

The background features a vibrant green gradient at the top, transitioning into a blue body of water. A bright sun is visible on the horizon. On the left, large green leaves are layered, with some showing reflections of cityscapes and a car. A small sailboat is visible on the water in the distance.

Relatório de Sustentabilidade 2025

A Procempa e o Plano de
Logística Sustentável

procempa
na tua vida

Mensagem da diretoria

Em 2025, a Procempa reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, alinhando suas práticas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Plano de Logística Sustentável (PLS). Ao longo do ano, avançamos na adoção de iniciativas voltadas à sustentabilidade, à responsabilidade socioambiental e à valorização das pessoas, fortalecendo uma atuação pautada pelo uso responsável dos recursos, pela qualidade do ambiente organizacional e pela promoção da saúde e da segurança no trabalho.

Entre as ações realizadas, destacam-se as iniciativas de prevenção de riscos, as inspeções de segurança, as atividades de conscientização e a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (SIPAT). Esses avanços reforçam a cultura de prevenção, cuidado e responsabilidade compartilhada e demonstram o compromisso da Procempa em incorporar a sustentabilidade à sua gestão e às suas práticas, contribuindo para uma empresa cada vez mais responsável, eficiente e preparada para os desafios do futuro.

Débora Roesler, diretora-presidente.

Thiago Ribeiro, diretor técnico.

André Guaragna, diretor administrativo financeiro.

Introdução

O Plano de Logística Sustentável (PLS) estabelece as diretrizes estratégicas e socioambientais da Prefeitura Municipal de Porto Alegre para promover a eficiência no uso de recursos públicos, a preservação ambiental e o desenvolvimento humano nas instituições municipais. Como empresa pública de tecnologia da informação e comunicação do Município, a Procempa desempenha um papel fundamental como parte executora dessa política, incorporando as metas e práticas do PLS em suas rotinas operacionais e administrativas.

A atuação da Procempa no âmbito do PLS combina a aplicação de soluções tecnológicas de impacto socioambiental com a modernização de seus processos internos de gestão. Este relatório consolida e analisa os resultados obtidos ao longo dos quatro ciclos de 2025 (Ciclos I, II, III e IV), abrangendo os dados dos Indicadores Gerais e do Plano de Ação Socioambiental (Indicadores PLS), além de reportar diversas ações transversais desenvolvidas ao longo do exercício.

1. Síntese dos Indicadores Gerais por Ciclo

1.1 Consumo de Recursos Naturais

- **Gestão do Consumo de Água e Energia Elétrica e Sensibilização Interna:**
 - » Embora a medição e a gestão direta do consumo de energia e água estejam sob a responsabilidade do condomínio do prédio do Centro Administrativo Municipal (CAM), a Procempa atua ativamente na conscientização de seu corpo funcional através de campanhas na TV Procempa (vídeos informativos e boletins eletrônicos) e comunicação visual nas instalações (cartazes educativos em copas, sanitários e áreas comuns).
- **Papel (Impressoras):**
 - » Meta de redução fixada em 30% mantida e atingida ao longo de todos os ciclos.
 - » **Ciclo III:** Previsão de 3 resmas; Redução atingida de 3 resmas.
 - » **Ciclo IV:** Previsão de 3 resmas; Redução atingida de 9 resmas.
- **Copos Plásticos de Uso Único:**
 - » Meta de redução de 100% mantida ao longo do ano.
 - » Redução efetiva constante de 150 centos de copos por ciclo.
 - » O consumo interno de copos plásticos descartáveis foi erradicado, restando o uso residual de copos recicláveis apenas para visitantes.

1.2 Gestão de Resíduos e Compras Sustentáveis

- **Coleta Seletiva e Triagem:**
 - » O órgão é atendido pela coleta seletiva (DMLU) e possui procedimento estabelecido para separação entre resíduo reciclável e orgânico/rejeito.
- **Compras e Contratações Sustentáveis (% do total de aquisições/contratações):**
 - » A empresa utiliza a Lei nº 14.133/2021 como parâmetro balizador na aplicação de critérios sustentáveis.

1.3 Qualidade de Vida, Educação Ambiental e Combate à Dengue

- **Afastamentos do Trabalho (Quantidade Média de Dias):**
 - » **Ciclo I:** 144 dias (Média mensal)
 - » **Ciclo II:** 102 dias (Média mensal)
 - » **Ciclo III:** 87 dias (Média mensal)
 - » **Ciclo IV:** 92 dias (Média mensal)
 - » Sem registros de doenças do trabalho decorrentes das condições específicas do ambiente.
- **Capacitação e Sensibilização em Educação Ambiental:**
 - » **Pessoas impactadas por campanhas:** 500 nos Ciclos I e II; 200 nos Ciclos III e IV.
 - » **Participação em cursos/seminários:** 150 pessoas nos Ciclos I, II e III; 18 no Ciclo IV.
 - » **Capacitação em limpeza:** 4 pessoas nos Ciclos I e II.
- **Adesão à OS nº 09/2024 (Combate à Dengue):**
 - » Manutenção de 100% de conformidade (“Sim”) em todos os ciclos.
 - » Vitorias realizadas: 3 no Ciclo I e 1 no Ciclo IV.





“A Terra é muito generosa, mas o que ela nos dá, precisamos proteger.”

Wangari Maathai

2. Ações do Plano de Ação Socioambiental (PLS)

- 2.1 **Programa de Redução do Consumo de Papel:** Transição do status “Iniciado/no prazo” no Ciclo I para “Finalizado” nos Ciclos III e IV.
- 2.2 **Redução de Copos Descartáveis:** Mantida no status “Finalizado” em todos os ciclos.
- 2.3 **Melhoria no Ambiente de Trabalho / Ergonomia:** Transição de “Em andamento” no Ciclo I para “Finalizado” no Ciclo IV.
- 2.4 **Ações da CIPA e SIPAT:** Campanhas de saúde mental, combate ao assédio e SIPAT finalizadas nos Ciclos I, III e IV.
- 2.5 **Ginástica Laboral:** Iniciada em orçamentação no Ciclo III e concluída no Ciclo IV.
- 2.6 **Gestão de Resíduos e Coleta de Tampinhas:** Instalação de coletores e destinação social concluídas.
- 2.7 **Inclusão do Tema Sustentabilidade no Projeto Pescar Procempa:** Módulos de governança ESG e economia verde finalizados.
- 2.8 **Modernização do Site de Monitoramento do Aedes aegypti:** Modernização e adequação do portal público para consulta do cidadão finalizadas.

3. Análise Comparativa e Evolução

Indicador / Frente de Atuação	Tendência / Evolução
Economia de Papel (Resmas reduzidas)	Evolução Positiva: Triplicação na quantidade física de resmas economizadas no último ciclo.
Copos Descartáveis (Redução)	Estável/Consolidado: Erradicação do uso de copos plásticos descartáveis para colaboradores mantida.
Compras Sustentáveis (% do total)	Trajetória Descendente: Redução no percentual de contratos com critérios sustentáveis.
Afastamentos (Média de dias)	Melhoria Continuada: Redução expressiva no número médio mensal de dias de afastamento entre os Ciclos II e IV.
Pessoas Capacitadas (Cursos/Seminários)	Estabilidade: Desaceleração das participações externas/cursos no IV trimestre.
Vitorias de Combate à Dengue	Estabilidade: Ações preventivas prediais mantidas.
Implantação do PLS (Ações)	Evolução Positiva: Consolidação de ações internas finalizadas com sucesso.





*“A Terra oferece
o suficiente para
satisfazer as
necessidades de
todos os homens,
mas não a ganância
de todos os
homens.”*

Mahatma Gandhi

4. Programas Transversais de Sustentabilidade Humana e Social

4.1 Apoio Psicológico e Cuidado com a Saúde Mental no Ambiente de Trabalho

No setor de Tecnologia da Informação, onde prazos ágeis, fluxos intensos de entregas e dinâmicas de alta complexidade técnica fazem parte da rotina, o investimento na saúde mental e no bem-estar dos colaboradores consolida-se como um compromisso estratégico e sustentável da empresa. A atuação da psicologia organizacional vai muito além do atendimento individualizado aos funcionários, configurando-se como uma força integradora que transversaliza a gestão de pessoas e o clima organizacional.

O trabalho da psicologia na organização abrange frentes fundamentais para o desenvolvimento humano e a segurança do trabalho:

- **Suporte Estratégico às Lideranças:** Atuação direta no acompanhamento e mediação do relacionamento interpessoal, capacitando e orientando os gestores para lidar com desafios de equipe e situações psicossociais complexas.
- **Alinhamento ao RH e Business Partner:** Parceria contínua com a área de Recursos Humanos, especialmente em suporte às metodologias de Business Partner (BP), apoiando os processos de avaliação de desempenho, estruturação de feedbacks construtivos e mediação de conflitos.
- **Desenvolvimento e Aprendizado Contínuo:** Participação ativa na identificação de necessidades e no levantamento da matriz de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), garantindo que as ações educacionais contemplem o fortalecimento de competências socioemocionais (soft skills).
- **Gestão de Riscos Psicossociais (NR-1):** Atuação alinhada às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1), realizando a identificação, prevenção e mitigação de riscos psicossociais no ambiente laboral, promovendo um ecossistema seguro e saudável.

Essa abordagem holística reafirma o compromisso da empresa com a dimensão social da sustentabilidade (ESG), demonstrando que a inovação tecnológica se sustenta sobre a valorização contínua, o respeito e a saúde integral das pessoas.

4.2 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA)

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) é um órgão paritário constituído por representantes dos empregados e do empregador, com o objetivo primordial de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Seu papel central é atuar de forma permanente na identificação de riscos ambientais e operacionais, propondo melhorias, orientando os

colaboradores e colaborando para a preservação da integridade física e da saúde mental dos trabalhadores, além de promover um ambiente livre de assédio e discriminação.

Relatório de Ações da CIPA em 2025:

- **Inspecções de Segurança Regulares:** Monitoramento contínuo dos ambientes de trabalho para identificação de condições de risco, proposição de correções preventivas e acompanhamento de melhorias físicas e estruturais.
- **Palestras Educativas e Preventivas:** Realização sistemática de encontros informativos para os empregados sobre temas ligados à saúde, segurança do trabalho e qualidade de vida.
- **Realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio):** Organização de programação especial em dois turnos diários com foco na saúde física e mental dos colaboradores, abrangendo temas de prevenção a acidentes, combate a todas as formas de assédio e bem-estar corporativo.
- **Mapeamento e Levantamento de Riscos:** Execução de pesquisa direta com os empregados para mapear riscos de acidentes, doenças ocupacionais e riscos psicossociais.

4.3 Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão (CDEI)

O Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão (CDEI) da Procempa foi instituído formalmente em 07 de abril de 2022 (Resolução RD 053/22) como um grupo de trabalho permanente. Seu papel fundamental é promover a inclusão das pluralidades e diversidades representativas da sociedade no contexto da instituição, inspirando a construção de uma cultura ética e de respeito aos direitos humanos.

Relatório de Ações do CDEI em 2025:

- **Formação Interna e Debates Étnico-Raciais:**
 - » **Palestra Trova CDEI:** Realização da palestra “Desafios e disputas raciais no mercado de trabalho”, ministrada pela mestra e pesquisadora Maria Luiza Damião.
- **Integração, Cultura e Conhecimento:**
 - » **Procempa Network:** Promoção e mediação do encontro “O papel da criatividade onde apenas a lógica parece ser bem-vinda”, com a palestrante Dra. Ana Paula Lamberti Bertol e mediação de Carolina Jung do Amaral.
- **Participação em Eventos e Painéis Externos:**



- » **3º Fórum de Logística Sustentável:** Participação no painel “Diversidade e Inclusão na Administração Pública: a pluralidade traz novas soluções”, representando o CDEI (com Jonathan Prateat) ao lado de Daniel Morethson (SMIDH/PMPA).
- **Articulação Comunitária e Inclusão Digital:**
 - » **Ações em Comunidades:** Ativação de terminal de internet em posto de saúde na Ilha do Pavão e articulação para retomada da conexão de internet no Quilombo dos Machados.
 - » **Conselho do Negro:** Participação contínua nas reuniões do Conselho do Negro de Porto Alegre.
- **Gestão Interna e Capacitação de Lideranças:**
 - » Planejamento e contratação de treinamento em diversidade focado nas lideranças da Procempa.
 - » Elaboração do novo regimento e do plano de trabalho do CDEI para 2026, além da manutenção de reuniões ordinárias semanais.

4.4 Projeto Pescar Procempa

O Projeto Pescar é uma iniciativa de responsabilidade social, mantida por uma rede de empresas e organizações (como a Procempa, por meio de sua Unidade Pescar), que oferece formação socioprofissional gratuita para jovens em situação de vulnerabilidade social. O projeto funciona no modelo de “Franquia Social”, no qual a empresa cede espaço físico, estrutura e colaboradores voluntários para capacitar os estudantes para o mercado de trabalho e o exercício da cidadania.

Pilares do Projeto:

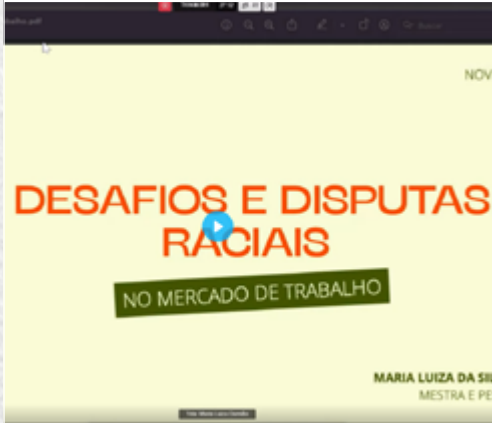
- **Capacitação Profissional Gratuita:** Cursos de iniciação profissional (como TI) unindo aprendizado prático e demandas do mercado.
- **Formação Cidadã e Desenvolvimento Pessoal:** Desenvolvimento de competências em ética, direitos humanos, diversidade, saúde mental e sustentabilidade.
- **Inclusão e Empregabilidade:** Oportunidades de primeiro emprego formal, geração de renda e quebra do ciclo de vulnerabilidade.
- **Mentoria e Vivência Corporativa:** Convivência com profissionais voluntários para desenvolvimento de soft skills e visão de futuro.

Disciplinas Socioambientais Ministradas em 2025: O tema Sustentabilidade foi integrado ao currículo do Projeto Pescar abordando os seguintes tópicos ministrados por voluntários:

- Pacto Global
- Tripé da Sustentabilidade (Triple Bottom Line)
- Normas ISO de Gestão e Responsabilidade Social (ISO 14001 e ISO 26000)
- Biodiversidade
- Educação Sustentável
- Riscos Ambientais
- Economia Verde e Azul

Essa formação desenvolve a consciência cidadã crítica dos jovens, cria um diferencial competitivo para o mercado de trabalho alinhado às práticas ESG e transforma os alunos em multiplicadores do conhecimento socioambiental em suas comunidades.





Considerações Finais

Acompanhar de forma contínua os indicadores de sustentabilidade é o pilar que transforma diretrizes socioambientais em resultados concretos. Em uma empresa de tecnologia da informação — ambiente dinâmico e focado em inovação —, a gestão baseada em dados não se restringe apenas a mensurar o consumo de recursos ou registrar o cumprimento de normas; trata-se de um instrumento estratégico de governança, transparência e melhoria contínua.

A efetividade desse acompanhamento reflete-se diretamente na capacidade da organização de identificar gargalos, antecipar riscos e validar a real utilidade de suas ações. Mensurar é a única via para garantir que os compromissos assumidos se traduzam em valor sustentável, impacto social positivo e responsabilidade ambiental em cada ciclo de operação.



Audiodescrição

Página 01 - Capa do documento:

Peça gráfica em formato vertical com predomínio de tons verdes e acabamento contemporâneo.

O fundo é composto por uma fotografia monocromática esverdeada de uma vasta extensão de águas calmas (o lago Guaíba), com um pequeno veleiro solitário navegando ao longe sob a luz difusa do sol. Na parte superior, há uma sutil grade geométrica quadriculada sobre o céu.

Na lateral esquerda e no rodapé, destacam-se grandes folhas verdes tropicais sobrepostas. Dentro de cada folha, revelam-se imagens urbanas e históricas em dupla exposição, incluindo prédios, ruas com veículos e detalhes arquitetônicos da cidade.

No quadrante inferior direito, sobre as águas, surge uma forma gráfica curva e orgânica em degradê azul e verde. Dentro dela, constam os textos alinhados à direita, em letras brancas: “Relatório de Sustentabilidade”, seguido pelo ano “2025” em destaque e tamanho maior, e o subtítulo “A Procempa e o Plano de Logística Sustentável”.

[Voltar para a Capa do documento](#)

No canto inferior direito, destaca-se o logotipo oficial da empresa em branco: “procempa na tua vida”.

Página 05 - Wangari Maathai

Fotografia vertical monocromática em tons de verde: Retrato em primeiro plano (close-up) da ativista queniana Wangari Maathai, vista em ângulo três quartos, voltada para o lado esquerdo.

Ela possui traços expressivos, olhar atento e lábios entreabertos, como se estivesse discursando. Na cabeça, usa um turbante amarrado no topo em tecido estampado com formas botânicas estilizadas. Suas vestes acompanham o mesmo padrão gráfico tradicional africano.

A iluminação vem da esquerda, criando áreas de contraste e sombra suave no lado direito do rosto e no fundo plano. Toda a imagem é tratada com uma tonalidade verde uniforme com bordas levemente chanfradas nos cantos.

[Voltar para a página 05 - Wangari Maathai](#)



Página 07 - Mahatma Gandhi

Fotografia vertical monocromática em tons de verde: Retrato em plano médio (meio-corpo) do líder pacifista indiano Mahatma Gandhi, posicionado frontalmente com leve inclinação do corpo para a direita.

Ele é um homem idoso, calvo, com bigode grisalho e sorriso sereno. Usa óculos com armação redonda fina e veste um xale ou manto de tecido tradicional (khadi) volumoso enrolado sobre os ombros e tronco. Uma das mãos aparece pousada na altura do abdômen, segurando o tecido do traje.

A iluminação é suave e homogênea, destacando os vincos e a textura do tecido sobre um fundo liso. No canto inferior direito da imagem, há uma discreta assinatura manuscrita gravada no tecido. A peça apresenta tratamento de cor verde uniforme com cantos chanfrados em sua moldura.

[Voltar para a página 07 - Mahatma Gandhi](#)

Página 12 - Mosaico de fotos de eventos da CIPA e do CDEI

Primeira linha (topo):

Esquerda: Amplo ambiente de escritório com colaboradores em pé e sentados em estações de trabalho com computadores; em primeiro plano, uma mulher de blusa vermelha observa o espaço.

Centro: Grupo de colaboradores reunidos em círculo na área de TI durante uma dinâmica interna conduzida por um instrutor.

Direita: Captura de tela de videoconferência institucional (Teams) destacando uma mulher de cabelos cacheados, óculos e lenço rosa ao pescoço.

Segunda linha:

Esquerda: Miniatura de vídeo institucional com tela verde sobre a palestra online “Comunicação não violenta: a escuta que transforma”, com Goreti Pereira.

Centro: Apresentador em pé no espaço de inovação Smartlab, falando ao microfone com braço erguido diante de telas e projeções de diagramas.

Direita: Foto em grupo de funcionários reunidos e sentados em degraus de madeira no Smartlab Procempa, em frente ao banner comemorativo da “SIPAT 2025”.

Terceira linha:

Esquerda: Cartilha digital em tons de azul com a chamada “Dicas de Ergonomia no Trabalho em Home Office”, elaborada pela CIPA.

Centro: Sessão de quick massage (massagem rápida / ergonomia no trabalho), mostrando uma profissional aplicando massagem nas costas de uma colaboradora acomodada em cadeira ergonômica.



Direita: Peça gráfica verde intitulada “Palestrantes SIPAT 2025”, contendo fotos circulares e mini-biografias dos profissionais convidados.

Quarta linha:

Esquerda: Selo circular colorido com ícones dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU para o “3º Fórum de Logística Sustentável”.

Centro: Banner do informativo “cdei informa” (Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão), acompanhado do retrato de uma mulher negra usando turbante claro.

Direita: Slide de apresentação remota com retrato histórico e biografia de Ada Lovelace, pioneira da programação.

Quinta linha (base):

Esquerda: Slide de palestra intitulada “Desafios e disputas raciais no mercado de trabalho”, ministrada por Maria Luiza da Silva.

Centro: Três palestrantes sentados à mesa de debate durante o painel presencial “Diversidade e Inclusão na Administração Pública: a pluralidade traz novas soluções”.

Direita: Comunicado institucional digital “Procempa Network” com o título “O papel da criatividade onde apenas a lógica parece ser bem-vinda”.

[Voltar para a página 12 - Mosaico de fotos](#)

Página 17 - Contracapa do documento

Contracapa do documento: Peça gráfica institucional vertical que mantém a mesma identidade visual e atmosfera da capa, com acabamento e saturação em tons verdes.

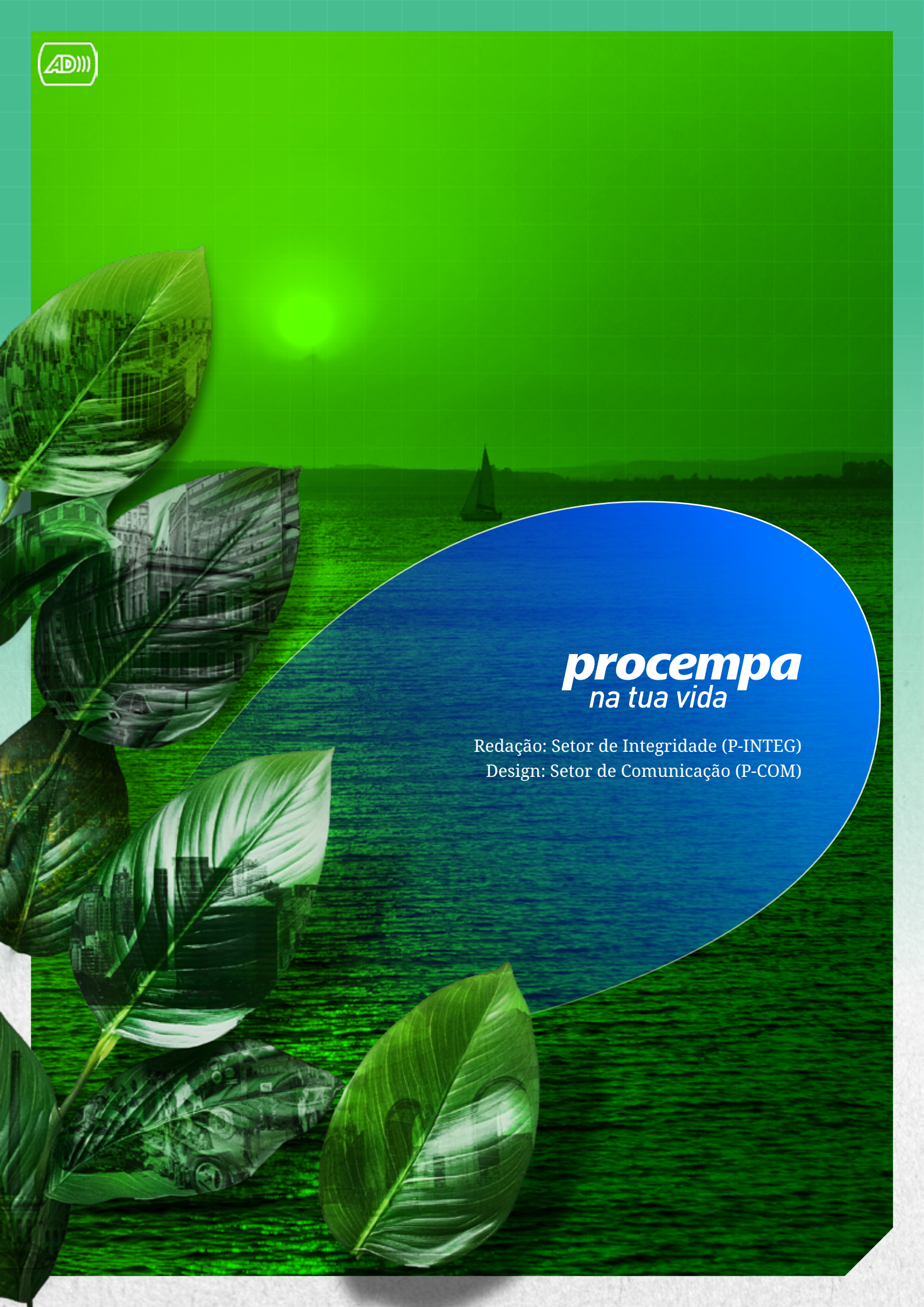
O plano de fundo traz a fotografia panorâmica esverdeada das águas do lago Guaíba, com um veleiro ao centro e o horizonte sob a luminosidade difusa do sol, coberto sutilmente por uma grade gráfica quadriculada no topo.

Na lateral esquerda e no rodapé, sobrepõem-se folhas verdes tropicais que contêm, em dupla exposição, imagens em preto e branco do contexto urbano e arquitetônico de Porto Alegre.

No quadrante inferior direito, repete-se a forma orgânica curva em degradê azul e verde. Em seu interior, destacam-se em letras brancas o logotipo oficial da empresa — “procempa na tua vida” — seguido dos créditos de expediente alinhados ao centro: “Redação: Setor de Integridade (P-INTEG)” e “Design: Setor de Comunicação (P-COM)”.

[Voltar para a página 17 - Contracapa do documento](#)





procempa *na tua vida*

Redação: Setor de Integridade (P-INTEG)

Design: Setor de Comunicação (P-COM)