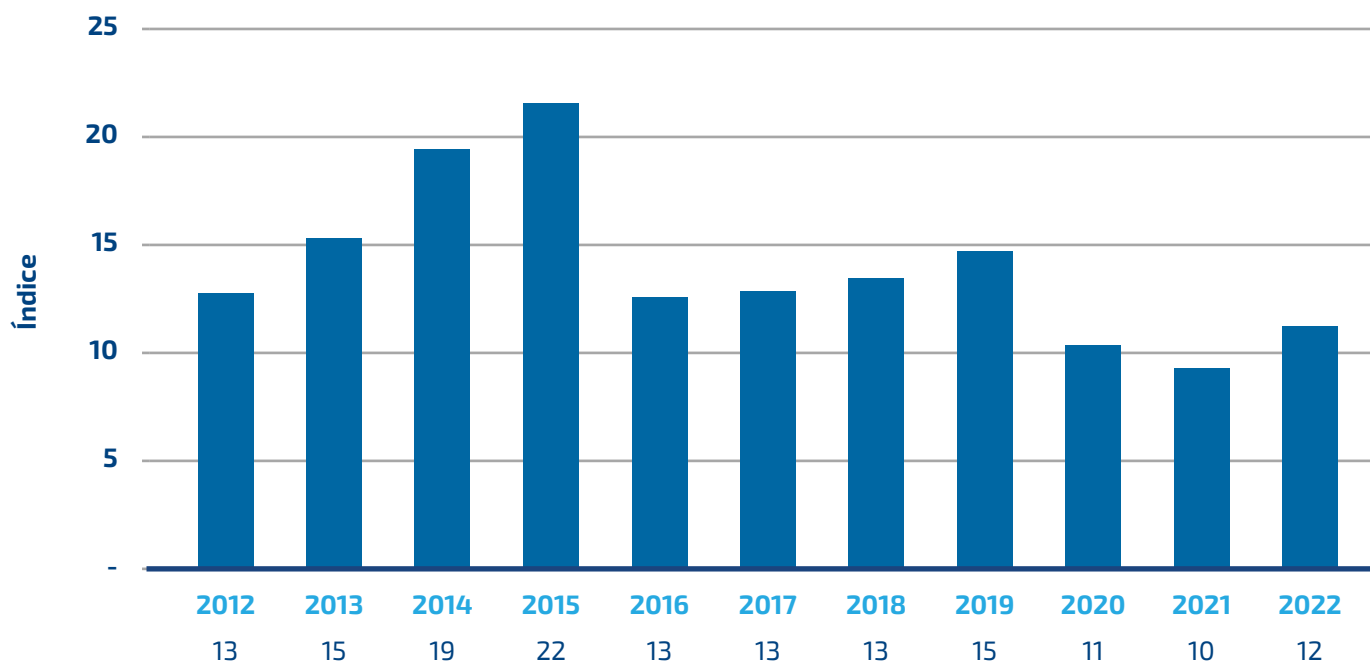
Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE Suite 0915

Força de Trabalho: = estatutários + celetistas + cargos de confiança + estagiários + adidos (-) cedidos

Legenda: • **Adidos:** servidores de outros órgãos à disposição do DMAE • **Cargos de Confiança (CC):** considerados CC Puro (externo) e CC Misto (servidores do DMAE/PMPA) • **Cedidos:** servidor do DMAE à disposição de outros órgãos

¹ Em 2019, a partir de um convênio celebrado entre a Prefeitura Municipal de Porto Alegre e o DMAE, para fins de realização de operação, manutenção e conservação de serviços pluviais, 58 servidores, anteriormente, lotados no extinto Departamento de Esgoto Pluvial - DEP, foram cedidos com ônus ao DMAE

Índice de Funcionários em LTS, LTF e LG



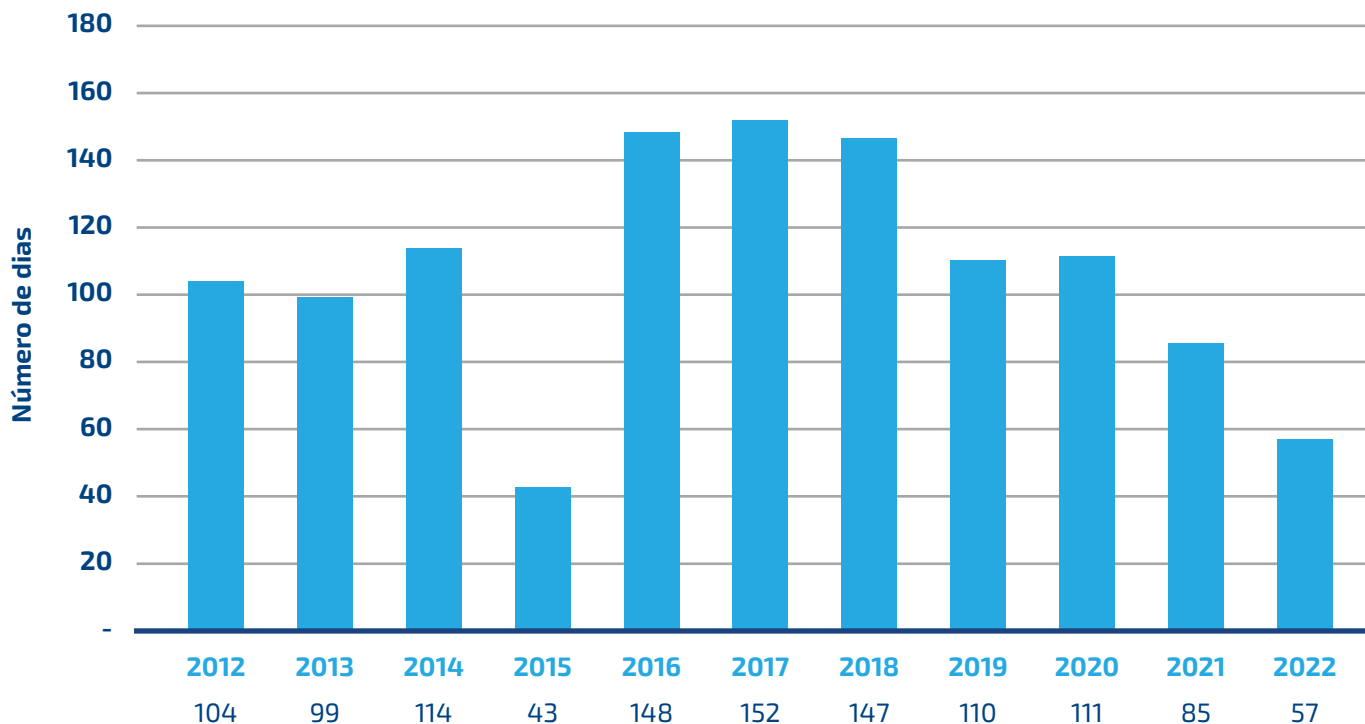
Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 1075

Índice: (0917_LTS + 0918_LG + 0919_LTF) / 0928_servidores efetivos

• **LTS:** Licença de Tratamento de Saúde • **LG:** Licença Gestante • **LTF:** Licença para Tratamento de Familiar

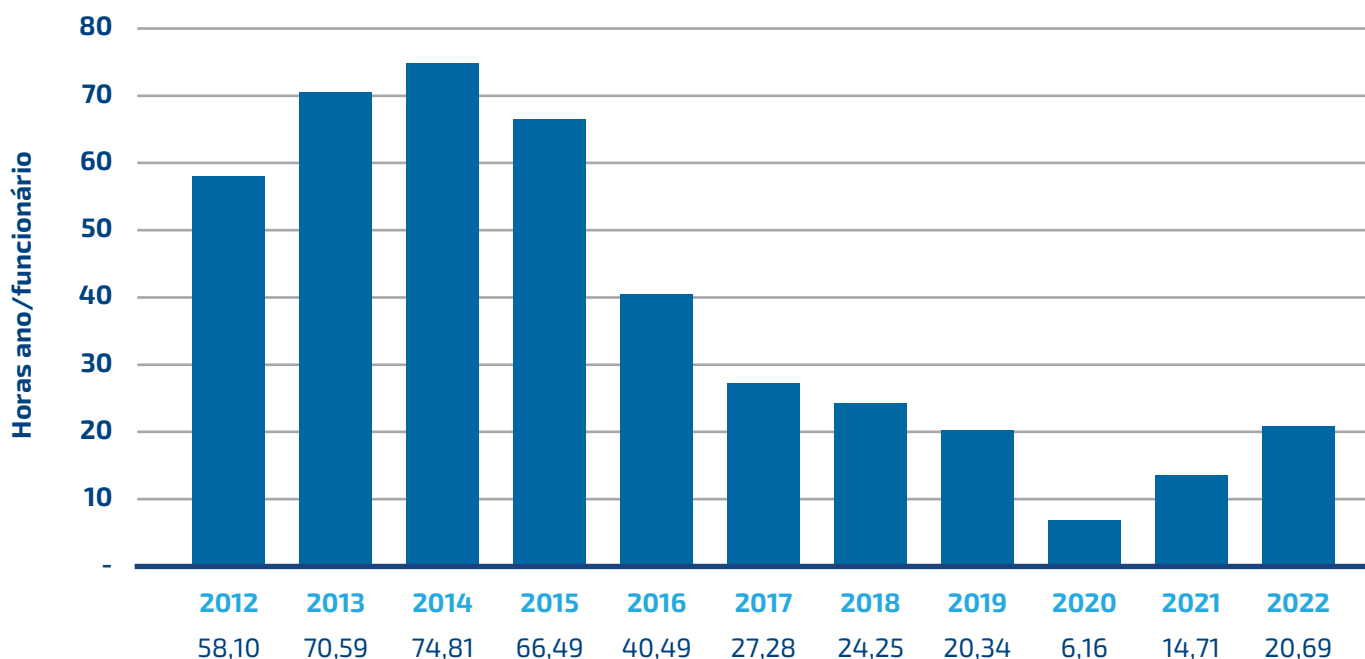


Dias Perdidos devido a Acidentes de Trabalho - Média Mensal



Fonte: Diretoria-Geral Adjunta / Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalhador - SE 0947

Índice de Capacitação da Força de Trabalho



Fonte: Universidade Corporativa - SE 1107

Capacitação da força de trabalho: Quantidade total de horas de capacitação (0943) / Servidores passíveis de treinamento (2508)*

* Força de trabalho (0915) - Funcionários em licenças (0917_LTS + 0918_LG + 0919_LTF)

• LTS: Licença de Tratamento de Saúde • LG: Licença Gestante • LTF: Licença para Tratamento de Familiar

Obs.: corrigido o resultado 2017, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

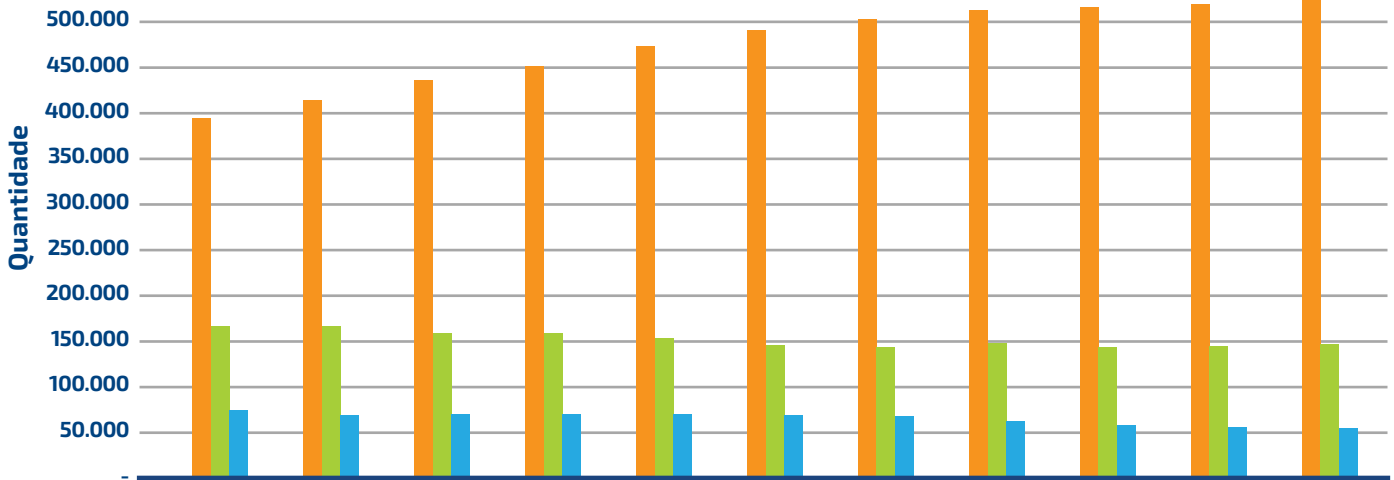


Dados Comerciais, de Clientes e de Fornecedores





Número de Economias Cadastradas

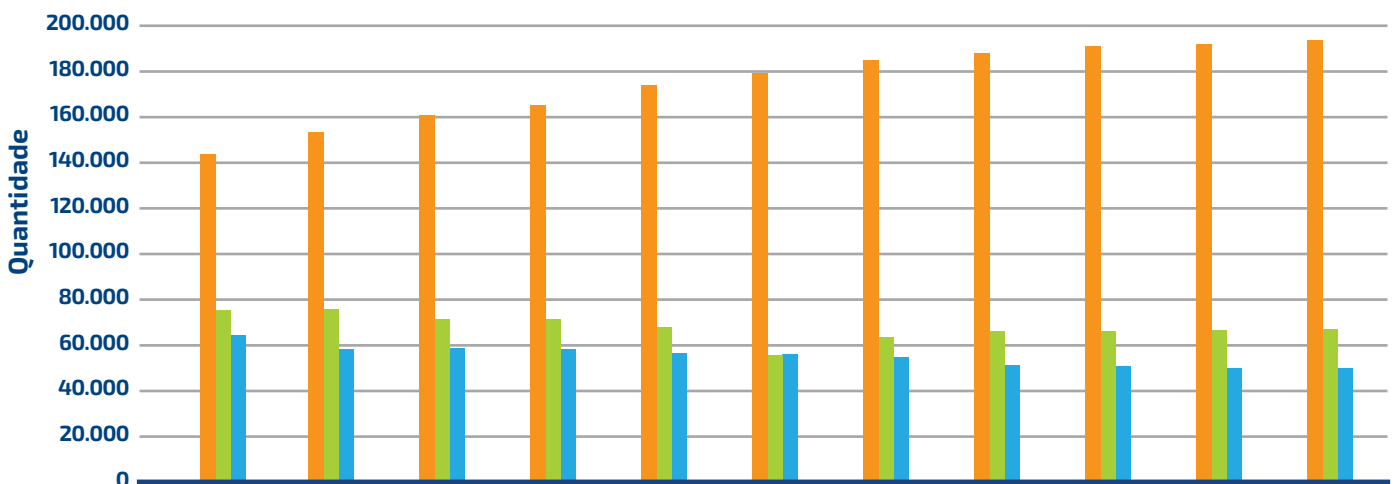


	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	636.111	650.619	665.845	681.157	696.141	706.492	714.067	723.856	730.887	736.425	746.765
Esgoto Cloacal	394.842	414.884	436.543	451.406	473.072	491.106	502.729	513.249	523.352	528.528	538.258
Esgoto Misto	166.289	166.938	158.967	159.418	153.248	146.337	143.298	147.617	145.249	146.176	147.001
Somente Água	74.980	68.797	70.335	70.333	69.821	69.049	68.040	62.990	62.286	61.721	61.500

Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 0703

Economias com Água Cadastradas (SE 0703): Economias com Esgoto Cloacal (SE 0704) + Economias com Esgoto Misto (SE 0705) + Economias Atendidas Somente com Serviço de Água Tarifa 01 (SE 0727)

Ramais Ativos



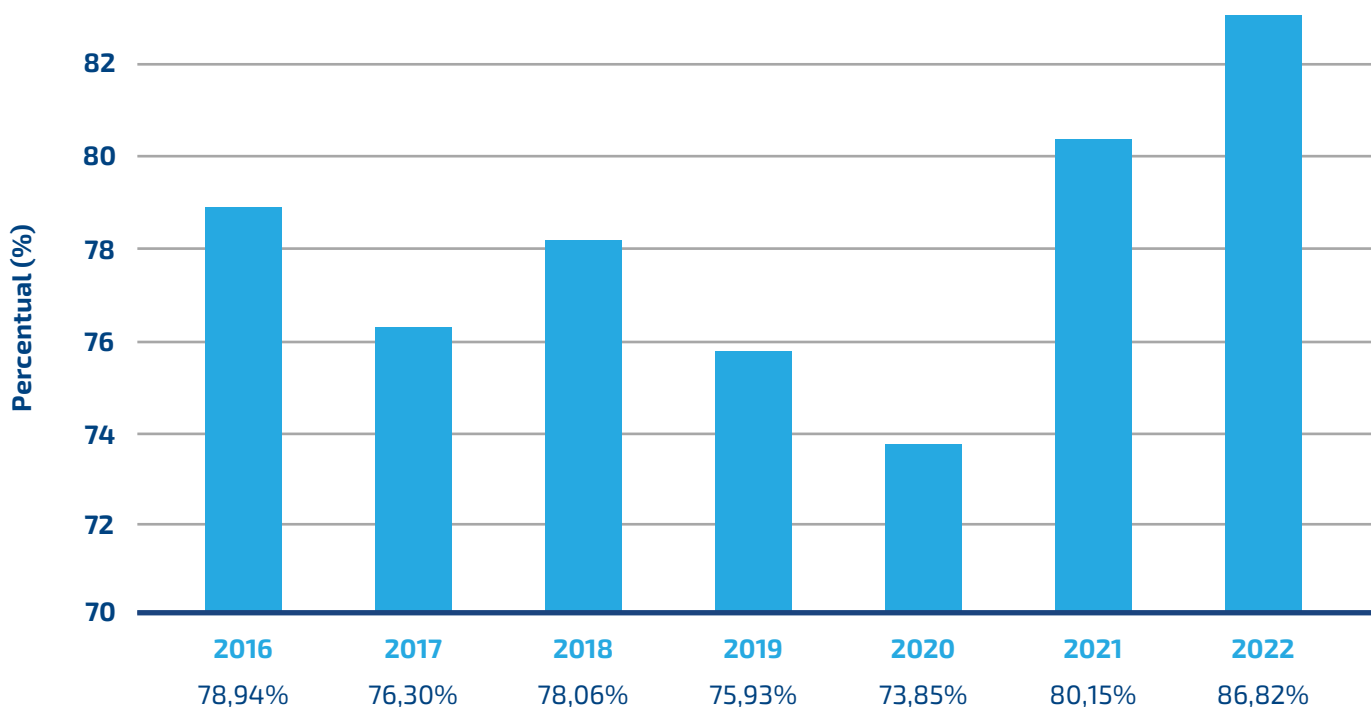
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	280.811	284.582	288.472	292.295	295.810	298.539	300.483	302.579	305.168	305.860	307.492
Esgoto Cloacal	142.947	152.588	160.093	164.289	173.227	178.603	184.191	187.052	190.107	191.158	192.742
Esgoto Misto	74.567	74.817	70.671	70.651	67.004	64.677	62.486	65.360	65.402	65.686	65.973
Somente Água	63.297	57.177	57.708	57.355	55.579	55.259	53.806	50.167	49.659	49.016	48.777

Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 0706

Ligações Ativas de Água (0706): Ligações Ativas Cloacal (0707 - 1) + Ligações Ativas Mista (0709-1) + Ligações Ativas Somente Água



Serviços de Água Atendidos em até 36 Horas¹



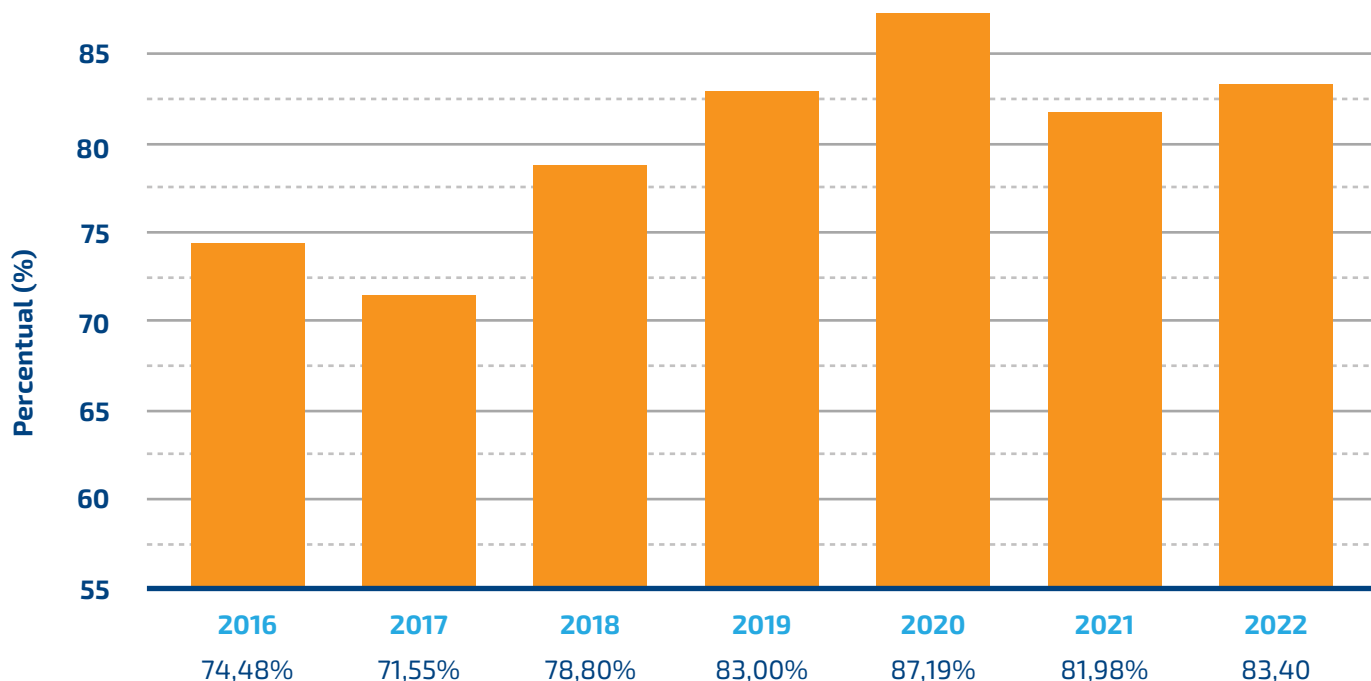
Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema 156Poa - Relatório Tempos de Atendimento da Solicitação - Informações Todas as Distritais - Serviços de Água - Tempo calculado entre a abertura e finalização dos Protocolos - "Total de Serviços Atendidos em até 36 Horas"

¹ Tempos de Atendimento da Solicitação: calculado entre a data abertura do protocolo e o encerramento da Ordem de Serviço pela equipe

Obs. 1: 2016 a 2021 - resultados disponíveis no sistema 156 em jul/2022.

Obs. 2: 2022 - dados obtidos no sistema 156 em jul/2023

Serviços de Esgoto Atendidos em até 36 Horas¹



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema 156Poa - Relatório Tempos de Atendimento da Solicitação - Informações Todas as Distritais - Serviços de Esgoto" - " Total de Serviços Atendidos em até 36 horas"

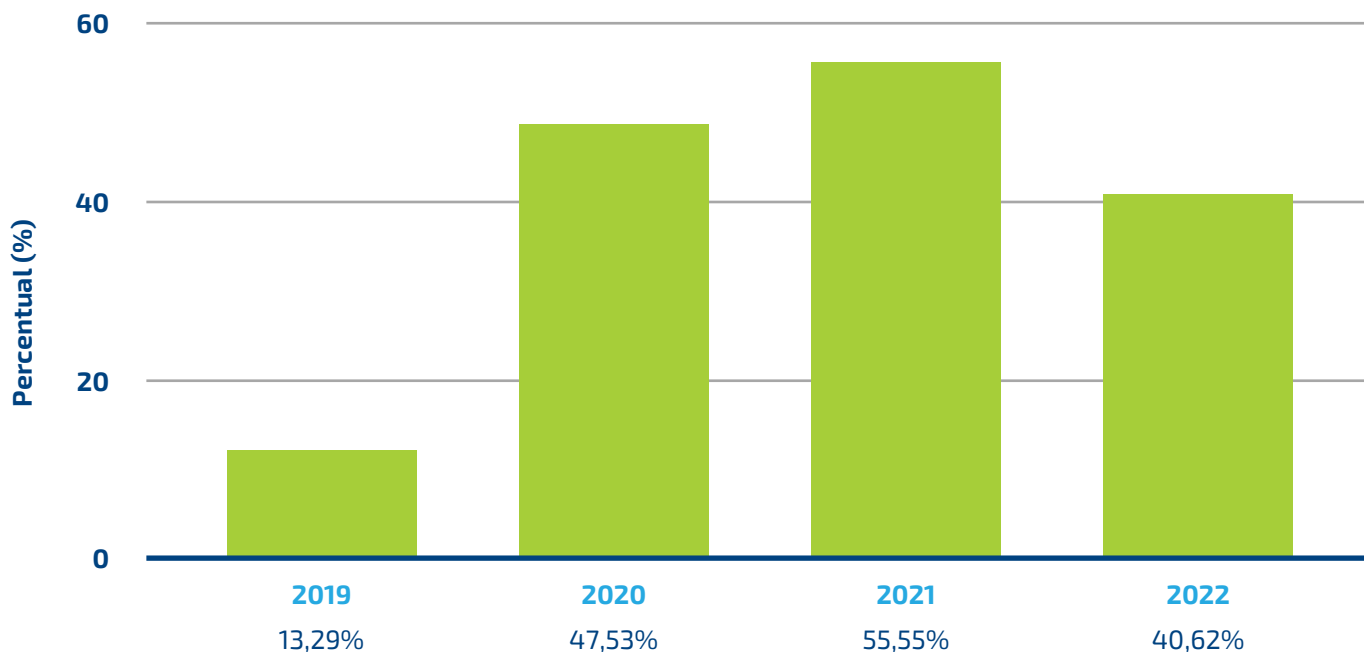
¹Tempos de Atendimento da Solicitação: calculado entre a data abertura do protocolo e o encerramento da Ordem de Serviço pela equipe

Obs. 1: 2016 a 2021 - resultados disponíveis no sistema 156 em jul/2022.

Obs. 2: 2022 - dados obtidos no sistema 156 em jul/2023



Serviços Pluviais Atendidos em até 36 horas ¹

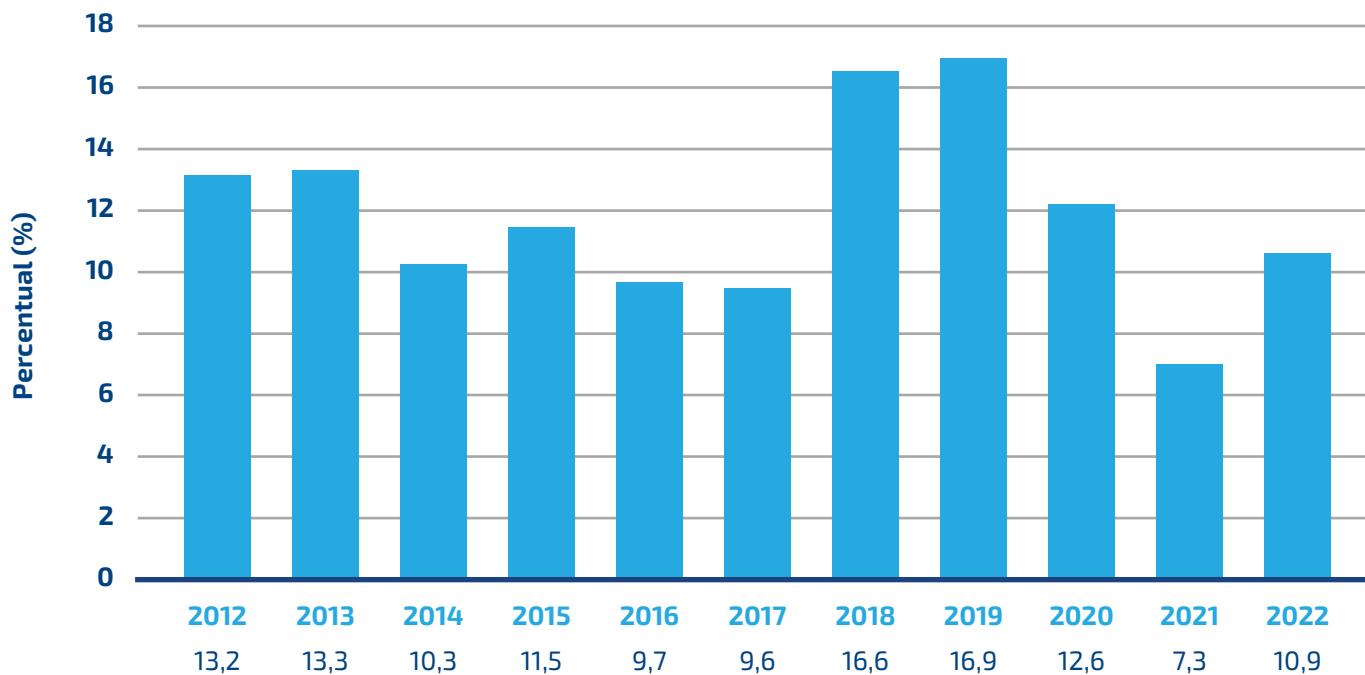


Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema SE Suite - Portais - Serviços de Drenagem - Totalizador Serviços Pluviais
¹ Lei nº 12.504, de 24/01/2019: autoriza o DMAE a atuar na manutenção, na conservação, na contratação e na execução de obras e serviços, expansão, desenvolvimento e operação do Sistema de Esgotos Pluviais do Município de Porto Alegre

Obs.1: 2022 - dados obtidos no sistema 156 em agosto/2023

Obs.2: Em fevereiro de 2022, houve a rescisão unilateral do contrato com a empresa prestadora de serviços de pluvial, associada a dificuldades nas novas contratações e a perda de servidores por aposentadoria.

Atrasos nas Entregas dos Fornecedores



Fonte: Gerência de Suprimentos - SE 1106

Fórmula: $SE\ 1106 = (SE\ 0206 / SE\ 0208) \times 100$

Legenda: • 0206 - Quantidade de Entrega de Insumos Recebidas com Atraso • 0208 - Quantidade de Entregas de Insumos Recebidas

Obs. 1: 2017, 2018 e 2019 - resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em agosto/2023

Obs. 2: as justificativas apresentadas pelos fornecedores em 2021, comprovadas com base nos eventos da pandemia, foram aceitas como fatos supervenientes, o que acarretou na elasticidade dos prazos de entregas de materiais. Embora um pouco mais elevado do que em 2021, o desempenho de 2022 ainda é positivo, considerando o impacto nos prazos de entrega decorrentes da dificuldade de obtenção de matérias-primas, da alta do valor da cotação do dólar e da lenta retomada da industrialização pós pandemia.



Siglas:

BNDES: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BRDE: Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul

CAIXA: Caixa Econômica Federal

LG: Licença Gestante

LTF: Licença para Tratamento de Familiar

LTS: Licença de Tratamento de Saúde

OGU: Orçamento Geral da União

RAP: Restos a Pagar

SE: Sistema SE Suite, da SoftExpert. Em cada gráfico, foi indicado o código do indicador constante no sistema, conforme componente Desempenho.

SNIS: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (<http://www.snis.gov.br/>)

