



SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS (3º ano de operação – março/18 a fevereiro/2019)

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do terceiro ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2018 a fevereiro/2019.

Como nos anos anteriores, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC.
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).



- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isto posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), estas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se refere à meta do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2017/2018).

1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o terceiro ano: 92,9375%
- b) Meta: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

1.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 1

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	89,1392%	89,1234%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	90,2418%	89,0000%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	88,7224%	88,3749%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	88,4500%	89,1381%	jan-fev-mar	93,0000%	88,9618%	Não Atinge Meta	88,4797%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	89,2904%	88,8209%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	89,0392%	88,9265%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	86,5594%	88,2963%	abr-mai-jun	93,0625%	87,8415%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	88,5223%	88,0403%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	86,4816%	87,1878%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	86,5548%	87,1862%	jul-ago-set	93,1250%	87,5859%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	88,3104%	87,1156%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	90,5020%	88,4557%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	87,6526%	88,8217%	out-nov-dez	93,1875%	89,5296%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	91,2606%	89,8051%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	90,9729%	89,9620%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 2

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	87,4861%	87,4573%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	88,3660%	87,9610%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	89,2412%	88,3645%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	89,3437%	88,9836%	jan-fev-mar	93,0000%	89,5735%	Não Atinge Meta	91,1769%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	90,4639%	89,6829%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	90,3540%	90,0538%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	90,6480%	90,4886%	abr-mai-jun	93,0625%	90,9217%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	92,1871%	91,0630%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	90,8052%	91,2134%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	92,9959%	91,9961%	jul-ago-set	93,1250%	92,2688%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	92,0444%	91,9485%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	93,5454%	92,8619%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	90,8056%	92,1318%	out-nov-dez	93,1875%	91,9437%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	92,1650%	92,1720%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	91,6116%	91,5274%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 3

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	91,0769%	91,4150%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	92,0838%	91,3168%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	91,2544%	91,4717%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	89,1184%	90,8188%	jan-fev-mar	93,0000%	89,7911%	Não Atinge Meta	90,7055%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	88,3002%	89,5576%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	89,5723%	88,9970%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	90,5611%	89,4779%	abr-mai-jun	93,0625%	90,1459%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	91,3299%	90,4878%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	89,5256%	90,4722%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	89,4281%	90,0945%	jul-ago-set	93,1250%	90,1222%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	90,0068%	89,6535%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	92,4211%	90,6187%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	92,0499%	91,4926%	out-nov-dez	93,1875%	92,7626%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	95,5091%	93,3267%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	92,8466%	93,4685%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 4

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	91,1236%	91,7514%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	91,8995%	91,3397%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	91,2511%	91,4247%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	89,5421%	89,5421%	jan-fev-mar	93,0000%	89,1156%	Não Atinge Meta	89,7571%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	87,9610%	88,7516%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	89,6565%	89,0532%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	89,6025%	89,0733%	abr-mai-jun	93,0625%	89,6115%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	90,6477%	89,9689%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	89,1264%	89,7922%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	89,3090%	89,6944%	jul-ago-set	93,1250%	89,6027%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	90,0117%	89,4824%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	89,5736%	89,6314%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	90,1329%	89,9061%	out-nov-dez	93,1875%	90,6985%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	92,5668%	90,7578%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	91,5952%	91,4316%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 5

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,1875%

Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18	Trimestre 1	Dezembro/17	84,0409%	84,2125%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	86,6938%	84,9537%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	86,8702%	85,8683%	dez-jan-fev				
	Trimestre 2	Março/18	85,9251%	86,4964%	jan-fev-mar	93,0000%	86,1293%	Não Atinge Meta	
		Abril/18	84,4882%	85,7612%	fev-mar-abr				
		Maió/18	87,9776%	86,1303%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	Junho/18	88,0624%	86,8427%	abr-mai-jun	93,0625%	87,6968%	Não Atinge Meta	
		Julho/18	89,4610%	88,5003%	mai-jun-jul				
		Agosto/18	85,7186%	87,7473%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	Setembro/18	83,6474%	86,2757%	jul-ago-set	93,1250%	85,1276%	Não Atinge Meta	
		Outubro/18	84,4983%	84,6214%	ago-set-out				
		Novembro/18	85,3116%	84,4858%	set-out-nov				
	Trimestre 5	Dezembro/18	85,7149%	85,1749%	out-nov-dez	93,1875%	88,8100%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/19	95,7116%	88,9127%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/19	95,6009%	92,3425%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

LOTE 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,1875%

Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18	Trimestre 1	Dezembro/17	81,6165%	79,4321%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	85,8417%	81,6546%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	85,5227%	84,3270%	dez-jan-fev				
	Trimestre 2	Março/18	86,2951%	85,8865%	jan-fev-mar	93,0000%	86,5714%	Não Atinge Meta	
		Abril/18	86,4168%	86,0782%	fev-mar-abr				
		Maió/18	90,5361%	87,7493%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	Junho/18	90,3159%	89,0896%	abr-mai-jun	93,0625%	89,2796%	Não Atinge Meta	
		Julho/18	91,3046%	90,7189%	mai-jun-jul				
		Agosto/18	82,4707%	88,0304%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	Setembro/18	84,0122%	85,9292%	jul-ago-set	93,1250%	85,8353%	Não Atinge Meta	
		Outubro/18	85,8580%	84,1136%	ago-set-out				
		Novembro/18	92,5192%	87,4631%	set-out-nov				
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	Dezembro/18	89,3185%	89,2319%	out-nov-dez				
		Janeiro/19	87,6141%	89,8173%	nov-dez-jan	93,1875%	89,2625%	Não Atinge Meta	
		Fevereiro/19	89,2821%	88,7382%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2018/19

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
1	Índice de Cumprimento de Viagem	92,9375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	85,4497%	84,0773%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	87,5757%	85,9281%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	85,6285%	86,2180%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	84,7497%	85,9846%	jan-fev-mar					
		2	Abril/18	85,0114%	85,1299%	fev-mar-abr	93,0000%	85,3929%	Não Atinge Meta		
		3	Maio/18	85,4318%	85,0643%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	86,5580%	85,6671%	abr-mai-jun					
		5	Julho/18	89,1282%	87,0393%	mai-jun-jul	93,0625%	86,7853%	Não Atinge Meta		
		6	Agosto/18	87,2625%	87,6496%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	85,5956%	87,3288%	jul-ago-set					
		8	Outubro/18	86,4903%	86,4495%	ago-set-out	93,1250%	86,3884%	Não Atinge Meta		
		9	Novembro/18	84,0752%	85,3870%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	81,5421%	84,0359%	out-nov-dez					
		11	Janeiro/19	83,2769%	82,9647%	nov-dez-jan	93,1875%	83,4767%	Não Atinge Meta		
		12	Fevereiro/19	85,4696%	83,4295%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

2.1. Números do Edital:

- c) Índice de Partida para o terceiro ano: 0,465%
- d) Meta: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

2.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 1

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18		Dezembro/17	0,6351%	0,6422%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	0,2507%	0,5140%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	0,5181%	0,4680%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	0,9067%	0,559%	jan-fev-mar				
		2 Abril/18	0,3784%	0,601%	fev-mar-abr	0,460%	0,563%	Não Atinge Meta	
		3 Maio/18	0,3063%	0,530%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	0,3784%	0,354%	abr-mai-jun	0,455%	0,341%	Atinge Meta	
		5 Julho/18	0,2964%	0,327%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	0,3487%	0,341%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	0,7387%	0,461%	jul-ago-set	0,450%	0,510%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	0,3836%	0,490%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	0,6126%	0,578%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	0,8195%	0,605%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	0,7323%	0,721%	nov-dez-jan	0,445%	0,713%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	0,8880%	0,813%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 2

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18		Dezembro/17	1,8779%	1,4748%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	0,7421%	1,2072%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	1,3414%	1,3205%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	1,6445%	1,243%	jan-fev-mar				
		2 Abril/18	1,8791%	1,622%	fev-mar-abr	0,460%	1,496%	Não Atinge Meta	
		3 Maio/18	1,3441%	1,623%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	1,1480%	1,457%	abr-mai-jun	0,455%	1,292%	Não Atinge Meta	
		5 Julho/18	1,1645%	1,219%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	1,2850%	1,199%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	0,6699%	1,040%	jul-ago-set	0,450%	0,970%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	0,9804%	0,978%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	1,0294%	0,893%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	1,2966%	1,102%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	1,0120%	1,113%	nov-dez-jan	0,445%	1,143%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	1,3305%	1,213%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 3

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18		Dezembro/17	1,4408%	2,0670%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	1,0073%	1,5187%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	1,0305%	1,1595%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	2,1148%	1,384%	jan-fev-mar				
		2 Abril/18	2,1853%	1,777%	fev-mar-abr	0,460%	1,706%	Não Atinge Meta	
		3 Maio/18	1,5661%	1,955%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	1,1480%	1,633%	abr-mai-jun	0,455%	1,375%	Não Atinge Meta	
		5 Julho/18	1,1645%	1,293%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	1,2850%	1,199%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	1,0788%	1,176%	jul-ago-set	0,450%	1,150%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	1,0307%	1,131%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	1,3140%	1,141%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	1,3787%	1,241%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	1,5125%	1,402%	nov-dez-jan	0,445%	1,314%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	1,0077%	1,300%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 4

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18		Dezembro/17	0,4608%	0,6828%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	0,3621%	0,5237%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	0,7653%	0,5294%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	0,7207%	0,616%	jan-fev-mar				
		2 Abril/18	0,9752%	0,820%	fev-mar-abr	0,460%	0,713%	Não Atinge Meta	
		3 Maio/18	0,4118%	0,703%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	0,6915%	0,693%	abr-mai-jun	0,455%	0,615%	Não Atinge Meta	
		5 Julho/18	0,3946%	0,499%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	0,8751%	0,654%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	0,6383%	0,636%	jul-ago-set	0,450%	0,683%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	0,6520%	0,722%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	0,7801%	0,690%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	0,9609%	0,798%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	0,6692%	0,803%	nov-dez-jan	0,445%	0,818%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	0,9309%	0,854%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 5

		INFORMAÇÕES									
		Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
		2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	0,8885%	0,7990%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	0,5215%	0,6896%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	0,5988%	0,6696%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	0,6801%	0,600%	jan-fev-mar	0,460%	0,865%	Não Atinge Meta	1,683%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	1,2048%	0,828%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	1,6129%	1,166%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	1,8072%	1,542%	abr-mai-jun	0,455%	1,701%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	1,8267%	1,749%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	1,8072%	1,814%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	1,6064%	1,747%	jul-ago-set	0,450%	1,789%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	1,8655%	1,760%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	2,1084%	1,860%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	2,1376%	2,037%	out-nov-dez	0,445%	2,379%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,1869%	2,478%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	2,5387%	2,621%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2018/19

LOTE 6

		INFORMAÇÕES									
		Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo				
2		Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%				
		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	0,6303%	0,8693%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	0,4449%	0,6777%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	0,9647%	0,6800%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	1,3685%	0,926%	jan-fev-mar	0,460%	1,019%	Não Atinge Meta	1,393%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	0,8485%	1,061%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	0,9971%	1,071%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	1,3535%	1,066%	abr-mai-jun	0,455%	1,299%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	1,4272%	1,259%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	1,9355%	1,572%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	1,2727%	1,545%	jul-ago-set	0,450%	1,580%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	1,6422%	1,617%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	1,8182%	1,578%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	1,5836%	1,681%	out-nov-dez	0,445%	1,673%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	1,7009%	1,701%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	1,6234%	1,636%	dez-ian-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2018/19

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
2	Índice de Quebra	0,465%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,445%	Alcançar 0,3%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	Dezembro/17	1,1666%	1,9106%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	1,5318%	1,7415%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	1,6622%	1,4535%	dez-jan-fev				
	Trimestre 2	Março/18	2,7347%	1,976%	jan-fev-mar	0,460%	2,221%	1,819%	Não Atinge Meta
		Abril/18	2,1989%	2,199%	fev-mar-abr				
		Mai/18	1,7301%	2,221%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	Junho/18	1,5686%	1,833%	abr-mai-jun	0,455%	1,700%		
		Julho/18	1,7413%	1,680%	mai-jun-jul				
		Agosto/18	1,4511%	1,587%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	Setembro/18	1,4648%	1,552%	jul-ago-set	0,450%	1,613%		
		Outubro/18	1,7636%	1,560%	ago-set-out				
		Novembro/18	1,9493%	1,726%	set-out-nov				
		Dezembro/18	1,5850%	1,766%	out-nov-dez	0,445%	1,742%		

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

3.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o terceiro ano: 9,30%
- Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

3.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	0,00%	0,38%	out-nov-dez						
			Janeiro/18	0,00%	0,38%	nov-dez-jan						
			Fevereiro/18	0,99%	0,33%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/18	1,85%	0,95%	jan-fev-mar	9,20%	1,17%	Atinge Meta	3,61%	Atinge Meta	
		2	Abril/18	0,00%	0,95%	fev-mar-abr						
		3	Maio/18	2,99%	1,61%	mar-abr-mai						
		Trimestre 2	4	Junho/18	0,98%	1,32%	abr-mai-jun	9,10%	5,32%			Atinge Meta
			5	Julho/18	15,79%	6,58%	mai-jun-jul					
			6	Agosto/18	7,41%	8,06%	jun-jul-ago					
		Trimestre 3	7	Setembro/18	0,95%	8,05%	jul-ago-set	9,00%	4,83%			Atinge Meta
			8	Outubro/18	0,00%	2,79%	ago-set-out					
			9	Novembro/18	10,00%	3,65%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/18	2,30%	4,10%	out-nov-dez	8,90%	3,12%	Atinge Meta				
	11	Janeiro/19	0,00%	4,10%	nov-dez-jan							
	12	Fevereiro/19	1,19%	1,16%	dez-jan-fev							

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 2

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	0,00%	0,86%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	4,08%	1,36%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	0,00%	1,36%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	0,71%	1,60%	jan-fev-mar	9,20%	1,62%	Atinge Meta	1,52%	Atinge Meta
		2	Abril/18	4,21%	1,64%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	0,00%	1,64%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	0,83%	1,68%	abr-mai-jun	9,10%	1,09%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	1,54%	0,79%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	0,00%	0,79%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	0,85%	0,80%	jul-ago-set	9,00%	0,45%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	0,00%	0,28%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	0,00%	0,28%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,90%	2,92%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	0,00%	0,00%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	26,32%	8,77%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 3

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,90%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2017/18		Dezembro/17	4,21%	3,47%	out-nov-dez					
		Janeiro/18	3,03%	2,41%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/18	0,00%	2,41%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	Março/18	5,71%	2,91%	jan-fev-mar					
		Abril/18	2,48%	2,73%	fev-mar-abr	9,20%	4,18%	Atinge Meta		
		Maio/18	12,50%	6,90%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	Junho/18	0,00%	4,99%	abr-mai-jun	9,10%	3,05%	Atinge Meta		
		Julho/18	0,00%	4,17%	mai-jun-jul					
		Agosto/18	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	Setembro/18	3,62%	1,21%	jul-ago-set	9,00%	1,77%	Atinge Meta		
		Outubro/18	1,69%	1,77%	ago-set-out					
		Novembro/18	1,64%	2,32%	set-out-nov					
	Trimestre 4	Dezembro/18	0,00%	1,11%	out-nov-dez	8,90%	0,98%	Atinge Meta		
		Janeiro/19	1,94%	1,19%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/19	0,00%	0,65%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 4

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,90%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2017/18		Dezembro/17	2,27%	0,76%	out-nov-dez					
		Janeiro/18	1,22%	1,16%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/18	10,53%	4,67%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	Março/18	0,00%	3,92%	jan-fev-mar					
		Abril/18	0,00%	3,51%	fev-mar-abr	9,20%	2,47%	Atinge Meta		
		Maio/18	0,00%	0,00%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	Junho/18	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	9,10%	0,00%	Atinge Meta		
		Julho/18	0,00%	0,00%	mai-jun-jul					
		Agosto/18	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	Setembro/18	0,00%	0,00%	jul-ago-set	9,00%	0,00%	Atinge Meta		
		Outubro/18	0,00%	0,00%	ago-set-out					
		Novembro/18	0,00%	0,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	Dezembro/18	2,86%	0,95%	out-nov-dez	8,90%	2,34%	Atinge Meta		
		Janeiro/19	0,00%	0,95%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/19	12,50%	5,12%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 5

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	0,00%	0,35%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	5,26%	2,11%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,39%	2,22%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	2,70%	3,12%	jan-fev-mar	9,20%	2,36%	Atinge Meta	1,20%	Atinge Meta
		2	Abril/18	1,43%	1,84%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	2,25%	2,13%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	0,00%	1,23%	abr-mai-jun	9,10%	0,66%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	0,00%	0,75%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	2,70%	0,90%	jul-ago-set	9,00%	1,02%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	0,00%	0,90%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	1,10%	1,27%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	0,00%	0,37%	out-nov-dez	8,90%	0,76%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	1,61%	0,90%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	1.43%	1.01%	dez-ian-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

Lote 6

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	0,00%	2,80%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	2,00%	1,80%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	5,56%	2,52%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	0,84%	2,80%	jan-fev-mar	9,20%	2,35%	Atinge Meta	3,42%	Atinge Meta
		2	Abril/18	0,00%	2,13%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	5,49%	2,11%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	0,00%	1,83%	abr-mai-jun	9,10%	2,50%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	5,77%	3,75%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	0,00%	1,92%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	7,56%	4,44%	jul-ago-set	9,00%	4,02%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	0,00%	2,52%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	7,69%	5,09%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	4,88%	4,19%	out-nov-dez	8,90%	4,80%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,45%	5,34%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	6,25%	4,86%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2018/19

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	9,30%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	20,61%	19,92%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	14,39%	17,94%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	22,11%	19,04%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	16,79%	17,76%	jan-fev-mar	9,20%	20,66%	Não Atinge Meta	16,02%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	30,30%	23,07%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	16,41%	21,17%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	11,27%	19,33%	abr-mai-jun	9,10%	14,99%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	13,57%	13,75%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	10,88%	11,91%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	10,94%	11,80%	jul-ago-set	9,00%	12,98%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	14,71%	12,18%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	19,26%	14,97%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	12,90%	15,62%	out-nov-dez	8,90%	15,46%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	14,67%	15,61%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	17,83%	15,13%	dez-ian-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

4.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o terceiro ano: 7,65%
- a) Meta: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

4.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 1

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	2,07%	3,28%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	5,18%	3,80%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,04%	2,76%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	4,86%	3,69%	jan-fev-mar	7,60%	3,45%	Atinge Meta	2,95%	Atinge Meta
		2	Abril/18	2,70%	2,87%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	3,78%	3,78%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	1,08%	2,52%	abr-mai-jun	7,55%	2,40%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	2,70%	2,52%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	2,70%	2,16%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	2,16%	2,52%	jul-ago-set	7,50%	2,40%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	2,16%	2,34%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	2,70%	2,34%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	4,32%	3,06%	out-nov-dez	7,45%	3,54%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	4,32%	3,78%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	2,70%	3,78%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	3,29%	3,44%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	1,41%	2,97%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	2,35%	2,35%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	2,45%	2,07%	jan-fev-mar	7,60%	1,82%	Atinge Meta	2,80%	Atinge Meta
		2	Abril/18	0,49%	1,76%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	1,96%	1,63%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	3,92%	2,12%	abr-mai-jun	7,55%	2,72%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	2,45%	2,78%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	3,43%	3,27%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	2,45%	2,78%	jul-ago-set	7,50%	3,54%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	6,37%	4,08%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	2,45%	3,76%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	2,45%	3,76%	out-nov-dez	7,45%	3,10%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,92%	2,94%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	1,47%	2,61%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	2,37%	3,43%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	2,37%	2,90%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,58%	2,11%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	2,90%	2,29%	jan-fev-mar	7,60%	2,51%	Atinge Meta	3,35%	Atinge Meta
		2	Abril/18	2,07%	2,19%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	4,15%	3,04%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	2,07%	2,77%	abr-mai-jun	7,55%	3,27%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	4,15%	3,46%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	4,56%	3,60%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	3,32%	4,01%	jul-ago-set	7,50%	3,87%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	3,32%	3,73%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	4,98%	3,87%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	3,73%	4,01%	out-nov-dez	7,45%	3,73%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,32%	4,01%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	2,49%	3,18%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 4

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	3,06%	3,06%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	3,06%	3,23%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,53%	2,55%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	1,60%	2,06%	jan-fev-mar	7,60%	2,63%	Atinge Meta	3,15%	Atinge Meta
		2	Abril/18	4,26%	2,46%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	4,26%	3,37%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	5,32%	4,61%	abr-mai-jun	7,55%	4,26%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	2,66%	4,08%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	4,26%	4,08%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	2,66%	3,19%	jul-ago-set	7,50%	2,78%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	1,60%	2,84%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	2,66%	2,30%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/18	3,72%	2,66%	out-nov-dez	7,45%	2,96%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/19	2,66%	3,01%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/19	3,19%	3,19%	dez-ian-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 5

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	2,40%	2,20%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	1,20%	1,80%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	2,99%	2,20%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	5,42%	3,20%	jan-fev-mar	7,60%	3,81%	Atinge Meta	3,51%	Atinge Meta
		2	Abril/18	4,22%	4,21%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	2,41%	4,02%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	4,82%	3,82%	abr-mai-jun	7,55%	3,48%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	2,41%	3,21%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	3,01%	3,41%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	4,82%	3,41%	jul-ago-set	7,50%	3,48%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	1,81%	3,21%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	4,82%	3,82%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	3,01%	3,21%	out-nov-dez	7,45%	3,28%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,61%	3,82%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	1,81%	2,81%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,45%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	3,45%	3,07%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	2,30%	3,07%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,72%	2,49%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	0,00%	1,34%	jan-fev-mar	7,60%	1,92%	Atinge Meta	3,34%	Atinge Meta
		2	Abril/18	3,03%	1,58%	fev-mar-abr					
		3	Mai/18	5,45%	2,83%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	4,24%	4,24%	abr-mai-jun	7,55%	3,97%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	1,82%	3,84%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	5,45%	3,84%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	1,82%	3,03%	jul-ago-set	7,50%	3,10%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	3,03%	3,43%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	3,64%	2,83%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	4,85%	3,84%	out-nov-dez	7,45%	4,38%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	6,06%	4,85%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	2,42%	4,44%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2018/19

BACIA PÚBLICA

		INFORMAÇÕES									
		Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
		4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,65%	Reduzir 0,05% ao trimestre		Atingir 7,45%	Alcançar 5%			
		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	4,09%	3,14%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	3,14%	3,67%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	3,46%	3,56%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	3,11%	3,24%	jan-fev-mar	7,60%	3,23%	Atinge Meta	3,50%	Atinge Meta
		2	Abril/18	3,11%	3,23%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	3,46%	3,23%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	4,15%	3,58%	abr-mai-jun	7,55%	3,96%	Atinge Meta		
		5	Julho/18	4,84%	4,15%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	3,46%	4,15%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	2,08%	3,46%	jul-ago-set	7,50%	2,96%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	2,42%	2,65%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	3,81%	2,77%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	2,08%	2,77%	out-nov-dez	7,45%	3,84%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	7,61%	4,50%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	3,11%	4,27%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

5.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o terceiro ano: 8,30%
- Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

5.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,90%	Alcançar 5%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18	Dezembro/17	19,69%	10,19%	out-nov-dez				8,85%	Não Atinge Meta
		Janeiro/18	11,92%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/18	5,18%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1 Março/18	2,16%	jan-fev-mar	8,20%	5,12%	Atinge Meta		
		2 Abril/18	1,62%	fev-mar-abr					
		3 Maio/18	14,05%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4 Junho/18	17,84%	abr-mai-jun	8,10%	14,29%	Não Atinge Meta		
		5 Julho/18	10,27%	mai-jun-jul					
		6 Agosto/18	24,86%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7 Setembro/18	10,27%	jul-ago-set	8,00%	12,13%	Não Atinge Meta		
		8 Outubro/18	7,03%	ago-set-out					
		9 Novembro/18	4,32%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	1,62%	out-nov-dez	7,90%	3,84%	Atinge Meta		
		11 Janeiro/19	4,86%	nov-dez-jan					
		12 Fevereiro/19	4,32%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,90%	Alcançar 5%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18	Dezembro/17	35,21%	26,45%	out-nov-dez				35,87%	Não Atinge Meta
		Janeiro/18	37,09%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/18	48,36%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1 Março/18	134,31%	jan-fev-mar	8,20%	72,60%	Não Atinge Meta		
		2 Abril/18	42,65%	fev-mar-abr					
		3 Maio/18	31,37%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4 Junho/18	29,41%	abr-mai-jun	8,10%	28,87%	Não Atinge Meta		
		5 Julho/18	4,41%	mai-jun-jul					
		6 Agosto/18	57,35%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7 Setembro/18	39,22%	jul-ago-set	8,00%	33,22%	Não Atinge Meta		
		8 Outubro/18	23,04%	ago-set-out					
		9 Novembro/18	16,18%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	1,47%	out-nov-dez	7,90%	8,77%	Não Atinge Meta		
		11 Janeiro/19	7,84%	nov-dez-jan					
		12 Fevereiro/19	3,43%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	36,36%	17,13%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	48,62%	28,72%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	1,58%	28,85%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	6,64%	18,95%	jan-fev-mar	8,20%	15,99%	Não Atinge Meta	14,27%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	17,43%	8,55%	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	37,34%	20,47%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	20,33%	25,03%	abr-mai-jun	8,10%	21,35%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	12,45%	23,37%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	14,11%	15,63%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	5,81%	10,79%	jul-ago-set	8,00%	11,25%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	17,01%	12,31%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	9,13%	10,65%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	5,81%	10,65%	out-nov-dez	7,90%	8,48%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	7,88%	7,61%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	7,88%	7,19%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 4

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	17,86%	9,69%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	21,43%	13,44%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	2,55%	13,95%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	2,66%	8,88%	jan-fev-mar	8,20%	7,08%	Atinge Meta	5,95%	Atinge Meta
		2	Abril/18	9,04%	4,75%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	11,17%	7,62%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	9,04%	9,75%	abr-mai-jun	8,10%	8,51%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	5,32%	8,51%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	7,45%	7,27%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	0,53%	4,43%	jul-ago-set	8,00%	3,66%	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	2,13%	3,37%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	6,91%	3,19%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	4,26%	4,43%	out-nov-dez	7,90%	4,55%	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	3,19%	4,79%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	5,85%	4,43%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 5

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre		Atingir 7,90%	Alcançar 5%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18	Dezembro/17	82,04%	71,46%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	15,57%	33,13%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	4,79%	34,13%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	83,73%	34,70%	jan-fev-mar	8,20%	64,31%	Não Atinge Meta	40,19% Não Atinge Meta
		2 Abril/18	94,58%	61,03%	fev-mar-abr				
		3 Maio/18	113,25%	97,19%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	65,66%	91,16%	abr-mai-jun	8,10%	65,39%	Não Atinge Meta	
		5 Julho/18	6,02%	61,65%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	58,43%	43,37%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	3,61%	22,69%	jul-ago-set	8,00%	16,80%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	6,02%	22,69%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	5,42%	5,02%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	7,83%	6,43%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	40,36%	17,87%	nov-dez-jan	7,90%	14,26%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	7,23%	18,47%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2018/19

LOTE 6

INFORMAÇÕES									
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo			
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre		Atingir 7,90%	Alcançar 5%			
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18	Dezembro/17	65,52%	44,64%	out-nov-dez				
		Janeiro/18	129,89%	69,92%	nov-dez-jan				
		Fevereiro/18	18,97%	71,46%	dez-jan-fev				
	Trimestre 1	1 Março/18	151,52%	100,12%	jan-fev-mar	8,20%	130,43%	Não Atinge Meta	81,85% Não Atinge Meta
		2 Abril/18	209,09%	126,52%	fev-mar-abr				
		3 Maio/18	133,33%	164,65%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4 Junho/18	98,18%	146,87%	abr-mai-jun	8,10%	93,54%	Não Atinge Meta	
		5 Julho/18	10,91%	80,81%	mai-jun-jul				
		6 Agosto/18	49,70%	52,93%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7 Setembro/18	27,27%	29,29%	jul-ago-set	8,00%	53,47%	Não Atinge Meta	
		8 Outubro/18	107,88%	61,62%	ago-set-out				
		9 Novembro/18	73,33%	69,49%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10 Dezembro/18	32,73%	71,31%	out-nov-dez				
		11 Janeiro/19	35,15%	47,07%	nov-dez-jan	7,90%	49,97%	Não Atinge Meta	
		12 Fevereiro/19	26,67%	31,52%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2018/19

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
5	Índice de Autuações	8,30%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,90%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	46,23%	18,45%	out-nov-dez					
			Janeiro/18	45,91%	31,24%	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	11,01%	34,38%	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	13,84%	23,59%	jan-fev-mar	8,20%	32,77%	Não Atinge Meta	40,84%	Não Atinge Meta
		2	Abril/18	28,37%	17,74%	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	128,72%	56,98%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	67,82%	74,97%	abr-mai-jun	8,10%	59,86%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/18	10,38%	68,97%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	28,72%	35,64%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	18,34%	19,15%	jul-ago-set	8,00%	28,60%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/18	38,41%	28,49%	ago-set-out					
		9	Novembro/18	57,79%	38,18%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	44,29%	46,83%	out-nov-dez	7,90%	42,14%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	23,53%	41,87%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	45,33%	37,72%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

6.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o terceiro ano: 1,7460 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 14,55 ($= 1,7460/12 * 100$).
- Meta: reduzir em 1,2% ao trimestre até atingir 1 reclamação ou 8,33 ($= 1/12*100$).

6.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 1

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	6,08	6,83	out-nov-dez					
			Janeiro/18	6,35	6,48	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	5,39	5,94	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	9,12	6,95	jan-fev-mar	14,38	7,45	Atinge Meta	6,84	Atinge Meta
		2	Abril/18	7,56	7,36	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	7,46	8,05	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	6,63	7,22	abr-mai-jun	14,20	6,89	Atinge Meta		
		5	Julho/18	6,03	6,71	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	7,58	6,74	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	7,35	6,99	jul-ago-set	14,03	6,86	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	5,67	6,87	ago-set-out					
		9	Novembro/18	7,12	6,72	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	5,20	6,00	out-nov-dez	13,86	6,15	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	6,85	6,39	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	6,10	6,05	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 2

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	5,54	5,79	out-nov-dez					
			Janeiro/18	5,17	5,90	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	4,45	5,06	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	6,98	5,54	jan-fev-mar	14,38	5,76	Atinge Meta	5,86	Atinge Meta
		2	Abril/18	5,43	5,62	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	5,96	6,12	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	5,07	5,49	abr-mai-jun	14,20	5,70	Atinge Meta		
		5	Julho/18	6,03	5,69	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	6,68	5,93	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	5,94	6,21	jul-ago-set	14,03	5,93	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	5,04	5,89	ago-set-out					
		9	Novembro/18	6,12	5,70	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	6,58	5,91	out-nov-dez	13,86	6,04	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	5,56	6,08	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	6,22	6,12	dez-ian-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 3

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação (2018/19)	2017/18		Dezembro/17	6,12	6,95	out-nov-dez					
			Janeiro/18	6,42	6,99	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	7,24	6,60	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	7,83	7,17	jan-fev-mar	14,38	7,61	Atinge Meta	6,73	Atinge Meta
		2	Abril/18	8,57	7,88	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	6,91	7,77	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	5,73	7,07	abr-mai-jun	14,20	6,20	Atinge Meta		
		5	Julho/18	4,86	5,84	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	6,47	5,69	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	6,62	5,98	jul-ago-set	14,03	6,32	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	6,46	6,52	ago-set-out					
		9	Novembro/18	6,27	6,45	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	7,81	6,84	out-nov-dez	13,86	6,80	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	5,81	6,63	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	7,20	6,94	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 4

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	6,28	6,94	out-nov-dez					
			Janeiro/18	8,82	7,57	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	5,37	6,83	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	8,34	7,51	jan-fev-mar	14,38	7,60	Atinge Meta	7,65	Atinge Meta
		2	Abril/18	7,73	7,15	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	8,37	8,15	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	7,40	7,84	abr-mai-jun	14,20	7,21	Atinge Meta		
		5	Julho/18	5,88	7,22	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	6,41	6,56	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	7,97	6,75	jul-ago-set	14,03	7,60	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	8,71	7,70	ago-set-out					
		9	Novembro/18	8,35	8,34	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	6,79	7,95	out-nov-dez	13,86	8,19	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	10,37	8,50	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	7,22	8,12	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 5

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	10,01	8,24	out-nov-dez					
			Janeiro/18	6,53	8,12	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	6,44	7,66	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	9,71	7,56	jan-fev-mar	14,38	8,68	Atinge Meta	8,61	Atinge Meta
		2	Abril/18	10,56	8,90	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	8,50	9,59	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	6,82	8,63	abr-mai-jun	14,20	8,33	Atinge Meta		
		5	Julho/18	8,40	7,91	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	10,18	8,47	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	8,99	9,19	jul-ago-set	14,03	8,86	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	7,95	9,04	ago-set-out					
		9	Novembro/18	8,08	8,34	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	10,87	8,97	out-nov-dez	13,86	8,58	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	6,11	8,35	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	8,24	8,41	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	9,59	9,85	out-nov-dez					
			Janeiro/18	8,78	9,54	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	8,47	8,95	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	10,18	9,14	jan-fev-mar	14,38	10,10	Atinge Meta	9,20	Atinge Meta
		2	Abril/18	11,76	10,14	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	11,14	11,03	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	7,95	10,28	abr-mai-jun	14,20	9,04	Atinge Meta		
		5	Julho/18	6,63	8,57	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	10,20	8,26	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	9,91	8,92	jul-ago-set	14,03	8,78	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	5,85	8,65	ago-set-out					
		9	Novembro/18	10,56	8,77	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	9,20	8,53	out-nov-dez	13,86	8,88	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	8,51	9,42	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	8,37	8,69	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2018/19

BACIA PÚBLICA

		INFORMAÇÕES									
		Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo					
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional		14,55	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 13,86	Alcançar 8,33					
		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
			Dezembro/17	7,66	7,17	out-nov-dez					
			Janeiro/18	7,78	7,35	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	5,71	7,05	dez-jan-fev					
3º ano operação (2018/19)	Trimestre 1	1	Março/18	8,48	7,32	jan-fev-mar	14,38	7,33	Atinge Meta	7,30	Atinge Meta
		2	Abril/18	7,26	7,15	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	6,86	7,53	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	5,71	6,61	abr-mai-jun	14,20	6,45	Atinge Meta		
		5	Julho/18	6,01	6,20	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	7,85	6,53	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	7,41	7,09	jul-ago-set	14,03	7,65	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	8,35	7,87	ago-set-out					
		9	Novembro/18	8,20	7,99	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	6,86	7,80	out-nov-dez	13,86	7,77	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	8,25	7,77	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	8,15	7,75	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

7. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

7.1. Números do Edital:

- Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 240,27 viagens realizadas por mês ou 41,62 ($=1/240,27 * 10.000$).
- Meta: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

7.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 1

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 39,58	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	12,32	13,25	out-nov-dez					
			Janeiro/18	10,98	13,60	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	14,44	12,58	dez-jan-fev					
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	13,00	12,81	jan-fev-mar	41,10	12,23	Atinge Meta	14,25	Atinge Meta
		2	Abril/18	9,83	12,42	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	11,51	11,45	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	15,32	12,22	abr-mai-jun	40,59	12,62	Atinge Meta		
		5	Julho/18	10,90	12,58	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	12,96	13,06	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	15,46	13,11	jul-ago-set	40,08	14,39	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	14,43	14,28	ago-set-out					
		9	Novembro/18	17,47	15,79	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	20,20	17,37	out-nov-dez	39,58	17,76	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	17,59	18,42	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	14,63	17,48	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 2

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 39,58	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	15,75	16,99	out-nov-dez					
			Janeiro/18	12,64	15,13	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	18,59	15,66	dez-jan-fev					
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	23,98	18,40	jan-fev-mar	41,10	20,58	Atinge Meta	15,85	Atinge Meta
		2	Abril/18	18,60	20,39	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	26,25	22,94	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	14,61	19,82	abr-mai-jun	40,59	17,35	Atinge Meta		
		5	Julho/18	15,15	18,67	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	10,94	13,57	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	11,14	12,41	jul-ago-set	40,08	11,21	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	10,17	10,75	ago-set-out					
		9	Novembro/18	10,07	10,46	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	13,66	11,30	out-nov-dez	39,58	14,25	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	17,68	13,80	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	21,63	17,66	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 3

		INFORMAÇÕES									
		Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo				
7	Índice de Reclamação de Viagens		41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre		Atingir 39,58	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)				
		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	10,86	17,02	out-nov-dez					
			Janeiro/18	13,21	15,54	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	13,62	12,57	dez-jan-fev					
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	26,89	17,91	jan-fev-mar	41,10	21,33	Atinge Meta	16,15	Atinge Meta
		2	Abril/18	23,86	21,45	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	23,15	24,63	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	10,31	19,10	abr-mai-jun	40,59	15,19	Atinge Meta		
		5	Julho/18	11,39	14,95	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	12,81	11,51	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	15,03	13,08	jul-ago-set	40,08	13,78	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	13,13	13,66	ago-set-out					
		9	Novembro/18	15,66	14,61	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	15,75	14,85	out-nov-dez	39,58	14,30	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	11,89	14,43	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	13,25	13,63	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 4

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 3º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre		Atingir 39,58	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2017/18		Dezembro/17	14,41	15,00	out-nov-dez						
		Janeiro/18	15,62	14,63	nov-dez-jan						
		Fevereiro/18	16,03	15,35	dez-jan-fev						
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	19,12	16,92	jan-fev-mar	41,10	18,84	Atinge Meta	15,56	Atinge Meta
		2	Abril/18	22,12	19,09	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	20,27	20,50	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	11,22	17,87	abr-mai-jun	40,59	14,53	Atinge Meta		
		5	Julho/18	12,39	14,63	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	9,67	11,09	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	19,28	13,78	jul-ago-set	40,08	14,72	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	13,89	14,28	ago-set-out					
		9	Novembro/18	15,17	16,11	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	14,38	14,48	out-nov-dez	39,58	14,16	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	11,88	13,81	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	16,31	14,19	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 5

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 39,58
				Objetivo 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	16,24	15,97	out-nov-dez					
			Janeiro/18	9,25	13,68	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	7,22	10,90	dez-jan-fev					
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	17,63	11,37	jan-fev-mar	41,10	13,76	Atinge Meta	11,23	Atinge Meta
		2	Abril/18	16,58	13,81	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	14,13	16,11	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	9,52	13,41	abr-mai-jun	40,59	10,78	Atinge Meta		
		5	Julho/18	8,01	10,55	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	7,63	8,39	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	14,50	10,05	jul-ago-set	40,08	10,09	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	6,09	9,41	ago-set-out					
		9	Novembro/18	11,87	10,82	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	10,11	9,35	out-nov-dez	39,58	10,30	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	10,03	10,67	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	12,45	10,87	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

Lote 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 39,58
				Objetivo 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2017/18			Dezembro/17	15,76	17,59	out-nov-dez					
			Janeiro/18	15,07	17,25	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	13,00	14,61	dez-jan-fev					
3º ano operação 2018/19	Trimestre 1	1	Março/18	16,15	14,74	jan-fev-mar	41,10	15,80	Atinge Meta	13,84	Atinge Meta
		2	Abril/18	18,70	15,95	fev-mar-abr					
		3	Maio/18	15,30	16,71	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	10,95	14,98	abr-mai-jun	40,59	12,84	Atinge Meta		
		5	Julho/18	10,85	12,37	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	11,65	11,15	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	13,40	11,97	jul-ago-set	40,08	12,18	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	9,70	11,59	ago-set-out					
		9	Novembro/18	15,85	12,99	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/18	12,41	12,66	out-nov-dez	39,58	14,54	Atinge Meta		
		11	Janeiro/19	17,85	15,37	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/19	16,53	15,60	dez-ian-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2018/19

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 3º Ano	Objetivo
7	Índice de Reclamação de Viagens	41,62	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 39,58	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
3º ano operação 2018/19	2017/18		Dezembro/17	13,64	16,07	out-nov-dez					
			Janeiro/18	6,98	12,06	nov-dez-jan					
			Fevereiro/18	7,77	9,46	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/18	17,28	10,68	jan-fev-mar	41,10	15,65	Atinge Meta	22,41	Atinge Meta
		2	Abril/18	22,39	15,82	fev-mar-abr					
		3	Maió/18	21,67	20,45	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/18	10,49	18,18	abr-mai-jun	40,59	14,66	Atinge Meta		
		5	Julho/18	9,65	13,94	mai-jun-jul					
		6	Agosto/18	15,47	11,87	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/18	24,35	16,49	jul-ago-set	40,08	23,92	Atinge Meta		
		8	Outubro/18	27,32	22,38	ago-set-out					
		9	Novembro/18	47,01	32,89	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/18	36,63	36,99	out-nov-dez	39,58	35,41	Atinge Meta			
	11	Janeiro/19	31,07	38,24	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/19	25,30	31,00	dez-ian-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:

Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

		IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																											
		Terceiro ano de operação após Licitação (mar/18 - fev/19)																											
Índices:	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens				
Trimestre:	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	
Lote 1	N	N	N	N	N	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 2	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 3	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 4	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 5	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 6	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	
Lote 7	N	N	N	N	N	N	N	N	S	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	

Verde: atinge a meta
 Vermelho: não atinge a meta
 SM: sem medição por lotes



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):

		IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL						
		Terceiro ano de operação após Licitação (mar/18 - fev/19)						
		ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
NORTE / NORDESTE	LOTE 1	88,4797%	0,532%	3,61%	2,95%	8,85%	6,84	14,25
	LOTE 2	91,1769%	1,225%	1,52%	2,80%	35,87%	0,06	15,85
SUL	LOTE 3	90,7055%	1,386%	2,50%	3,35%	14,27%	0,07	16,15
	LOTE 4	89,7571%	0,707%	1,20%	3,15%	5,95%	0,08	15,56
LESTE / SUDESTE	LOTE 5	86,9409%	1,683%	1,20%	3,51%	40,19%	0,09	11,23
	LOTE 6	87,7372%	1,393%	3,42%	3,34%	81,85%	0,09	13,84
PÚBLICA	CARRIS	85,5108%	1,819%	16,02%	3,50%	40,84%	7,30	22,41
SISTEMA		88,5955%	1,294%	5,65%	3,24%	31,64%	7,40	15,84

N - não atingiu a meta

S - atingiu a meta

SM - Sem medição por lotes

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:

Para o Lote 1:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 1 - março/18 a fevereiro/19

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 2:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 2 - março/18 a fevereiro/19**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para o Lote 3:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 3 -março/18 a fevereiro/19**

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 4:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 4 - março/18 a fevereiro/19

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
Total de Índices Reprovados	2	30%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Para o Lote 5:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 5 - março/18 a fevereiro/19

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 6:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 6 - março/18 a fevereiro/19

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Lote 7 (CARRIS)

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA PÚBLICA - março/18 a fevereiro/19

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Após as medições, constatou-se que não houve o cumprimento das metas, conforme o Sistema de Qualidade proposto no anexo IV do Edital.

CRT/GPOT,

Em 27 / 01 / 2020.