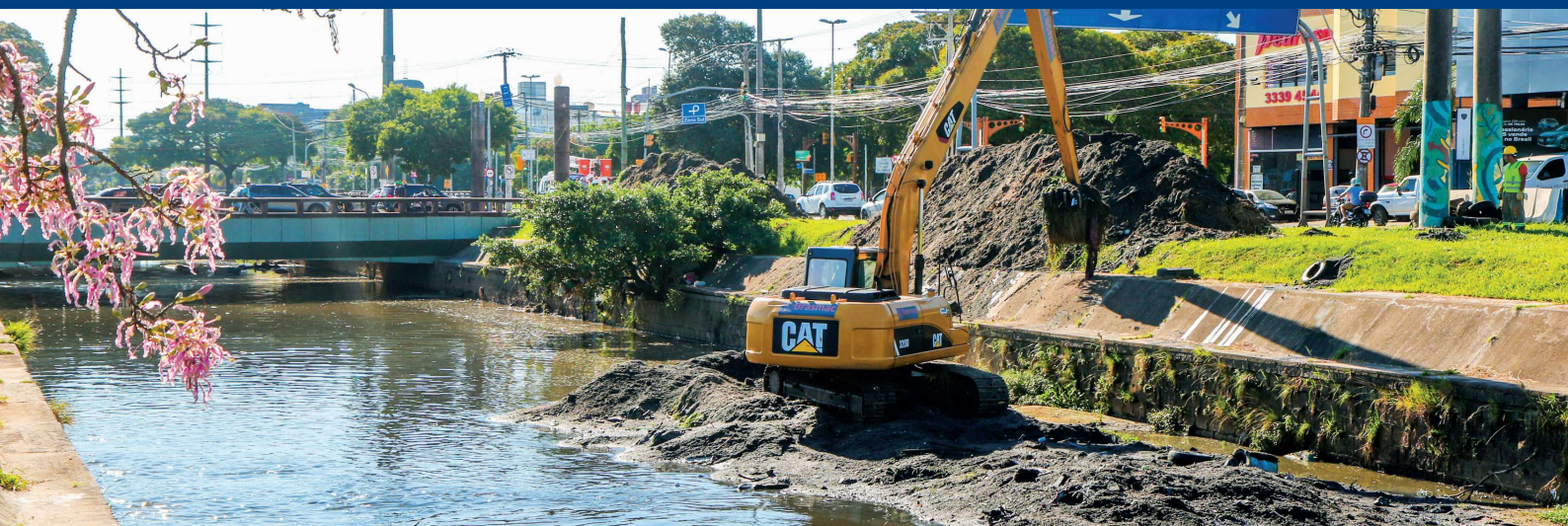


Dados Gerais 2022



**prefeitura de
PORTO ALEGRE**



Mapa Estratégico

Revisão
Novembro
2021



Missão

Prestar serviços públicos de abastecimento de água, esgotamento sanitário e drenagem urbana com qualidade, tendo sustentabilidade ambiental, econômica e social.

Visão

Ser referência pela entrega de água potável, garantindo a universalização do saneamento público e devolvendo, de forma sustentável, os recursos hídricos à população porto-alegrense.

Valores

- Qualidade
- Participação
- Transparência
- Valorização funcional
- Sustentabilidade
- Ética

PERSPECTIVAS



Cliente/
Sociedade

Elevar a
satisfação dos
clientes

Promover a
sustentabilidade
socioambiental



Financeira

Promover a sustentabilidade econômico-financeira



Processos

Buscar a efetividade e a transversalidade dos processos



Aprendizado
e Crescimento

Incorporar novas
tecnologias

Desenvolver e engajar
os servidores com foco
em resultados

Aprimorar a
comunicação

Principais Dados dos Serviços de Água

	2018	2019	2020	2021
Estações de Tratamento de Água	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)	6 ETAs (Belém Novo, Francisco Lemos Pinto/Ilha da Pintada, José Loureiro da Silva/Menino Deus, Moinhos de Vento, São João e Tristeza)
Estações de Bombeamento de Água Tratada	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)	87 (85 EBATs + 2 operadas nas ETAs)
Estações de Bombeamento de Água Bruta	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs	6 EBABs
Reservatórios	96	96	101	101
Capacidade de Reserva (m³)	202.847	202.847	202.947	202.867
Volume de Água Tratada (m³/ano)	205.935.759	214.418.398	212.822.616	213.287.606
Volume de Água Faturada (m³/ano)	102.545.031	103.868.117	103.445.610	101.879.495
Caminhões-pipa	5 em operação (2 próprios + 3 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)	7 em operação (2 próprios + 5 locados)
Quantidade de Ligações Totais de Água¹	321.587	323.921	326.523	326.948
Quantidade de Ligações Ativas de Água Micromedidas²	284.528	286.939	288.699	289.411
Ramais Totais por categoria	300.828	303.057	305.677	306.451
Residências	258.917	261.153	262.791	263.585
Comerciais	40.018	40.025	41.013	41.019
Repartições Públicas	1.883	1.866	1.860	1.834
Industrial	10	13	13	13
Ramais Cadastrados somente água	54.151	50.645	50.168	49.607
Ramais Cadastrados com tarifa social	29.176	29.544	38.031	38.194
Média de consumo micromedido por economia residencial (m³/mês)	12	13	13	12
Economias atendidas por categoria	714.067	723.856	730.887	736.425
Residências	616.271	624.819	629.438	635.755
Comerciais	94.598	95.814	98.248	97.496
Repartições Públicas	3.188	3.210	3.188	3.161
Industrial	10	13	13	13
Economias atendidas somente com rede de água	68.040	62.990	62.286	61.721
Índice de hidrometração	94,69%	94,83%	94,60%	94,62%
Extensão total da rede de água (km)	4.156	4.170	4.187	4.195

¹ Quantidade de ligações totais (ativas e inativas) de água à rede pública, provida ou não de hidrômetro, existente no último dia do ano de referência - SNIS AG021/SE 0713.

² Quantidade de ligações ativas de água, providas de hidrômetro, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS AG004/SE 0708.

Principais Dados dos Serviços de Esgotamento Sanitário

	2018	2019	2020	2021
Estações de Tratamento de Esgoto	10 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi	11 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes	11 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Esmeralda Ipanema Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes	9 ETEs Arvoredo/Jardim Planalto Belém Novo Bosque Lami Rubem Berta São João/Navegantes Serraria Sarandi Chácara das Nascentes
Estações de Bombeamento de Esgoto	32 EBEs	32 EBEs	36 EBEs	36 EBEs
Quantidade de ligações ativas de esgoto ¹	246.677	252.412	255.509	256.844
Ramais cadastrados com esgoto cloacal	184.191	187.052	190.107	191.158
Ramais cadastrados com esgoto misto	62.486	65.360	65.402	65.686
Economias atendidas com esgoto cloacal	502.729	513.249	523.352	528.528
Economias atendidas com esgoto misto	143.298	147.617	145.249	146.176
População atendida com coleta de esgoto (cloacal e misto)	90,47%	91,30%	91,48%	91,62%
Com separador absoluto	70,40%	70,90%	71,61%	71,77%
Misto (DEP)	20,07%	20,39%	19,87%	19,85%
Capacidade de tratamento de esgoto das ETEs	80%	80%	80%	80%
Volume de esgoto tratado (m³/ano) ²	57.075.672	60.373.991	61.212.987	60.441.080
Extensão total da rede de esgotos (km)	1.992	2.023	2.050	2.108

¹ Quantidade de ligações ativas de esgoto (cloacal+misto) à rede pública, que estavam em pleno funcionamento no último dia do ano de referência - SNIS ES002/SE 2006

² Alterada a medição em 2017, devido a criação do indicador "índice de tratamento de esgoto coletado" no Programa de Metas (PROMETA 2017-2020) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre, passando-se a considerar as informações das metragens de rede coletora com destino ao tratamento, resultando em um redutor no volume de esgoto tratado anteriormente apurado.

Principais Dados dos Serviços de Manejo de Águas Pluviais

	2021
Economias atendidas com esgoto misto	146.176
Ramais cadastrados com esgoto misto	65.686
Quantidade de bocas de lobo	41.436
Quantidade de poços de visita	80.804
Extensão de microdrenagem (Rede pluvial com diâmetro menor que 1.000mm e trechos sem preenchimento de diâmetro no cadastro)	2.600.800,78 m
Extensão de macrodrenagem (Rede pluvial com diâmetro igual e maior que 1.000mm+ canais e galerias + conduto forçado)	246.938,71 m
Extensão de canais abertos	165.809,55
Extensão de arroios	122.259,57 m
Extensão de dique	44.271,92 m
Reservatórios	43
Capacidade dos reservatório de amortecimento	205.451 m ³
Estações de Bombeamento de Águas Pluviais (EBAPs) ¹	23 EBAPs
Quantidade de bacias hidrográficas	28

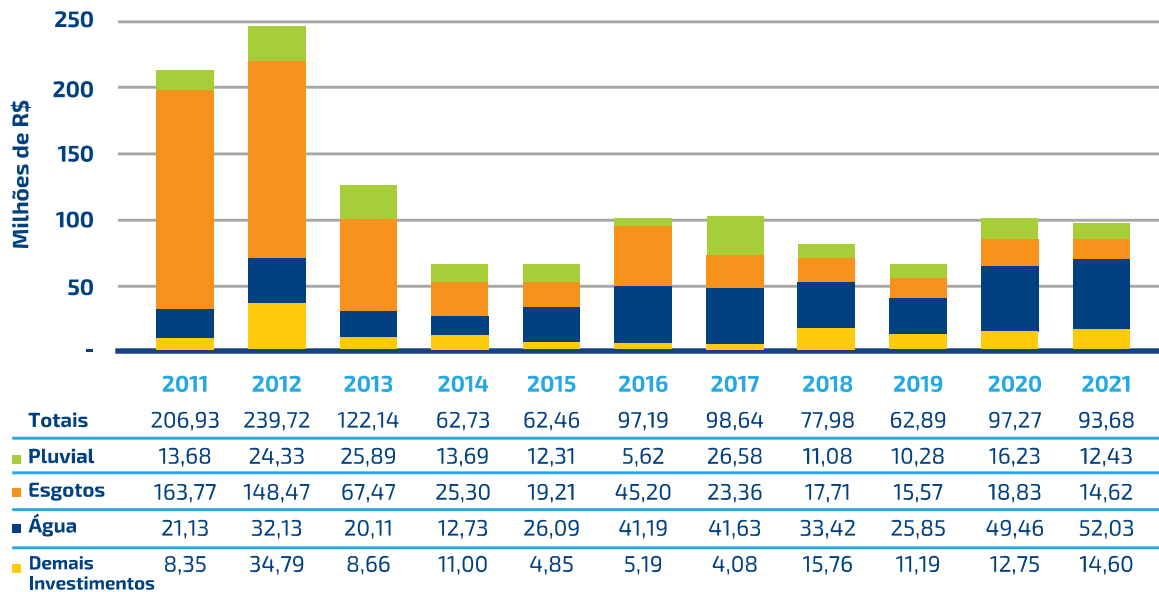
Fonte: Gerência de Planejamento - Equipe de Documentação Técnica e Geoprocessamento

¹ Por meio de convênio firmado entre o DMAE e a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, Lei 12.504/2019, no final de abril/2019, o Departamento passou a operar e manter as casas de bombas. Além disto, realizar as manutenções das redes pluviais, desassoreamento e combate às cheias. Os investimentos em pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei N° 12.939, de 23/12/2021.

Dados Orçamentários e Financeiros



Investimentos Realizados



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

FN023 - Investimentos em Abastecimento de Água, FN024 - Investimentos em Esgotamento Sanitário

FN030 - Investimentos com Recursos Próprios

FN031 - Investimentos Recursos Onerosos (CAIXA, BRDE), FN032 - Investimentos com Recursos Não Onerosos - Demais Investimentos

FN025 - Outros Investimentos (aquisição de bens, equipamentos, materiais de consumo, serviços, sentenças judiciais, indenizações/restituições)

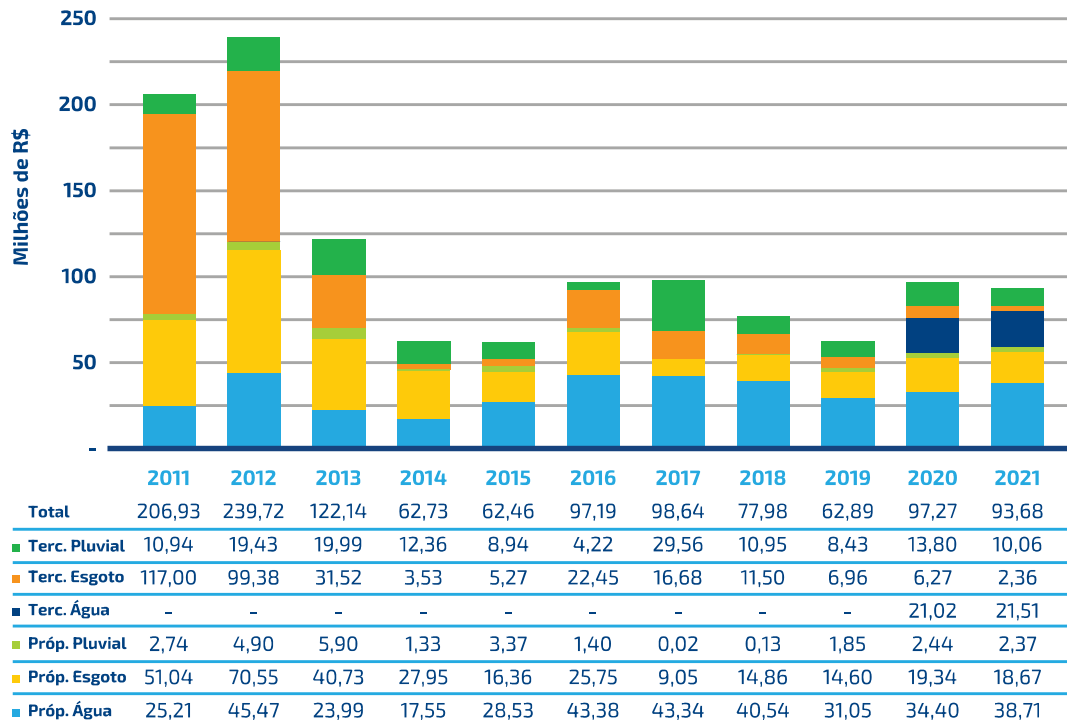
FN022 - Investimento total em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas contratado pelo município (SNIS Drenagem)

Obs1.: Considerados valores históricos e empenhados no período.

Obs2.: Os investimentos do pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021, mas já haviam aquisições de material permanente desde 04/2019, com a vigência da Lei 12.504 de 24/01/2019.

Obs3.: Histórico de investimentos do pluvial considera os órgãos: DEP, DMAE, SMSURB e SMOI.

Investimentos com Recursos Próprios e de Terceiros



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

Recursos Próprios: oriundos da arrecadação

Recursos de Terceiros: oriundos de fontes de financiamento (CAIXA, BRDE, BNDES, OGU)

FN024 Investimentos com recursos próprios em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas (SNIS Drenagem)

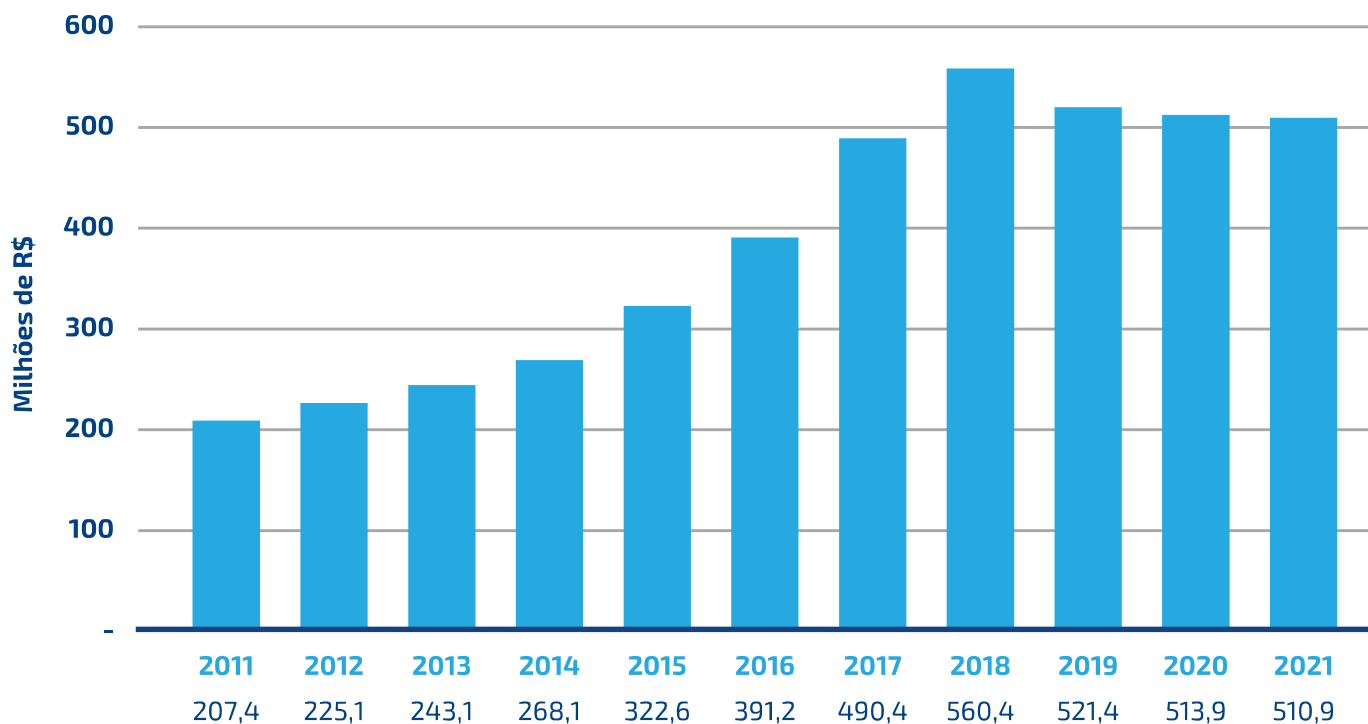
FN020 Investimentos com recursos não onerosos em Drenagem e Manejo das Águas Pluviais Urbanas (SNIS Drenagem)

Obs1.: Considerados valores históricos e empenhados no período.

Obs2.: Os investimentos do pluvial migraram para o DMAE a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021, mas já haviam aquisições de material permanente desde 05/2019, com a vigência da Lei 12.504 de 24/01/2019.

Obs3.: Histórico de investimentos do pluvial considera os órgãos: DEP, DMAE, SMSURB e SMOI.

Evolução da Dívida Ativa

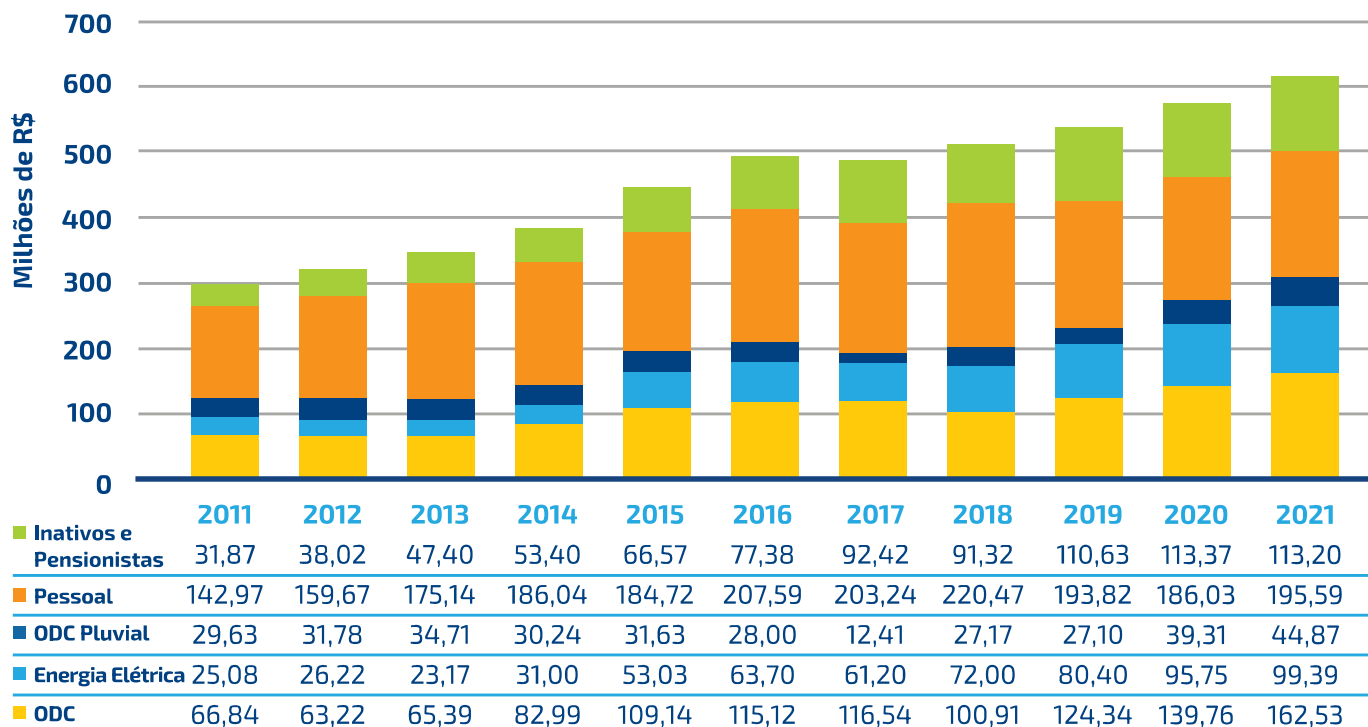


Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 1582

Dívida Ativa: Valores da Dívida acumulados no ano anterior (-) Valores Arrecadados acumulados no ano de referência

Obs.: Valores históricos (sem correção)

Despesas Correntes e Pessoal



Fonte: Gerência Financeira - Assessoria de Planejamento Orçamentário e Custos - SNIS

Despesas de Pessoal: vencimentos, obrigações patronais, sentenças, indenizações, ressarcimentos, precatórios, auxílio-alimentação, vale-transporte, assistência médica.

ODC (Outras Despesas Correntes): aquisição de materiais de consumo, contratação de serviços, pagamento de juros e encargos da dívida, excluindo as despesas com pessoal.

Obs. 1: aumento significativo das ODCs, a partir de maio/2019, em função da incorporação das atividades de manutenção e conservação das redes de esgoto pluvial pelo DMAE.

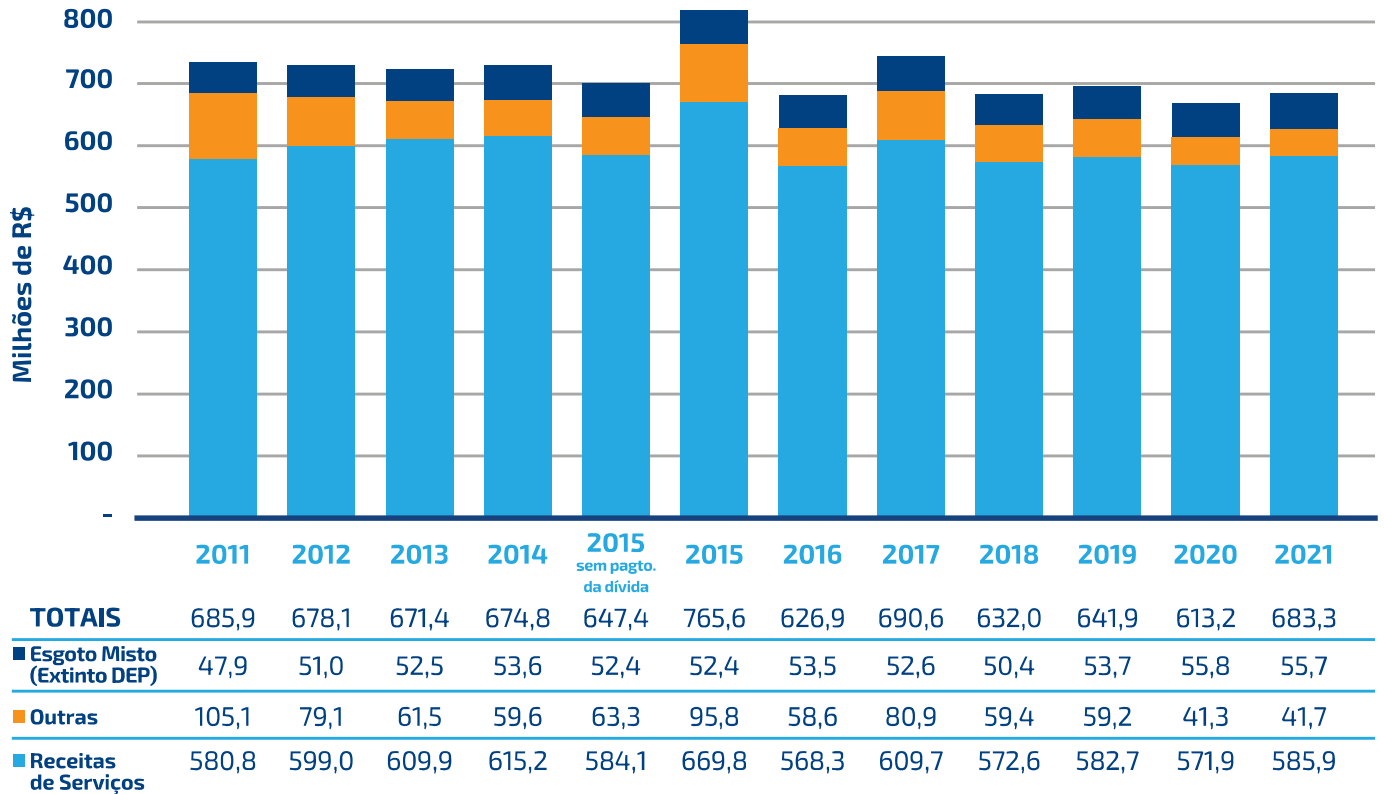
Obs. 2: no período anterior a maio/2019, as ODCs do pluvial referem-se aos órgãos DEP e SMSURB.

Obs. 3: A Lei 12.504, de 24/01/2019, com vigência após 4 meses da publicação, autoriza o DMAE a atuar na manutenção, conservação, e na contratação de serviços do Sistema de Esgotos Pluviais.

Obs. 4: a partir de 2021, foram acrescidas às despesas orçamentárias de pessoal a complementação financeira ao Previmpa (R\$ 113,2 milhões).

Obs. 5: considerados valores históricos e empenhados no período.

Receita de Serviços, Esgoto Misto e Outras - Recursos Próprios



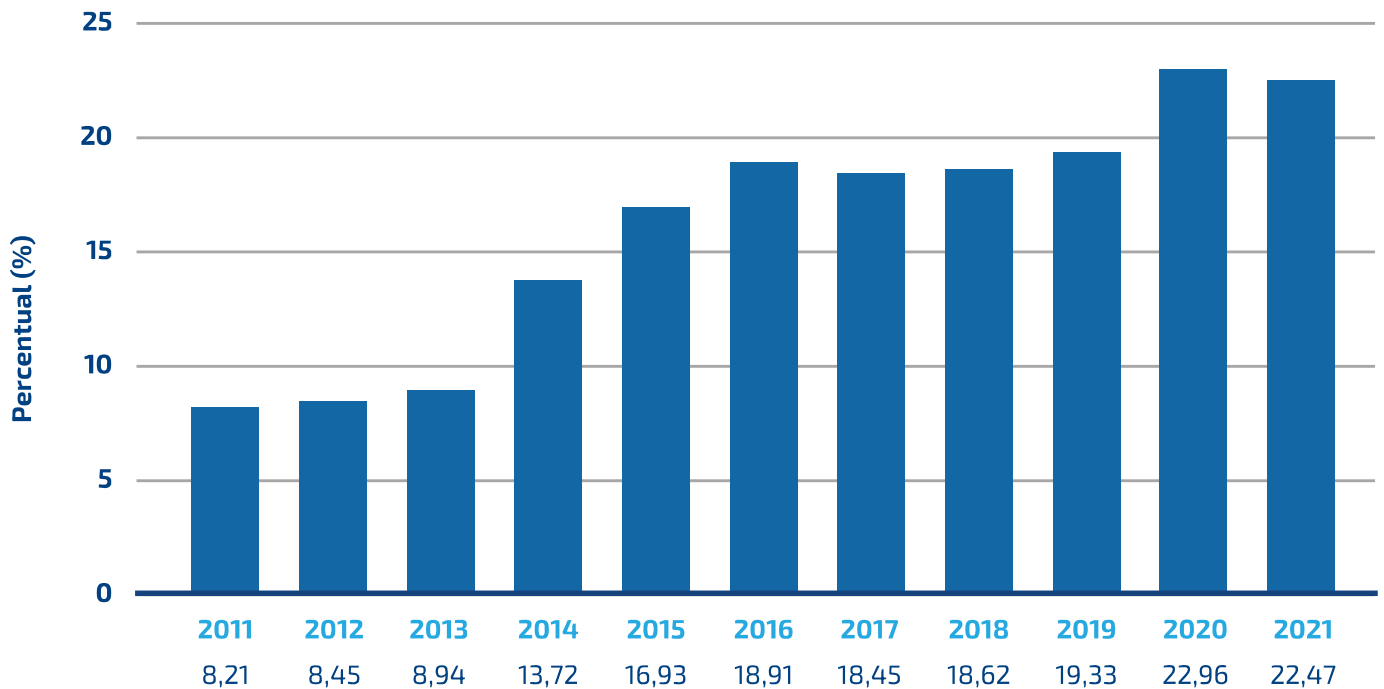
Fonte: Gerência Financeira

Receita de Serviços: vinculadas à arrecadação tarifária

Outras Receitas: aplicações financeiras, multas e juros, indenizações, alienação de bens, dívida ativa e outras não afetadas à arrecadação tarifária

Obs.: Em dezembro de 2021, as receitas provenientes da Tarifa de Esgoto Misto migraram para o DMAE, a partir da Lei Nº 12.939, de 23/12/2021

Índice de Evasão de Receitas



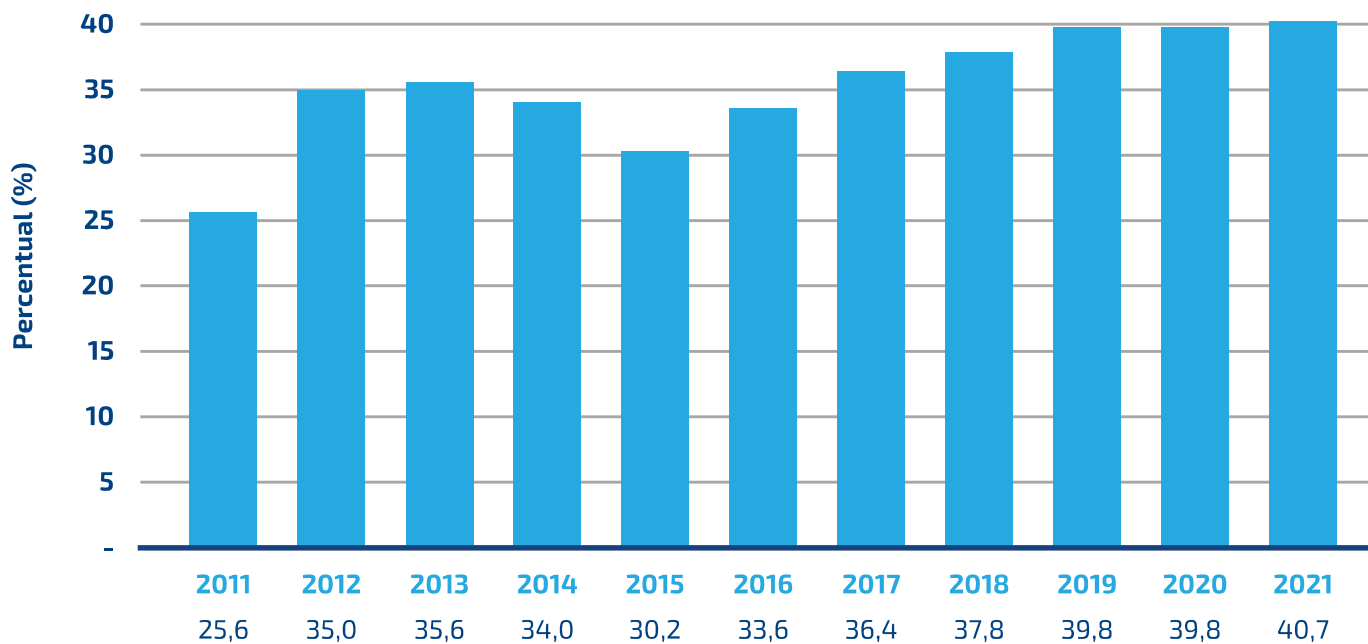
Fonte: Gerência Financeira - SNIS IN029/SE 1117

Obs.: De 2007 a 2013, resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 23/07/2019

Fórmula: $SE\ 1117 = \left[\frac{(SE\ 0177 - SE\ 0081)}{SE\ 0177} \right] \times 100,00$

Legenda: • SE 0177: Receita lançada total (contábil) • SE 0081: Arrecadação total (contábil)

Perdas de Faturamento



Fonte: Gerência de Tratamento de Água e Gerência de Gestão de Consumo - SNIS IN013/SE 1458_1

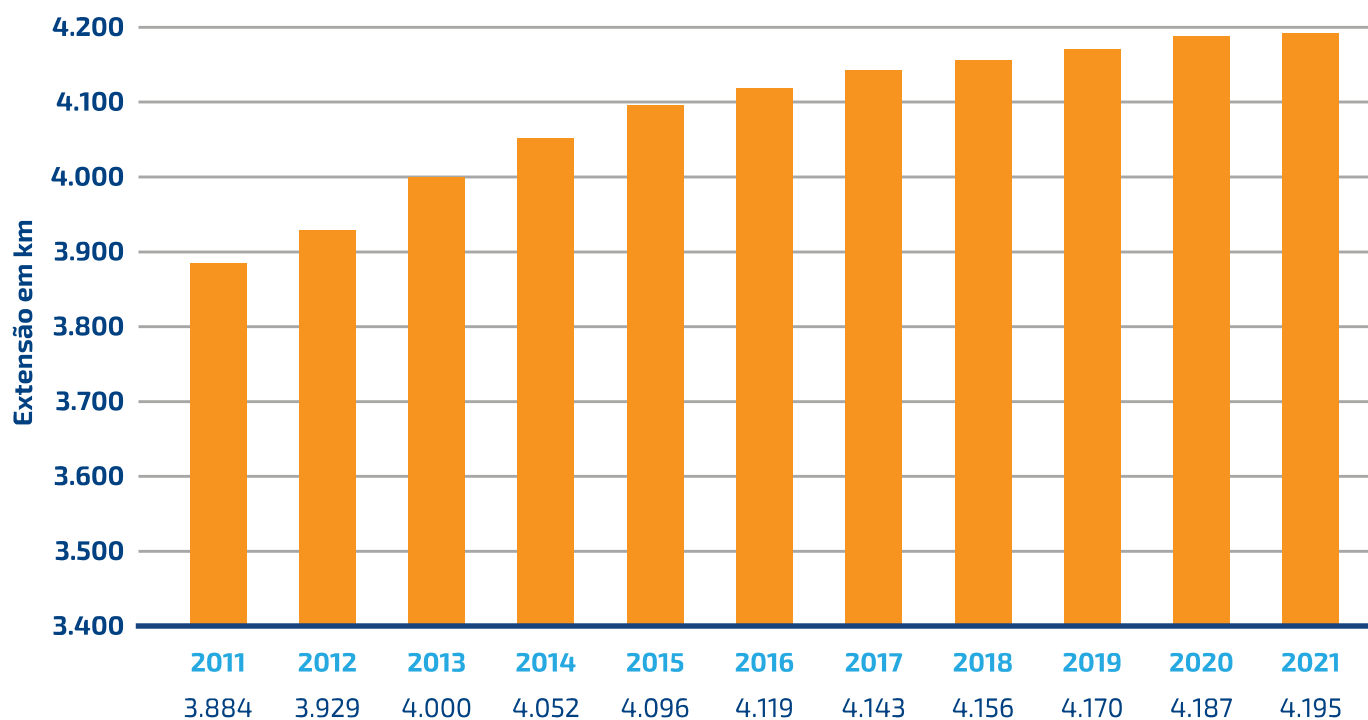
Fórmula:
$$SE\ 1458_1 = \left[\frac{[(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076) - (SE\ 0688 - SE\ 0003)]}{(SE\ 0412 - SE\ 0403 - SE\ 0076)} \right] \times 100$$

Legenda: • SE 0412: Volume de recalque de água • SE 0688: Consumo medido total - comercial • SE 0403: Volume do processo de tratamento
SE 0003: Consumo de água em repartições públicas • SE 0076: Volume de água de serviço

Dados de Expansão e Produção

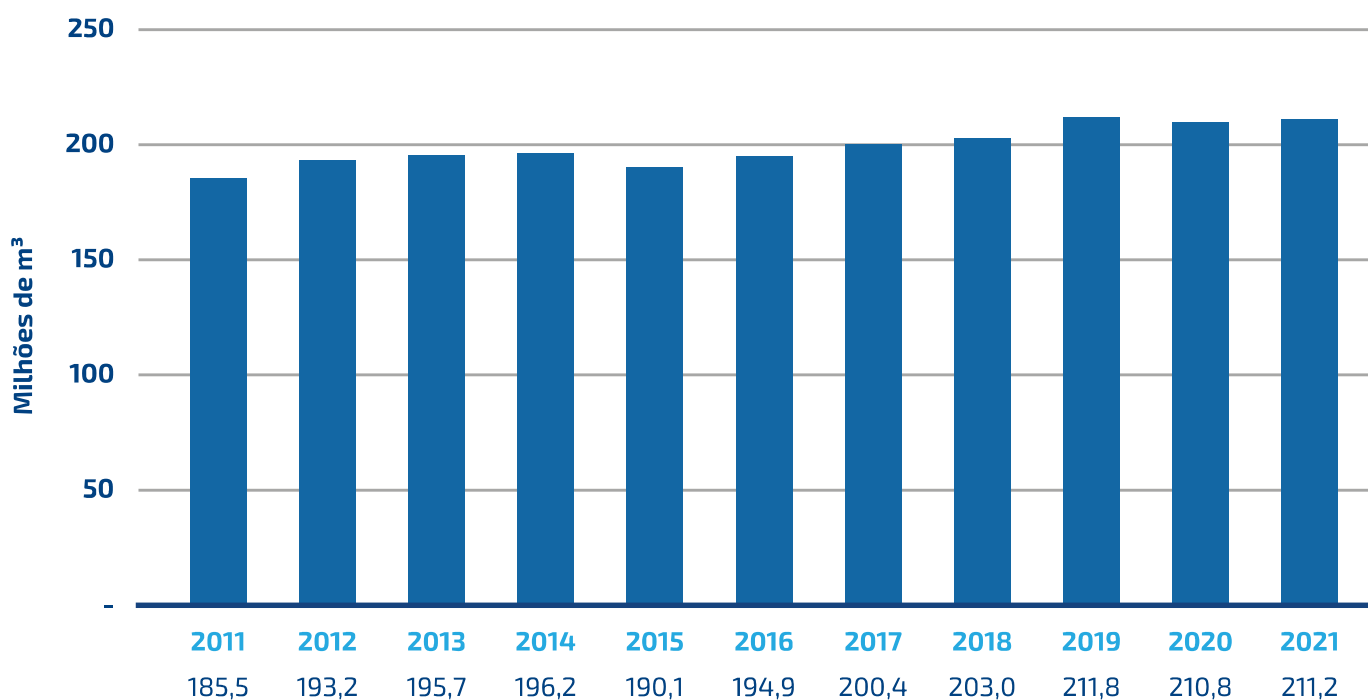


Extensão da Rede de Água



Fonte: Gerência de Planejamento - SNIS AG005/SE 0271

Volume de Água Produzido

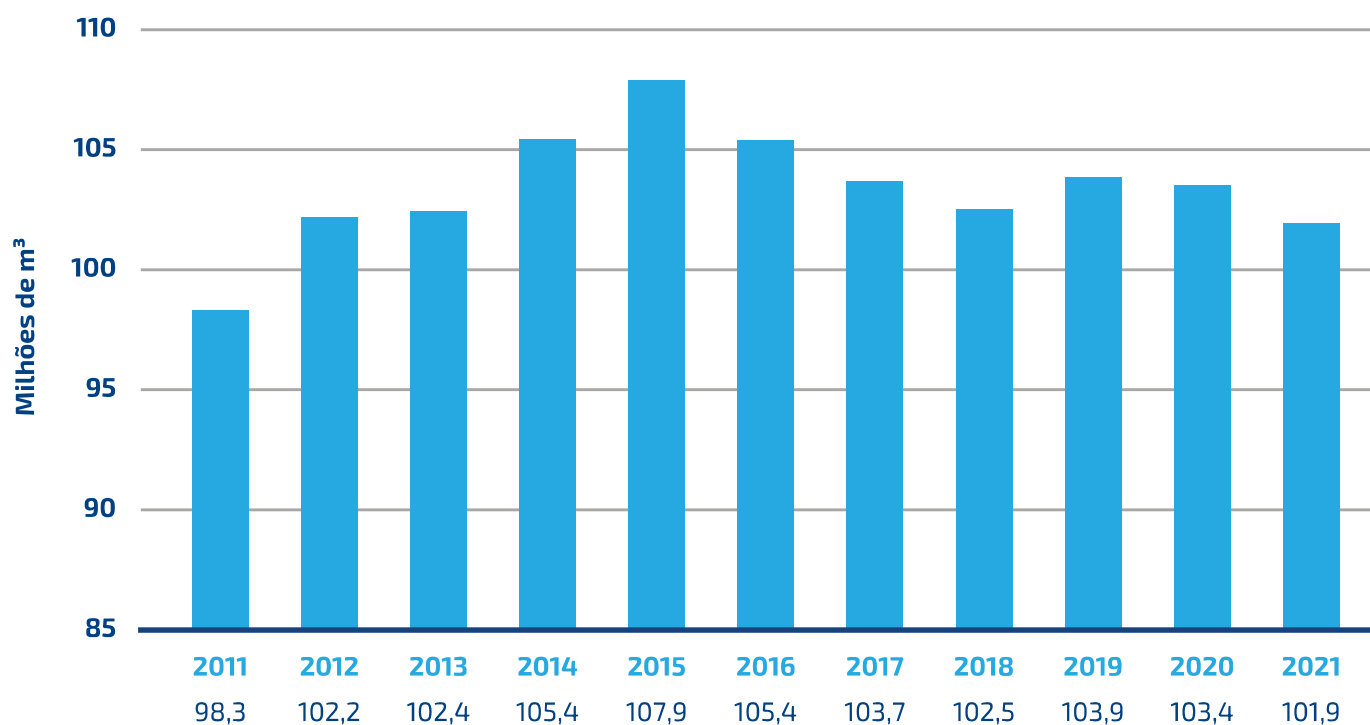


Fonte: Gerência de Tratamento de Água - SNIS AG006/ SE 1443

Volume de água produzido: Recalque de água bruta (-) Gastos de água no processo de tratamento

Obs.: De 2010 a 2013, resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 29/07/2019

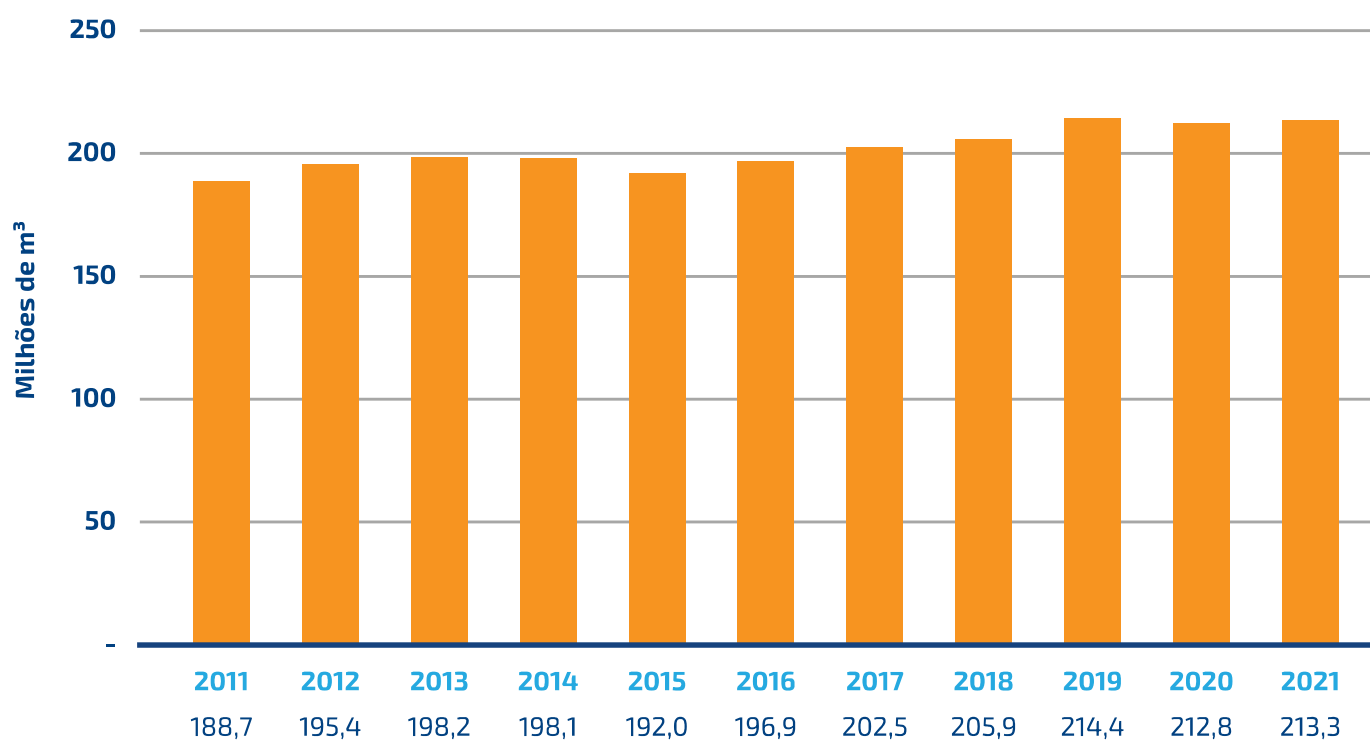
Volume de Água Faturado



Fonte: Gerência de Gestão de Consumo SNIS AG011/SE 1442

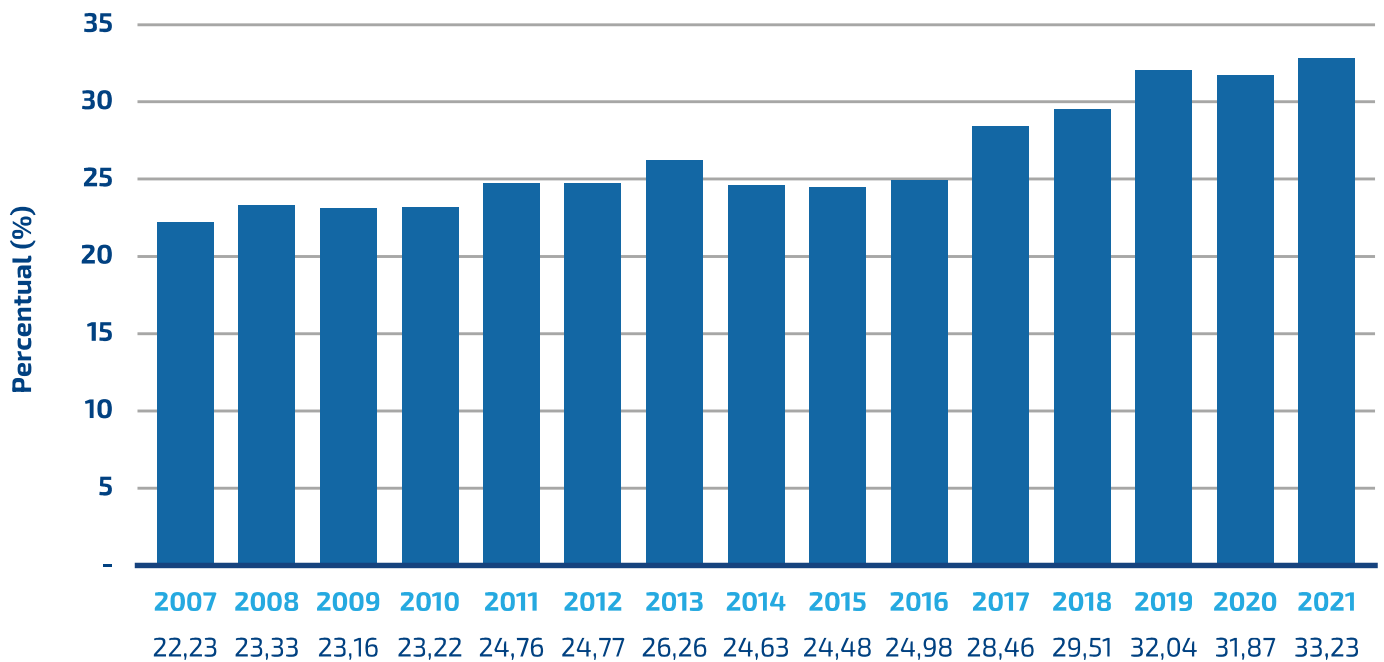
Volume de água faturado: Volume medido total (-) Volume consumido em repartições públicas

Recalque de Água Bruta



Fonte: Gerência de Tratamento de Água – SE 0412

Perdas na Distribuição

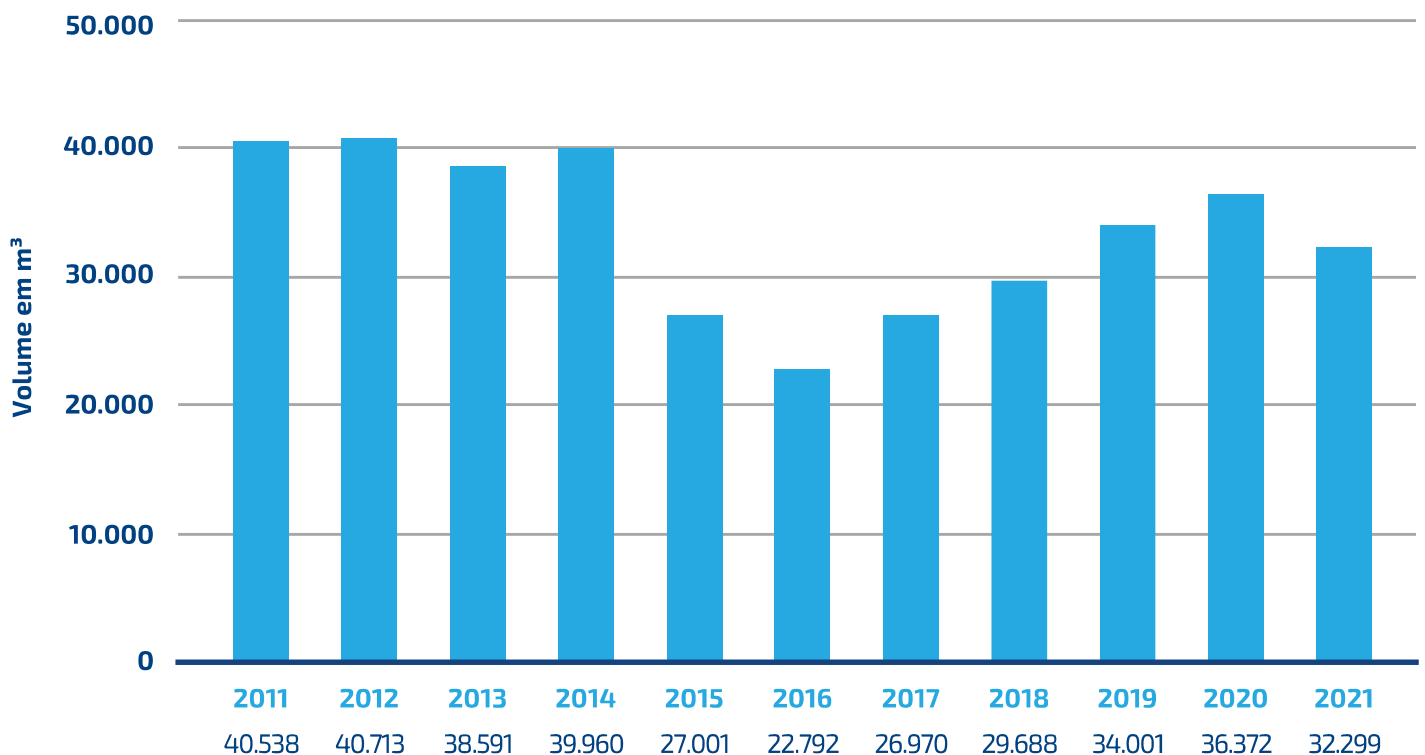


Fonte: Gerência de Planejamento - SE Suite 2212 / SNIS IN049

Fórmula:
$$SE\ 2212 = \left[\frac{[(SE\ 1443 - SE0076) - SE\ 0074]}{(SE\ 1443 - SE\ 0076)} \right] \times 100$$

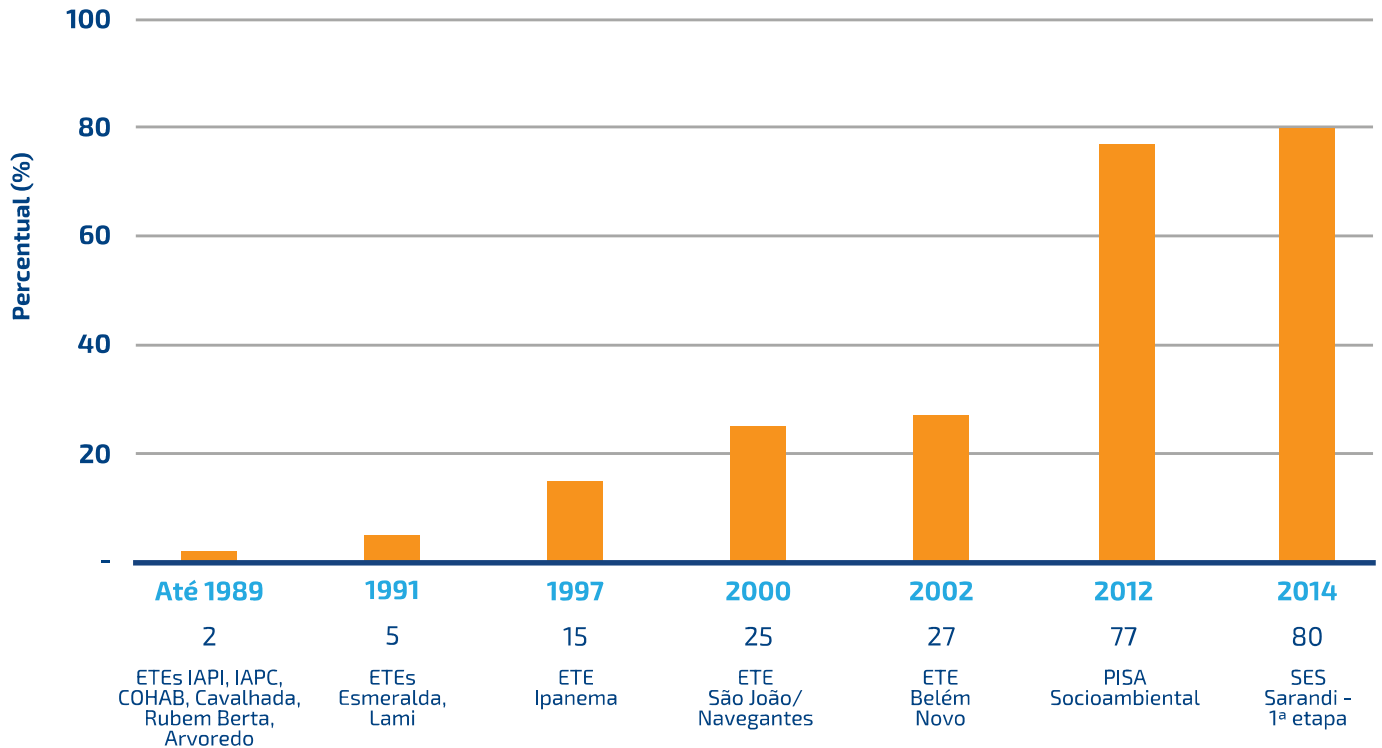
Legenda: • SNIS AG006/SE 1443: Volume de água produzido • SNIS AG010/SE 0074: Volume de água consumido • SNIS AG024/SE 0076: Volume de água de serviço, relativo às atividades operacionais e suprimento social (comunidades, favelas, praças, escolas, prédios da prefeitura)

Distribuição de Água por Carro-pipa - sem Cobrança



Fonte: Gerência de Distribuição e Condução / Equipe de Caminhões-Tanque - SE 1796

Evolução da Capacidade de Tratamento das ETEs



Fonte: Gerência de Planejamento e Gerência de Tratamento de Esgotos

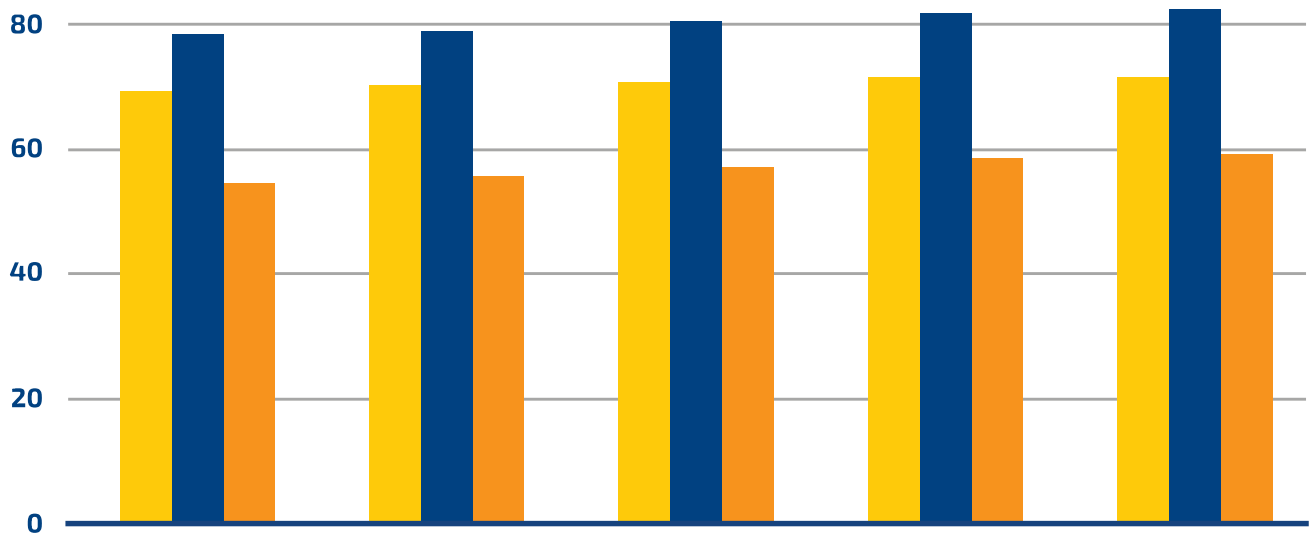
Notas:

¹ Revisão da metodologia de cálculo, tomando como referência a vazão média de cada Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) e a população beneficiada

² Devido a investimentos nas ETEs Sarandi e Serraria, estações menores foram desativadas, como a IAPI, IAPC, COHAB-Cavallhada, Esmeralda e Ipanema

³ Não considerado o tratamento local

Infraestrutura com Coleta e Tratamento de Esgoto



2007 - Cobertura de Rede de Esgoto Cloacal (%)¹

2663 - Índice de Tratamento de Esgoto Coletado (%)²

Combinação da cobertura com rede com destino à ETE (%)³

Fonte: Diretoria-Geral Adjunta

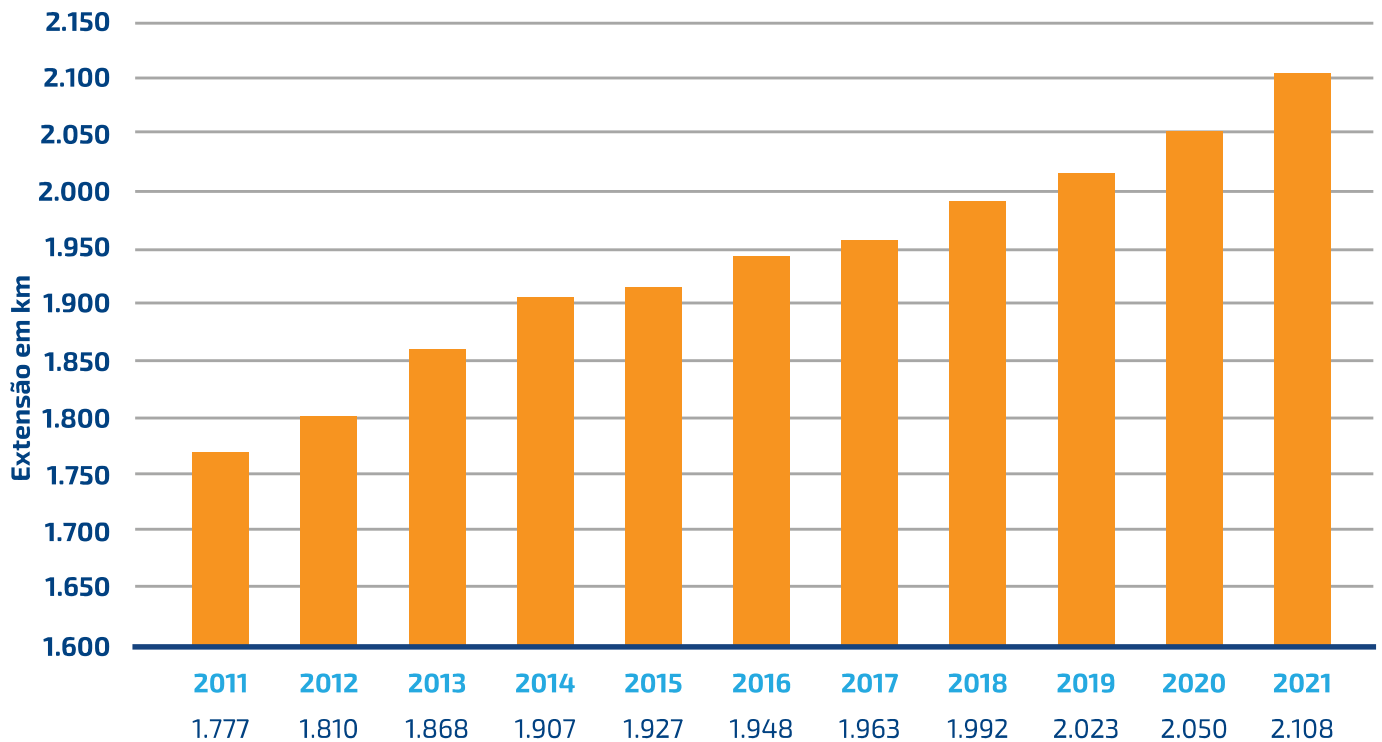
Fórmulas:

¹ SE 2007 = $[0704 - \text{Economias com esgoto cloacal} / (0727 - \text{Economias atendidas somente com serviço de água_tarifa 01} + 0704 - \text{Economias com esgoto cloacal} + 0705 - \text{Economias com esgoto misto})] * 100$

² SE 2663 = $(2662 - \text{Metragem de rede coletora com destino ao tratamento} / 0272 - 3 - \text{Extensão total de rede de esgoto}) * 100$

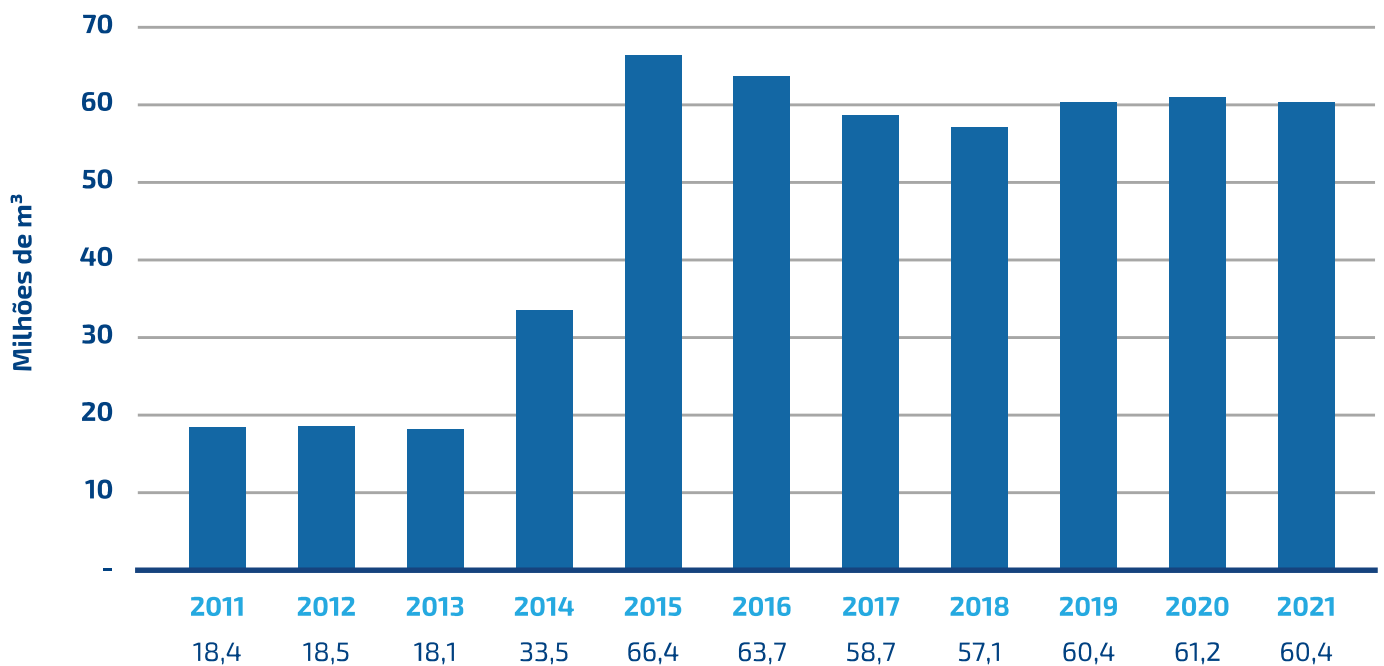
³ SE 2007 X SE 2663

Extensão da Rede de Esgoto



Fonte: Gerência de Planejamento - SNIS ES004/SE 0272

Volume de Esgoto Tratado

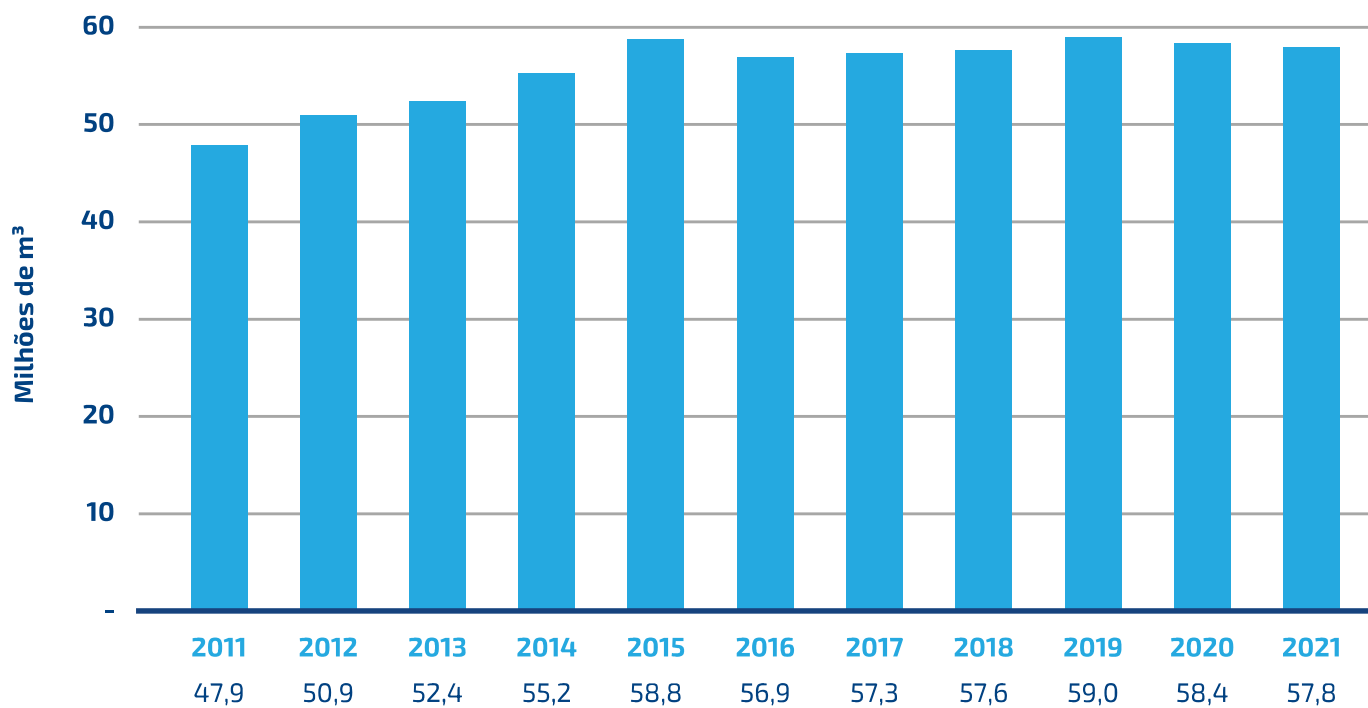


Fonte: Gerência de Tratamento de Esgotos

Até 2016: SE 1444 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006

A partir de 2017: SE 2712 - Volume de Esgoto Tratado - SNIS ES006

Volume de Esgoto Faturado

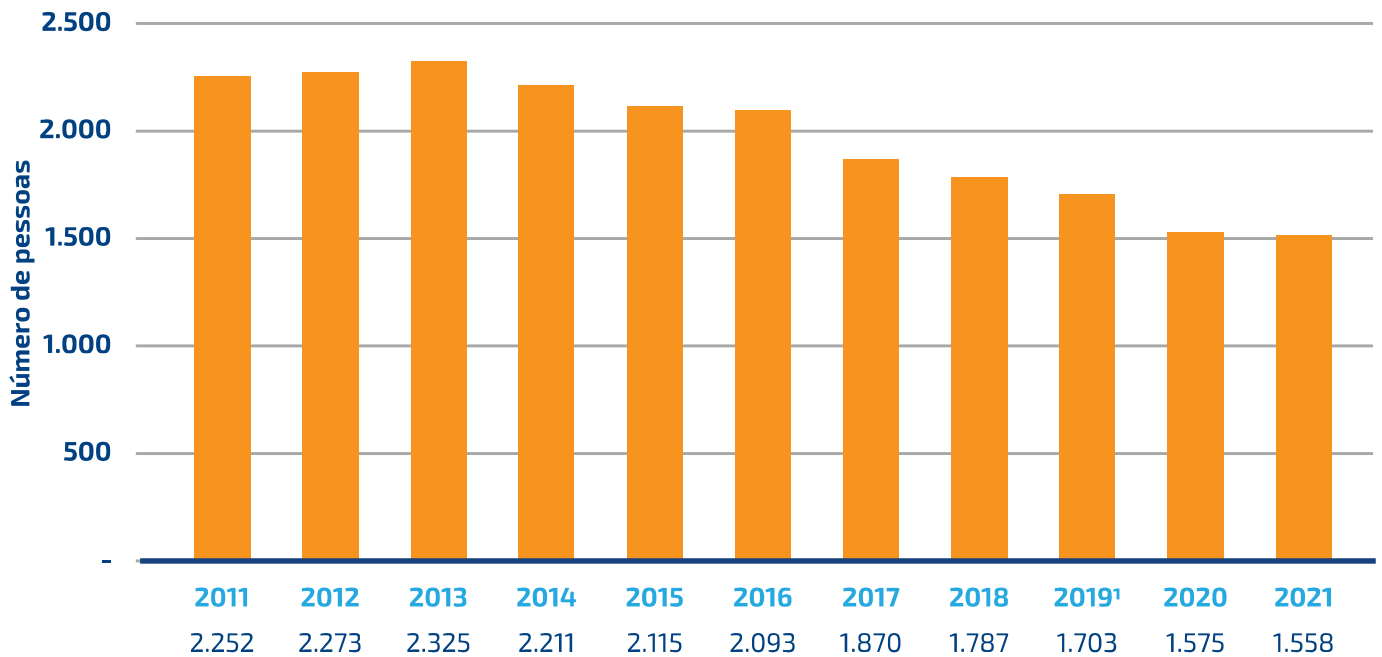


Fonte: Gerência de Arrecadação - SNIS ES007/SE 1445
Relatório de consumo das tarifas 2 (água e esgoto cloacal) e 3 (água e esgoto misto)

Dados de Funcionários e Colaboradores



Força de Trabalho



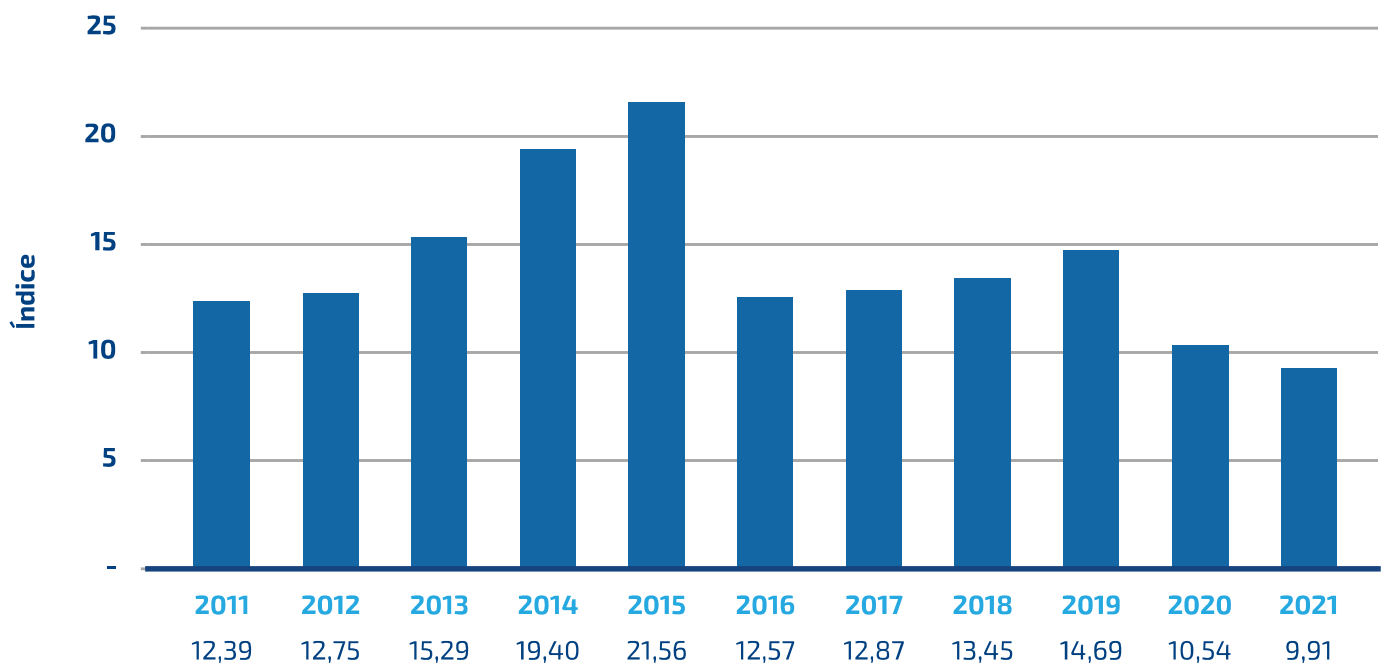
Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE Suite 0915

Força de Trabalho: = estatutários + celetistas + cargos de confiança + estagiários + adidos (-) cedidos

Legenda: • **Adidos:** servidores de outros órgãos à disposição do DMAE • **Cargos de Confiança (CC):** considerados CC Puro (externo) e CC Misto (servidores do DMAE/PMPA) • **Cedidos:** servidor do DMAE à disposição de outros órgãos

¹ Em 2019, a partir de um convênio celebrado entre a Prefeitura Municipal de Porto Alegre e o DMAE, para fins de realização de operação, manutenção e conservação de serviços pluviais, 58 servidores, anteriormente, lotados no extinto Departamento de Esgoto Pluvial - DEP, foram cedidos com ônus ao DMAE

Índice de Funcionários em LTS, LTF e LG

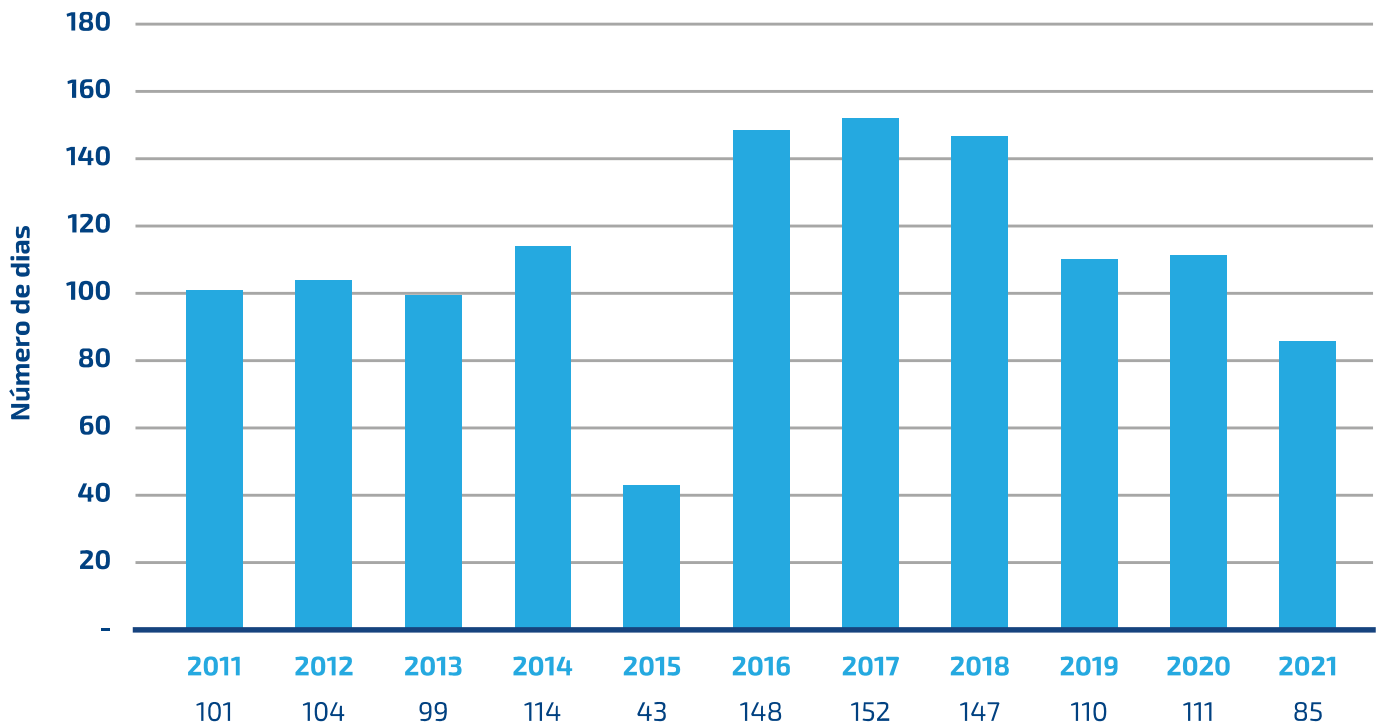


Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 1075

Índice: (0917_LTS + 0918_LG + 0919_LTF) / 0928_servidores efetivos

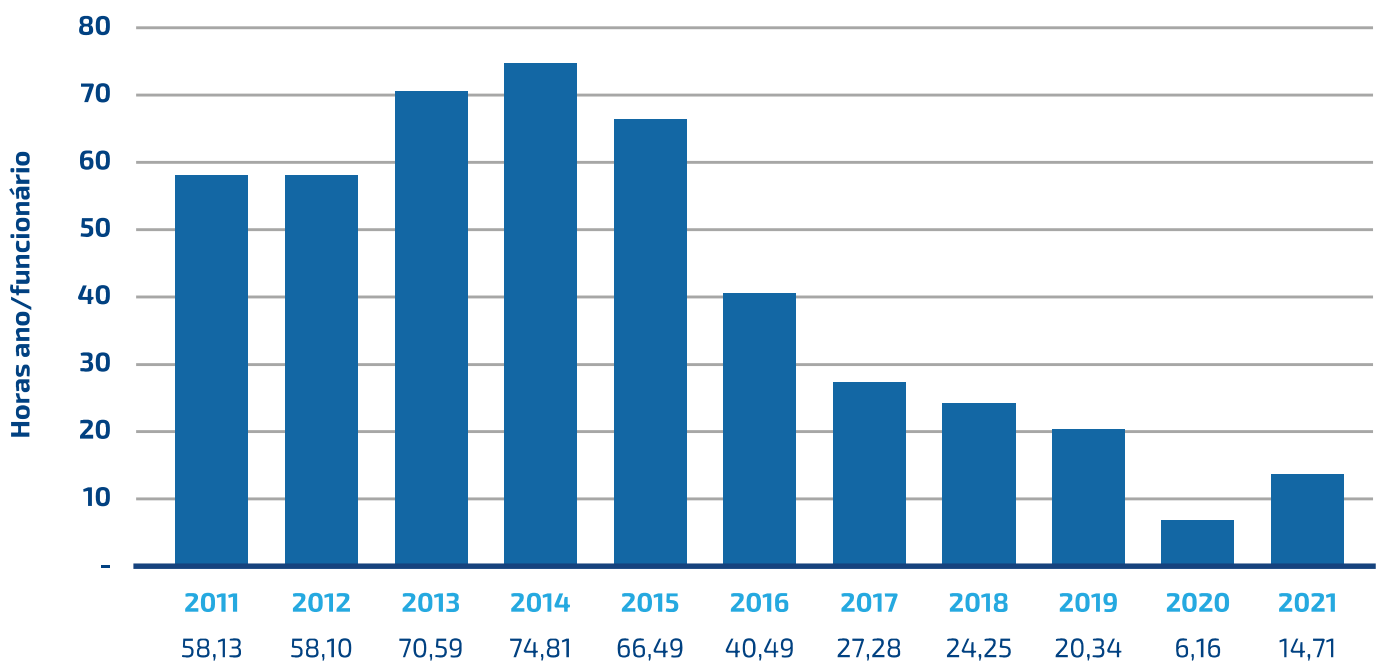
• **LTS:** Licença de Tratamento de Saúde • **LG:** Licença Gestante • **LTF:** Licença para Tratamento de Familiar

Dias Perdidos devido a Acidentes de Trabalho - Média Mensal



Fonte: Gerência de Gestão de Pessoas - SE 0947

Índice de Capacitação da Força de Trabalho



Fonte: Universidade Corporativa - SE 1107

Capacitação da força de trabalho: Quantidade total de horas de capacitação (0943) / Servidores passíveis de treinamento (2508)*

* Força de trabalho (0915) - Funcionários em licenças (0917_LTS + 0918_LG + 0919_LTF)

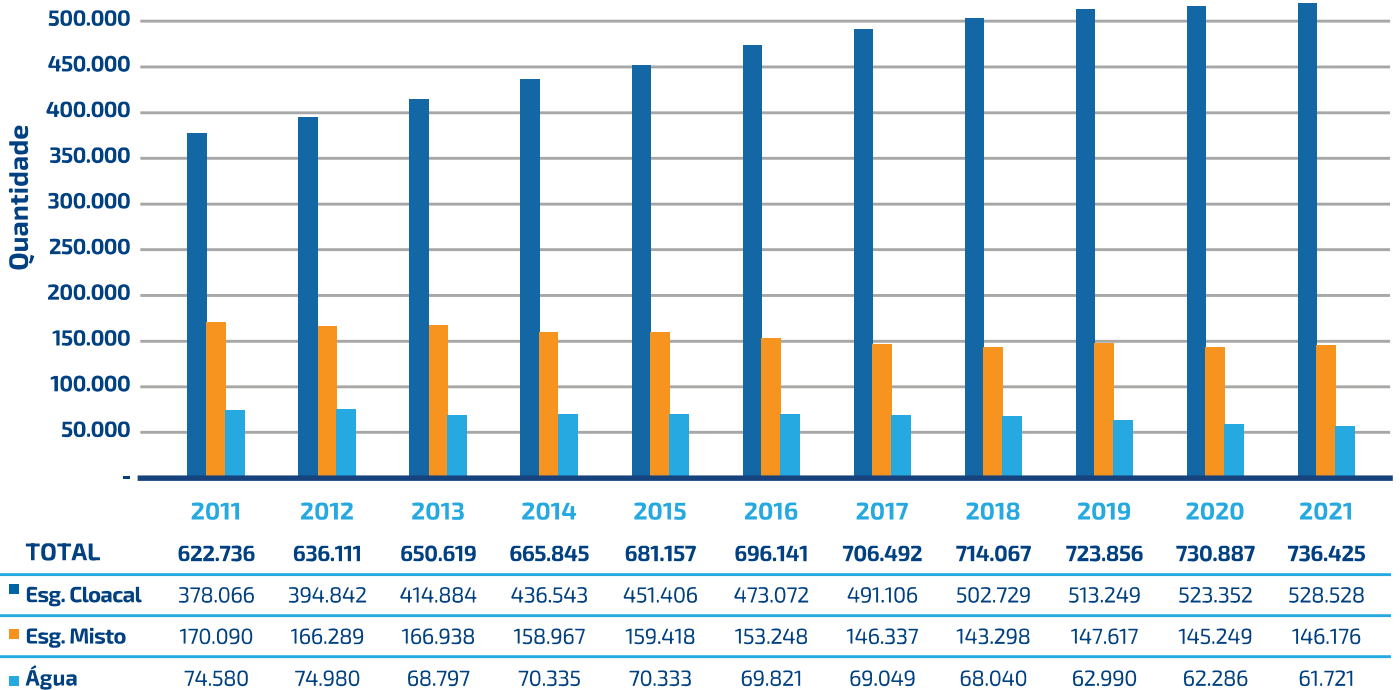
• **LTS:** Licença de Tratamento de Saúde • **LG:** Licença Gestante • **LTF:** Licença para Tratamento de Familiar

Obs.: Conforme consulta ao sistema SE Suite, corrigidos os resultados relativos aos anos 2017 (em 10/09/2019), 2011 e 2020 (em 18/08/2022).

Dados Comerciais e de Clientes



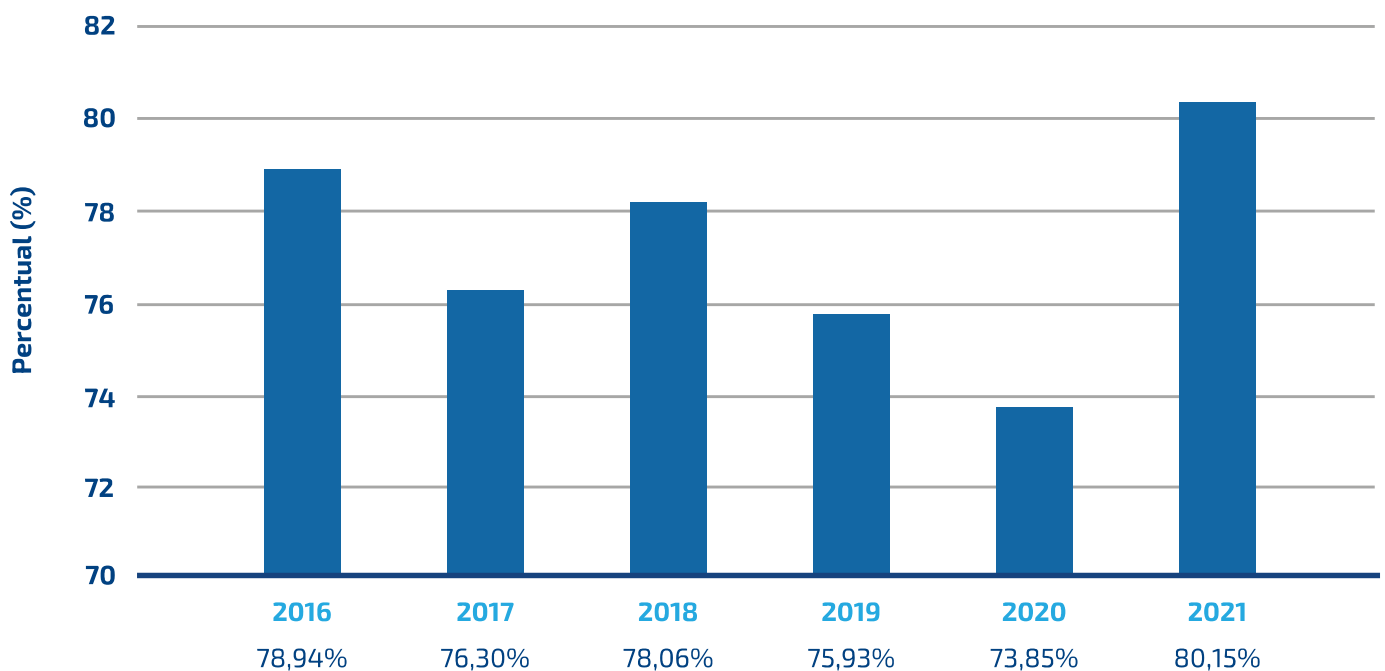
Número de Economias Cadastradas



Fonte: Gerência de Arrecadação - SE 0703

Economias com Água Cadastradas (SE 0703): Economias com Esgoto Cloacal (SE 0704) + Economias com Esgoto Misto (SE 0705) + Economias Atendidas Somente com Serviço de Água Tarifa 01 (SE 0727)

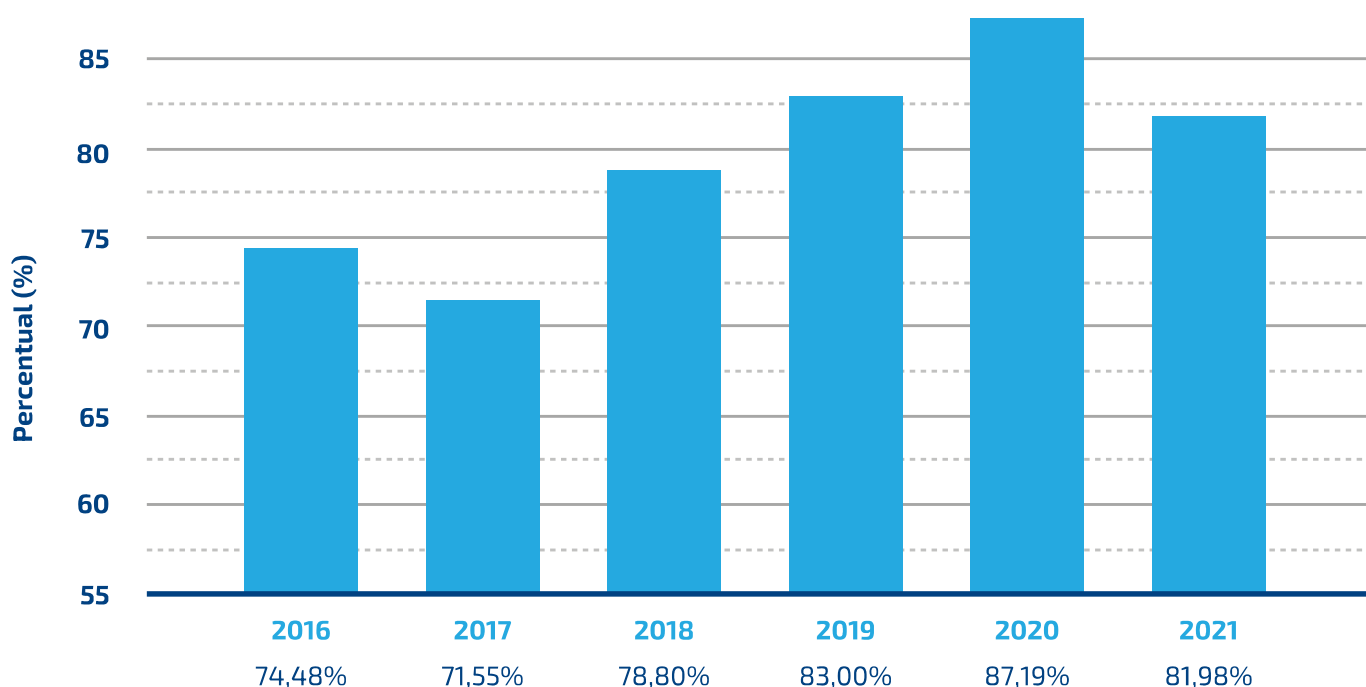
Serviços de Água Atendidos em até 36 Horas*



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema 156Poa - Relatório Tempos de Atendimento da Solicitação - Informações Todas as Distritais - Serviços de Água - Tempo calculado entre a abertura e finalização dos Protocolos - "Total de Serviços Atendidos em até 36 Horas"

* Tempos de Atendimento da Solicitação: calculado entre a data abertura do protocolo e o encerramento da Ordem de Serviço pela equipe

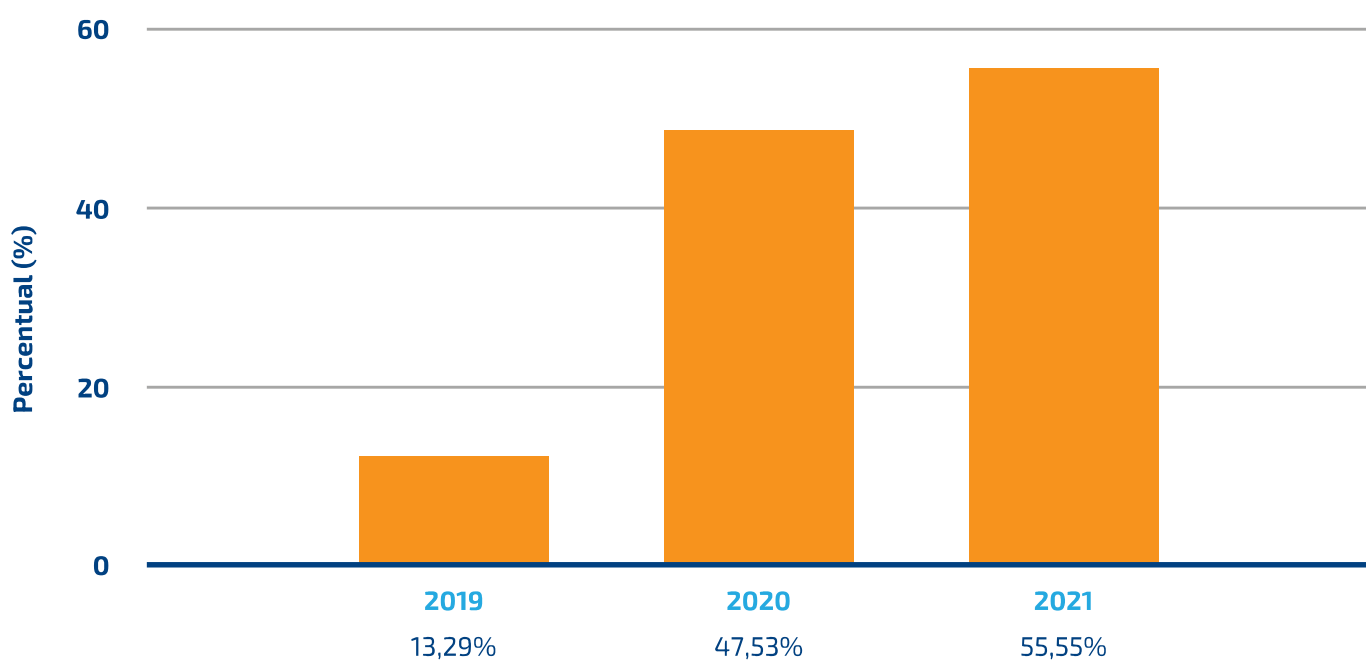
Serviços de Esgoto Atendidos em até 36 Horas*



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema 156Poa - Relatório Tempos de Atendimento da Solicitação - Informações Todas as Distritais - Serviços de Esgoto" - " Total de Serviços Atendidos em até 36 horas"

* Tempos de Atendimento da Solicitação: calculado entre a data abertura do protocolo e o encerramento da Ordem de Serviço pela equipe

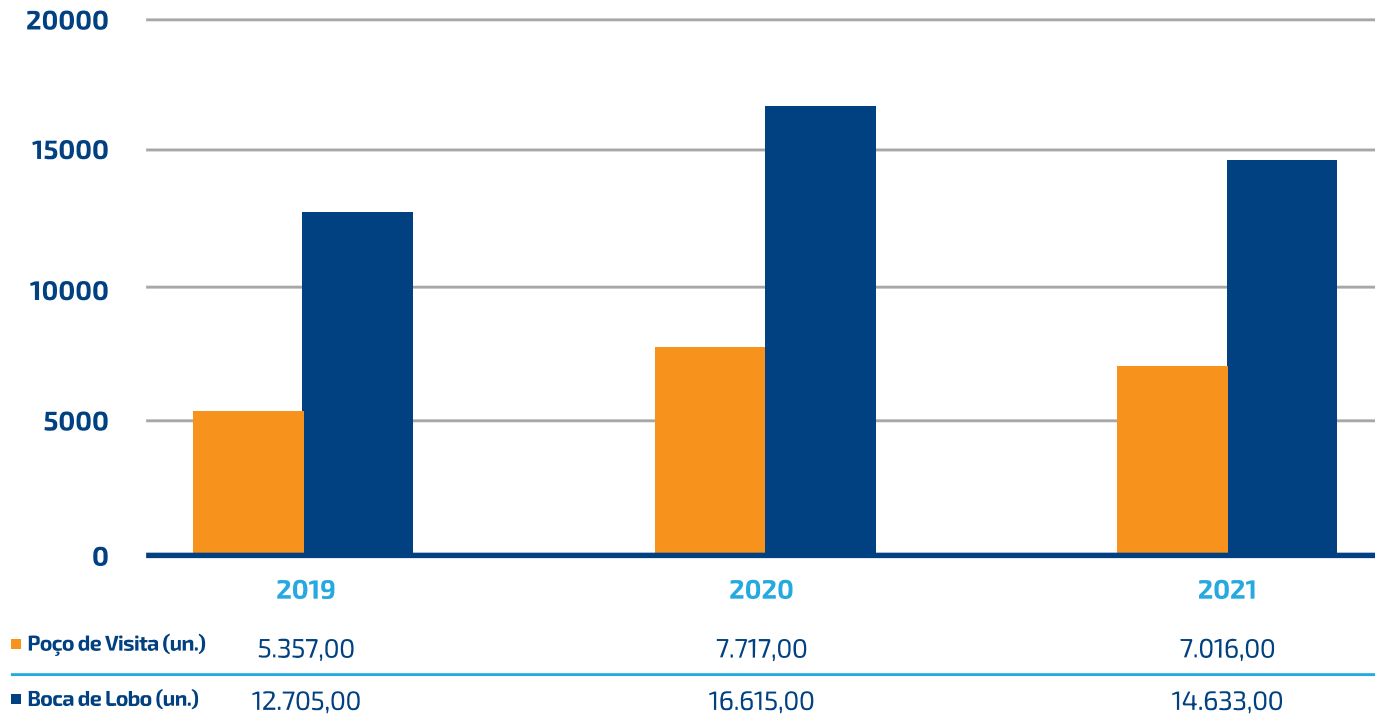
Serviços Pluviais Atendidos em até 36 horas *



Fonte: Diretoria de Operações (Gerências das Distritais) - Sistema SE Suite - Portais - Serviços de Drenagem - Totalizador Serviços Pluviais

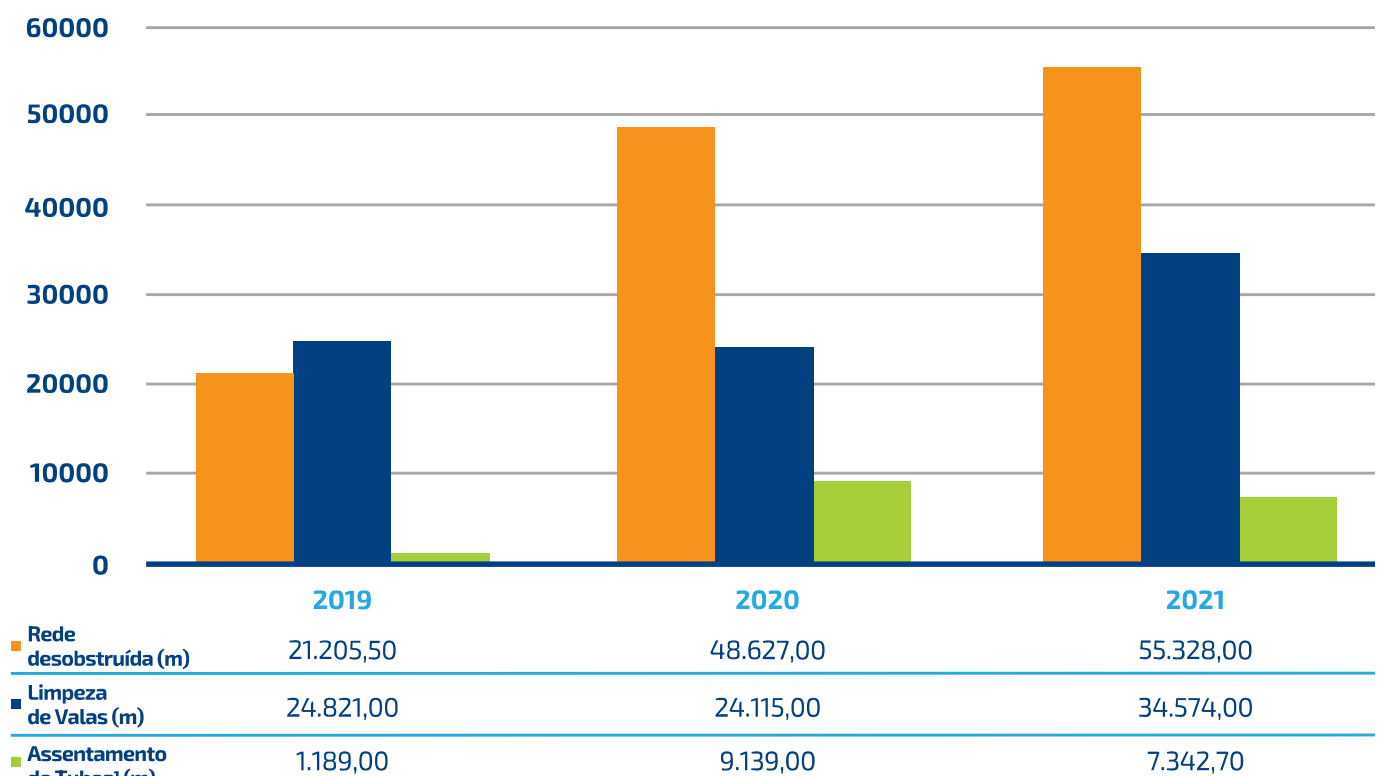
* Lei nº 12.504, de 24/01/2019: autoriza o DMAE a atuar na manutenção, na conservação, na contratação e na execução de obras e serviços, expansão, desenvolvimento e operação do Sistema de Esgotos Pluviais do Município de Porto Alegre

Limpeza Realizada por Tipo de Estrutura Poço de Visita e Boca de Lobo



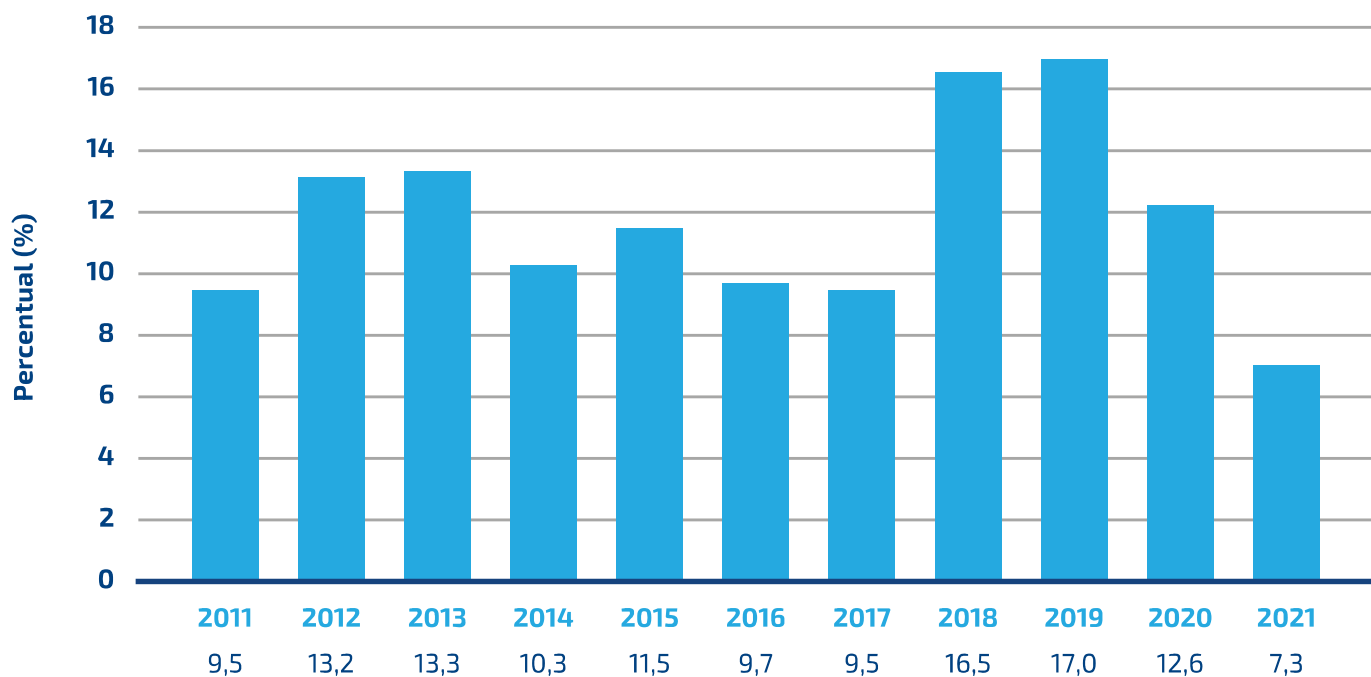
Fonte: Gerência de Logística

Manutenção do Sistema de Drenagem – Conservação



Fonte: Gerência de Logística

Atrasos nas Entregas dos Fornecedores



Fonte: Gerência de Suprimentos - SE 1106

Fórmula: SE 1106 = (SE 0206 / SE 0208) x 100

Legenda: • 0206 - Quantidade de Entrega de Insumos Recebidas com Atraso • 0208 - Quantidade de Entregas de Insumos Recebidas

Obs.: 2009, 2011 e 2017, resultados corrigidos, conforme consulta ao sistema SE Suite em 10/09/2019

Siglas:

BNDES: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

BRDE: Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul

CAIXA: Caixa Econômica Federal

LG: Licença Gestante

LTF: Licença para Tratamento de Familiar

LTS: Licença de Tratamento de Saúde

OGU: Orçamento Geral da União

SE: Sistema SE Suite, da SoftExpert. Em cada gráfico, foi indicado o código do indicador constante no sistema, conforme componente Desempenho.

SNIS: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (<http://www.snis.gov.br/>)



**prefeitura de
PORTO ALEGRE**