

Dmae oferece oportunidade para parcelamento de débitos com desconto

Os consumidores inadimplentes do Departamento Municipal de Água e Esgotos (Dmae) têm uma oportunidade única para parcelamento de débitos com desconto de até 99% sobre a correção monetária, juros e multas. O Programa Refis 2022 oferece a possibilidade de regularizar a situação em até 120 vezes e evitar a suspensão do abastecimento.

O atendimento para negociação está disponível por meio de agendamento no [link](#), pelo telefone 156, opção 2, WhatsApp (51) 9332-8170 ou nos postos de atendimento presencial (confira os endereços abaixo).

O pagamento em parcelas está disponível para todos os clientes: residencial, comercial, industrial e público e vale para dívidas adquiridas até 28/12/2021, já parceladas ou não, e o programa segue até 28/07/2022. A campanha institucional da prefeitura de Porto Alegre "Refis 2022 - É desconto que nem água", está no ar com as primeiras inserções veiculadas em rádios.

O diretor-geral do Dmae, Alexandre Garcia, explica que antes da pandemia o índice de inadimplência era de 14% e na pandemia passou para 23%. "Em número de ligações ativas, está em torno de 76 mil clientes devedores. Em reais, a dívida está sendo superior a R\$ 3 bilhões no momento. Essa situação motivou o lançamento do Refis 2022, levando aos cidadãos a oportunidade de regularizar a sua situação", destaca.

Atendimento Refis 2022:

- **Agendamento:** agendadmae.portoalegre.rs.gov.br
- **Presencial:** postos Centro (rua José Montaury, 159), e Leste (rua Cristiano Fischer, 2402). Atendimento por ordem de chegada, de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.
- **Digital:** telefone 156, opção 2 e WhatsApp: (51) 9332-8170