

ANEXO III

PERSPECTIVA DE METAS

METAS (trimestral)	INDICADORES DE AFERIÇÃO DE CUMPRIMENTO DAS METAS (trimestral)	MEIOS DE AFERIÇÃO (trimestral)
500 atendimentos para deficientes auditivos (*)	Nº de atendimentos	Relatório mensal quantitativo de atendimento da OSC
80% dos atendimentos estarem no nível "Excelente"	% qualitativo de atendimento na interpretação de libras ao usuário. Serão 4 níveis: (Péssimo, Regular, Bom, Excelente)	Relatório mensal qualitativo de atendimento da OSC