

# Para fazer uma denúncia:

## 1. Ouvidoria do Município

Link: <https://ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/#/>



The screenshot shows the 'me-Ouv' website interface. At the top, there's a navigation bar with the Prefeitura de Porto Alegre logo and the text 'me-Ouv Sistema de Ouvidoria Municipal de Porto Alegre'. Below this, there are links for 'PERGUNTAS FREQUENTES', 'LISTA DE GESTORES', and 'RELATÓRIOS DE ATIVIDADES'. A welcome message reads: 'Bem-vindo ao me-OUV, Sistema de Ouvidoria da Prefeitura de Porto Alegre. Escolha uma opção abaixo para encaminhar seu elogio, sugestão, reclamação ou denúncia.' There are four main options, each with a corresponding icon: 'ELOGIO' (smiling face), 'SUGESTÃO' (neutral face), 'RECLAMAÇÃO' (sad face), and 'DENÚNCIA' (shocked face). Each option has a brief description of what it is for. At the bottom, there's an 'ATENÇÃO!' section with instructions for health and education issues, and two boxes for 'UNIDADE DE ATENDIMENTO DA EDUCAÇÃO' and 'OUVIDORIA DA SAÚDE'.

Intranet DMAE x SEI PMPA - Processo x SEI PMPA - Processo x SEI PMPA - Controle de Processos x WhatsApp x StreamYard x me-Ouv Sistema de Ouvidoria x +

ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/#/

Prefeitura de Porto Alegre

me-Ouv Sistema de Ouvidoria Municipal de Porto Alegre

| PERGUNTAS FREQUENTES | | LISTA DE GESTORES | | RELATÓRIOS DE ATIVIDADES |

Bem-vindo ao me-OUV, Sistema de Ouvidoria da Prefeitura de Porto Alegre.  
Escolha uma opção abaixo para encaminhar seu elogio, sugestão, reclamação ou denúncia.

**ELOGIO**  
Escolha essa opção se você foi bem atendido e deseja compartilhar sua satisfação com a administração pública.

**SUGESTÃO**  
Escolha essa opção se você deseja comunicar uma idéia ou proposta de melhoria na prestação dos serviços públicos.

**RECLAMAÇÃO**  
Escolha essa opção para informar a sua insatisfação com um serviço público. Você pode fazer críticas e relatar casos de ineficiência e omissão na prestação de um serviço público.

**DENÚNCIA**  
Escolha essa opção para comunicar a ocorrência de um ato ilícito ou uma irregularidade praticada por agentes públicos.

**ATENÇÃO!**  
Para assuntos das áreas da saúde ou da educação, escolha as ouvidorias correspondentes:

UNIDADE DE ATENDIMENTO DA EDUCAÇÃO

OUVIDORIA DA SAÚDE



### Entre com o email

Mantenha-me conectado

**Entrar**

[Esqueceu a senha?](#)

Não tem uma conta? [Cadastre-se](#)

### ou entre usando

**Entrar com gov.br**

Google

Facebook

Twitter

Iniciar sessão com a Apple





### Cadastre-se


Primeiro nome

Sobrenome

E-mail

Senha

Confirme a senha

Não sou um robô   
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

[Cadastre-se](#)


[« Voltar](#)

Central do Cidadão | Prefeit me-Ouv Sistema de Ou me-Ouv Sistema de Ou me-Ouv Sistema de Ou

https://ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/#/cadastraSolicitacao/denuncia


INÍCIO » DENÚNCIA

Selecione o tipo de denúncia, conforme abaixo.




## Denúncia Identificada

- Seus dados de identificação podem ser acessados pelos envolvidos no trâmite da demanda, isto é, os órgãos e servidores públicos, bem como, dependendo da instância, o próprio denunciado.
- Você receberá resposta conclusiva sobre os encaminhamentos realizados.
- Sua identificação pode se tornar pública ao final da investigação.



## Denúncia Sigilosa

- Seus dados de identificação não serão acessados pelos órgãos e servidores públicos responsáveis pelo andamento da denúncia.
- Para que a Ouvidoria garanta o sigilo, orientamos que não coloque no texto da manifestação seu nome, telefone, número de documento e termos que o identifiquem, como "meu vizinho", "em frente à minha casa" etc.
- Você receberá resposta conclusiva sobre os encaminhamentos realizados.





## Denúncia Anônima

- As manifestações incluídas como anônimas são consideradas "comunicações". Contendo os requisitos mínimos, receberão o devido encaminhamento; do contrário, serão arquivadas.
- Para que a Ouvidoria garanta o anonimato, orientamos que não coloque no texto da manifestação seu nome, telefone, número de documento e termos que o identifiquem, como "meu vizinho", "em frente à minha casa" etc.
- **IMPORTANTE:** Você não receberá resposta sobre os encaminhamentos realizados. Caso deseje receber resposta desta Ouvidoria-Geral, orientamos que realize nova manifestação de forma identificada ou sigilosa.

Intranet DMAE x SEI PMPA - Processo x SEI PMPA - Processo x SEI PMPA - Controle de Processos x WhatsApp x Central do Cidadão | Prefeitura : x me-Ouv Sistema de Ouvidoria x

ouvidoria.procempa.com.br/ouvidoriaweb/?redirect\_fragment=%2FconsultaSolicitacoes#/cadastraSolicitacao/denuncia?tipoDenuncia=sigilosa

 Prefeitura de Porto Alegre

 me-Ouv Sistema de Ouvidoria Municipal de Porto Alegre

Maria Denise Rodrigues ▾

| MANIFESTAÇÕES | | PERGUNTAS FREQUENTES | | LISTA DE GESTORES | | RELATÓRIOS DE ATIVIDADES |

INÍCIO > MANIFESTAÇÕES > DENÚNCIA SIGILOSA

## Denúncia Sigilosa

Com que tipo de pessoa se manifesta?\*

Física


Jurídica

Nº Protocolo do Serviço (156)

XXXXXXXXXX

Mensagem\*

Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria - SMTC  
Ouvidoria-Geral do Município de Porto Alegre  
Rua Siqueira Campos, 1.300 // 10º andar, SL 1065  
Telefone:(51) 3289-1200

 me-Ouv

Dmae recebe a denúncia e encaminha para averiguação e solução da situação.

Após, retorna a informação para a Ouvidoria que responde ao requerente.

## 2. Gerência de Gestão de Pessoas

E-mail: [gpes@dmae.prefpoa.com.br](mailto:gpes@dmae.prefpoa.com.br)