

procempa
na tua vida

Plano de Negócios **2026**

O **Plano de Negócios 2026** da Procempa marca um capítulo decisivo na trajetória da Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre. Mais do que um documento diretivo, este plano é o roteiro estratégico para consolidar a capital gaúcha como uma referência em transformação digital, conectividade e serviços públicos inteligentes.

Com quase cinco décadas de expertise, a Procempa reafirma seu compromisso com a modernização da gestão pública. O foco para 2026 está centrado na evolução da infraestrutura crítica — com investimentos superiores a R\$ 60 milhões em tecnologias como Inteligência Artificial, segurança cibernética e ampliação de Data Centers — garantindo que soluções em saúde, educação e segurança alcancem o cidadão com máxima eficiência.

Este ciclo também inaugura um movimento de expansão e sustentabilidade. A Procempa se projeta agora como um player nacional, levando sua inteligência tecnológica para outros estados e municípios brasileiros, enquanto fortalece sua cultura de inovação aberta e parcerias estratégicas. Este documento detalha os pilares que sustentam essa jornada rumo a uma cidade mais conectada, responsiva e humana.

Sumário

Quem somos	4
Alta Gestão.....	4
Orientação estratégica	5
Missão	5
Visão	5
Valores	5
Temas prioritários em 2026	6
Pilares Estruturantes da Procempa	6
Plano de Modernização do Parque Tecnológico	8
Qualificação do Quadro Técnico.....	9
Novos negócios.....	10
Projeto para um novo modelo de negócios	11
Considerações finais	13

Quem somos

A **Procempa, a Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre**, foi estabelecida em 1977 e opera como uma empresa de economia mista de capital fechado, na qual a Prefeitura de Porto Alegre detém a maioria das ações. A empresa foi criada para desenvolver de soluções que atendam às demandas da população e contribuam para o progresso e modernização de Porto Alegre, atuando em áreas essenciais como saúde, educação, fazenda e segurança. Com um datacenter próprio e rede de fibra ótica dedicada, a Procempa também presta serviços de conectividade, videomonitoramento, rádio trunking, rádio-Wi-Fi e rede local para a Administração Pública direta e indireta do município.

Ao longo do tempo, a Procempa passou de um órgão de processamento de dados para um marco de referência em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), conduzindo a transformação digital em Porto Alegre com tecnologia e inovação credenciando-nos a fornecer estes serviços para outros órgãos da administração pública do Brasil.

O **Plano de Negócios 2026** da Procempa reflete a continuidade da execução dos objetivos estratégicos estabelecidos no ciclo de planejamento anterior (2021-2026). Esse documento ressalta a relevância da Procempa em todas as etapas da vida dos porto-alegrenses, aprimorando a qualidade de vida por meio de infraestrutura e serviços que aumentam a transparência e a eficácia da gestão pública.

Alta Gestão

Diretora Presidente

Débora Roesler

Gerente de Infraestrutura

Lino Roque Kieling

Diretor Técnico

Thiago Xavier Ribeiro

Gerente de Gestão de Pessoas

Caroline Biasi

Diretor Administrativo Financeiro

André Wink Guaragna

Gerente de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas

César Bridi

Gerente Administrativo

Leandro Marques Santos

Gerente de Gestão de Clientes e Soluções

Adriana Vial Filippi

Gerente de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos

Giulia Jaeger Englert

Procurador Geral

André Luiz Pontin

O organograma da Procempa e sua estrutura de Governança Corporativa pode ser consultado no site da Procempa: www.procempa.com.br

Orientação estratégica

A empresa se apoia na sua estratégia para enfrentar desafios, buscar crescimento e atender a sua finalidade comercial e pública: **atender à população com qualidade, transparência e eficiência.**

Missão

Prover soluções tecnológicas especializadas e inovadoras para aprimorar a Gestão Pública da cidade de Porto Alegre e do Brasil.

Visão

Ser a referência em serviços digitais ao cidadão aprimorando a gestão pública.

Valores

Colaboração	Comprometimento	Excelência
Integridade	Inovação	Responsabilidade Ambiental, Social e Governança



Foto: Bruna Cabrera

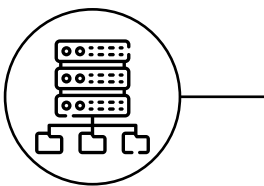
Temas prioritários em 2026

A Procempa, como empresa de TI, enfrenta desafios ligados à rápida evolução tecnológica, exigindo a necessidade de investimentos contínuos em infraestrutura, a qualificação do quadro técnico, a integração de IA aos processos e a entrega de soluções escaláveis, seguras e alinhadas às demandas dos clientes. Para enfrentar este cenário, alguns temas prioritários foram elencados e programados para serem desenvolvidos ao longo de 2026.

Pilares Estruturantes da Procempa

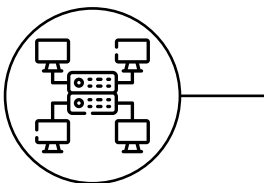
A Procempa, como empresa pública de tecnologia da informação e comunicação da Prefeitura de Porto Alegre, é o pilar técnico-institucional que viabiliza a transformação digital do município. Em um momento em que a cidade avança em novas soluções para o cidadão — com prontuários integrados, sistemas transversais, data lake municipal, atendimento omnicanal, inteligência artificial, comunicação unificada e decisões orientadas por dados — torna-se imprescindível uma infraestrutura moderna, segura, escalável e alinhada às arquiteturas corporativas da administração.

Essa atuação Procempa se organiza em cinco pilares estruturantes em termos de infraestrutura e operação tecnológica, todos essenciais para sustentar o ecossistema digital da Prefeitura.



Infraestrutura Física e Lógica

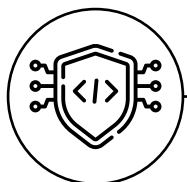
1. Data Centers seguros, com expansão de capacidade e redundância;
2. Servidores, storage, redes, virtualização e nuvem privada municipal;
3. Ambientes redundantes para continuidade dos serviços essenciais.



Conectividade

1. Rede corporativa das secretarias;
2. Conexão das unidades de ponta;

3. Suporte a videomonitoramento e sensores urbanos;
4. Rede WiFi nas unidades das secretarias e espaços públicos na cidade;
5. Radiocomunicação para serviços críticos da cidade.



Segurança da Informação

1. Gestão de Segurança, com ênfase em gestão de riscos/incidentes e gerenciamento de identidade e acesso;
2. SOC (Centro de Operações de Segurança), para monitoramento, detecção, prevenção e resposta a ameaças cibernéticas, utilizando ferramentas como EDR, XDR, SIEM, SOAR, anti DDOS, IA, entre outras;
3. Firewalls, autenticação forte, antivírus, auditoria e governança LGPD;
4. Padrões de segurança integrados a todos os sistemas interoperáveis.



Infraestrutura de IA e Processamento Avançado

1. Capacidade de computação para uso de IA generativa, análises preditivas, redes neurais, algoritmos de classificação e IA territorial;
2. Suporte para IA aplicada a campanhas, 156, mobilidade, saúde e dados georreferenciados.



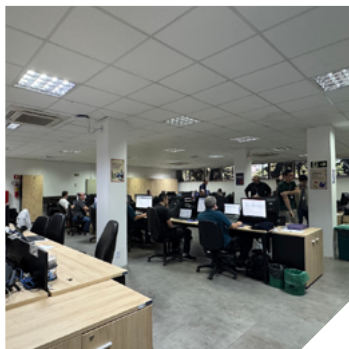
Operação, suporte e monitoramento 24/7

1. Abertura e acompanhamento de chamados;
2. Suporte a sistemas críticos;
3. Monitoramento de desempenho e disponibilidade.

Plano de Modernização do Parque Tecnológico

Para manter esses pilares sempre atualizados, com alta disponibilidade e eficiência, garantindo a infraestrutura para sustentar os sistemas e ampliando capacidade de processamento, armazenamento, conectividade, segurança e continuidade operacional, inclusive:

- Atualização de servidores, redes e virtualização;
- Implantação de storages de alta performance;
- Expansão da infraestrutura de backup e recuperação;
- Segurança da Informação Robusta;
- Modernização física e lógica do Data Center.



A empresa estruturou um plano de modernização, que consistem em um conjunto de pesados investimentos, combinando a estrutura de capital entre recursos dos sócios e alavancagem de crédito, num compromisso de qualificação e ampliação do seu parque tecnológico, alocando pesados recursos em hardware e software para seu datacenter, torres de telecom e conectividade das diversas redes suportadas. Mais de R\$ 80 milhões foram direcionados entre 2021 e 2025. Para 2026, estão programados mais de R\$ 60 milhões em investimentos, dos quais R\$ 35 milhões virão de aporte de capital e o restante, de nova rodada de captação de dívida.

O projeto abrange a aquisição e implantação dos seguintes componentes:

- Storage VMware (alta performance para sistemas críticos);
- Storage NAS (expansão de armazenamento);
- Storage dedicado a backup;
- Servidores para ambiente de backup;
- Software corporativo de backup e recuperação;
- Tape Library (retenção de backup);
- Servidores de virtualização de alta capacidade;



- Ampliação do ambiente de Banco de Dados: modernização da infraestrutura para suportar a expansão crítica dos sistemas da Saúde (Complexo Regulador);
- Licenciamento VMware;
- Switches ToR (Top of Rack);
- Switches SAN (Rede de Armazenamento);
- Componentes de segurança da informação (Firewall, Ferramentas, SOC, Antivírus Anti-DDoS);
- Servidor especializado para Inteligência Artificial;
- Retrofit e modernização física do Data Center.

Esses itens compõem uma atualização integral da infraestrutura, abordando processamento, memória, rede, armazenamento, segurança, continuidade e ambiente físico. Além de garantir desempenho, disponibilidade e segurança, esse investimento é fundamental para viabilizar a interoperabilidade entre os sistemas municipais — permitindo que diferentes áreas da Prefeitura compartilhem dados de forma integrada, eficiente e segura. Trata-se de uma iniciativa estratégica que fortalece a transformação digital do município, com impacto direto na qualidade do serviço público, na inclusão digital e na construção de uma Porto Alegre mais conectada, responsiva e inteligente.

Outro tema prioritário refere-se à realização de testes clínicos e à transição das soluções de IA para ambientes assistenciais reais. Esse processo envolve alta complexidade, incluindo recursos financeiros, parcerias com instituições de saúde, aprovações éticas, requisitos regulatórios, proteção de dados e gestão de resistências culturais. Também exige engajamento dos profissionais de saúde e adaptação dos fluxos de trabalho para adoção segura das tecnologias. Destaca-se ainda a estruturação da área de P&D e a disponibilidade de mão de obra qualificada. Será fundamental consolidar parcerias, captar financiamentos externos e estruturar projetos como produtos e serviços escaláveis.

Qualificação do Quadro Técnico

Paralelamente, a disponibilidade de mão de obra qualificada em



todas as áreas de atuação, inclusive e especialmente em inteligência artificial, representa um desafio estrutural.

A formação de profissionais com domínio em ciência de dados, aprendizado de máquina, engenharia de software e conhecimento do contexto de negócio é complexa, demanda tempo e investimentos contínuos em capacitação, para tanto será necessário fortalecer estratégias de atração, retenção e capacitação de talentos em IA, garantindo equipes preparadas para sustentar a inovação e a evolução tecnológica.

Para dar suporte às iniciativas acima, a área de recursos humanos estruturou algumas ações:

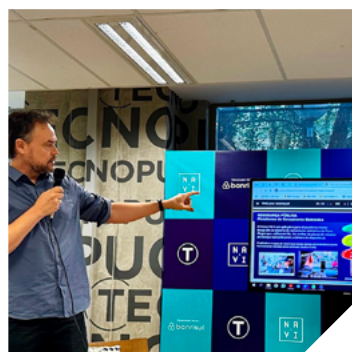
- Revisão do PCES visando a criação de novos cargos;
- Novo concurso público para garantir a ampliação e reposição do quadro frente aos novos projetos.
- Programa de Incentivo a Aperfeiçoamento Técnico e de Lideranças

2020	2021	2022	2023	2024
10 cursos solicitados aprovados	24 cursos solicitados aprovados	38 cursos solicitados aprovados	44 cursos solicitados aprovados	17 cursos solicitados aprovados
R\$ 6.495,50	R\$ 85.180,13	R\$ 150.076,13	R\$ 228.538,14	R\$ 64.140,83
		03 certificações técnicas solicitadas aprovadas	01 certificação técnica solicitada aprovada	
		R\$ 1.092,44	R\$ 1.346,38	

Novos negócios

Na busca de novos contratos que permitam alavancar investimento e com o objetivo de ampliar o alcance de suas soluções tecnológicas e levar inovação para o setor público além de Porto Alegre, a Procempa vem atuando desde 2024 com uma área dedicada a novos negócios. A área de novos negócios se estabeleceu como um elo entre a capacidade técnica, inovadora e produtiva da companhia com um mercado de órgãos públicos que aspira por soluções em tecnologia para atender às necessidades do cidadão. Com o sucesso da comercialização dos sistemas do complexo regulador de saúde ao estado de Goiás em 2024, novas oportunidades têm sido prospectadas para a venda do mesmo sistema e um processo de elegibilidade de novos produtos foi estabelecido para que não só o produto em si, a ser oferecido ao mercado, traga valor para os clientes, mas também os serviços de suporte e atendimento aos novos clientes.

Além de focar na comercialização de novos produtos, estamos direcionando esforços para a criação de acordo operacionais e parcerias estratégicas. Isso irá nos proporcionar criar novas oportunidades de negócios, como por exemplo a Cloud Procempa, bem como também investimento em sistemas que utilizam IA para agilizar processos.



Para 2026 projetamos ter um portfólio robusto de soluções que atendam aos municípios e estados. Além disso, após o sucesso do 1º Procempa Open Lab, iremos rodar sua segunda versão, amadurecendo nosso envolvimento com a Inovação aberta, que além de promover novas soluções para desafios públicos, também irá nos ajudar na construção do relacionamento com o ecossistema de inovação e tecnologia. As duas soluções desenvolvidas são de propriedade conjunta da PROCEMPA e Startups, marcando com sucesso o início de uma nova fase da Companhia de interação com o ecossistema inovador nacional.

O CPSI (Contrato Público de Solução Inovadora) executado com a startup NOLEAK ao longo de 120 dias resultou no desenvolvimento de uma plataforma que recebeu o nome de “ConectaPoa”, para monitoramento em interface única de alertas captados a partir da integração em tempo real entre dispositivos urbanos como câmeras de videomonitoramento, estações meteorológicas, redes wifi e de radiocomunicação. Foram empregadas tecnologias como Georreferenciamento, Visão computacional e Business Intelligence, que combinadas oferecem uma visão abrangente do cenário urbano, com acompanhamento do ciclo de vida de tratamento de eventos adversos e geração de dados em escala que permitem uma análise diagnóstica e preditiva ao gestor público.



Já o CPSI rodado com a startup Wise Intelligence, projeto que também foi executado em 120 dias, deu origem a uma ferramenta de Inteligência Artificial compatível com o Complexo Regulador da Saúde que possibilita a extração, parametrização e estruturação de dados de exames de laboratório em larga escala, para geração de relatórios de inteligência para apoio ao gestor municipal na condução de políticas públicas de saúde. A ferramenta atingiu acurácia inicial de 95% na extração e interpretação de achados em exames, demonstrando um grande potencial de tornar ainda mais diferenciado o serviço que a PROCEMPA oferece aos gestores e à cidade de Porto Alegre. O projeto contou com a participação e validação da Secretaria Municipal da Saúde.

Projeto para um novo modelo de negócios

Por outro lado, a análise de futuro interna mostrou que o atual modelo de negócio da Procempa, consolidado ao longo de quase 48 anos, apesar de se mostrar muito eficiente e ter permitido desenvol-



ver uma ampla gama de soluções, desde serviços mais básicos de informática, passando por infraestrutura de redes e datacenter, até o desenvolvimento de sistemas e consultoria especializada, consolidou uma forte dependência da Prefeitura de Porto Alegre, responsável por cerca de 95% do faturamento atual da empresa. Embora essa trajetória tenha garantido expertise e parceria sólida, o modelo atual é limitado, restringindo as possibilidades de investimento, inovação e crescimento. Para assegurar sustentabilidade no longo prazo, é necessário diversificar receitas e ampliar a atuação junto a outros entes públicos, transformando a Procempa num player nacional no fornecimento de serviços e produtos para este nicho específico.

Essa expansão já estava prevista no Planejamento Estratégico 2022-2025 e as ações desenvolvidas até aqui apresentam resultados iniciais positivos, mas exige transformação profunda em governança, estrutura, processos e cultura organizacional. O desafio demanda um projeto estruturado e de alta complexidade para o qual é essencial contar com um parceiro estratégico externo, capaz de conduzir a redefinição organizacional e o reposicionamento de mercado. A PUC Consulting foi selecionada e já está em processo de contratação para conduzir junto à Procempa essa transformação estratégica e alcançar os resultados almejados, com, no mínimo, os seguintes trabalhos interdependentes:



Modelagem de novos negócios

- Uma nova modelagem negócios para que a Procempa atue no mercado nacional de fornecimento de serviços e produtos de TI de forma competitiva, modificando processos, cultura, estratégia, produtos e serviços.

Planejamento Estratégico

- Um novo planejamento estratégico espelhando os novos direcionamentos.
- Mapeamento e melhoria de processos
- Modelagem e melhoria dos processos visando o novo modelo de negócios.

Gestão Reputacional

Propor novas formas, ou reformulação, nos métodos, canais, lin-



guagem, etc na comunicação e marketing da Procempa, analisando o cenário atual da imagem e identidade da empresa no novo modelo.

Ainda por finalizar a contratação do parceiro e depois estruturar um cronograma de trabalho, sabemos que nem todas estas frentes terão início em 2026, mas este será o ano do start de um processo transformador que será um marco para a empresa e seu futuro.

Considerações finais

A transformação digital de Porto Alegre depende diretamente dos cinco pilares estruturantes da Procempa. Esses pilares são indispensáveis para que o município alcance o estado futuro desejado: uma cidade integrada, resiliente, humana e digital, com serviços unificados, dados confiáveis e decisões orientadas por evidências.

A ampliação da capacidade do Data Center constitui o investimento central para viabilizar essa visão. Mais do que uma atualização tecnológica, trata-se de uma intervenção estruturante que possibilita o funcionamento integrado, inteligente e seguro de todo o ecossistema digital da Prefeitura. É essa infraestrutura robusta, escalável e segura que torna possível a operação de sistemas críticos como o Novo SIE, o Prontuário Integrado, a Caderneta Digital, o 156 omnicanal, o Data Lakehouse Municipal, a IA territorial e a plataforma de serviços interoperáveis.

Diante deste panorama e da necessidade premente de assegurar a sustentabilidade e a expansão da empresa no longo prazo, a Procempa encontra-se em um momento crucial de transformação de seu direcionador estratégico. A expansão das fontes de receita passa obrigatoriamente pelo crescimento da oferta de produtos e serviços para outras prefeituras, estados e entes públicos, buscando novos mercados e clientes. Esta visão de negócios está firmemente estabelecida no Planejamento Estratégico da companhia, mais especificamente nas metas de “Aumentar a receita para clientes fora da administração pública”, “Fortalecer a área de atendimento ao cliente”, “Revisão e implantação de processos comerciais” e “Aumentar a capacidade de produção”, diretrizes reforçadas nos Planos de Negócio de 2024 e 2025.

Já foram observados os primeiros resultados promissores dessa

nova abordagem, como a comercialização bem-sucedida do sistema do Complexo Regulador de Saúde para o Estado de Goiás e a recente negociação com o Estado do Rio Grande do Sul, o que valida o vasto potencial do portfólio atual da Procempa para outros entes públicos. Contudo, para efetivar essa expansão e atuar de forma competitiva em um mercado mais amplo, exige um projeto de reestruturação profunda, que abranja o redesenho da governança, a melhoria da estrutura organizacional, a criação de uma área sólida para novos negócios e a transformação de sua cultura e processos.

Este desafio representa um projeto de alta complexidade e abrangência, mas é absolutamente crucial para o crescimento sustentável e a perenidade da Procempa no futuro. Considerando a magnitude da transformação, o assunto foi pautado e recebeu a chancela do Conselho de Administração, impulsionando a busca por um parceiro externo estratégico que possua a expertise e a capacidade multidisciplinar para apoiar e conduzir essa jornada de redefinição organizacional e de mercado.

Esta primeira versão do Plano de Negócios da PROCEMPA para o exercício de 2026 tem por objetivo apresentar temas prioritários que irão guiar nossa jornada inicial neste ano, que passam pelo fortalecimento dos serviços de TIC em Porto Alegre, integração com o mercado de inovação aberta, expansão da oferta de serviços e produtos para outros entes públicos e avanços nas soluções de IA têm proporcionado. A nova discussão estratégica que iremos conduzir a partir deste primeiro semestre, com certeza irá exigir uma revisão no nosso plano de negócio deste ano. Neste sentido, prevemos para o segundo semestre a atualização deste documento.





procempa
na tua vida

Redação: Setor de Integridade (P-INTEG)

Design: Setor de Comunicação (P-COM)