

procempa

Inovar para Transformar

Entregas da Gestão 2021-2024

A transformação de Porto Alegre passa pela Procempa

Correio do Povo
Vila Planetário recebe internet por wi-fi gratuito em Porto Alegre
Inauguração teve presenças da prefeitura e orientações para comunidade | Foto: Julia Ferreira / PMPA / Divulgação CP.
28 de dez. de 2023

Correio do Povo

PROCEMPA AUTOMATIZA NOTIFICAÇÕES DE DENGUE PARA A VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Rádio Caiçara

Porto Alegre - Segunda, 01 de Julho de 2024

OSUL | 44

Porto Alegre reforça segurança com mais 256 câmeras de videomonitoramento e cercamento eletrônico.

Jornal O Sul

Cooperação técnica entre Serpro e Procempa, duas empresas públicas de TI, garante funcionamento dos serviços de saúde no RS em meio à calamidade

10/05/2024 | Notícias, Procempa, Procempa, Serpro

Sindppd

Programa de exportação - Notícia

Prefeitura vende para governo de Goiás sistema de regulação da saúde desenvolvido pela Procempa

Contrato de cinco anos vai render R\$ 37,1 milhões para a Porto Alegre

Zero Hora

Terra

Procempa garante serviços essenciais durante enchente histórica em Porto Alegre

20 de mai. de 2024

Terra

Mensagem do prefeito

Hoje, Porto Alegre é uma cidade que se orgulha de investir na inovação e na inclusão digital. A Procempa tem papel fundamental nesse processo ao cumprir com êxito o desafio assumido pela gestão de levar transformação digital aos cidadãos. A Procempa conecta toda a cidade com sua infraestrutura de fibra óptica e centenas de equipamentos e sistemas integrados. Nos últimos anos, a empresa atuou para se transformar em um *hub* de soluções tecnológicas, integrando soluções internas com o que há de mais inovador no nosso ecossistema. Na inovação inclusiva, nos orgulha a implantação do Territórios Inovadores, projeto nascido com parceiros privados e abraçado pela Procempa, que leva banda larga gratuita a comunidades como Morro da Cruz, Bom Jesus, Vila Planetário, Restinga, Mário Quintana, Vila Cruzeiro do Sul e Ilha dos Marinheiros. Nesses locais, o acesso ao wi-fi significa não ter que descer o morro em busca de oportunidades, pois a comunicação chega diretamente às vilas populares motivada pela soma de esforços. Nossa missão nos próximos quatro anos é fazer mais e melhor, expandindo este projeto bem-sucedido. O principal desafio agora é aprofundar a descentralização das ações de empreendedorismo e estimular o desenvolvimento econômico e social das comunidades por meio da transformação digital e da inovação.

Sebastião Melo

Prefeito de Porto Alegre



A Procempa hoje

Considero que hoje a Procempa é uma empresa transformada. Como Empresa Pública de TI, viveu uma profunda renovação, tanto do ponto de vista tecnológico quanto administrativo e de gestão. Com as transformações digitais que passou a implementar e com a renovação de quadro profissional, via Programa de Incentivo à Aposentadoria e Concurso Público, ela passou a oferecer melhores serviços aos órgãos públicos da Prefeitura de Porto Alegre e a ter soluções inovadoras dirigidas ao cidadão de Porto Alegre. Nas áreas de Trânsito e Mobilidade Urbana, Saúde e Segurança Pública, sistemas inovadores, já rodando em plataformas de nuvem, foram importantes para a cidade de Porto Alegre enfrentar toda a imensa crise gerada pelas enchentes e desastres climáticos. A Procempa também já é hoje parte integrante do processo de Inovação e Transformação Digital que propaga-se em Porto Alegre, com suas alianças com *hubs* de inovação como o Instituto Caldeira, Tecnopuc, startups e muitas entidades de TI envolvidas nestes processos.

Antonio Ramos Gomes

Presidente do Conselho de Administração da Procempa

Nos últimos quatro anos, a Procempa passou por uma transformação significativa, alinhando inovação, inclusão digital e eficiência na gestão pública. Sob o compromisso de aproximar o cidadão da tecnologia, a empresa implementou soluções como o IPTU Digital, o licenciamento urbanístico totalmente informatizado e o aumento da cobertura de wi-fi gratuito em regiões periféricas, como parte do Programa de Inclusão Digital. Além disso, a Procempa exportou seu conhecimento, comercializando sistemas como o Complexo Regulador da Saúde para Goiás e desenvolvendo parcerias estratégicas com o MIT (Instituto de Tecnologia de Massachusetts) para aplicações de inteligência artificial. A modernização da infraestrutura e a ampliação do cercamento eletrônico também reforçam a segurança e o bem-estar da população. Ao longo desse período, a Procempa se consolidou como um *hub* de inovação, contribuindo para uma cidade mais transparente e inclusiva. Em 2025, seguiremos inovando, expandindo projetos e consolidando uma Porto Alegre mais inteligente e conectada.

Cezar Schirmer

Secretário de Planejamento e Assuntos Estratégicos da Prefeitura de Porto Alegre

Sumário

Procempa - Quem Somos 6

Infraestrutura - O coração da transformação 10

Inovação, inclusão e transformação 14

Entregas para o cidadão 24

Nossa Cultura 38

Desafios - Transformação na prática 60

A photograph of a server room with blue lighting. The room is filled with server racks. A blue frame is overlaid on the image, framing the text. The text is white and centered.

Procempa

Quem somos

A Procempa



A Procempa - Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre, com sede na capital gaúcha, foi fundada em 9 de setembro de 1977. Organizada como uma Sociedade de Economia Mista de Capital Fechado, a empresa combina capital público e privado, sendo a Prefeitura Municipal de Porto Alegre a sua principal acionista. Desde sua criação, a missão da Procempa é prover soluções tecnológicas especializadas e inovadoras, visando aprimorar a gestão pública da cidade.

Ao longo de sua trajetória, a Procempa evoluiu de um órgão de processamento de dados para uma empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de referência, impulsionando a transformação digital da cidade. Com mais de 270 sistemas desenvolvidos, a empresa atua em áreas essenciais como saúde, educação, economia e segurança. Nesse contexto, a Procempa tem o orgulho de apresentar seu Relatório de Gestão 2021-2024, um período marcado por transformações significativas em tecnologia, inovação e inclusão digital.

É cada vez mais evidente que a Procempa está presente em todas as etapas da vida do cidadão, fornecendo infraestrutura e serviços que melhoram a qualidade de vida dos porto-alegrenses e promovem uma gestão pública mais transparente e eficaz. Da conexão à internet no Mercado Público e na orla, até ao agendamento de consultas médicas, a Procempa está na tua vida.

Comprometida de forma contínua com a inovação e a eficiência, a Procempa desempenha um papel fundamental no desenvolvimento de soluções que não apenas atendem às demandas da população, mas também contribuem para o progresso e a modernização de Porto Alegre.

Essa é a nossa história de transformação

Missão Visão Valores



MISSÃO

Prover soluções tecnológicas especializadas e inovadoras para aprimorar a Gestão Pública da cidade de Porto Alegre.



VISÃO

Ser a referência na evolução digital da cidade e a melhor opção para a Administração Pública.



VALORES

Colaboração Comprometimento
Excelência Integridade Inovação
Responsabilidade ambiental, social e governança



Ponto de partida e desafios a serem enfrentados

Como em todo início de jornada, a nova gestão da Procempa enfrentou diversos desafios desde 2021. Naquele ano, a pandemia de Covid-19 ainda se mostrava intensa, exigindo uma mudança significativa nas abordagens sobre tecnologia e sobre o trabalho em todo o mundo. Além das dificuldades globais, a Companhia também teve que lidar com demandas específicas que surgiram nesse contexto: a incorporação do trabalho híbrido em toda Administração Municipal de Porto Alegre, a retenção e captação de profissionais da tecnologia, o fortalecimento de imagem, integridade e a necessidade de investimentos. Esses foram pontos de partida para pensar nas transformações necessárias para a empresa.

Durante a gestão, vivemos um dos momentos mais desafiadores da nossa Porto Alegre e do nosso estado: a enchente histórica de maio, em 2024. Com esse evento, foi ainda mais perceptível a necessidade de uma empresa fortalecida em sua infraestrutura tecnológica. **Vivenciamos na prática a experiência de contar com uma equipe comprometida com os sistemas que sustentam a cidade, e que, frente aos desafios, trabalhou para garantir a estabilidade dos serviços essenciais para toda a população.**

Um novo modo de ver a Procempa Metas do início da gestão





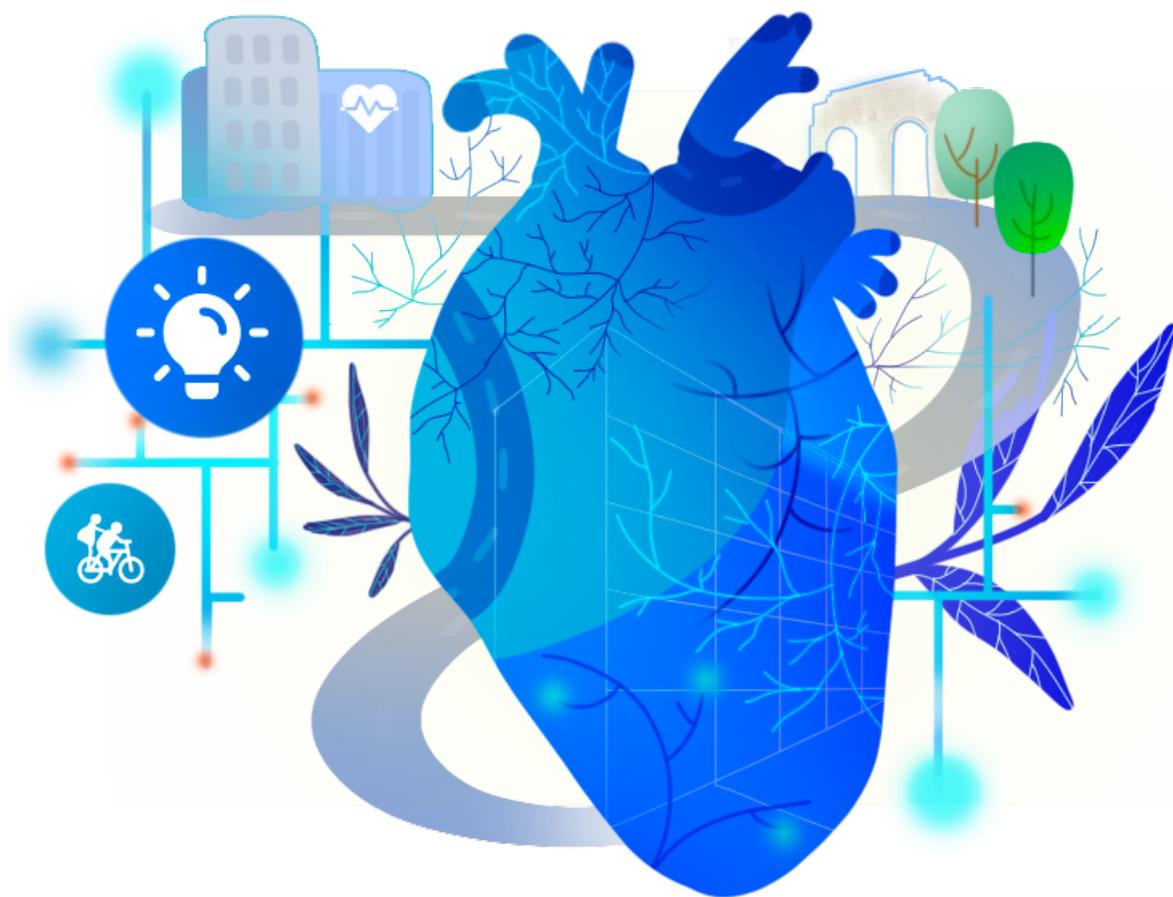
Infraestrutura

O coração da transformação

Infraestrutura: o coração da transformação

Nossa infraestrutura é o ponto de partida para tudo que a Procempa oferece. Um data center é como o “coração digital” de uma cidade ou empresa, abrigando uma série de equipamentos responsáveis por armazenar, processar e distribuir informações e dados. Em nosso data center, esses equipamentos mantêm os sistemas essenciais de Porto Alegre em funcionamento, proporcionando tecnologia, informação, conforto e agilidade para a população.

Os cabos, dutos, fios e fibras que compõem a infraestrutura digital do município podem ser invisíveis aos olhos, mas afetam profundamente todo o funcionamento cidade. Nessa gestão, realizamos investimentos significativos para assegurar o melhor à população de Porto Alegre.



Investimentos em infraestrutura

Compra de aproximadamente 1200 switches de rede:

Mais velocidade de internet e mais tecnologia na cidade.

Retrofit do data center:

Investimento de 4 milhões: Ampliação do espaço para instalação de equipamentos novos e modernos, melhorando a capacidade de sustentação dos sistemas essenciais da cidade. Aumento da sala de telecomunicação, permitindo a ampliação da Inovia da Prefeitura Municipal de Porto Alegre.

Compra de rádios wi-fi:

Investimento essencial para levar internet para as comunidades porto-alegrenses.

Investimentos

2021	2022	2023	2024
2,6 mi	8,1 mi	26 mi	35 mi*

*Montante, em milhões, previsto entre valores já executados e projetos em processo final de aquisição e financiamento.

Modernização do parque tecnológico

2022	Storage Vídeo	1,5 milhão	
2023	Storage Virtualização	1,8 milhão	
2023	Vmware VCF e TAM	8,5 milhão	
2023	Servidores Oracle e VDI	2,1 milhão	
2023	Notebooks	1,5 milhão	
2024	Switches	262 mil 400 mil 598 mil	1,26 milhão
	TOTAL		16,66 milhão

Fortalecimento de Sistemas Consolidados

Complexo Regulador	Comercialização
FICAI 4.0	Comercialização
Cercamento Eletrônico	Comercialização
SIHO	2,5 milhão/ano
PROCONSIG	1,7 milhão/ano
FISCPOA	1,2 milhão**
E-PGM	3,4 milhão**

**Orçamento do projeto.





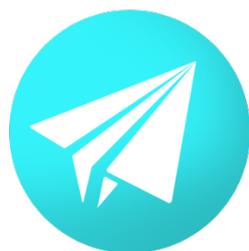
Inovação

Inclusão e transformação

Inovação, inclusão e transformação

Inovação só faz sentido se houver transformação social

Na gestão, a frase **“Inovação só faz sentido se houver transformação social”** foi um mantra e um direcionamento para os nossos projetos: a tecnologia deve ser usada para transformar a vida dos cidadãos. Sendo assim, damos destaque às nossas iniciativas de impacto em inovação, inclusão e transformação social.



**Inovação
só faz sentido se houver
transformação social**



Inovação que transforma: SmartLab

Em 2023, lançamos o Procempa SmartLab, um laboratório de inovação que fomenta o desenvolvimento de soluções para a cidade, em parceria com o poder público, universidades e empresas. Também lançamos, em parceria com o NAVI AI New Ventures, o Smart Cities AI HUB, um *hub* colaborativo de inteligência artificial (IA) para serviços públicos aberto a todas as cidades do país.



Projetos

IA de detecção de câncer de pulmão, mama e pele

Hórus NG e IA de análise de veículo

IA de análise de qualidade do pavimento

IA de detecção de máscara facial

IA de detecção de incêndio

SmartLab

Case: IA na saúde

A Procempa, por meio do SmartLab, e a Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre firmaram um acordo de cooperação para realizar pesquisas voltadas ao diagnóstico precoce de câncer de pulmão e de mama por meio de inteligência artificial (IA). A pesquisa conta com a colaboração do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT), da Harvard Medical School e do Hospital Geral de Massachusetts (MGH).

O MIT treinou um modelo de IA capaz de analisar imagens de exames de mamografia e ressonância magnética e identificar casos suspeitos de câncer com até 6 anos de antecedência. A Santa Casa, centro de referência em oncologia, e a Procempa uniram-se para trazer essas tecnologias para o Brasil. Como parte do processo, a Santa Casa disponibiliza milhares de exames de imagens para que a Procempa efetue todos os processos de calibragem e validação da IA.

O processo de calibragem e validação da IA de identificação de câncer de mama já foi concluído e demonstrou uma precisão de aproximadamente 81%. Assim, o próximo passo é iniciar testes clínicos para validar a aplicação da tecnologia. Já o processo de calibragem da IA de câncer de pulmão está em fase inicial.

Ainda na área da saúde, a Procempa tem desenvolvido e aprimorado um aplicativo de detecção de lesões cancerígenas de pele utilizando IA. O aplicativo, chamado Skinscan, está integrado com o sistema de gerenciamento de consultas Gercon, e o objetivo é que auxilie no processo de regulação dos pacientes, priorizando os mais críticos. A Procempa está em fase de convênio com o Hospital de Clínicas de Porto Alegre para testes clínicos do aplicativo e também buscando outros parceiros para testes e aprimoramentos. Desenvolvido pela equipe do Procempa SmartLab, o aplicativo foi um exemplo das inovações disponíveis no site do Smart Cities AI Hub, um ambiente colaborativo voltado para a área pública.



No Health Meeting de 2023 apresentamos nossas soluções de IA. No SouthSummit Brazil 2024 também marcamos presença no palco com as IAs na saúde.

Inclusão digital para todos

Em Porto Alegre, a inclusão digital avança em projetos como o Territórios Inovadores, que leva wi-fi gratuito às áreas em vulnerabilidade social; Wi-fi nas Escolas, conectando estudantes e professores; e Internet nos Quilombos e Loteamentos, ampliando o acesso à conectividade. Além disso, a parceria com o Projeto Pescar segue firme, oferecendo formação socioprofissional para jovens em situação de vulnerabilidade.

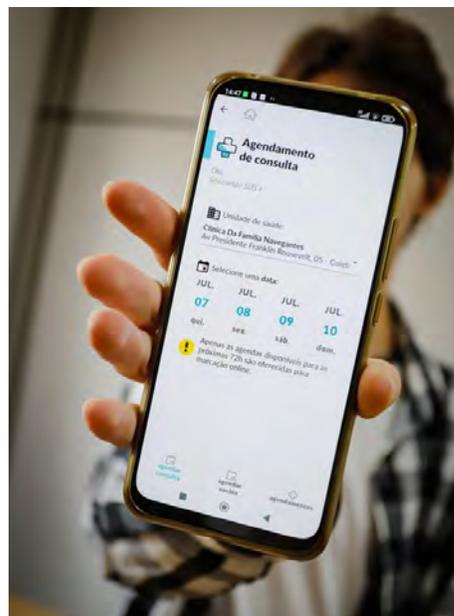


- **Conexão para toda a cidade**

Wi-fi nas Escolas: 100% das escolas municipais contam com wi-fi fornecido pela Procempa.

- **Internet nos Quilombos**

Disponibilização de wi-fi em quilombos de Porto Alegre. Parceria da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social com verba de emenda da Câmara Municipal de Porto Alegre.



Territórios Inovadores

Em Porto Alegre, o programa Territórios Inovadores, uma iniciativa do Pacto Alegre, impulsiona a transformação das comunidades ao promover o desenvolvimento local e a qualidade de vida. Com foco em inovação e criatividade, o programa estimula novos arranjos produtivos, culturais e educativos, levando internet gratuita e oportunidades para as comunidades. A Procempa, parceira fundamental nesse processo, realiza a instalação e manutenção da internet, garantindo o acesso gratuito à conectividade, além de divulgar as ações e resultados do programa.



“Na prefeitura, são oferecidos 560 serviços online. O Imposto de Renda é digital, os bancos são digitais. Então, levar inclusão para essas comunidades é de extrema importância para o futuro de seus moradores.” **Luiz Carlos**, secretário municipal de Inovação

TERRITÓRIOS INOVADORES

- MORRO DA DRUZ
- BOM JESUS
- RESTINGA
- MARIO QUINTANA
- DRUZEIRO
- ILHAS
- VILA PLANETÁRIO

Mulheres Inovadoras

Em março de 2024, em comemoração ao dia das mulheres, criamos uma série de entrevistas com as mulheres líderes nos Territórios Inovadores. A série foi divulgada em nossas redes sociais com o nome de Mulheres Inovadoras. Confira!



Veja mais



“Estamos falando de pessoas que não têm dinheiro para colocar créditos nos celulares nas vilas. Lidamos com carências todos os dias. Então, realizar tarefas simples, como um pagamento por celular, realmente muda nossas rotinas.” **Tia Mara**, líder comunitária da Vila Planetário.



DOM INTERNET VÔÊ DONHEDE O MUNDO



Conecte-se ao
Wi-fi Porto Alegre Livre
e aproveite!

O Wi-fi Porto Alegre Livre está sendo disponibilizado pelo Formô Hub, em parceria com a Procempa e a Prefeitura de Porto Alegre. Esta ação integra o Projeto Territórios Inovadores, liderado pelo Pacto Alegre.



Projeto Pescar Procempa

A Procempa foi a primeira empresa pública municipal a ter uma unidade da Fundação Projeto Pescar. Desde a primeira turma, em 2005, formamos mais de 270 jovens no curso de Iniciação Profissional em Serviços de Informática. O projeto visa a inclusão segura no mercado de trabalho, além do desenvolvimento pessoal e social dos jovens.

Em 2023, a unidade da Procempa iniciou o programa “Pescador de Sonhos”, que oferece mentorias de carreira individuais. Os mentores voluntários possuem diversas profissões e especialidades, permitindo que os jovens escolham aqueles com quem mais se identificam. Durante os encontros, cada jovem define objetivos pessoais e recebe apoio dos mentores ao longo de um ano. Em 2024, o projeto foi renovado para sua segunda edição.

Ainda em 2024, o Projeto se estabeleceu no *campus* da Tecnopuc em Porto Alegre. Com essa mudança, os jovens foram inseridos diretamente dentro de um ecossistema de tecnologia relevante de nossa cidade, ação que também reafirma e fortalece as parcerias da Procempa com grandes entidades de TI e inovação.

O Projeto Pescar, em 2024, completou 20 anos na Procempa. Durante esse tempo, testemunhamos as transformações pessoais e profissionais dos jovens que passaram pela empresa, que, com o apoio dos nossos funcionários voluntários, desenvolveram seus talentos em diversas áreas, principalmente naquelas ligadas à tecnologia.



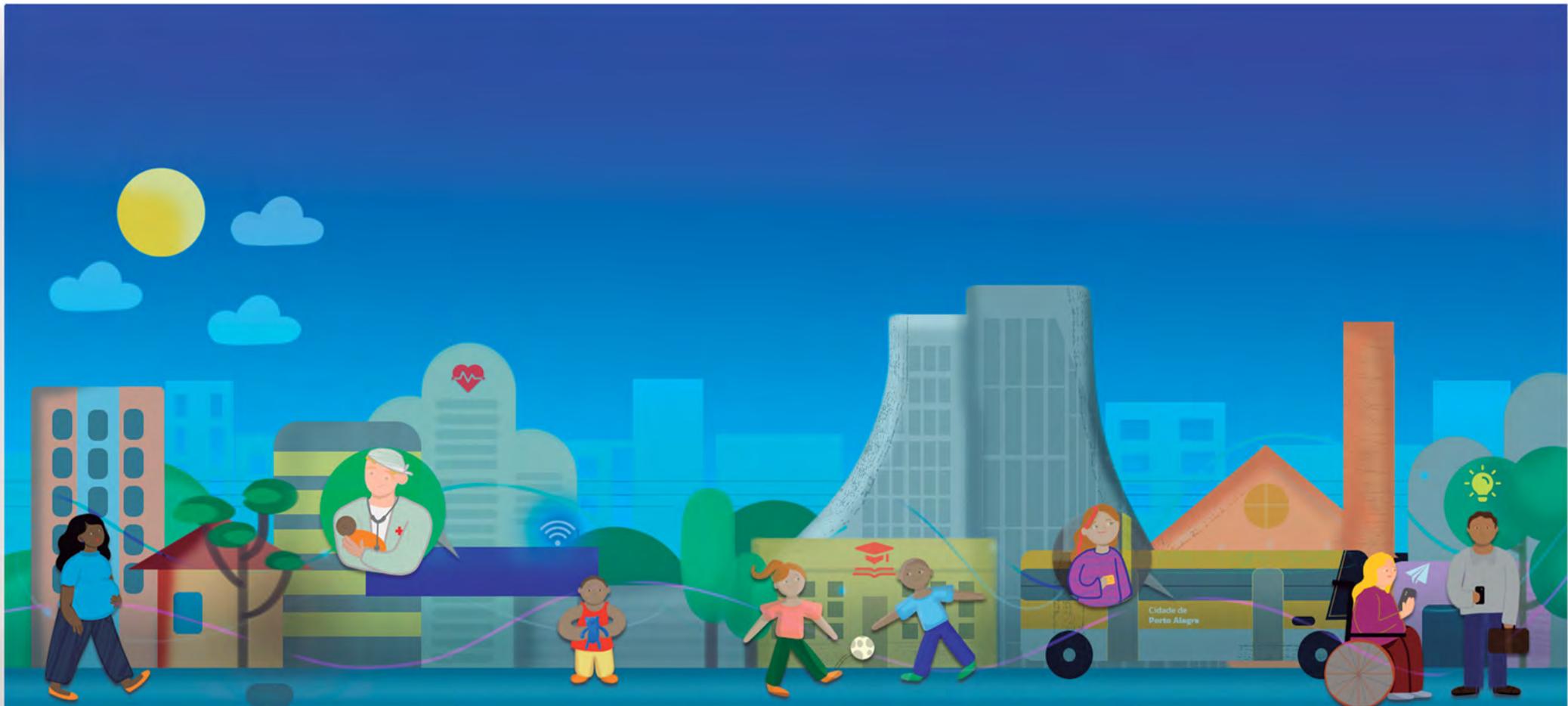
Formandos 2023



A man and a woman are dancing together at night. The man is on the left, wearing a light grey vest over a white shirt and a red scarf. He has glasses and a goatee. The woman is on the right, wearing a red dress with white lace and a white shawl. She has a leopard-print headpiece. They are both looking at each other and smiling. The background is blurred, showing other people and lights.

Entregas

Para o cidadão



Estamos presentes em todas as fases da vida do cidadão

Entregas para o cidadão

Nossa história de transformação parte do investimento e da qualificação da nossa infraestrutura e tecnologia, e chega ao desejo de inovar nos sistemas e serviços prestados à população. Como afirmamos, a Procempa está presente em todas as etapas da vida dos cidadãos e cidadãs de Porto Alegre. Conheça alguns dos nossos sistemas e entenda a importância da empresa para a nossa cidade.



Fazenda

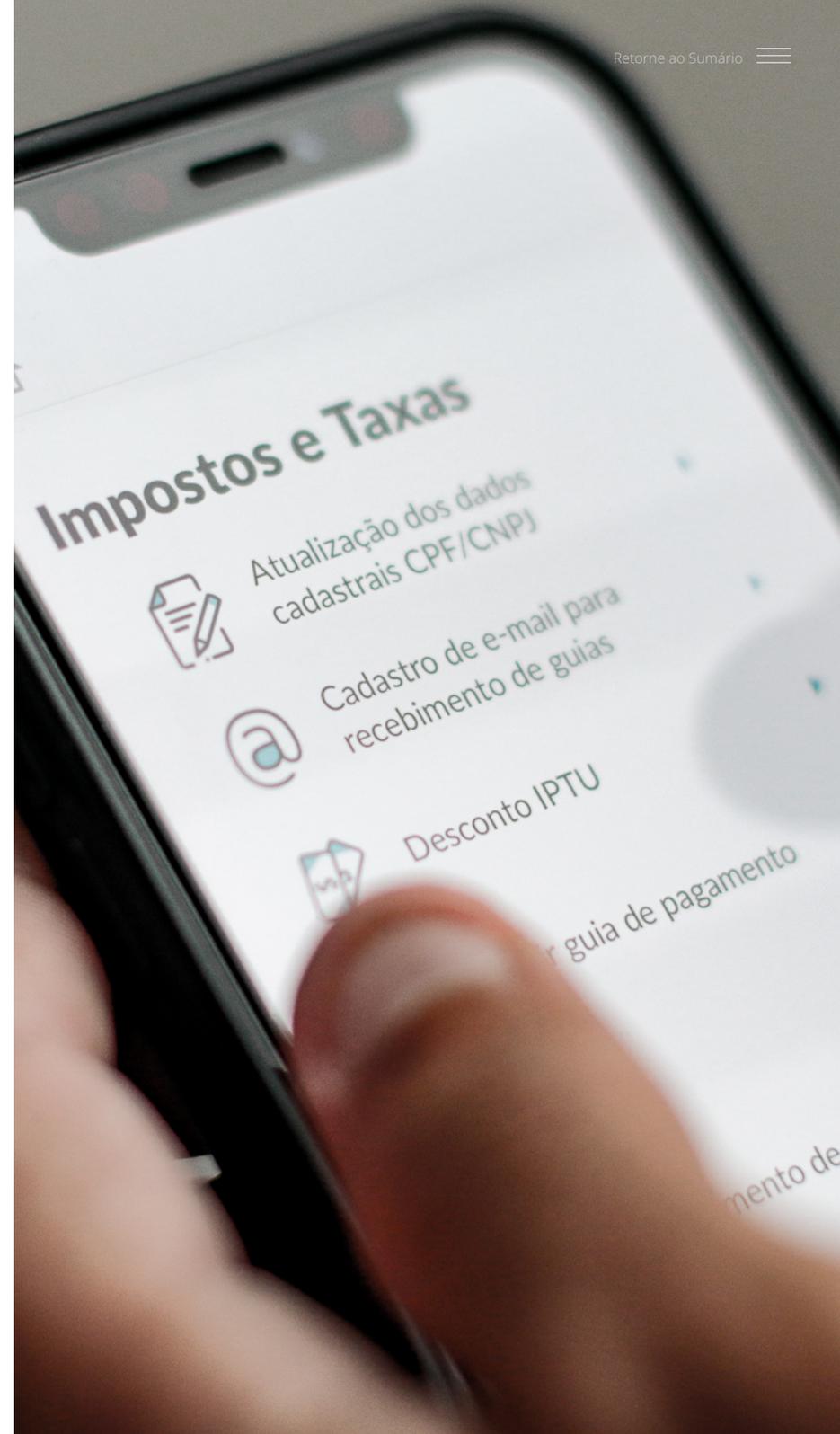
Integração entre o Sistema Integrado de Administração Tributária (**SIAT**) e o Sistema de Declaração Eletrônica de Serviço das Instituições Financeiras (**DES-IF**). Entre as ações, estão a melhoria, automação e integração nos processos dos sistemas já existentes.

IPTU DIGITAL

- Informações sobre arrecadações, dívidas e descontos;
- Envio das guias para pagamento exclusivamente por e-mail;
- Funcionalidades para o cidadão e para o auditor.



Mais facilidade e integração para pagamento do IPTU



Cidade Amiga do Empreendedor

Porto Alegre foi destaque nacional pela automação no processo de licenciamento urbanístico desenvolvido pela Procempa.

Desde 2022, esse processo passou a ser totalmente digital, automatizando as respostas relacionadas à viabilidade e ao nome empresarial, diminuindo significativamente o tempo de espera para abertura de empresas.

Menos burocracia, mais empreendedorismo



Projetos licenciados prometem investimentos de R\$ 16 bilhões para Porto Alegre

Na lista, há de complexos residenciais até supermercados e centros comerciais

CONT. EXCLUSIVO

MEIO AMBIENTE, URBANISMO E SUSTENTABILIDADE

Prefeitura lança sistema que aprova licenças em um dia

Foto 1: Portal GZH. Foto 2: Portal de notícias pmpa

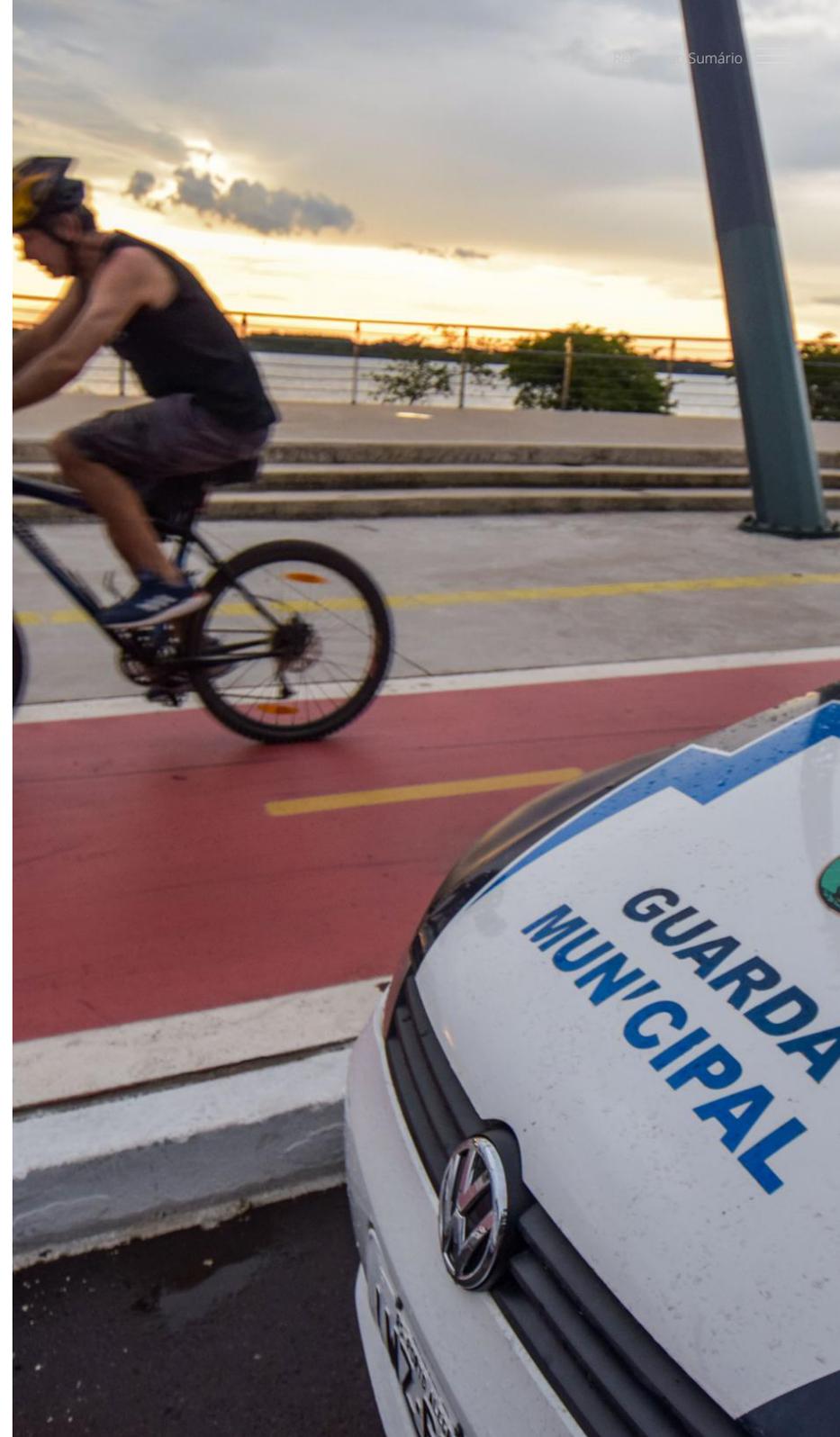


Segurança

- Ampliação do **Cercamento Eletrônico**;
- Novas funcionalidades no **Detetive Cidadão**;
- Recuperação de **câmeras de segurança da EPTC**;
- Manutenção de **câmeras da SMED para escolas mais seguras**;
- Uso de tecnologia de **inteligência artificial para monitoramento veicular com o aplicativo Hórus NG**.



Mais segurança para viver bem



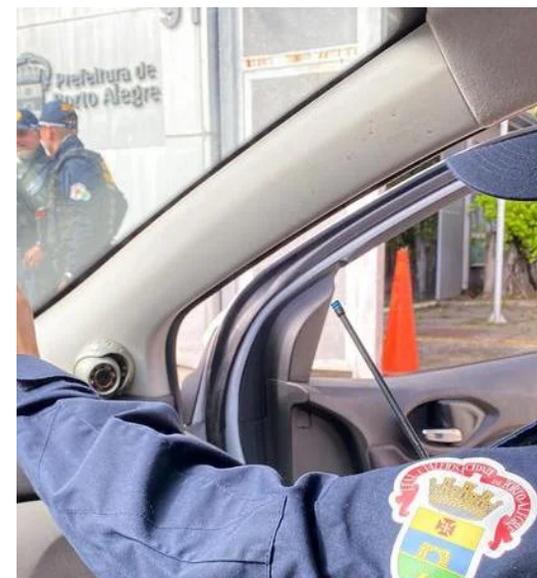
Case: IA na segurança pública com o Hórus NG

O Cercamento Eletrônico é uma plataforma de segurança pública que **integra câmeras, aplicativos e inteligência para combater o crime**. Ela monitora milhões de veículos diariamente, identificando irregularidades e auxiliando na recuperação em roubos. Desde a incorporação, mais de 10 mil veículos roubados, furtados ou clonados foram recuperados. Porto Alegre apresentou uma redução de mais de 80% no roubo e furto de automóveis desde que a plataforma começou a ser utilizada.

Em 2024, a Guarda Municipal de Porto Alegre iniciou o uso do aplicativo Hórus NG, desenvolvido pelo Procempa SmartLab. O sistema é um complemento ao Cercamento Eletrônico, transformando a câmera do celular em uma câmera de monitoramento móvel, que permite a identificação de carros furtados ou em situação irregular em tempo real. Essa funcionalidade amplia o fator surpresa na abordagem de veículos roubados e expande o raio de monitoramento do Cercamento Eletrônico.

“Estamos atentos ao que há de mais moderno no âmbito da inteligência artificial, conectando estes recursos às necessidades do município. Esta iniciativa multiplica e potencializa o Cercamento Eletrônico, tornando o monitoramento mais efetivo e, por consequência, aumentando a segurança do cidadão.” **Leticia Batistela**, diretora presidente da Procempa.

“Trata-se de mais uma ferramenta importante para a segurança do município. Agora, entramos na fase de adaptação à novidade, realizando a leitura das placas somente com foco em veículos registrados como furtados e roubados. Esse trabalho será integrado aos demais órgãos da prefeitura, Brigada Militar, Polícia Civil, entre outros”. **Alexandre Aragon**, secretário municipal de Segurança.



Saúde

Complexo Regulador de Saúde

O Complexo Regulador de Saúde, por meio do Gerint, Gercon e Gerpac, faz a gestão automatizada do agendamento de consultas, ocupação de leitos e procedimentos de alta complexidade. O controle e a eficiência são garantidos durante todo o processo.



gerint
Avaliação de casos e alocação eficiente de pacientes.



gercon
Gerenciamento de filas de espera e agendamento de consultas e exames.



gerpac
Otimização da autorização e pagamento de procedimentos de alta complexidade.



Em 2024, o Complexo Regulador foi implementado pelo estado de Goiás, marcando o início da área de Novos Negócios na Procempa, que leva nossas soluções em tecnologia para o setor público além dos limites de Porto Alegre.

Entre as funcionalidades implementadas no Complexo Regulador está o “Programas de Saúde”, que integra o Gercon. O programa viabiliza o cadastro de necessidades específicas, como os medicamentos para diabetes e as demandas por fraldas, por exemplo. Essa ferramenta contribui para a otimização de tempo e automatização de processos, pois também possibilita que pessoas já cadastradas em programas de saúde tenham liberação automática das necessidades no sistema de dispensação de medicamentos (DIS).

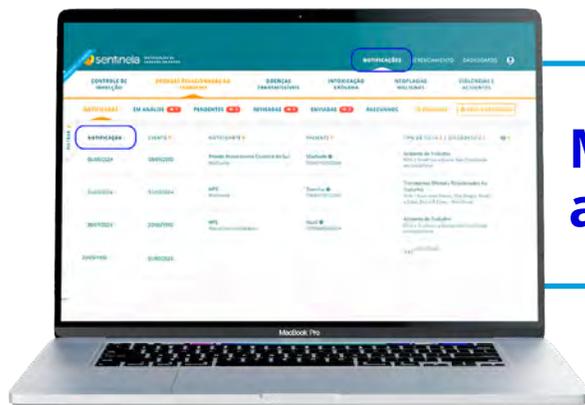
O Gerint, por sua vez, foi premiado em evento da ONU - ICEGov 2022, realizado em Portugal. O reconhecimento valida o trabalho realizado pela Procempa desde 2016 no desenvolvimento e viabilização do sistema.

Saúde

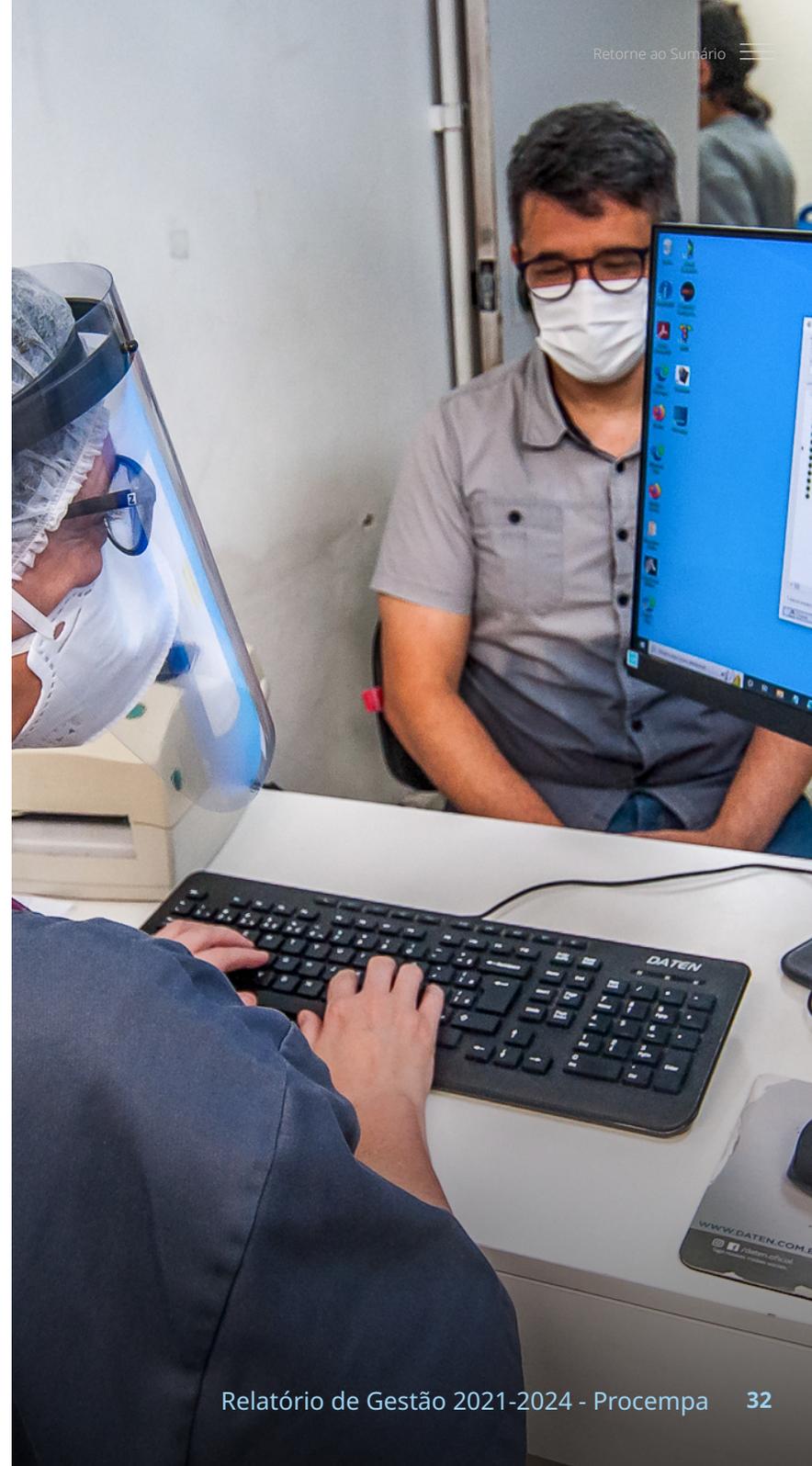
SIHO e Sentinela

Com o SIHO Loader rodando na máquina local do usuário dos pronto atendimentos, Hospital presidente Vargas e Hospital de Pronto Socorro (HPS), diminuiu-se significativamente o tempo de espera no sistema, gerando melhoria na performance para os profissionais de saúde.

Todas as notificações de saúde do trabalhador foram implementadas no programa Sentinela. O resultado para o cidadão é a facilidade na abertura de notificações de saúde e acidentes de trabalho. A implementação dessas ações diminuem as subnotificações, otimizam o mapeamento de empresas que provocam agravos à saúde dos trabalhadores, e agilizam a tramitação das notificações.



Mais agilidade e assertividade na saúde



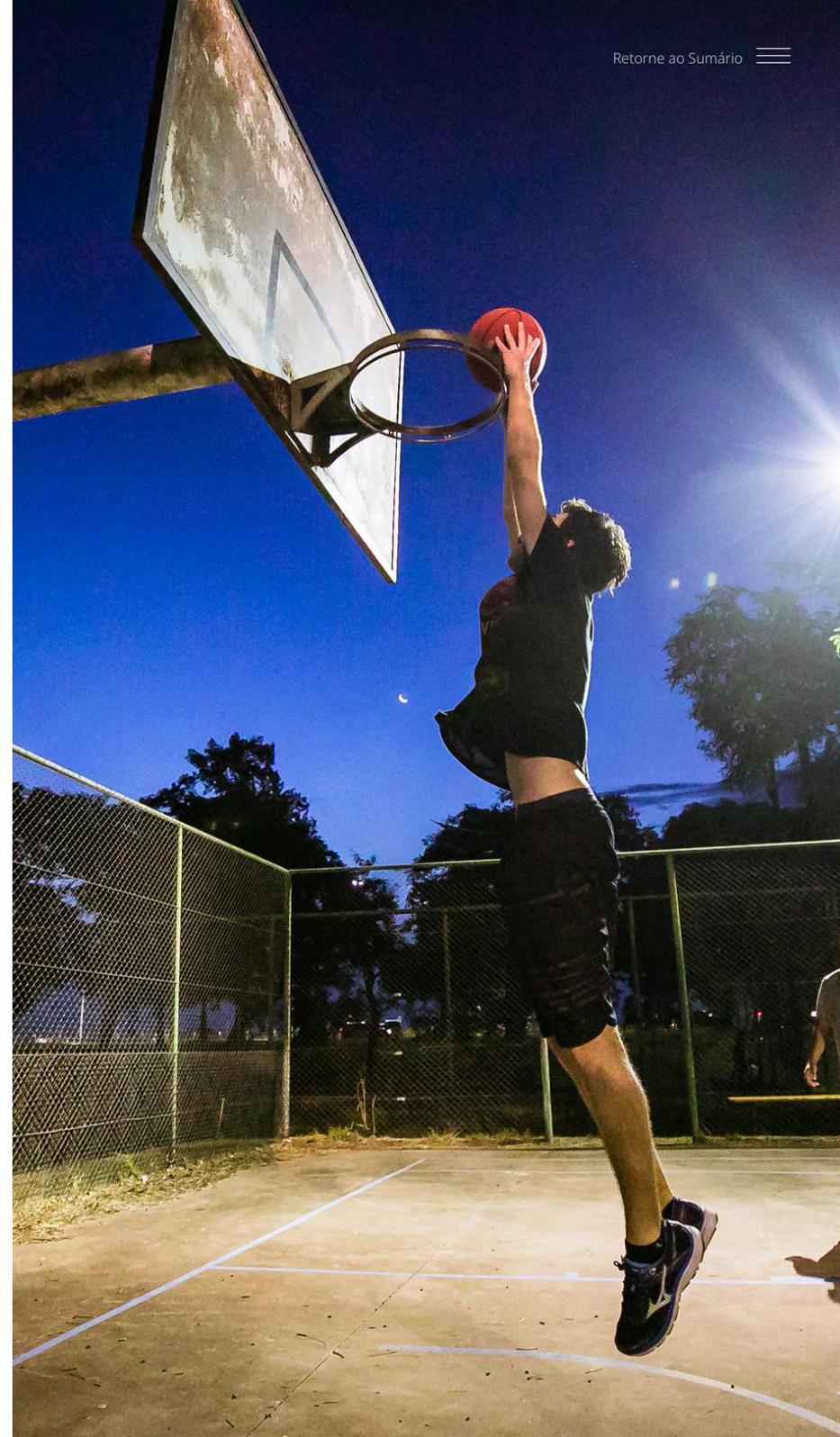
Desenvolvimento Social

A Procempa participou do **recadastramento das pessoas no CadÚnico**, viabilizando o agendamento e o procedimento automatizado. Outra ação importante foi o **agendamento das quadras da Orla**, que resultou em mais de 15 mil acessos ao aplicativo 156+POA e à cartada de serviços, em busca desse serviço.

A disponibilização de **wi-fi por meio da rede Porto Alegre Livre nos relógios digitais** também contribuiu para o aumento no uso do 156+POA, pois possibilita que a população tenha acesso aos serviços digitais em diversos pontos da cidade. Ao todo, 168 relógios digitais estão distribuídos por Porto Alegre

Mais de 100 serviços no app 156+POA

Além do aplicativo do 156+POA, a Procempa está presente na implantação da nova central do cidadão, inaugurada em 2023. No projeto, a Procempa atuou na consultoria para implantação, compartilhando sua expertise na telecomunicação pública.



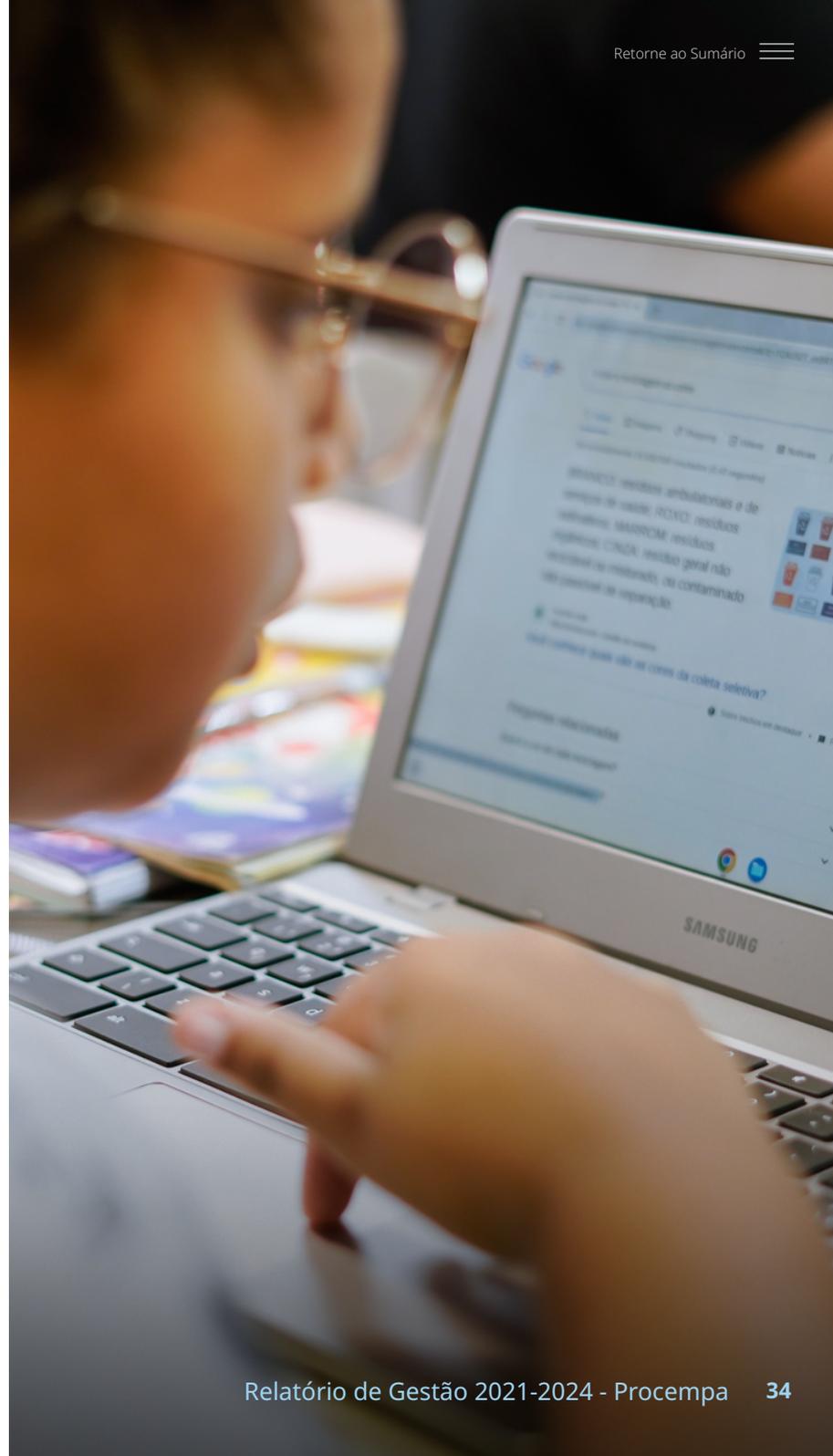
Educação

A Procempa concluiu em março de 2022 a **instalação de wi-fi em todas as 96 escolas municipais de Porto Alegre**, garantindo internet para alunos e professores da educação infantil, fundamental e médio.

Outro destaque de 2024 foi o lançamento da **FICAI 4.0**, uma parceria inovadora com o Ministério Público do Rio Grande do Sul (MPRS) e a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS). A iniciativa visa registrar, encaminhar e sistematizar os dados de estudantes que não estão na escola por infrequência, evasão ou não acesso.



100% das escolas municipais com wi-fi livre



Case: tecnologia para monitorar a infrequência escolar - FICAI 4.0

A FICAI surgiu nos anos 90 como um sistema de fichamento em papel nas escolas do Rio Grande do Sul. Com o avanço tecnológico, a Procempa foi convidada para desenvolver uma versão digital do sistema. Ao longo do tempo, com a participação da PUCRS e do MPRS, novas necessidades foram identificadas, o que levou à evolução do sistema, tornando-o mais completo. Hoje, a FICAI oferece funcionalidades que permitem uma compreensão aprofundada dos motivos de infrequência dos estudantes, gerando relatórios e dados valiosos para traçar um panorama da educação no estado.

Em março de 2024, foi lançada a FICAI 4.0, com todas as funcionalidades aprimoradas e em constante atualização. A plataforma facilita a comunicação entre a escola, as redes de apoio, o Conselho Tutelar e o Ministério Público, tornando o processo

mais eficaz, ágil e transparente, com o objetivo de garantir o retorno seguro dos estudantes à escola.

Funcionalidades

- Cadastro individual por estudante, proporcionando acompanhamento da jornada;
- Amplia as oportunidades para trazer os estudantes de volta à sala de aula;
- Geração de relatórios que apontam possíveis causas e soluções para a infrequência escolar.



Em outubro de 2024, foi assinado um termo de cooperação técnica interinstitucional entre o MPRS, a Procempa, a Prefeitura de Porto Alegre e a PUCRS para ampliar a utilização da plataforma FICAI em outras regiões do país.

Gestão da Administração Pública

Compromisso com ética e transparência na Gestão Pública de Porto Alegre

Estamos promovendo a ética e a transparência na administração pública com diversas iniciativas que garantem o acesso à informação. O Licitacon assegura licitações claras e responsáveis, permitindo que a população acompanhe os processos. A Sala de Situação facilita o acesso a dados essenciais para decisões estratégicas do governo. A integração do Sistema Integrado de Gestão Fiscal (SIGEF) com outros sistemas da Prefeitura fortalece a transparência, garantindo dados atualizados e acessíveis no Portal de Transparência.

- **SGP** - Sistema de Gestão de Parcerias entre Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e a Prefeitura Municipal;
- **Transparência nas licitações** - Licitacon;
- **Transparência nas obras públicas**;
- **Sala de Situação** - Gestão baseada em dados;
- **SIGEF** - Procempa fez a integração com demais sistemas da prefeitura;
- Alimentação do **Portal da Transparência**.





MANIFESTO

VIDA. NENHUMA PALAVRA TRADUZ MELHOR A IMENSIDÃO DO SER, DOS SERES, DAS MUITAS POSSIBILIDADES DE ESTAR, DE QUERER, DE AMAR, DE SER. DO MILAGRE DO NASCIMENTO ÀS DÚVIDAS DO POR VIR, A VIDA É MISTERIOSA, CURIOSA, CURTA E LONGA NA MESMA MEDIDA, MAS SIMPLEMENTE FASCINANTE. A PROCEMPA, COMO EMPRESA PÚBLICA, SE ORGULHA DE, AINDA QUE SILENCIOSAMENTE, SER APOIO PARA MUITOS MOMENTOS IMPORTANTES DA TUA VIDA. NOSSA INFRAESTRUTURA TE CONECTA AO MUNDO, NOSSOS SISTEMAS TE AJUDAM A EXERCER CIDADANIA, NOSSOS PROJETOS SOCIAIS TRANSFORMAM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EM COMBUSTÍVEL PARA UM FUTURO MAIS DIGNO PARA MUITAS PESSOAS. O NOSSO TRABALHO NÃO SÃO AS LINHAS DE CÓDIGO E NEM OS CABOS SUBTERRÂNEOS. O NOSSO TRABALHO É SERVIR AOS PROPÓSITOS DE QUEM É PROPÓSITO PARA A NOSSA EXISTÊNCIA.

PROCEMPA, NA TUA VIDA

Inovação é modo de fazer, de pensar & de ser

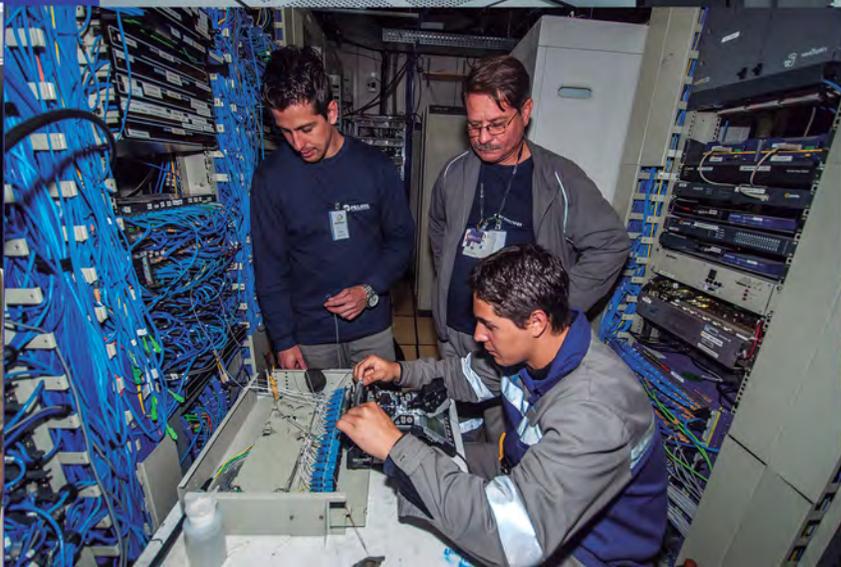
Para levar nossas soluções em tecnologia aos cidadãos e à cidade de Porto Alegre, nosso trabalho interno é intenso e constante. Desde sua fundação, em 1977, a Procempa passou por muitas transformações tecnológicas e pelos desafios sociais e culturais influenciados pela tecnologia. Dessa forma, cada funcionário construiu e continua construindo uma história de superação de desafios e de proposição de soluções na Companhia. Percebemos que a inovação está no nosso modo de trabalhar. A inovação está nos processos e na cultura da nossa empresa.

A inovação está nas pessoas da Procempa.



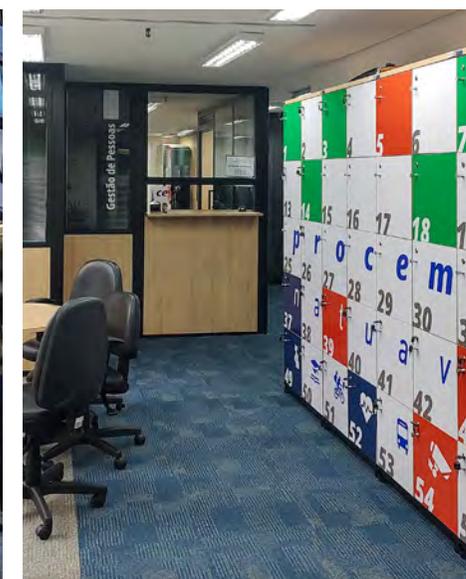


procempa  *na tua vida*



Inovação na gestão

Nos últimos quatro anos, a Procempa incorporou o trabalho híbrido em sua cultura. Motivada pela pandemia, a Companhia floresceu no trabalho remoto, demonstrando a adaptabilidade dos seus funcionários e integrando a rotina da empresa no modelo de grandes *players* do mercado de TI. Esse período também impulsionou investimentos em materiais de trabalho, como notebooks e mochilas. Além disso, nossa expansão de sede para o Centro Administrativo Municipal, no centro de Porto Alegre, evidencia a aproximação da empresa com seus clientes na Prefeitura, ainda mantendo seu data center e área técnica de infraestrutura na sede histórica da Ipiranga.



Fortalecimento e renovação da equipe: concurso, PIA e capacitações

No ano de 2022, a Procempa realizou um concurso público, o primeiro desde 2015. Com a aposentadoria de inúmeros trabalhadores de carreira em virtude dos dois Programas de Incentivo à Aposentadoria (PIA) realizados, a admissão de novos profissionais tornou-se ainda mais necessária, não somente em termos quantitativos mas também qualitativos, visando o fortalecimento e qualificação do seu quadro de empregados.

Através do PIA, iniciado em 2021, a Companhia viabilizou a saída de mais de 50 empregados de carreira. Entre os anos de 2022 e 2024, a Companhia admitiu mais de 60 novos funcionários através do concurso, o que impactou diretamente nas entregas aos cida-

ãos. O aumento de profissionais capacitados viabiliza mais horas de trabalho e um maior número de sistemas e projetos em desenvolvimento.

Na gestão, retomou-se o incentivo à realização de capacitações e certificações técnicas para o quadro de profissionais da Companhia. Foram ofertados 20 cursos, totalizando 6.050 horas de treinamento, merecendo destaque à Escola Conquer, que em um ciclo de 11 encontros presenciais, desenvolveu um programa de liderança junto aos gestores.





PCES 2024

Uma das implementações mais importantes da Gestão de Pessoas foi dar prioridade à criação de um novo Plano de Cargos e Salários (PCES), almejado pelos funcionários desde a gestão passada. Após a contratação de consultoria especializada e promoção de debates entre equipe de gestão e quadro funcional na Comissão Permanente do PCES, o novo Plano da empresa foi lançado em 2024 e, graças à ampla adesão de mais de 95% dos empregados, entrou em vigor e foi oficialmente implementado.

Novo PCES

Progresso na carreira mais rápido

Potencial máximo de atingir o topo da carreira caiu de 28 para 22 anos.

Otimização do progresso por desempenho

Ciclo de progresso por desempenho de dois em dois anos ao invés de quatro.

Manutenção da verba para progressão em 3% por ciclo

Dobrou o percentual acumulado em 4 anos.

Foi criada, em 2024, a área *Business Partner*, que focaliza demandas da Gestão de Pessoas para pensar no bem-estar dos funcionários. Neste sentido, uma das primeiras ações da área foi a contratação de uma psicóloga especializada e na área de gestão de pessoas para atendimentos individuais e palestras coletivas na empresa.

Investimentos em capacitação

2020	2021	2022	2023	2024
10 cursos solicitados aprovados	24 cursos solicitados aprovados	28 cursos solicitados aprovados	44 cursos solicitados aprovados	17 cursos solicitados aprovados
R\$ 6.495,50	R\$ 85.180,13	R\$ 150.076,13	R\$ 228.538,14	R\$ 64.140,83
		03 certificações técnicas solicitadas aprovadas	01 certificação técnica solicitada aprovada	
		R\$ 1.092,44	R\$ 1.346,38	

Business partner: um novo olhar para a gestão de pessoas

A área de *Business Partner* (A/BPN) conecta as estratégias de gestão de pessoas aos objetivos de negócio da empresa. Atua através do suporte aos gestores e times em temas relacionados ao desenvolvimento de equipes e de lideranças; gestão de desempenho e de talentos; planos de carreira; e indicadores. Assim, a área promove políticas voltadas à valorização do capital humano e contribui para uma gestão de pessoas mais estratégica e assertiva na Companhia.

A A/BPN também propõe soluções para processos de gestão de pessoas, visando alcançar os resultados do negócio. O setor identifica necessidades e potencialidades das áreas, realiza consultorias para apoiar lideranças, facilita os relacionamentos entre setores e equipes e promove capacitações com metodologias eficazes. Esse trabalho busca garantir um desempenho elevado, aliado à qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Karina de Oliveira Sá

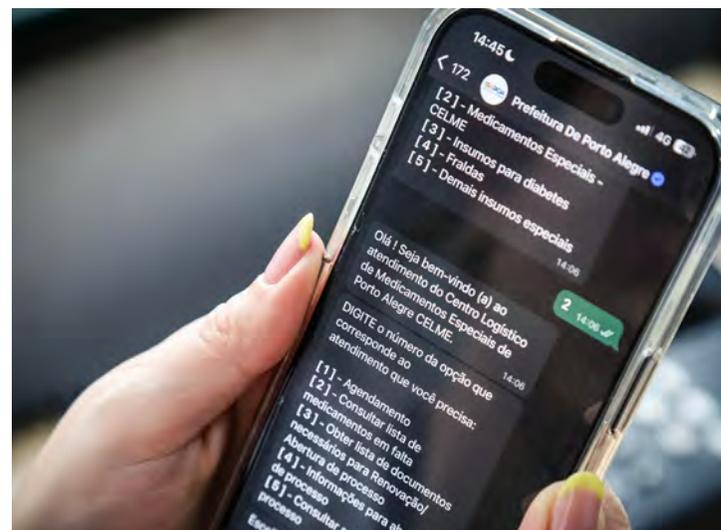
Business Partner



Área técnica: inovação no modo de fazer

Para enfrentar os desafios orçamentários e tecnológicos das últimas décadas, a área técnica adotou inovações em sua forma de trabalho. Essas iniciativas foram fundamentais para a evolução tecnológica dos nossos serviços e sistemas.

- Uso de **métodos ágeis** para potencializar o trabalho, reduzir a burocratização e entregar melhores resultados aos clientes e cidadãos;
- Adaptação de **recursos *open source*** para agilizar as entregas e personalizar os sistemas para as necessidades dos clientes;
- **Pensamento centrado no usuário:** com a formação da equipe de design na área do desenvolvimento, desde o concurso de 2012, a experiência do usuário guia os princípios dos nossos sistemas e soluções para a melhor experiência de uso.



Transformações na infraestrutura

Durante a gestão, implantamos e modernizamos o sistema de e-mail para a plataforma Zimbra, proporcionando aos usuários da Prefeitura Municipal de Porto Alegre uma experiência mais eficiente, produtiva e colaborativa, com ferramentas integradas, videoconferência e maior segurança das informações.

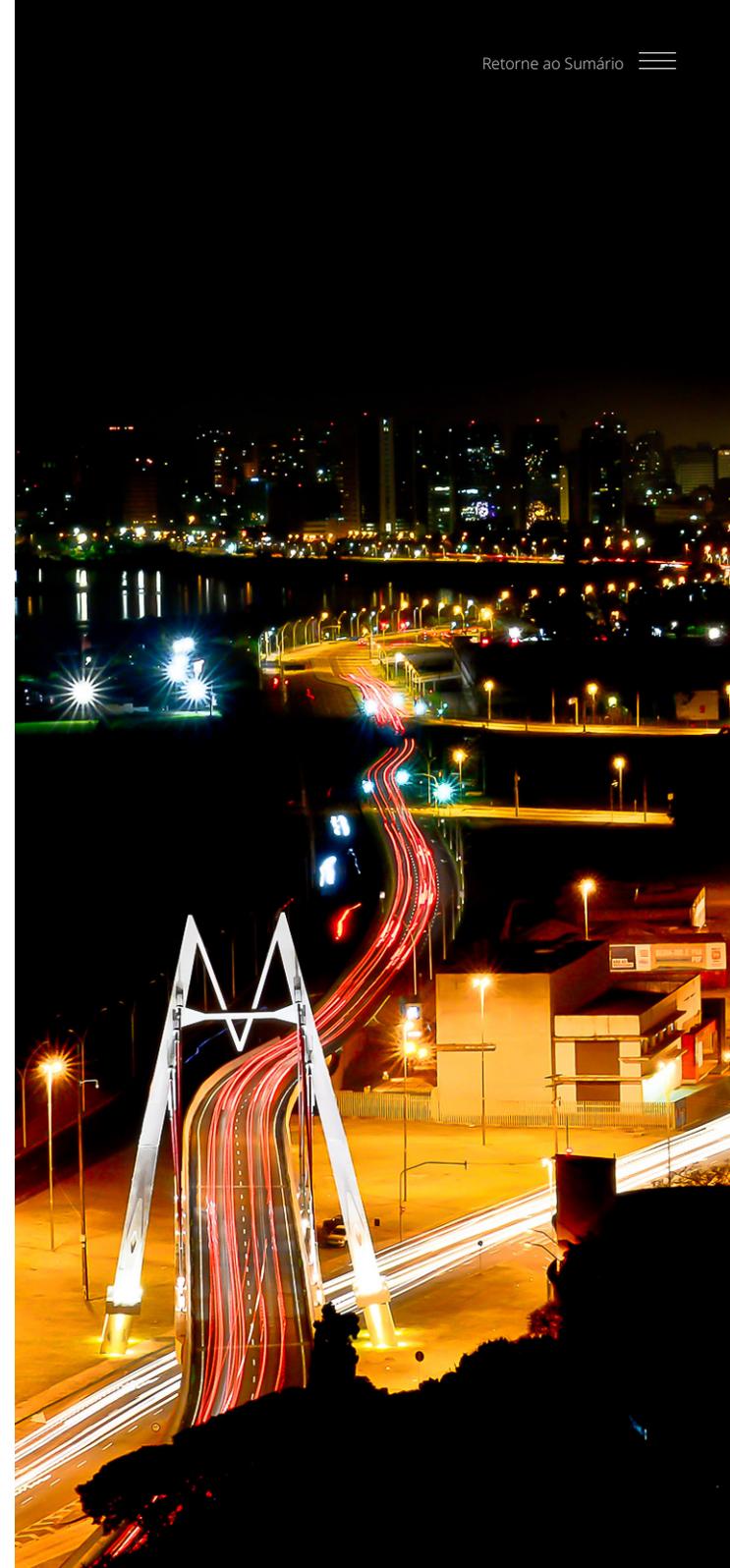
Investimos na aquisição de nove servidores novos e 500 licenças do sistema Digifort, o que nos permitiu substituir equipamentos obsoletos e expandir a instalação de 500 novas câmeras de videomonitoramento na cidade, garantindo uma cobertura mais abrangente.

Com a aquisição de quase 100 novos rádios wi-fi, demos um grande passo na implementação dos projetos Territórios Inovadores e Internet nos Loteamentos, modernizando a infraestrutura da Procempa. A nova controladora de rede local sem fio (WLAN), possibilitou a oferta de internet sem fio de alta qualidade na Vila Santa Terezinha, orla e Mercado Público.

Por fim, com a chegada de 10 novos Analistas Técnicos à equipe do setor de Correio, Telefonia, Rádio Comunicação e Videomonitoramento (T-ST01), reestruturamos o quadro de funcionários, o que permitiu monitoramento preventivo, inovações e entrega de serviços com maior qualidade.

Diovani Dostatny

Supervisor do setor de Correio, Telefonia, Rádio Comunicação e Videomonitoramento



Reestruturação e fortalecimento da comunicação

Para aproximar a diretoria, as diferentes áreas da empresa e o público externo, a gestão iniciou uma reestruturação profunda na comunicação da Procempa. Essa mudança, especialmente no contato com a imprensa, foi fundamental para levar o trabalho da empresa aos cidadãos de forma mais transparente e acessível.

A comunicação interna foi revitalizada, com a criação de canais como o “Procempa Informa” (newsletter semanal, TVs institucionais – ProcempaTV –, grupos no WhatsApp e Rocket Chat) e campanhas de valorização dos funcionários (“Quem é baita”), que reconheceram individualmente o trabalho de colaboradores em projetos e tarefas de destaque. Comunicações recorrentes com pílulas de integridade e mensagens sobre proteção de dados também refletem o fortalecimento da ética e segurança na empresa com o apoio da comunicação.



Rebranding e novo Posicionamento

O processo de *rebranding*, iniciado em 2023, consolidou o conceito “Procempa na tua vida”, humanizando a marca e reformulando seu posicionamento. O novo Guia de Expressão da Marca estabeleceu a identidade visual, tom de voz (mais próximo e coloquial), arquétipo (criativa, sábia e mágica), palavras-chave (vida, tecnologia, inovação, futuro, Porto Alegre) e identidade fotográfica (imagens que refletem a diversidade da cidade e o impacto da Procempa na vida das pessoas).

O manifesto da marca, que abre este capítulo do relatório, reforça o compromisso da Procempa em servir à população, utilizando a tecnologia para melhorar a vida das pessoas e construir um futuro mais digno.

***Vida, tecnologia,
inovação, futuro,
Porto Alegre***





CRIATIVA



Ser engenhosa, muito criativa e incansável na busca por novos projetos fascinantes. Possui traços artísticos e anseia por deixar a sua marca no mundo, compartilhando conhecimento e valorizando cada ideia, mesmo que inicialmente pareça simples.

SÁBIA

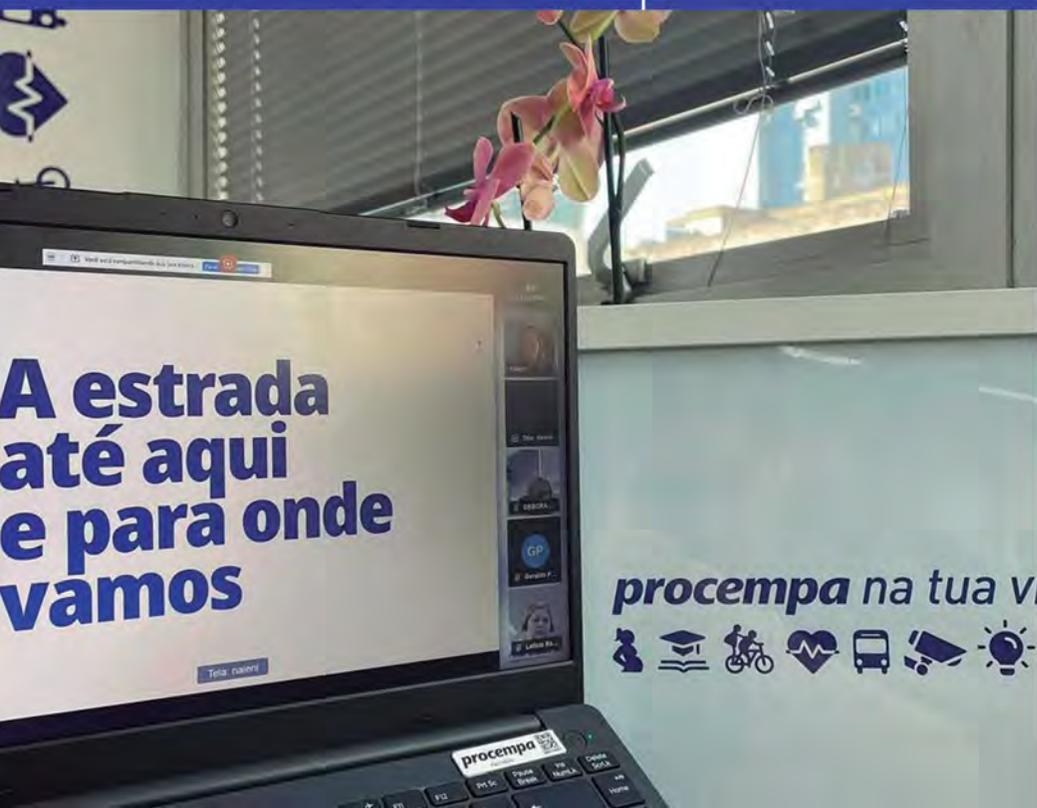


A sabedoria reside nela, fomentando a aprendizagem e fortalecendo o ato de "pensar". Fonte de ideias grandiosas, acredita que compartilhar conhecimento é uma maneira valiosa de compreender o mundo e alcançar lugares extraordinários. Sua personalidade exige estar atenta às principais tendências, estudos e recursos que enriqueçam a sua compreensão de variados temas.

MÁGICA



Mestre na transformação da realidade e da visão convencional. Envolve-se em mistério, improvisação, ironia e ilusão, trazendo consigo uma aura repleta de magia. Coragem, liberdade, inovação e criação de ideias revolucionárias são suas marcas registradas.



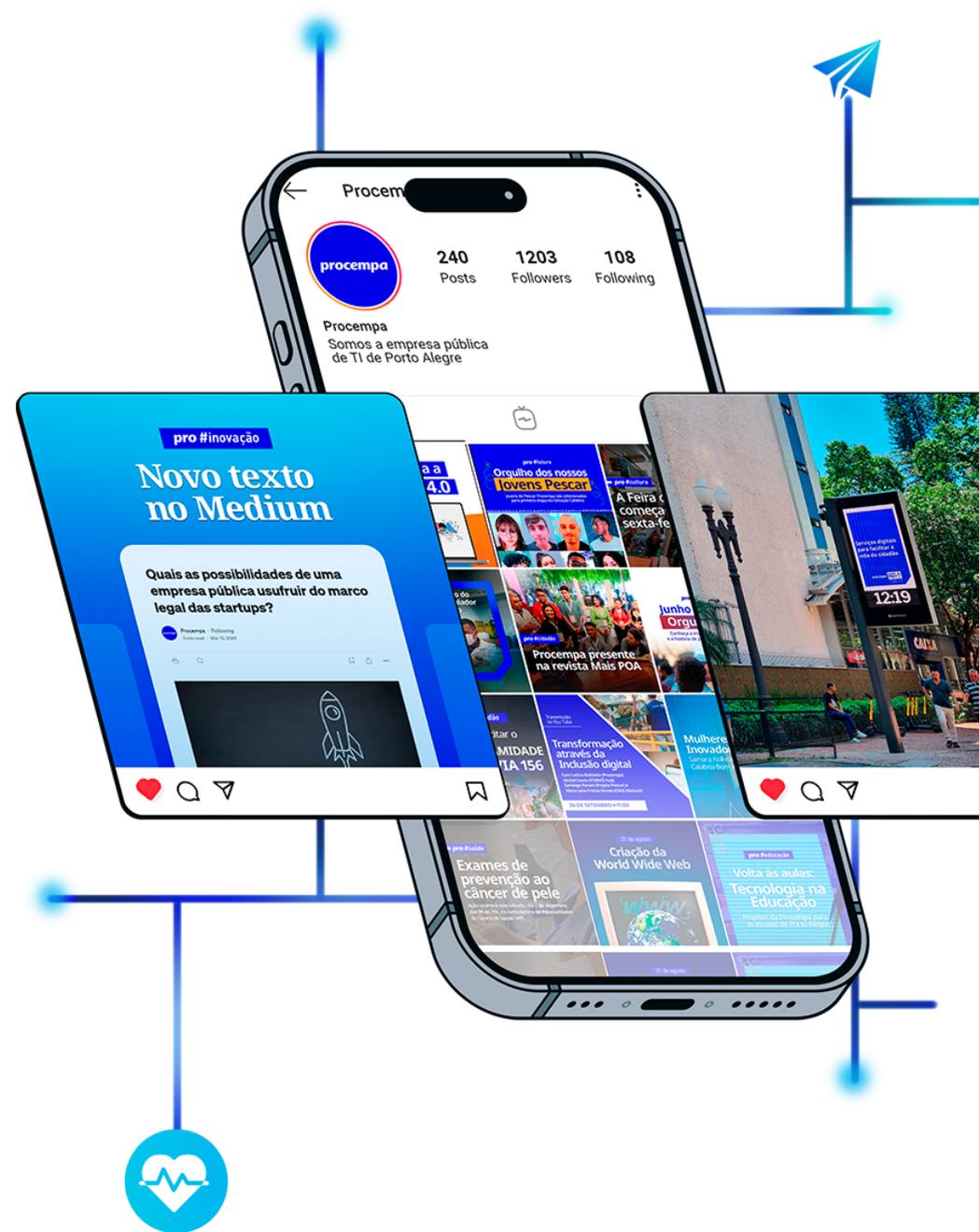
pro #digital
pro #cidadão
pro #inclusão
pro #futuro



Ampliação da comunicação externa

As redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn e Medium) foram utilizadas estrategicamente para comunicar as entregas técnicas da empresa, a participação em eventos relevantes para o setor de tecnologia, além de dicas tecnológicas para a população, notícias da empresa e para manter-se conectada com a comunidade em temas importantes, como o Dia da Consciência Negra e o Mês da Diversidade. A criação de um perfil no Medium permitiu a publicação de conteúdos mais aprofundados sobre tecnologia e inovação.

A comunicação externa também foi expandida para os relógios digitais da cidade, levando informações relevantes para a população em pontos estratégicos de Porto Alegre.



Diversidade, Equidade e Inclusão

O Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão (CDEI) passou a ser um cliente permanente do setor de comunicação, com o desenvolvimento de campanhas sobre diversidade e inclusão, tanto interna quanto externamente. O comitê teve participação importante na demanda pelo ingresso por cotas no concurso de 2022, do projeto da Internet nos Quilombos e na Semana da Consciência Negra, além do lançamento do Censo Procempa 2024.

Projetos em andamento e perspectivas futuras

Em 2024, foram iniciados dois projetos importantes:

- **ProTEC:** Expansão do conteúdo educativo sobre tecnologia para toda a população de Porto Alegre, por meio de canais on e offline. O projeto tem como objetivo democratizar o acesso ao conhecimento tecnológico e promover a inclusão digital.
- **Apoio ao setor de Inovação e Novos Negócios:** Desenvolvimento de materiais e campanhas de comunicação para apresentação e divulgação de sistemas importantes da empresa que têm potencial para comercialização com outras cidades e estados.



T-DPO - segurança e transparência

Em 2021, a Procempa intensificou seus esforços para se adequar à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A área de Proteção de Dados (T-DPO) atuou ativamente na emissão de pareceres, resposta a incidentes, atualização do inventário de dados e continuidade do processo de adequação.

Houve uma importante mudança na estrutura organizacional: o comitê inicial responsável pelo processo foi extinto e, em seu lugar, foi criado o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, agora com caráter permanente. Os membros do comitê e da unidade T-DPO também colaboraram ativamente com a Prefeitura de Porto Alegre em seu processo de adequação à LGPD.

A diretoria da Procempa reforçou a importância do tema, formalizando-o na Resolução de Diretoria (RD) que constituiu o novo comitê (RD 044/21) e na nomeação do Time de Resposta a Incidentes (RD 90/21).

Para fortalecer a cultura de privacidade e proteção de dados entre os funcionários, a área de Proteção de Dados contou com o apoio da área de comunicação, que realizou campanhas de conscientização com publicações semanais de avisos e lembretes.



3º Fórum de Proteção de Dados Pessoais dos Municípios

Controladoria e Sistema de Integridade

A controladoria é responsável por acompanhar e atender as recomendações de órgãos de controle, como o Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul (TCE/RS), a Controladoria-Geral do Município (CGM), o Ministério Público do Rio Grande do Sul (MPRS) e auditorias externa e interna, garantindo que os controles internos sejam efetivos para mitigar riscos à organização. Atua como “segunda linha” de defesa, responsável também pela transparência, ouvidoria, assessoria a conselhos e comitês, além de implementar e monitorar controles relacionados ao Sistema de Integridade da Procempa.

Ela desempenha um papel fundamental em assegurar que a estatal atenda aos requisitos legais de sua existência, alinhando as ações ao planejamento estratégico e ao plano de negócios, assegurando que a empresa esteja perseguindo o interesse coletivo.

A existência de um Sistema de Integridade estruturado, além de ser exigência da Lei das Estatais, é essencial para reduzir sanções administrativas, **prevenir perdas financeiras, melhorar a eficiência e a produtividade e proteger a reputação da Companhia.**

André Luiz Pontin

*Gerente da área de Integridade,
Conformidade e Gestão de Riscos*



Gestão baseada em dados: governança e estratégia

Com o setor de Governança e Estratégia, a Procempa teve seu reposicionamento baseado em dados. O estabelecimento e acompanhamento mensal de indicadores específicos para as áreas possibilita que cada setor possa demonstrar o seu progresso. Nesse sentido, a área de governança se mostrou essencial para as tomadas de decisão na empresa.

Ainda no setor de governança, foram construídos os planos de negócios que guiaram as metas estratégicas da Procempa. Com uma visão ampla e interdisciplinar entre projetos entregues, projetos em andamento e perspectivas de futuro, a área estabelece metas e objetivos que garantem a saúde financeira da Companhia e o sucesso dos projetos.

A gestão por indicadores é fundamental, pois fornece uma base sólida para a tomada de decisões estratégicas e permite que a empresa monitore se está atingindo os objetivos estipulados. Através da coleta e análise constante de indicadores, pode ser estabelecida uma diretriz de melhoria contínua e evitando riscos, erros e gastos desnecessários. Além disso, propicia o amadurecimento da gestão corporativa, oportuniza o alinhamento e ajustes constantes, bem como cria uma cultura de planejamento e controle. Por conta de tudo isso, os impactos da gestão por indicadores já são sentidos no dia a dia da Procempa, com várias ações setoriais e melhorias aplicadas.

Leandro Marques

Gerente da área de Governança e Estratégia



Novos Negócios

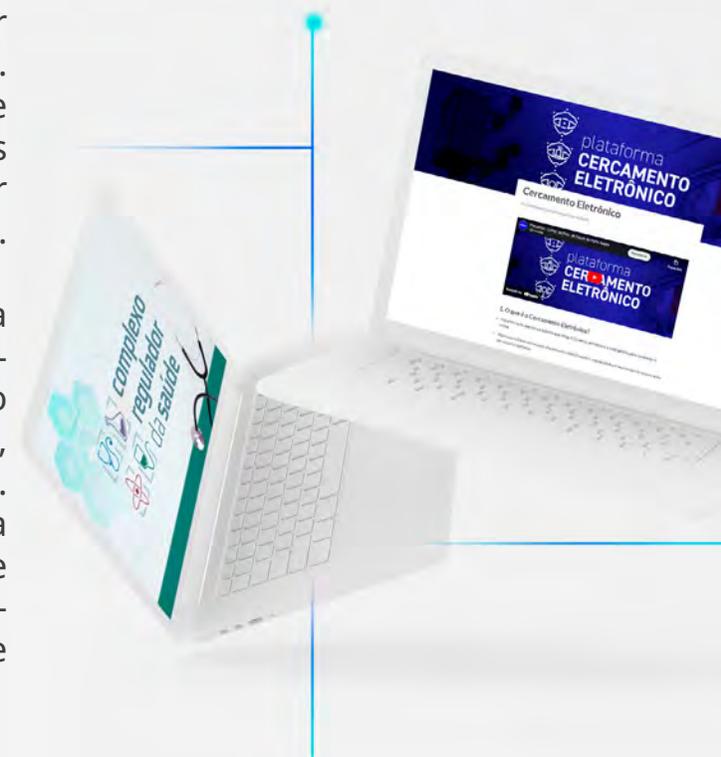
Com o objetivo de ampliar o alcance de suas soluções tecnológicas e levar inovação para o setor público além de Porto Alegre, a Procempa criou, em 2024, uma área dedicada aos novos negócios.

A iniciativa surgiu da aproximação da empresa com o ecossistema global de tecnologia, através do diálogo com startups e grandes empresas do setor. Essa troca de experiências revelou oportunidades promissoras para expandir o impacto das soluções da Procempa e beneficiar um número ainda maior de pessoas.

A expansão da Procempa motivou a participação expressiva em eventos como o Health Meeting e o South Summit. Nos eventos, a Companhia marcou presença mostrando sua expertise na tecnologia para o setor público e dialogou com outras empresas do ramo.

Em 2024, o estado de Goiás adquiriu o Complexo Regulador de Saúde. O processo desencadeou um movimento já desejado pela Procempa: expandir suas soluções para além de Porto Alegre. Com essa importante venda, a área de Novos Negócios passou a analisar os sistemas da Procempa para identificar outros potenciais produtos para venda.

Ainda, houve o lançamento do Procempa OpenLab, o primeiro Programa de Inovação Aberta da Companhia, lançando três desafios ao mercado de startups, seguindo o Marco Legal das Startups. O Programa também contemplou a formação de 30 agentes de inovação e um diagnóstico de maturidade de inovação da empresa, apontando caminhos e soluções.



No site da Procempa, encontram-se nossas soluções que podem ser adquiridas pelo setor público.



Veja mais

Novos Negócios: Olhar além

O desenvolvimento de Novos Negócios na Procempa passa por uma visão mais completa e profunda acerca da própria empresa e que compreende aspectos de renovação. Tem o potencial de transformar as limitações do olhar mais focado em si, para avaliar como o mercado tem mudado e como crescemos.

A área atua na consolidação da empresa como fornecedor para o setor público, focado em excelência. Além disso, tem o papel estratégico de identificar, desenvolver e implementar novas oportunidades de negócios que possam gerar receita adicional e melhorar os serviços oferecidos à população. Para que isso aconteça, atuamos na promoção da cultura da inovação e na aproximação com o ecossistema inovador de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), seguindo a legislação nacional e acompanhando um movimento que já é realidade em órgãos públicos.

Liana Rigon

Gerente de Novos Negócios



Novos parceiros, novos negócios: Por que não?

As próprias empresas públicas de TIC devem se relacionar mais entre si. Não são concorrentes, podem ser complementares. A expertise de uma pode contribuir para a criação de soluções para a outra. Nesse contexto, a Procempa, criada inicialmente para atender às necessidades do município, não pode limitar sua atuação às fronteiras da metrópole nem do estado. Outros tantos municípios e estados podem se beneficiar dos nossos serviços e expertise. Em um ambiente de inovação colaborativo e compartilhado, cidades tornam-se inteligentes, cidadãos e empresas experimentam menos barreiras e limitações para crescer, seus mercados ficam mais desenvolvidos. Um ciclo virtuoso nasce e se retroalimenta. Então, vamos nessa?

André Wink Guaragna

Diretor administrativo financeiro da Procempa

O alcance e cobertura do Marco Legal das Startups são amplos para possibilitar o seu objetivo maior: integrar o recurso inovador oferecido pelas startups na forma de pensar e trabalhar do poder público. Assim, é criada uma relação de benefício mútuo: as startups se beneficiam da escala e do alto poder aquisitivo da adminis-

tração pública, que gira em torno de 15% do PIB nacional, e o Estado se moderniza, de modo a entregar um serviço público melhor ao cidadão sem necessariamente aumentar seus custos, frequentemente economizando.

Marília Gil Thomé

Supervisora da área de Gestão Contratual de Fornecedores da Procempa.

Na gestão, impactada pelo Marco Legal das Startups e pela Lei da Liberdade Tecnológica, a postura de diálogo entre grandes empresas de TI e outras estatais do setor gerou parcerias essenciais para entregas significativas, que trouxeram impactos positivos para a população. A ideia de pensar nos desafios como alavancas, ao invés de obstáculos, foi essencial para construir pontes entre empresas parceiras.

Confira os artigos "Novos parceiros, novos negócios: Por que não?" e "Quais as possibilidades de uma empresa pública usufruir do Marco Legal das Startups?" em nosso Medium.



Veja mais



A man wearing a black cap and a red life vest is using a water sampling device in a flooded street. He is holding a black device with a long tube that is submerged in the brown water. In the background, there is a red stop sign with the word "PARE" on it, and some buildings and utility poles are partially submerged. The water is murky and brown, indicating a flood.

Desafios

Transformação na prática

Frente aos desafios: Colocar a transformação em prática

A história de transformação da Procempa iniciou-se em 1977, junto de sua criação. A inovação e desejo de servir ao cidadão está no DNA da empresa desde sempre. A infraestrutura, nossos serviços, nossa gente, nossa cultura: tudo se encaminha para transformar a vida da população. Essa transformação, muitas vezes silenciosa, está desde a conexão à internet no posto de saúde até a infovia subterrânea. No entanto, em momentos de crise, nossa missão é colocada à prova.

Em maio de 2024, logo após o dia do trabalhador, nosso estado foi assolado por tempestades. Vimos a chuva se intensificar e a água subir: não era um mau tempo comum. Os dias de maio colocaram nossa cidade e nossas vidas embaixo da água. O Guaíba, que antes era nosso companheiro de lazer na orla e capturava nosso olhar das janelas do Centro Administrativo Municipal, agora se espalhava pela cidade, retomando as ruas que, na ancestralidade, já eram suas. O avanço das águas deixou a população sem casa, sem energia, sem trabalho. Aqui, a missão da Procempa foi central: garantir a sustentação dos serviços para a população.

Nesses momentos, do resgate ao atendimento médico, a comunicação e a tecnologia são essenciais para salvar vidas. As águas, que não pararam de avançar, chegaram em nossas sedes e ameaçaram nosso data center, mas, ainda assim, mantivemos todos os nossos sistemas em funcionamento.

Em meio à chuva torrencial, nossos funcionários e parceiros colocaram à prova toda a ideia de transformação que plantamos ao longo dos anos. **No momento mais crucial garantimos à população o acesso à tecnologia.**



Planejamento e ação que salvam vidas

A enchente histórica que atingiu Porto Alegre foi um grande teste para o planejamento e a capacidade de ação da Procempa. A situação exigiu decisões rápidas e estratégicas para garantir que os sistemas essenciais para a população continuassem funcionando. Exemplos importantes como o SAMU e o sistema de triagem do HPS permaneceram operando, graças ao nosso trabalho na infraestrutura tecnológica, que ajudou a salvar vidas.

Antecipando o pior cenário, tomamos medidas preventivas, como desligar o quadro elétrico do prédio e do Centro Integrado de Comando (CEIC) da cidade de Porto Alegre e desativar temporariamente nosso data center secundário (DC2). Antes disso, migramos os serviços essenciais e backups para o data center principal e para a nuvem, garantindo que as operações pudessem ser retomadas rapidamente.

Trabalhamos incansavelmente para que a população não fosse impactada. Mantivemos a radiocomunicação ativa, garantindo a comunicação entre Defesa Civil, Guarda Municipal, SAMU, EPTC e Polícia Rodoviária Federal, mesmo em áreas sem cobertura de celular. Esse sistema foi essencial para coordenar os resgates durante a crise.

Também asseguramos a redundância dos sistemas do Complexo Regulador da Saúde com o apoio do Serpro e DATASUS, além de manter o serviço 156 funcionando. Criamos linhas de comunicação para abrigos e redes de telefonia para entidades públicas afetadas pela enchente.

Realocamos as operações do CEIC e da EPTC e oferecemos suporte para que entidades, como o Ministério Público e a ONU, pudessem operar junto à Prefeitura. Auxiliamos ainda servidores a trabalhar remotamente, mantendo a conectividade dos órgãos e secretarias impactados.

Graças ao nosso planejamento e ações preventivas, nada parou. Nenhum serviço foi interrompido. **Continuamos trabalhando arduamente para enfrentar os desafios, sempre com o compromisso de servir à população de Porto Alegre.**

Débora Roesler

Diretora técnica da Procempa



Para conseguir sustentar os serviços da Procepa durante a enchente, tivemos a ajuda de muitos parceiros, e, especialmente, dos nossos funcionários, que não fugiram diante da luta. Para todos, demonstramos nossa gratidão eterna.

Gratidão e Resiliência

A Procepa agradece pela dedicação e pelo compromisso de cada funcionário durante a enchente que impactou Porto Alegre. Seu trabalho foi essencial para nossas cidadãos e para a nossa cidade. Obrigada!

Porto Alegre, Maio de 2024

procepa Prefeitura de Porto Alegre

**Estamos presentes em todas
as fases da vida do cidadão**



Juntos vamos reconstruir Porto Alegre

Construindo o futuro

Com a superação constante de desafios, olhamos para o futuro e planejamos a Procempa que queremos construir. Guiados por nossa visão, missão e valores, e pelo desejo de impactar positivamente a vida dos cidadãos, estamos construindo um futuro fundamentado em relações sólidas no ecossistema de tecnologia, aprofundando nossa atuação em inovação e impacto social.

Inovação em expansão: Estruturar o SmartLab como um laboratório físico de inovação e continuar investindo em soluções de inteligência artificial que gerem impacto positivo para os cidadãos.

Parcerias estratégicas: Fortalecer o relacionamento com o ecossistema de inovação e TIC, impulsionando o setor de Novos Negócios para promover colaborações de impacto.

Suporte contínuo: Manter o monitoramento tecnológico ativo na cidade e expandir os planos de contingência para uma resposta eficaz em situações emergenciais.

Relacionamento com clientes: Buscar constantemente o aprimoramento na relação com os clientes, assegurando a máxima satisfação em todas as interações.



Mensagem da presidente

Ao olharmos para a trajetória da Procempa, recordo do desafio que assumi: ressignificar e transformar a empresa em um verdadeiro *hub* de inovação, com o cidadão no centro de nossa atenção. E assim, com foco constante na inovação e na inclusão digital, construímos uma imagem de credibilidade perante clientes, parceiros e, principalmente, perante o cidadão. Investimos em uma gestão de perto, atenta aos detalhes sem renunciar à visão estratégica. Renovamos a equipe com a chegada de novos talentos e valorizamos os que já estavam conosco, consolidando um time ainda mais forte e preparado para os desafios do futuro. Integramos o Programa de Governo Digital liderado pelo Gabinete de Inovação, atuando em decisões estratégicas da gestão municipal, contribuindo para uma cidade mais inteligente, conectada e humana. Fortalecemos a cultura interna, priorizando a integridade e a transparência em cada passo dado.

Essa base sólida nos permitiu intensificar a comunicação, aproximando colaboradores, clientes e parceiros, criando laços e compartilhando conquistas. Com orgulho, destaco a criação da área de Novos Negócios, expandindo nossa atuação para outras regiões do Brasil, como o estado de Goiás e nossa aproximação do ecossistema de inovação. Modernizamos nosso Parque Tecnológico e investimos em inteligência artificial com a perspectiva de desenvolver soluções incríveis para o bem-estar das pessoas. A Procempa continua inovando e se transformando, sempre comprometida com o desenvolvimento da nossa cidade e com a missão de construir um futuro melhor para todos os porto-alegrenses.

Letícia Batistela

Diretora presidente da Procempa



Ficha técnica

Este relatório foi elaborado ao longo de um ano e meio, envolvendo reuniões com diversas áreas da empresa para contar uma história de transformação profunda e coletiva. Agradecemos a todas as pessoas que participaram dessa jornada.

Revista produzida pelo setor de comunicação da Procompa

Projeto gráfico; execução; ilustrações: Luciana Hoerlle

Revisão: Vicenti Ciotta Lima

Supervisão conteúdo: Liana Rigon

Supervisão editorial: Jonathan Prateat

Apoio administrativo: João Pedro Fiorin Queiroz

Consultoria de roteiro: Gartner

Fotografias: Alex Rocha, Cesar Lopes, Cristina Leipnitz, Cristine Rochol, Ederson Nunes, Eduardo Beleske, Giulian Serafim, Liana Rigon, Paulo Ronaldo Costa, Pedro Piegas, Rodger Timm e Sahra Nunes

Gestão: Letícia Batistela, diretora presidente; André Guaragna, diretor administrativo; Débora Roesler, diretora técnica



procempa na tua vida

