

# Orientações para realização de denúncia de assédio ou discriminação, no âmbito do DMAE

# Informação importante:

- O DMAE não recebe denúncias diretamente dos denunciantes.
- As denúncias são feitas para a Ouvidoria Geral do Município, através do canal “me-Ouv”.
- A Ouvidoria analisará se existem elementos mínimos para apuração da denúncia.
- Havendo elementos, a Ouvidoria encaminha a denúncia ao Comitê de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, Assédio Sexual e Discriminação do DMAE.

# Papel do Comitê do DMAE

- O comitê do DMAE analisa a denúncia e:
  - Solicita para a Ouvidoria mais informações sobre a denúncia, ou,
  - Encaminha para o DG, sugerindo arquivamento, processo administrativo disciplinar ou outras ações, ou,
  - Devolve para a Ouvidoria.
- A Ouvidoria retorna a informação ao denunciante.

# Dúvidas quanto à denúncias:

Acesse o link:

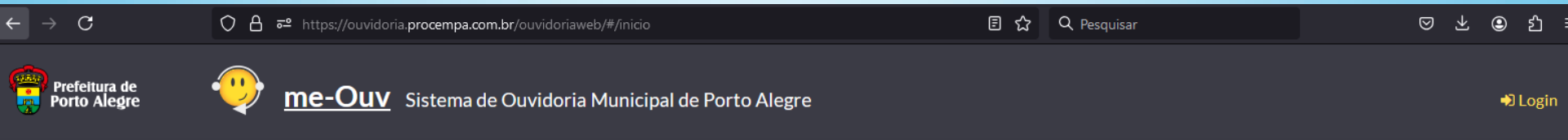
[http://intranetdmae/default.php?p\\_secao=2637](http://intranetdmae/default.php?p_secao=2637)

DMAE Contra o Assédio – Cartilha de Orientação, disponível no link acima.

# Canal de denúncias:

- Sistema de **Ouvidoria** Municipal de Porto Alegre, o “me-Ouv”.
- Online, pelo link:
- <https://ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/#/inicio>
- Pelo telefone: 3289-1200.
- Pelo e-mail: [ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br)

# Sistema “me-Ouv”:



| PERGUNTAS FREQUENTES | | LISTA DE GESTORES | | RELATÓRIOS DE ATIVIDADES |

Bem-vindo ao me-OUV, Sistema de Ouvidoria da Prefeitura de Porto Alegre.  
Escolha uma opção abaixo para encaminhar seu elogio, sugestão, reclamação ou denúncia.



## ELOGIO

Escolha essa opção se você foi bem atendido e deseja compartilhar sua satisfação com a administração pública.



## SUGESTÃO

Escolha essa opção se você deseja comunicar uma idéia ou proposta de melhoria na prestação dos serviços públicos.



## RECLAMAÇÃO

Escolha essa opção para informar a sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas e relatar casos de ineficiência e omissão na prestação de um serviço público.



## DENÚNCIA

Escolha essa opção para comunicar a ocorrência de um ato ilícito ou uma irregularidade praticada por agentes públicos.

## ATENÇÃO!

Para assuntos das áreas da saúde ou da educação, escolha as ouvidorias correspondentes:

UNIDADE DE ATENDIMENTO DA  
**EDUCAÇÃO**

OUVIDORIA DA  
**SAÚDE**



INÍCIO » DENÚNCIA

Selecione o tipo de denúncia, conforme abaixo.



## Denúncia Identificada

- Seus dados de identificação podem ser acessados pelos envolvidos no trâmite da demanda, isto é, os órgãos e servidores públicos, bem como, dependendo da instância, o próprio denunciado.
- Você receberá resposta conclusiva sobre os encaminhamentos realizados.
- Sua identificação pode se tornar pública ao final da investigação.



## Denúncia Sigilosa

- Seus dados de identificação não serão acessados pelos órgãos e servidores públicos responsáveis pelo andamento da denúncia.
- Para que a Ouvidoria garanta o sigilo, orientamos que não coloque no texto da manifestação seu nome, telefone, número de documento e termos que o identifiquem, como "meu vizinho", "em frente à minha casa" etc.
- Você receberá resposta conclusiva sobre os encaminhamentos realizados.



## Denúncia Anônima

- As manifestações incluídas como anônimas são consideradas "comunicações". Contendo os requisitos mínimos, receberão o devido encaminhamento; do contrário, serão arquivadas.
- Para que a Ouvidoria garanta o anonimato, orientamos que não coloque no texto da manifestação seu nome, telefone, número de documento e termos que o identifiquem, como "meu vizinho", "em frente à minha casa" etc.
- **IMPORTANTE:** Você não receberá resposta sobre os encaminhamentos realizados. Caso deseje receber resposta desta Ouvidoria-Geral, orientamos que realize nova manifestação de forma identificada ou sigilosa.



| PERGUNTAS FREQUENTES |

| LISTA DE GESTORES |

| RELATÓRIOS DE ATIVIDADES |

[INÍCIO](#) » [DENÚNCIA ANÔNIMA](#)

## Denúncia Anônima

As denúncias realizadas de forma anônima serão encaminhadas e investigadas, porém, serão consideradas “comunicações”, ou seja, não será possível o acompanhamento por parte do denunciante.

Caso você tenha interesse em receber uma resposta sobre o andamento de sua denúncia, [CLIQUE AQUI](#) e realize sua solicitação identificando-se, podendo requerer SIGILO.

Nº Protocolo do Serviço (156)

XXXXXX-XX-XX

Mensagem\*

# Em caso de denúncia identificada ou sigilosa, é necessário entrar no sistema:

Intranet DMAE × Intranet DMAE × SEI PMPA - Controle de Process × Slide 1 - orientacoes\_realizao × Entrar em acessopoa × +

→ ↻ [https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/protocol/openid-connect/auth?client\\_id=ouvidoria&redirect\\_uri=h](https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/protocol/openid-connect/auth?client_id=ouvidoria&redirect_uri=h) 90% ☆ 🔍 Pesquisar

**acessopoa**

### Entre com o email

Mantenha-me conectado

**Entrar**

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

---

### ou entre usando

**Entrar com gov.br**

Google

Facebook





Twitter

Apple

[Sobre o acessopoa](#) • [Termos de uso e privacidade](#)

# Caso não tenha cadastro, será solicitado nesta tela:

Intranet DMAE × Intranet DMAE × SEI PMPA - Controle de Process × Slide 1 - orientacoes\_realizacao × Entrar em acessopoa × +

→ ↻   [https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/login-actions/registration?client\\_id=ouvidoria&tab\\_id=cFeCSlp\\_Vh](https://acesso.poa.br/auth/realms/acessopoa/login-actions/registration?client_id=ouvidoria&tab_id=cFeCSlp_Vh) 90%   Pesquisar



## Cadastre-se

Primeiro nome

Sobrenome

E-mail

Senha

Confirme a senha

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Cadastre-se

« Voltar

# Dúvidas:

- Contato do Comitê:

[prevencaoassedio@dmae.prefpoa.com.br](mailto:prevencaoassedio@dmae.prefpoa.com.br)

- Equipe de Saúde do DMAE:

Email: [equipedesaude@dmae.prefpoa.com.br](mailto:equipedesaude@dmae.prefpoa.com.br)

Ramal: 9668

- Ouvidoria-Geral do Município:

Telefone 3289-1200

[ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@portoalegre.rs.gov.br)