



SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

UMA BREVE EXPLANAÇÃO:

Inicialmente, cabe citar que a tão esperada licitação do transporte público por ônibus de Porto Alegre, realizada em maio de 2015, foi um marco para nossa cidade e uma vitória de todos os cidadãos. Mesmo após duas tentativas frustradas, e após mais de 2 anos de trabalho, lançou-se o Edital de Concorrência 1/2015 buscando-se, através de estudos técnicos, pesquisas e reuniões (destaca-se aqui uma série de encontros com a comunidade e o Tribunal de Contas: três audiências públicas, uma na Câmara Municipal e duas no Ginásio Tesourinha, 24 reuniões nas 17 regiões da cidade no âmbito do Orçamento Participativo, assim como reuniões realizadas no próprio Tribunal de Contas do Estado que muito contribuiu para a elaboração do edital final), as melhores práticas dentro de um sistema cada dia mais complexo, mesmo para cidades maiores e com maior experiência em licitações de transporte público.

Para o capítulo Sistema de Avaliação da Qualidade do Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus de Porto Alegre, buscou-se indicadores que pudessem contribuir para um melhor acompanhamento da Concessão do transporte público. Para esta avaliação, destacaram-se SETE indicadores conforme anexo IV do Edital de Concorrência 1/2015. Como toda Licitação, esta Concorrência teve ampla divulgação nos meios de comunicação, inclusive respeitando os prazos estipulados na Lei 8.666 de 21 de junho de 1993.

Para aferição dos indicadores de qualidade, são utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:



- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA – EPTC
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).
- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES

Conforme preconiza o Edital, as medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual).

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo as Bacias que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus.



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 92,50%
- b) Meta Trimestral: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,688%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	90,8833%	90,8833%	mar	92,5000%	90,7214%	Não Atinge Meta	92,4611%	Não Atinge Meta
		2	Abril	89,3261%	90,1047%	mar-abr					
		3	Mai	93,3195%	91,1763%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	93,5768%	92,0742%	abr-mai-jun	92,5625%	93,1266%	Atinge Meta		
		5	Julho	94,2373%	93,7112%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	92,9692%	93,5944%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	93,4047%	93,5371%	jul-ago-set	92,6250%	93,5477%	Atinge Meta		
		8	Outubro	94,2366%	93,5369%	ago-set-out					
		9	Novembro	93,0657%	93,5690%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	92,1195%	93,1406%	out-nov-dez	92,6875%	92,4485%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	91,9867%	92,3907%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	91,3369%	91,8144%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17
BACIA NORTE/NORDESTE

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,688%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	90,3905%	90,3905%	mar	92,5000%	90,4749%	91,4561%	Não Atinge Meta
		2	Abril	90,2031%	90,2968%	mar-abr				
		3	Maio	91,6187%	90,7374%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	91,8857%	91,2358%	abr-mai-jun	92,5625%	91,9971%		
		5	Julho	92,8543%	92,1196%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	93,1679%	92,6359%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	92,3755%	92,7992%	jul-ago-set	92,6250%	92,5220%		
		8	Outubro	92,2032%	92,5822%	ago-set-out				
		9	Novembro	91,9750%	92,1846%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	90,5424%	91,5735%	out-nov-dez	92,6875%	90,8305%		
		11	Janeiro	90,7727%	91,0967%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	88,1490%	89,8214%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,688%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	87,4795%	87,4795%	mar	92,5000%	87,7459%	89,4039%	Não Atinge Meta
		2	Abril	87,7313%	87,6054%	mar-abr				
		3	Maio	89,2470%	88,1526%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	91,7112%	89,5632%	abr-mai-jun	92,5625%	90,0765%		
		5	Julho	89,8979%	90,2854%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	89,5340%	90,3810%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	90,5684%	90,0001%	jul-ago-set	92,6250%	89,8103%		
		8	Outubro	89,1053%	89,7359%	ago-set-out				
		9	Novembro	89,4109%	89,6949%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	89,9836%	89,4999%	out-nov-dez	92,6875%	89,9829%		
		11	Janeiro	91,1445%	90,1797%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	89,6794%	90,2691%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17
BACIA LESTE/SUDESTE

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,688%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	85,6854%	85,6854%	mar	92,5000%	85,6545%	Não Atinge Meta	86,7543%	Não Atinge Meta
		2	Abril	84,5112%	85,0983%	mar-abr					
		3	Maió	88,3427%	86,1798%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	88,7269%	87,1936%	abr-mai-jun	92,5625%	88,2208%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	89,4600%	88,8432%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	87,6900%	88,6256%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	87,6400%	88,2633%	jul-ago-set	92,6250%	87,9276%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	88,0800%	87,8033%	ago-set-out					
		9	Novembro	87,4280%	87,7160%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	84,8300%	86,7793%	out-nov-dez	92,6875%	85,2144%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	83,3267%	85,1949%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	82,8505%	83,6691%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2016/17
SISTEMA

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,5%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 92,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	88,2733%	88,2733%	mar	92,5000%	88,3553%	Não Atinge Meta	89,7088%	Não Atinge Meta
		2	Abril	87,7680%	88,0207%	mar-abr					
		3	Maió	90,2745%	88,7719%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	91,2597%	89,7674%	abr-mai-jun	92,5625%	90,5709%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	91,2498%	90,9280%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	90,5423%	91,0173%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	90,7005%	90,8308%	jul-ago-set	92,6250%	90,6101%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	90,4671%	90,5700%	ago-set-out					
		9	Novembro	90,1211%	90,4296%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	89,0749%	89,8877%	out-nov-dez	92,6875%	89,2988%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	89,0400%	89,4120%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	87,6757%	88,5969%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

2.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 0,5%
- b) Meta Trimestral: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

Observação: A empresa CARRIS começou a medir suas quebras apenas em maio/16. Assim, para o 1º. Trimestre (março, abril e maio) seu IDOT foi obtido considerando a medição do mês de maio/16.

2.2. Medições:

Índice de Quebra - 2016/17
BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março		mar	0,500%	0,714%	0,773%	Não Atinge Meta		
		2	Abril		mar-abr						
		3	Maio	0,714%	0,714%					mar-abr-mai	
	Trimestre 2	4	Junho	0,348%	0,531%	abr-mai-jun	0,495%			0,508%	Não Atinge Meta
		5	Julho	0,446%	0,503%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,674%	0,489%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,932%	0,684%	jul-ago-set	0,490%			0,806%	Não Atinge Meta
		8	Outubro	0,842%	0,816%	ago-set-out					
		9	Novembro	0,983%	0,919%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,289%	1,038%	out-nov-dez	0,485%			1,065%	Não Atinge Meta
		11	Janeiro	1,001%	1,091%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,911%	1,067%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,292%	1,292%	mar	0,500%	1,239%	Não Atinge Meta	0,883%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,318%	1,305%	mar-abr					
		3	Maió	0,750%	1,120%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	0,536%	0,868%	abr-mai-jun	0,495%	0,685%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	0,558%	0,614%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,622%	0,572%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,626%	0,602%	jul-ago-set	0,490%	0,683%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	0,797%	0,682%	ago-set-out					
		9	Novembro	0,873%	0,766%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,100%	0,924%	out-nov-dez	0,485%	0,924%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	0,813%	0,929%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,848%	0,920%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,011%	1,011%	mar	0,500%	0,990%	Não Atinge Meta	1,173%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,080%	1,045%	mar-abr					
		3	Maió	0,651%	0,914%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	0,701%	0,811%	abr-mai-jun	0,495%	0,677%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	0,421%	0,591%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	0,767%	0,629%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	0,771%	0,653%	jul-ago-set	0,490%	1,024%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	1,459%	0,999%	ago-set-out					
		9	Novembro	2,033%	1,421%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	2,341%	1,944%	out-nov-dez	0,485%	2,002%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	1,995%	2,123%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	1,480%	1,938%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2016/17
BACIA LESTE/ SUDESTE

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,478%	1,478%	mar	0,500%	1,367%	1,182%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,244%	1,361%	mar-abr				
		3	Maió	1,067%	1,263%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	1,207%	1,173%	abr-mai-jun	0,495%	1,193%		
		5	Julho	1,250%	1,174%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	1,241%	1,232%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	1,065%	1,185%	jul-ago-set	0,490%	1,117%		
		8	Outubro	0,940%	1,082%	ago-set-out				
		9	Novembro	1,244%	1,083%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,122%	1,102%	out-nov-dez	0,485%	1,052%		
		11	Janeiro	0,921%	1,096%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	0,828%	0,957%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2016/17
SISTEMA

Sem a Carris

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,5%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,485%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	1,237%	1,237%	mar	0,500%	1,178%	1,044%	Não Atinge Meta
		2	Abril	1,205%	1,221%	mar-abr				
		3	Maió	0,784%	1,075%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	0,699%	0,896%	abr-mai-jun	0,495%	0,776%		
		5	Julho	0,650%	0,711%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	0,817%	0,722%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	0,834%	0,767%	jul-ago-set	0,490%	0,911%		
		8	Outubro	1,041%	0,897%	ago-set-out				
		9	Novembro	1,334%	1,070%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	1,523%	1,299%	out-nov-dez	0,485%	1,311%		
		11	Janeiro	1,237%	1,365%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	1,049%	1,270%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

3.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 10%
- b) Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

3.2. Medições:

Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17 CARRIS

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	24,16%	24,16%	10,00%	25,11%	Não Atinge Meta	21,62%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	26,71%	25,43%						mar-abr
		3	Mai	26,39%	25,75%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	24,35%	25,82%	abr-mai-jun	9,90%	24,43%			Não Atinge Meta
		5	Julho	22,41%	24,39%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	22,52%	23,10%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	22,81%	22,58%	jul-ago-set	9,80%	20,79%			Não Atinge Meta
		8	Outubro	14,79%	20,04%	ago-set-out					
		9	Novembro	21,69%	19,76%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	15,07%	17,18%	out-nov-dez	9,70%	16,15%			Não Atinge Meta
		11	Janeiro	17,86%	18,20%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	6,25%	13,06%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	26,55%	26,55%	mar	10,00%	27,45%	Não Atinge Meta	17,49%	Não Atinge Meta
		2	Abril	29,80%	28,17%	mar-abr					
		3	Maio	26,55%	27,63%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	19,87%	25,40%	abr-mai-jun	9,90%	22,57%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	21,58%	22,67%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	17,43%	19,63%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	7,02%	15,34%	jul-ago-set	9,80%	11,51%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	8,22%	10,89%	ago-set-out					
		9	Novembro	9,64%	8,29%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	7,29%	8,38%	out-nov-dez	9,70%	8,44%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	6,35%	7,76%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	13,85%	9,16%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	34,24%	34,24%	mar	10,00%	32,48%	Não Atinge Meta	19,93%	Não Atinge Meta
		2	Abril	32,63%	33,43%	mar-abr					
		3	Maio	22,41%	29,76%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	16,41%	23,82%	abr-mai-jun	9,90%	21,26%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	25,21%	21,34%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	14,29%	18,63%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	14,10%	17,86%	jul-ago-set	9,80%	14,24%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	9,90%	12,76%	ago-set-out					
		9	Novembro	12,28%	12,09%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	13,75%	11,98%	out-nov-dez	9,70%	11,75%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	15,00%	13,68%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	0,00%	9,58%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17
BACIA LESTE / SUDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	27,68%	27,68%	10,00%	31,17%	Não Atinge Meta	21,83%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	39,73%	33,70%						mar-abr
		3	Maio	28,99%	32,13%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	34,62%	34,44%	9,90%	28,77%	Não Atinge Meta			
		5	Julho	18,68%	27,43%						abr-mai-jun
		6	Agosto	20,00%	24,43%						mai-jun-jul
	Trimestre 3	7	Setembro	13,31%	17,33%	9,80%	14,23%	Não Atinge Meta			
		8	Outubro	8,49%	13,93%						jun-jul-ago
		9	Novembro	12,50%	11,43%						ago-set-out
	Trimestre 4	10	Dezembro	16,13%	12,37%	9,70%	13,15%	Não Atinge Meta			
		11	Janeiro	12,50%	13,71%						set-out-nov
		12	Fevereiro	11,43%	13,35%						out-nov-dez

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2016/17
SISTEMA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
3	Reprovação da Vistoria	10%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 9,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	28,08%	28,08%	10,00%	28,67%	Não Atinge Meta	19,89%	Não Atinge Meta	
		2	Abril	31,05%	29,56%						mar-abr
		3	Maio	26,00%	28,38%						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	21,63%	26,22%	9,90%	23,38%	Não Atinge Meta			
		5	Julho	21,92%	23,18%						abr-mai-jun
		6	Agosto	18,61%	20,72%						mai-jun-jul
	Trimestre 3	7	Setembro	14,73%	18,42%	9,80%	15,17%	Não Atinge Meta			
		8	Outubro	10,09%	14,48%						jun-jul-ago
		9	Novembro	13,03%	12,62%						ago-set-out
	Trimestre 4	10	Dezembro	12,50%	11,87%	9,70%	12,33%	Não Atinge Meta			
		11	Janeiro	13,33%	12,95%						set-out-nov
		12	Fevereiro	10,67%	12,17%						out-nov-dez

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

4.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 8%
- a) Meta Trimestral: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

4.2. Medições:

Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17
BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	5,54%	5,54%	8,00%	6,26%	5,21%	Atinge Meta	
		2	Abril	8,00%	6,77%					mar-abr
		3	Mai	5,85%	6,46%					mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	5,54%	6,46%	abr-mai-jun	7,95%			5,71%
		5	Julho	5,23%	5,54%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	4,62%	5,13%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	5,85%	5,23%	jul-ago-set	7,90%			5,06%
		8	Outubro	4,62%	5,03%	ago-set-out				
		9	Novembro	4,31%	4,92%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,69%	4,21%	out-nov-dez	7,85%			3,83%
		11	Janeiro	3,38%	3,79%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	3,38%	3,49%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	4,44%	4,44%	8,00%	4,61%	4,77%	Atinge Meta		
		2	Abril	4,94%	4,69%					mar-abr	
		3	Maió	4,69%	4,69%					mar-abr-mai	
	Trimestre 2	4	Junho	6,17%	5,27%	7,95%	5,29%			Atinge Meta	
		5	Julho	4,94%	5,27%						mai-jun-jul
		6	Agosto	4,94%	5,35%						jun-jul-ago
	Trimestre 3	7	Setembro	5,19%	5,02%	7,90%	5,24%			Atinge Meta	
		8	Outubro	7,16%	5,76%						ago-set-out
		9	Novembro	2,47%	4,94%						set-out-nov
	Trimestre 4	10	Dezembro	4,44%	4,69%	7,85%	3,92%			Atinge Meta	
		11	Janeiro	3,46%	3,46%						nov-dez-jan
		12	Fevereiro	2,96%	3,62%						dez-jan-fev

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	4,63%	4,63%	8,00%	4,28%	4,25%	Atinge Meta		
		2	Abril	3,79%	4,21%					mar-abr	
		3	Maió	3,58%	4,00%					mar-abr-mai	
	Trimestre 2	4	Junho	4,42%	3,93%	7,95%	4,28%			Atinge Meta	
		5	Julho	4,63%	4,21%						mai-jun-jul
		6	Agosto	5,05%	4,70%						jun-jul-ago
	Trimestre 3	7	Setembro	3,58%	4,42%	7,90%	4,40%			Atinge Meta	
		8	Outubro	3,79%	4,14%						ago-set-out
		9	Novembro	6,53%	4,63%						set-out-nov
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,58%	4,63%	7,85%	4,05%			Atinge Meta	
		11	Janeiro	3,16%	4,42%						nov-dez-jan
		12	Fevereiro	2,53%	3,09%						dez-jan-fev

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17
BACIA LESTE / SUDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	4,80%	4,80%	mar	8,00%	4,91%	Atinge Meta	4,26%	Atinge Meta
		2	Abril	4,52%	4,66%	mar-abr					
		3	Maió	6,50%	5,27%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	3,39%	4,80%	abr-mai-jun	7,95%	4,33%	Atinge Meta		
		5	Julho	3,67%	4,52%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	3,95%	3,67%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	3,67%	3,77%	jul-ago-set	7,90%	4,02%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,52%	4,05%	ago-set-out					
		9	Novembro	4,52%	4,24%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	4,52%	4,52%	out-nov-dez	7,85%	3,80%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	2,54%	3,86%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	1,98%	3,01%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2016/17
SISTEMA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
4	Índice de Acidentes de Trânsito	8%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,85%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	4,81%	4,81%	mar	8,00%	4,92%	Atinge Meta	4,56%	Atinge Meta
		2	Abril	5,13%	4,97%	mar-abr					
		3	Maió	5,00%	4,98%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	4,87%	5,00%	abr-mai-jun	7,95%	4,85%	Atinge Meta		
		5	Julho	4,62%	4,83%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	4,68%	4,72%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	4,49%	4,60%	jul-ago-set	7,90%	4,63%	Atinge Meta		
		8	Outubro	4,94%	4,70%	ago-set-out					
		9	Novembro	4,36%	4,60%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	3,91%	4,40%	out-nov-dez	7,85%	3,82%	Atinge Meta		
		11	Janeiro	3,14%	3,80%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	2,69%	3,25%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

5.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 9%
- b) Meta Trimestral: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

5.2. Medições:

Índice de Autuações - 2016/2017

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70%	Alcançar 5%						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	20,00%	20,00%	mar	9,00%	19,81%	Não Atinge Meta	17,24%	Não Atinge Meta
		2	Abril	21,54%	20,77%	mar-abr					
		3	Mai	14,46%	18,67%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	10,46%	15,49%	abr-mai-jun	8,90%	11,45%	Não Atinge Meta		
		5	Julho	4,31%	9,74%	mai-jun-jul					
		6	Agosto	12,62%	9,13%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	14,77%	10,56%	jul-ago-set	8,80%	17,47%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro	30,46%	19,28%	ago-set-out					
		9	Novembro	22,46%	22,56%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	18,46%	23,79%	out-nov-dez	8,70%	20,24%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro	15,69%	18,87%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	20,00%	18,05%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	8,89%	8,89%	mar	9,00%	9,75%	14,02%	Não Atinge Meta
		2	Abril	12,59%	10,74%	mar-abr				
		3	Maió	7,41%	9,63%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	8,40%	9,47%	abr-mai-jun	8,90%	10,70%		
		5	Julho	13,33%	9,71%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	17,04%	12,92%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	10,12%	13,50%	jul-ago-set	8,80%	16,93%		
		8	Outubro	25,43%	17,53%	ago-set-out				
		9	Novembro	23,70%	19,75%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	15,80%	21,65%	out-nov-dez	8,70%	18,68%		
		11	Janeiro	20,74%	20,08%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	6,42%	14,32%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70% Alcançar 5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	17,26%	17,26%	mar	9,00%	28,46%	25,72%	Não Atinge Meta
		2	Abril	49,89%	33,58%	mar-abr				
		3	Maió	36,42%	34,53%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	40,42%	42,25%	abr-mai-jun	8,90%	30,55%		
		5	Julho	7,79%	28,21%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	15,37%	21,19%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	12,84%	12,00%	jul-ago-set	8,80%	18,53%		
		8	Outubro	27,16%	18,46%	ago-set-out				
		9	Novembro	35,37%	25,12%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	20,84%	27,79%	out-nov-dez	8,70%	25,36%		
		11	Janeiro	26,53%	27,58%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	14,74%	20,70%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2016/17

BACIA LESTE / SUDESTE

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	13,56%	13,56%	mar	9,00%	17,84%	24,21%	Não Atinge Meta
		2	Abril	29,10%	21,33%	mar-abr				
		3	Mai	13,28%	18,64%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	20,34%	20,90%	abr-mai-jun	8,90%	21,81%		
		5	Julho	20,62%	18,08%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	38,42%	26,46%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	25,42%	28,15%	jul-ago-set	8,80%	26,68%		
		8	Outubro	22,88%	28,91%	ago-set-out				
		9	Novembro	20,62%	22,98%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	31,36%	24,95%	out-nov-dez	8,70%	30,51%		
		11	Janeiro	40,96%	30,98%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	34,46%	35,59%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2016/17

SISTEMA

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	9%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 8,70%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2016/17	Trimestre 1	1	Março	14,82%	14,82%	mar	9,00%	19,39%	20,57%	Não Atinge Meta
		2	Abril	29,57%	22,19%	mar-abr				
		3	Mai	19,05%	21,15%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho	21,30%	23,31%	abr-mai-jun	8,90%	19,43%		
		5	Julho	11,42%	17,25%	mai-jun-jul				
		6	Agosto	20,46%	17,73%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro	15,39%	15,76%	jul-ago-set	8,80%	19,74%		
		8	Outubro	26,43%	20,76%	ago-set-out				
		9	Novembro	26,30%	22,71%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro	21,42%	24,72%	out-nov-dez	8,70%	23,73%		
		11	Janeiro	26,04%	24,59%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro	18,15%	21,87%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

6.1. Números do Edital:

- Índice de Partida: 1,90 reclamações por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 15,83 ($= 1,90/12 * 100$).
- Meta Trimestral: reduzir em 1,2% ao trimestre até atingir 1 reclamação ou 8,33 ($= 1/12 * 100$).

6.2. Medições:

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo				
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33				

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	12,94	12,94	mar	15,83	12,77	Atinge Meta	10,55	Atinge Meta
		2	Abril	13,32	13,13	mar-abr					
		3	Maio	10,46	12,24	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	12,02	11,93	abr-mai-jun	15,64	10,83	Atinge Meta		
		5	Julho	8,75	10,41	mai-jun-jul					
		6	Agosto	9,64	10,14	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	9,50	9,30	jul-ago-set	15,46	9,71	Atinge Meta		
		8	Outubro	10,91	10,02	ago-set-out					
		9	Novembro	9,08	9,83	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	9,73	9,91	out-nov-dez	15,27	8,89	Atinge Meta		
		11	Janeiro	8,29	9,04	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	5,16	7,73	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	10,97	10,97	15,83	10,30	Atinge Meta	8,22	Atinge Meta	
		2	Abril	9,41	10,19						mar-abr
		3	Maió	8,82	9,73						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	10,40	9,54	15,64	8,85	Atinge Meta			
		5	Julho	7,51	8,91						mai-jun-jul
		6	Agosto	6,39	8,10						jun-jul-ago
	Trimestre 3	7	Setembro	6,33	6,74	15,46	6,93	Atinge Meta			
		8	Outubro	7,51	6,74						ago-set-out
		9	Novembro	8,08	7,31						set-out-nov
	Trimestre 4	10	Dezembro	6,39	7,33	15,27	6,80	Atinge Meta			
		11	Janeiro	6,52	7,00						nov-dez-jan
		12	Fevereiro	5,29	6,07						dez-jan-fev

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	15,20	15,20	15,83	14,46	Atinge Meta	12,48	Atinge Meta	
		2	Abril	14,06	14,63						mar-abr
		3	Maió	11,42	13,56						mar-abr-mai
	Trimestre 2	4	Junho	12,26	12,58	15,64	12,12	Atinge Meta			
		5	Julho	11,77	11,82						mai-jun-jul
		6	Agosto	11,85	11,96						jun-jul-ago
	Trimestre 3	7	Setembro	11,51	11,71	15,46	11,98	Atinge Meta			
		8	Outubro	12,93	12,10						ago-set-out
		9	Novembro	11,99	12,14						set-out-nov
	Trimestre 4	10	Dezembro	12,75	12,56	15,27	11,35	Atinge Meta			
		11	Janeiro	9,42	11,39						nov-dez-jan
		12	Fevereiro	8,17	10,11						dez-jan-fev

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17
LESTE / SUDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	14,54	14,54	mar	15,83	13,64	Atinge Meta	11,30	Atinge Meta
		2	Abril	12,42	13,48	mar-abr					
		3	Maió	11,74	12,90	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	11,68	11,95	abr-mai-jun	15,64	11,58	Atinge Meta		
		5	Julho	10,90	11,44	mai-jun-jul					
		6	Agosto	11,44	11,34	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	10,21	10,85	jul-ago-set	15,46	10,73	Atinge Meta		
		8	Outubro	11,51	11,05	ago-set-out					
		9	Novembro	9,18	10,30	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	9,85	10,18	out-nov-dez	15,27	9,26	Atinge Meta		
		11	Janeiro	8,70	9,24	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	6,54	8,36	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2016/17
SISTEMA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	15,83	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 15,27	Alcançar 8,33						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	13,49	13,49	mar	15,83	12,85	Atinge Meta	10,72	Atinge Meta
		2	Abril	12,32	12,91	mar-abr					
		3	Maió	10,62	12,15	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	11,60	11,51	abr-mai-jun	15,64	10,89	Atinge Meta		
		5	Julho	9,87	10,70	mai-jun-jul					
		6	Agosto	9,90	10,46	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	9,47	9,75	jul-ago-set	15,46	9,94	Atinge Meta		
		8	Outubro	10,80	10,06	ago-set-out					
		9	Novembro	9,76	10,01	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	9,85	10,14	out-nov-dez	15,27	9,19	Atinge Meta		
		11	Janeiro	8,28	9,30	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	6,26	8,13	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



7. Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2)

7.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 220 viagens realizadas por mês ou 45,45 ($=1/220 * 10.000$).
- b) Meta Trimestral: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

7.2. Medições:

Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17

CARRIS

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2016/17	Trimestre 1	1	Março	26,96	26,96	mar	45,45	22,33	Atinge Meta	11,89	Atinge Meta
		2	Abril	18,24	22,60	mar-abr					
		3	Maió	7,06	17,42	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	6,40	10,57	abr-mai-jun	44,89	8,04	Atinge Meta		
		5	Julho	6,71	6,72	mai-jun-jul					
		6	Agosto	7,35	6,82	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	9,49	7,85	jul-ago-set	44,33	8,37	Atinge Meta		
		8	Outubro	8,22	8,35	ago-set-out					
		9	Novembro	8,98	8,90	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	8,59	8,60	out-nov-dez	43,77	8,83	Atinge Meta		
		11	Janeiro	10,61	9,39	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	6,26	8,49	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17
BACIA NORTE / NORDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	17,91	17,91	mar	45,45	14,78	Atinge Meta	11,72	Atinge Meta
		2	Abril	10,57	14,24	mar-abr					
		3	Maio	8,11	12,20	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	10,05	9,58	abr-mai-jun	44,89	9,13	Atinge Meta		
		5	Julho	8,14	8,77	mai-jun-jul					
		6	Agosto	8,96	9,05	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	18,24	11,78	jul-ago-set	44,33	13,10	Atinge Meta		
		8	Outubro	14,05	13,75	ago-set-out					
		9	Novembro	9,01	13,77	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	7,49	10,18	out-nov-dez	43,77	9,88	Atinge Meta		
		11	Janeiro	11,02	9,17	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	12,38	10,30	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17
BACIA SUL

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	25,82	25,82	mar	45,45	24,20	Atinge Meta	18,60	Atinge Meta
		2	Abril	22,06	23,94	mar-abr					
		3	Maio	20,64	22,84	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	16,22	19,64	abr-mai-jun	44,89	17,51	Atinge Meta		
		5	Julho	16,11	17,66	mai-jun-jul					
		6	Agosto	13,39	15,24	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	17,22	15,57	jul-ago-set	44,33	16,05	Atinge Meta		
		8	Outubro	18,22	16,27	ago-set-out					
		9	Novembro	13,44	16,29	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	14,40	15,35	out-nov-dez	43,77	16,63	Atinge Meta		
		11	Janeiro	20,19	16,01	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	20,96	18,52	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17

BACIA LESTE/SUDESTE

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	25,15	25,15	mar	45,45	23,07	Atinge Meta	14,91	Atinge Meta
		2	Abril	22,64	23,90	mar-abr					
		3	Maió	12,70	20,17	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	11,87	15,74	abr-mai-jun	44,89	12,77	Atinge Meta		
		5	Julho	10,69	11,75	mai-jun-jul					
		6	Agosto	9,91	10,82	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	9,75	10,12	jul-ago-set	44,33	10,46	Atinge Meta		
		8	Outubro	11,22	10,29	ago-set-out					
		9	Novembro	11,89	10,95	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	11,87	11,66	out-nov-dez	43,77	13,33	Atinge Meta		
		11	Janeiro	17,08	13,61	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	15,18	14,71	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2016/17

SISTEMA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 1º Ano	Objetivo						
7	Índice de Reclamação de Viagens	45,45 (1 reclam. a cada 220 viagens)	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 43,77	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2016/17	Trimestre 1	1	Março	23,57	23,57	mar	45,45	21,05	Atinge Meta	14,57	Atinge Meta
		2	Abril	18,66	21,12	mar-abr					
		3	Maió	13,17	18,47	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho	11,91	14,58	abr-mai-jun	44,89	12,59	Atinge Meta		
		5	Julho	11,11	12,07	mai-jun-jul					
		6	Agosto	10,36	11,13	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro	12,14	11,20	jul-ago-set	44,33	11,86	Atinge Meta		
		8	Outubro	13,67	12,06	ago-set-out					
		9	Novembro	11,19	12,33	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro	11,02	11,96	out-nov-dez	43,77	12,76	Atinge Meta		
		11	Janeiro	15,44	12,55	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro	14,87	13,78	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:

Resumindo os resultados das medições trimestrais, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																												
Primeiro ano de operação após Licitação (mar/16 - fev/17)																												
Índices:	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Trimestre:																												
Bacia Pública	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Bacia Norte/Nordeste	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Bacia Sul	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Bacia Leste/Sudeste	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Sistema	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S

Verde: atinge a meta
Vermelho: não atinge a meta

Resumindo os resultados da medição anual, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):

IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL							
Primeiro ano de operação após Licitação (mar/16 - fev/17)							
	ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
PÚBLICA	N	N	N	S	N	S	S
NORTE / NORDESTE	N	N	N	S	N	S	S
SUL	N	N	N	S	N	S	S
LESTE / SUDESTE	N	N	N	S	N	S	S
SISTEMA	N	N	N	S	N	S	S

N - não atingiu a meta
S - atingiu a meta

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para a Bacia Pública:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA PÚBLICA - março/16 a fevereiro/17**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para a Bacia Norte e Nordeste:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA NORTE/NORDESTE - março/16 a fevereiro/17**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para a Bacia Sul:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA SUL - março/16 a fevereiro/17**

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para a Bacia Leste / Sudeste:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA LESTE / SUDESTE - março/16 a fevereiro/17**

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal dos Transportes
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Sistema:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL SISTEMA - março/16 a fevereiro/17
--

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Após as medições, constatou-se que há não houve o cumprimento das metas conforme o Sistema de Qualidade proposto no Edital. Assim, no primeiro ano de operação (que encerrou no final de fevereiro), o não cumprimento do Valor de Desempenho Total Anual implicará na aplicação da penalidade de advertência por escrito por parte do Órgão Gestor (anexo iv, item 2.1 do Edital). A partir do segundo ano, em 2018, o não cumprimento acarretará em descontos na receita ajustada conforme item 2 deste mesmo anexo iv.