



SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS (4º ano de operação – março/2019 a fevereiro/2020)

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do quarto ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2019 a fevereiro/2020.

Como nos anos anteriores, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC.
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).



- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isto posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), estas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se refere à meta do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2018/2019).

1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quarto ano: 93,1875%
- b) Meta: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

1.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|----------------------------------|--------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|------------------------|----------|------------------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 87,6526% | 88,8217% | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 91,2606% | 89,8051% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 90,9729% | 89,9620% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 85,7175% | 89,3170% | jan-fev-mar | 93,2500% | 88,4807% | Não Atinge Meta | 90,6181% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 87,4280% | 88,0395% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maio/19 | 91,1115% | 88,0857% | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 89,0829% | 89,2075% | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 90,9221% | 90,3722% | mai-jun-jul | 93,3125% | 90,2282% | Não Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 93,3103% | 91,1051% | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 89,0878% | 91,1067% | jul-ago-set | 93,3750% | 91,0592% | Não Atinge Meta | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 91,5630% | 91,3204% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 91,6003% | 90,7504% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 91,7571% | 91,6401% | out-nov-dez | 93,4375% | 92,7042% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 95,3912% | 92,9162% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 93,5201% | 93,5562% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|----------------------------------|--------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|------------------------|----------|------------------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 90,8056% | 92,1318% | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 92,1650% | 92,1720% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 91,6116% | 91,5274% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 88,9587% | 90,9118% | jan-fev-mar | 93,2500% | 90,6023% | Não Atinge Meta | 91,6306% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 89,8257% | 90,1320% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maio/19 | 93,5053% | 90,7632% | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 91,9190% | 91,7500% | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 91,1437% | 92,1893% | mai-jun-jul | 93,3125% | 91,9373% | Não Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 92,5547% | 91,8725% | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 89,8575% | 91,1853% | jul-ago-set | 93,3750% | 91,3038% | Não Atinge Meta | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 91,9066% | 91,4396% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 92,0950% | 91,2864% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 91,7602% | 91,9206% | out-nov-dez | 93,4375% | 92,6789% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 94,6465% | 92,8339% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 93,4395% | 93,2821% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------|-------------|
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 92,0499% | 91,4926% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 95,5091% | 93,3267% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 92,8466% | 93,4685% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 92,9952% | 93,7836% | jan-fev-mar | 93,2500% | 93,3697% | Atinge Meta | 93,6252% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 92,9520% | 92,9313% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 94,2356% | 93,3943% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 95,3008% | 94,1628% | abr-mai-jun | 93,3125% | 94,6080% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 95,1976% | 94,9113% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 93,7513% | 94,7499% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 93,7705% | 94,2398% | jul-ago-set | 93,3750% | 93,7932% | Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 93,4166% | 93,6461% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 93,2937% | 93,4936% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 91,3156% | 92,6753% | out-nov-dez | 93,4375% | 92,7299% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 92,6595% | 92,4229% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 95,2991% | 93,0914% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 90,1329% | 89,9061% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 92,5668% | 90,7578% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 91,5952% | 91,4316% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 89,9116% | 89,9116% | jan-fev-mar | 93,2500% | 90,5573% | Não Atinge Meta | 91,8529% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 91,0912% | 90,5014% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 92,7743% | 91,2590% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 92,9619% | 92,2758% | abr-mai-jun | 93,3125% | 92,8345% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 93,9179% | 93,2180% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 92,1496% | 93,0098% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 92,0387% | 92,7021% | jul-ago-set | 93,3750% | 92,4193% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 92,1143% | 92,1009% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 93,2116% | 92,4549% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 89,5092% | 91,6117% | out-nov-dez | 93,4375% | 91,6003% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 91,8138% | 91,5115% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 93,7103% | 91,6778% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 85,7149% | 85,1749% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 95,7116% | 88,9127% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 95,6009% | 92,3425% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 91,4116% | 94,2414% | jan-fev-mar | 93,2500% | 93,5868% | Atinge Meta | 92,0451% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 93,4097% | 93,4741% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maio/19 | 94,3133% | 93,0449% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 94,5099% | 94,0776% | abr-mai-jun | 93,3125% | 93,7394% | Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 93,7879% | 94,2037% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 90,5129% | 92,9369% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 95,0863% | 93,1290% | jul-ago-set | 93,3750% | 92,5332% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 93,0679% | 92,8890% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 86,5904% | 91,5815% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 85,7147% | 88,4577% | out-nov-dez | 93,4375% | 88,3211% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 90,1696% | 87,4916% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 91,1583% | 89,0142% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|------------------|-------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 89,3185% | 89,2319% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 87,6141% | 89,8173% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 89,2821% | 88,7382% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 88,2517% | 88,3826% | jan-fev-mar | 93,2500% | 88,6280% | Não Atinge Meta | 88,9496% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 88,1868% | 88,5735% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maio/19 | 90,3448% | 88,9278% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 87,2808% | 88,6041% | abr-mai-jun | 93,3125% | 88,6545% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 89,1889% | 88,9382% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 88,7938% | 88,4212% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 88,5514% | 88,8447% | jul-ago-set | 93,3750% | 88,8978% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 89,9696% | 89,1049% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 87,7103% | 88,7438% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 88,2935% | 88,6578% | out-nov-dez | 93,4375% | 89,6180% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 93,0162% | 89,6733% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 90,2591% | 90,5229% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 1 | Índice de Cumprimento de Viagem | 93,1875% | Aumentar 0,0625% ao trimestre | Atingir 93,4375% | Atingir no Mínimo 97,5% |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | IDO (Índice Mensal) | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | IDOT (Índice Trimestral) | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|----------------------------------|--------------------|--------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------|------------------------|----------|------------------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 81,5421% | 84,0359% | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 83,2769% | 82,9647% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 85,4696% | 83,4295% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 80,0843% | 82,9436% | jan-fev-mar | 93,2500% | 81,6387% | Não Atinge Meta | 84,1158% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 79,3090% | 81,6210% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maio/19 | 81,6616% | 80,3516% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 82,0468% | 81,0058% | abr-mai-jun | 93,3125% | 82,2347% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 84,0730% | 82,5938% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 83,1940% | 83,1046% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 84,1159% | 83,7943% | jul-ago-set | 93,3750% | 84,5523% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 83,1413% | 83,4837% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 91,8790% | 86,3787% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 91,7588% | 88,9264% | out-nov-dez | 93,4375% | 88,0375% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 83,9167% | 89,1849% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 82,3286% | 86,0014% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

2.1. Números do Edital:

- c) Índice de Partida para o quarto ano: 0,445%
- d) Meta: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

2.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 0,8195% | 0,6053% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 0,7323% | 0,7215% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 0,8880% | 0,8133% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 0,4054% | 0,675% | jan-fev-mar | 0,440% | 0,524% | 0,501% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 0,3643% | 0,553% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,2644% | 0,345% | mar-abr-mai | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 0,2732% | 0,301% | abr-mai-jun | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 0,3702% | 0,303% | mai-jun-jul | 0,435% | 0,322% | | Atinge Meta |
| | | 6 | Agosto/19 | 0,4407% | 0,361% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 0,6922% | 0,501% | jul-ago-set | 0,430% | 0,629% | 0,501% | Não Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 0,8285% | 0,654% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 0,6740% | 0,732% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 0,4407% | 0,648% | out-nov-dez | 0,425% | 0,529% | 0,501% | Não Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 0,4054% | 0,507% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 0,4522% | 0,433% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 1,2966% | 1,1022% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 1,0120% | 1,1127% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,3305% | 1,2131% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,0264% | 1,123% | jan-fev-mar | 0,440% | 1,039% | 1,034% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 1,0943% | 1,150% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,4073% | 0,843% | mar-abr-mai | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 1,0101% | 0,837% | abr-mai-jun | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 1,2382% | 0,885% | mai-jun-jul | 0,435% | 0,956% | | Não Atinge Meta |
| | | 6 | Agosto/19 | 1,1893% | 1,146% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 1,2458% | 1,224% | jul-ago-set | 0,430% | 1,226% | 1,034% | Não Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 1,4174% | 1,284% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 0,8418% | 1,168% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 0,9123% | 1,057% | out-nov-dez | 0,425% | 0,915% | 1,034% | Não Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 0,8309% | 0,862% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 0,7315% | 0,825% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 1,3787% | 1,2411% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 1,5125% | 1,4017% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,0077% | 1,2996% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 0,7923% | 1,104% | jan-fev-mar | 0,440% | 0,847% | 1,310% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 0,7018% | 0,834% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,3113% | 0,602% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 0,8333% | 0,615% | abr-mai-jun | 0,435% | 0,892% | | |
| | | 5 | Julho/19 | 1,4290% | 0,858% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 1,3441% | 1,202% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 1,9883% | 1,587% | jul-ago-set | 0,430% | 1,699% | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 1,9100% | 1,747% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 1,3889% | 1,762% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 2,2354% | 1,845% | out-nov-dez | 0,425% | 1,804% | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 1,5422% | 1,722% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 1,7544% | 1,844% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 0,9609% | 0,7977% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 0,6692% | 0,8034% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 0,9309% | 0,8536% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 0,6136% | 0,738% | jan-fev-mar | 0,440% | 0,650% | 0,773% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 0,6522% | 0,732% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,1753% | 0,480% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 0,7065% | 0,511% | abr-mai-jun | 0,435% | 0,631% | | |
| | | 5 | Julho/19 | 0,8065% | 0,563% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 0,9467% | 0,820% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 0,6159% | 0,790% | jul-ago-set | 0,430% | 0,824% | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 0,9993% | 0,854% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 0,8696% | 0,828% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 0,9818% | 0,950% | out-nov-dez | 0,425% | 0,988% | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 1,0344% | 0,962% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 1,1432% | 1,053% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 2,1376% | 2,0372% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 3,1869% | 2,4777% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 2,5387% | 2,6211% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 2,4845% | 2,737% | jan-fev-mar | 0,440% | 2,503% | 3,055% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 2,7536% | 2,592% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 1,3023% | 2,180% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 3,3954% | 2,484% | abr-mai-jun | 0,435% | 2,711% | 3,055% | Não Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 2,7249% | 2,474% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 3,4061% | 3,175% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 3,2505% | 3,127% | jul-ago-set | 0,430% | 3,470% | 3,055% | Não Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 4,1074% | 3,588% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 3,7267% | 3,695% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 3,9471% | 3,927% | out-nov-dez | 0,425% | 3,535% | 3,055% | Não Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 2,9854% | 3,553% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 2,4416% | 3,125% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Quebra - 2019/20

LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 1,5836% | 1,6813% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 1,7009% | 1,7009% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,6234% | 1,6359% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,6029% | 1,642% | jan-fev-mar | 0,440% | 1,539% | 1,987% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 1,6977% | 1,641% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,7013% | 1,334% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,2981% | 1,566% | abr-mai-jun | 0,435% | 1,916% | 1,987% | Não Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 2,5847% | 1,861% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 2,0838% | 2,322% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 2,3810% | 2,350% | jul-ago-set | 0,430% | 2,392% | 1,987% | Não Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 2,5646% | 2,343% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 2,5052% | 2,484% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 2,0036% | 2,358% | out-nov-dez | 0,425% | 2,102% | 1,987% | Não Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 1,7031% | 2,071% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 1,9276% | 1,878% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Quebra - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|------------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 2 | Índice de Quebra | 0,445% | Reduzir 0,005% ao trimestre | Atingir 0,425% | Alcançar 0,3% |

| | | Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------|------------------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 1,5850% | 1,7659% | out-nov-dez | | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 1,8082% | 1,7808% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 1,6436% | 1,6789% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,1608% | 1,538% | jan-fev-mar | 0,440% | 0,882% | Não Atinge Meta | 1,245% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 1,0381% | 1,281% | fev-mar-abr | | | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 0,4465% | 0,882% | mar-abr-mai | | | | | | |
| | | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 1,0842% | 0,856% | abr-mai-jun | 0,435% | 0,985% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 | Julho/19 | 1,1050% | 0,879% | mai-jun-jul | | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 1,4734% | 1,221% | jun-jul-ago | | | | | | |
| | | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 1,1880% | 1,255% | jul-ago-set | 0,430% | 1,320% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 1,2390% | 1,300% | ago-set-out | | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 1,7878% | 1,405% | set-out-nov | | | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 1,5292% | 1,519% | out-nov-dez | 0,425% | 1,793% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 2,3998% | 1,906% | nov-dez-jan | | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 1,9329% | 1,954% | dez-jan-fev | | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

3.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quarto ano: 8,90%
- b) Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

3.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 2,30% | 4,10% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 0,00% | 4,10% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,19% | 1,16% | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,18% | 0,79% | jan-fev-mar | 8,80% | 0,66% | Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 0,00% | 0,79% | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 0,00% | 0,39% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 1,04% | 0,35% | abr-mai-jun | 8,70% | 0,35% | Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 0,00% | 0,35% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 0,00% | 0,35% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 0,00% | 0,00% | jul-ago-set | 8,60% | 0,13% | Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 0,00% | 0,00% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 1,18% | 0,39% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 2,33% | 1,17% | out-nov-dez | 8,50% | 1,16% | Atinge Meta | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 0,00% | 1,17% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 1,12% | 1,15% | dez-jan-fev | | | | | |
| | | | | | | | 0,57% | Atinge Meta | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 2

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 0,00% | 0,00% | out-nov-dez | | | | |
| | | Janeiro/19 | 0,00% | 0,00% | nov-dez-jan | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 26,32% | 8,77% | dez-jan-fev | | | | |
| 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 0,00% | 8,77% | jan-fev-mar | 8,80% | 8,92% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 0,92% | 9,08% | fev-mar-abr | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 11,11% | 4,01% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,63% | 4,89% | abr-mai-jun | 8,70% | 4,52% | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 2,65% | 5,46% | mai-jun-jul | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 4,35% | 3,21% | jun-jul-ago | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 0,00% | 2,33% | jul-ago-set | 8,60% | 1,46% | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 0,89% | 1,75% | ago-set-out | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 0,00% | 0,30% | set-out-nov | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 1,18% | 0,69% | out-nov-dez | 8,50% | 3,42% | Atinge Meta |
| | | 11 | Janeiro/20 | 3,17% | 1,45% | nov-dez-jan | | | |
| | | 12 | Fevereiro/20 | 20,00% | 8,12% | dez-jan-fev | | | |
| | | | | | | | 4,58% | Atinge Meta | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 3

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|--------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 0,00% | 1,11% | out-nov-dez | 8,80% | 1,89% | 9,93% | Não Atinge Meta | |
| | | Janeiro/19 | 1,94% | 1,19% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 0,00% | 0,65% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 | Março/19 | 1,27% | 1,07% | jan-fev-mar | 8,70% | | | 9,37% |
| | | 2 | Abril/19 | 2,86% | 1,37% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 5,56% | 3,23% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 | Junho/19 | 7,62% | 5,34% | abr-mai-jun | 8,60% | | | 12,48% |
| | | 5 | Julho/19 | 11,97% | 8,38% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 23,53% | 14,37% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 | Setembro/19 | 2,91% | 12,80% | jul-ago-set | 8,50% | | | 16,00% |
| | | 8 | Outubro/19 | 9,22% | 11,89% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 26,09% | 12,74% | set-out-nov | | | | |
| | | 10 | Dezembro/19 | 15,93% | 17,08% | out-nov-dez | | | | |
| | | 11 | Janeiro/20 | 9,93% | 17,32% | nov-dez-jan | | | | |
| | | 12 | Fevereiro/20 | 15,00% | 13,62% | dez-jan-fev | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 4

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 2,86% | 0,95% | out-nov-dez | 8,80% | 2,97% | 1,35% | Atinge Meta | |
| | | Janeiro/19 | 0,00% | 0,95% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 12,50% | 5,12% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 | Março/19 | 0,00% | 4,17% | jan-fev-mar | 8,70% | | | 0,09% |
| | | 2 | Abril/19 | 0,85% | 4,45% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 0,00% | 0,28% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 | Junho/19 | 0,00% | 0,28% | abr-mai-jun | 8,60% | | | 0,16% |
| | | 5 | Julho/19 | 0,00% | 0,00% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 0,00% | 0,00% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 | Setembro/19 | 0,00% | 0,00% | jul-ago-set | 8,50% | | | 2,16% |
| | | 8 | Outubro/19 | 0,73% | 0,24% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 0,00% | 0,24% | set-out-nov | | | | |
| | | 10 | Dezembro/19 | 6,25% | 2,33% | out-nov-dez | | | | |
| | | 11 | Janeiro/20 | 0,00% | 2,08% | nov-dez-jan | | | | |
| | | 12 | Fevereiro/20 | 0,00% | 2,08% | dez-jan-fev | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 5

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|----------------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 0,00% | 0,37% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 1,61% | 0,90% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,43% | 1,01% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 4,55% | 2,53% | jan-fev-mar | 8,80% | 2,14% | Atinge Meta | 1,19% Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 0,00% | 1,99% | fev-mar-abr | 8,70% | 0,37% | Atinge Meta | |
| | | 3 | Maió/19 | 1,18% | 1,91% | mar-abr-mai | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 0,00% | 0,39% | abr-mai-jun | | | | |
| | 5 | Julho/19 | 0,00% | 0,39% | mai-jun-jul | | | | | |
| | Trimestre 2 | 6 | Agosto/19 | 1,01% | 0,34% | jun-jul-ago | 8,60% | 0,83% | Atinge Meta | |
| | | 7 | Setembro/19 | 0,00% | 0,34% | jul-ago-set | | | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 2,70% | 1,24% | ago-set-out | | | | |
| | Trimestre 3 | 9 | Novembro/19 | 0,00% | 0,90% | set-out-nov | 8,50% | 1,41% | Atinge Meta | |
| 10 | | Dezembro/19 | 3,33% | 2,01% | out-nov-dez | | | | | |
| 11 | | Janeiro/20 | 0,00% | 1,11% | nov-dez-jan | | | | | |
| 12 | | Fevereiro/20 | 0,00% | 1,11% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

Lote 6

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|----------------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 8,90% | Reduzir 0,1% ao trimestre | | Atingir 8,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 4,88% | 4,19% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 3,45% | 5,34% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 6,25% | 4,86% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 4,08% | 4,59% | jan-fev-mar | 8,80% | 4,58% | Atinge Meta | 7,63% Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 3,13% | 4,49% | fev-mar-abr | 8,70% | 7,63% | Atinge Meta | |
| | | 3 | Maió/19 | 6,76% | 4,65% | mar-abr-mai | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 9,33% | 6,40% | abr-mai-jun | | | | |
| | 5 | Julho/19 | 10,64% | 8,91% | mai-jun-jul | | | | | |
| | Trimestre 2 | 6 | Agosto/19 | 2,74% | 7,57% | jun-jul-ago | 8,60% | 8,70% | Não Atinge Meta | |
| | | 7 | Setembro/19 | 3,70% | 5,69% | jul-ago-set | | | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 17,91% | 8,12% | ago-set-out | | | | |
| | Trimestre 3 | 9 | Novembro/19 | 15,28% | 12,30% | set-out-nov | 8,50% | 9,60% | Não Atinge Meta | |
| 10 | | Dezembro/19 | 4,67% | 12,62% | out-nov-dez | | | | | |
| 11 | | Janeiro/20 | 7,41% | 9,12% | nov-dez-jan | | | | | |
| 12 | | Fevereiro/20 | 9,09% | 7,06% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 3 | Reprovação da Vistoria | 9,30% | Reduzir 0,1% ao trimestre | Atingir 8,90% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 20,61% | 19,92% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 14,39% | 17,94% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 22,11% | 19,04% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 57,38% | 31,29% | jan-fev-mar | 9,20% | 40,43% | 25,22% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 57,81% | 45,76% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 17,53% | 44,24% | mar-abr-mai | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 12,95% | 29,43% | abr-mai-jun | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 17,92% | 16,13% | mai-jun-jul | 9,10% | 20,12% | 25,22% | Não Atinge Meta |
| | | 6 | Agosto/19 | 13,48% | 14,78% | jun-jul-ago | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 15,61% | 15,67% | jul-ago-set | | | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 22,84% | 17,31% | ago-set-out | 9,00% | 17,39% | 25,22% | Não Atinge Meta |
| | | 9 | Novembro/19 | 19,11% | 19,18% | set-out-nov | | | | |
| 10 | | Dezembro/19 | 26,74% | 22,90% | out-nov-dez | | | | | |
| Trimestre 4 | 11 | Janeiro/20 | 22,75% | 22,87% | nov-dez-jan | 8,90% | 22,95% | 25,22% | Não Atinge Meta | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 19,71% | 23,07% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

4.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quarto ano: 7,46%
- a) Meta: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

4.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 4,32% | 3,06% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 4,32% | 3,78% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 2,70% | 3,78% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,64% | 2,89% | jan-fev-mar | 7,40% | 2,90% | 4,13% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 3,83% | 2,72% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 3,83% | 3,10% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,73% | 3,46% | abr-mai-jun | 7,35% | 3,52% | | |
| | | 5 | Julho/19 | 2,73% | 3,10% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 6,56% | 4,01% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 1,64% | 3,64% | jul-ago-set | 7,30% | 4,98% | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 9,29% | 5,83% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 5,46% | 5,46% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 4,37% | 6,38% | out-nov-dez | 7,25% | 5,10% | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 4,37% | 4,74% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 3,83% | 4,19% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 2,45% | 3,76% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 3,92% | 2,94% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,47% | 2,61% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 2,02% | 2,47% | jan-fev-mar | 7,40% | 2,56% | 2,93% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 4,04% | 2,51% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 2,02% | 2,69% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,53% | 2,86% | abr-mai-jun | 7,35% | 2,58% | | |
| | | 5 | Julho/19 | 2,02% | 2,19% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 3,54% | 2,69% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 2,53% | 2,69% | jul-ago-set | 7,30% | 3,03% | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 3,54% | 3,20% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 3,54% | 3,20% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 4,04% | 3,70% | out-nov-dez | 7,25% | 3,54% | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 2,02% | 3,20% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,05% | 3,70% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 3,73% | 4,01% | out-nov-dez | 7,40% | 3,36% | Atinge Meta | 3,58% | Atinge Meta |
| | | Janeiro/19 | 3,32% | 4,01% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 2,49% | 3,18% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 Março/19 | 4,39% | 3,40% | jan-fev-mar | 7,35% | 3,85% | Atinge Meta | | |
| | | 2 Abril/19 | 2,63% | 3,17% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 Maio/19 | 3,51% | 3,51% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 Junho/19 | 3,51% | 3,22% | abr-mai-jun | 7,30% | 3,65% | Atinge Meta | | |
| | | 5 Julho/19 | 5,26% | 4,09% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 Agosto/19 | 3,95% | 4,24% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 Setembro/19 | 2,63% | 3,95% | jul-ago-set | 7,25% | 3,46% | Atinge Meta | | |
| | | 8 Outubro/19 | 4,39% | 3,65% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 Novembro/19 | 3,07% | 3,36% | set-out-nov | | | | | |
| | 10 Dezembro/19 | 1,75% | 3,07% | out-nov-dez | | | | | | |
| | 11 Janeiro/20 | 5,26% | 3,36% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 Fevereiro/20 | 4,82% | 3,95% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 3,72% | 2,66% | out-nov-dez | 7,40% | 3,36% | Atinge Meta | 2,79% | Atinge Meta |
| | | Janeiro/19 | 2,66% | 3,01% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 3,19% | 3,19% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 Março/19 | 4,35% | 3,40% | jan-fev-mar | 7,35% | 3,14% | Atinge Meta | | |
| | | 2 Abril/19 | 3,26% | 3,60% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 Maio/19 | 1,63% | 3,08% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 Junho/19 | 3,80% | 2,90% | abr-mai-jun | 7,30% | 2,66% | Atinge Meta | | |
| | | 5 Julho/19 | 3,26% | 2,90% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 Agosto/19 | 3,80% | 3,62% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 Setembro/19 | 3,26% | 3,44% | jul-ago-set | 7,25% | 1,99% | Atinge Meta | | |
| | | 8 Outubro/19 | 0,54% | 2,54% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 Novembro/19 | 2,17% | 1,99% | set-out-nov | | | | | |
| | 10 Dezembro/19 | 1,63% | 1,45% | out-nov-dez | | | | | | |
| | 11 Janeiro/20 | 2,72% | 2,17% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 Fevereiro/20 | 2,72% | 2,36% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 3,01% | 3,21% | out-nov-dez | | | 4,00% | Atinge Meta | | |
| | | Janeiro/19 | 3,61% | 3,82% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 1,81% | 2,81% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 3,11% | 2,84% | jan-fev-mar | 7,40% | | | 3,22% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 4,97% | 3,29% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 2,48% | 3,52% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 3,11% | 3,52% | abr-mai-jun | 7,35% | | | 3,66% | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 3,73% | 3,11% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 6,21% | 4,35% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 6,83% | 5,59% | jul-ago-set | 7,30% | | | 5,31% | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 3,73% | 5,59% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 3,73% | 4,76% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 3,73% | 3,73% | out-nov-dez | 7,25% | 3,80% | Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 3,11% | 3,52% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,59% | 4,14% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 4,85% | 3,84% | out-nov-dez | | | 3,46% | Atinge Meta | | |
| | | Janeiro/19 | 6,06% | 4,85% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 2,42% | 4,44% | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 1,86% | 3,45% | jan-fev-mar | 7,40% | | | 2,94% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 4,35% | 2,88% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 1,24% | 2,48% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 4,97% | 3,52% | abr-mai-jun | 7,35% | | | 3,93% | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 4,97% | 3,73% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 3,73% | 4,55% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 3,11% | 3,93% | jul-ago-set | 7,30% | | | 3,52% | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 3,11% | 3,31% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 3,73% | 3,31% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 4,35% | 3,73% | out-nov-dez | 7,25% | 3,45% | Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 1,24% | 3,11% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 4,97% | 3,52% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 4 | Índice de Acidentes de Trânsito | 7,45% | Reduzir 0,05% ao trimestre | Atingir 7,25% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 2,08% | 2,77% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 7,61% | 4,50% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 3,11% | 4,27% | dez-jan-fev | | | | | |
| 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 2,08% | 4,27% | jan-fev-mar | 7,40% | 3,54% | 3,48% | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 3,11% | 2,77% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 5,54% | 3,58% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 5,19% | 4,61% | abr-mai-jun | 7,35% | 4,27% | | |
| | | 5 | Julho/19 | 3,11% | 4,61% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 2,42% | 3,58% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 2,08% | 2,54% | jul-ago-set | 7,30% | 3,19% | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 6,57% | 3,69% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 1,38% | 3,34% | set-out-nov | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 2,77% | 3,58% | dez-jan-fev | 7,25% | 2,92% | | |
| | | 11 | Janeiro/20 | 3,11% | 2,42% | nov-dez-jan | | | | |
| | | 12 | Fevereiro/20 | 2,42% | 2,77% | dez-jan-fev | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

5.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quarto ano: 7,90%
- b) Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

5.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2019/20

LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 1,62% | 4,32% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 4,86% | 3,60% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 4,32% | 3,60% | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 0,55% | 3,25% | jan-fev-mar | 7,80% | 2,59% | Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 3,28% | 2,72% | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 1,64% | 1,82% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,19% | 2,37% | abr-mai-jun | 7,70% | 2,37% | Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 2,19% | 2,01% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 3,83% | 2,74% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 5,46% | 3,83% | jul-ago-set | 7,60% | 5,83% | Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 6,56% | 5,28% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 13,11% | 8,38% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 8,20% | 9,29% | out-nov-dez | | | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 4,37% | 8,56% | nov-dez-jan | 7,50% | 7,89% | Não Atinge Meta | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 4,92% | 5,83% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 1,47% | 13,56% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 7,84% | 8,50% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 3,43% | 4,25% | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 61,11% | 24,13% | jan-fev-mar | 7,80% | 32,55% | Não Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 33,33% | 32,63% | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 28,28% | 40,91% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 7,07% | 22,90% | abr-mai-jun | 7,70% | 16,78% | Não Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 12,63% | 15,99% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 14,65% | 11,45% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 18,69% | 15,32% | jul-ago-set | 7,60% | 16,89% | Não Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 20,20% | 17,85% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 13,64% | 17,51% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 4,04% | 12,63% | out-nov-dez | | | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 17,17% | 11,62% | nov-dez-jan | 7,50% | 11,78% | Não Atinge Meta | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 12,12% | 11,11% | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2019/20

LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 5,81% | 10,65% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 7,88% | 7,61% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 7,88% | 7,19% | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 8,33% | 8,03% | jan-fev-mar | 7,80% | 11,35% | Não Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 17,98% | 11,40% | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 17,54% | 14,62% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 8,77% | 14,77% | abr-mai-jun | 7,70% | 12,04% | Não Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 7,02% | 11,11% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 14,91% | 10,23% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 9,21% | 10,38% | jul-ago-set | 7,60% | 14,13% | Não Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 14,04% | 12,72% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 34,65% | 19,30% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 14,04% | 20,91% | out-nov-dez | 7,50% | 16,91% | Não Atinge Meta | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 7,02% | 18,57% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 12,72% | 11,26% | dez-jan-fev | | | | | |
| | | | | | | | 13,61% | Não Atinge Meta | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2019/20

LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 4,26% | 4,43% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 3,19% | 4,79% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 5,85% | 4,43% | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 4,89% | 4,64% | jan-fev-mar | 7,80% | 4,61% | Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 3,80% | 4,85% | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 4,35% | 4,35% | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 2,17% | 3,44% | abr-mai-jun | 7,70% | 3,02% | Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 2,72% | 3,08% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 2,72% | 2,54% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 3,80% | 3,08% | jul-ago-set | 7,60% | 5,56% | Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 8,15% | 4,89% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 14,13% | 8,70% | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 3,80% | 8,70% | out-nov-dez | 7,50% | 7,67% | Não Atinge Meta | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 7,61% | 8,51% | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,98% | 5,80% | dez-jan-fev | | | | | |
| | | | | | | | 5,21% | Atinge Meta | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2019/20

LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 7,83% | 6,43% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 40,36% | 17,87% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 7,23% | 18,47% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 Março/19 | 21,74% | 23,11% | jan-fev-mar | 7,80% | 24,72% | Não Atinge Meta | 23,42% | Não Atinge Meta |
| | | 2 Abril/19 | 48,45% | 25,81% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 Maio/19 | 5,59% | 25,26% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 Junho/19 | 3,11% | 19,05% | abr-mai-jun | 7,70% | 14,22% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 Julho/19 | 22,36% | 10,35% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 Agosto/19 | 14,29% | 13,25% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 Setembro/19 | 32,30% | 22,98% | jul-ago-set | 7,60% | 32,30% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 Outubro/19 | 55,28% | 33,95% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 Novembro/19 | 32,30% | 39,96% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 Dezembro/19 | 16,77% | 34,78% | out-nov-dez | 7,50% | 22,43% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 Janeiro/20 | 10,56% | 19,88% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 Fevereiro/20 | 10,56% | 12,63% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Autuações - 2019/20

LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | Trimestre 1 | Dezembro/18 | 32,73% | 71,31% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 35,15% | 47,07% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 26,67% | 31,52% | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 2 | 1 Março/19 | 41,61% | 34,48% | jan-fev-mar | 7,80% | 34,81% | Não Atinge Meta | 30,08% | Não Atinge Meta |
| | | 2 Abril/19 | 34,78% | 34,35% | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 Maio/19 | 30,43% | 35,61% | mar-abr-mai | | | | | |
| | Trimestre 3 | 4 Junho/19 | 16,15% | 27,12% | abr-mai-jun | 7,70% | 25,81% | Não Atinge Meta | | |
| | | 5 Julho/19 | 27,33% | 24,64% | mai-jun-jul | | | | | |
| | | 6 Agosto/19 | 33,54% | 25,67% | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 4 | 7 Setembro/19 | 26,09% | 28,99% | jul-ago-set | 7,60% | 26,98% | Não Atinge Meta | | |
| | | 8 Outubro/19 | 13,04% | 24,22% | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 Novembro/19 | 44,10% | 27,74% | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 Dezembro/19 | 26,09% | 27,74% | out-nov-dez | 7,50% | 32,71% | Não Atinge Meta | | | |
| | 11 Janeiro/20 | 47,20% | 39,13% | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 Fevereiro/20 | 20,50% | 31,26% | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Autuações - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | |
| 5 | Índice de Autuações | 7,90% | Reduzir 0,10% ao trimestre | | Atingir 7,50% | Alcançar 5% | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 44,29% | 46,83% | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 23,53% | 41,87% | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 45,33% | 37,72% | dez-jan-fev | | | | | |
| 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 44,29% | 37,72% | jan-fev-mar | 7,80% | 41,29% | 52,55% | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 25,95% | 38,52% | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 72,66% | 47,64% | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 100,35% | 66,32% | abr-mai-jun | 7,70% | 69,01% | 52,55% | Não Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 53,29% | 75,43% | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 42,21% | 65,28% | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 26,64% | 40,72% | jul-ago-set | 7,60% | 43,48% | 52,55% | Não Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 42,56% | 37,14% | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 88,58% | 52,60% | set-out-nov | | | | |
| | Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 45,67% | 58,94% | out-nov-dez | 7,50% | 56,40% | 52,55% | Não Atinge Meta |
| | | 11 | Janeiro/20 | 52,94% | 62,40% | nov-dez-jan | | | | |
| | | 12 | Fevereiro/20 | 44,98% | 47,87% | dez-jan-fev | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

6.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quarto ano: 1,6632 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 13,86 reclamações ao mês para 100 funcionários (= $1,6632 / 12 * 100$).
- b) Meta: reduzir em 1,2% ao trimestre até atingir 1 reclamação ou 8,33 (= $1/12*100$).

6.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 5,20 | 6,00 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 6,85 | 6,39 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 6,10 | 6,05 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 6,20 | 6,38 | jan-fev-mar | 13,70 | 6,39 | 6,81 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 6,06 | 6,12 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 7,70 | 6,65 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 6,14 | 6,63 | abr-mai-jun | 13,53 | 6,91 | | |
| | | 5 | Julho/19 | 8,17 | 7,34 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 5,97 | 6,76 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 7,28 | 7,14 | jul-ago-set | 13,37 | 7,24 | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 8,15 | 7,13 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 6,87 | 7,43 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 6,65 | 7,22 | out-nov-dez | 13,21 | 6,70 | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 6,41 | 6,64 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,62 | 6,23 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 2

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 |

| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|-------------|-------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 6,58 | 5,91 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 5,56 | 6,08 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 6,22 | 6,12 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 6,12 | 5,96 | jan-fev-mar | 13,70 | 6,39 | 5,84 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 7,19 | 6,51 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 6,77 | 6,70 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 4,74 | 6,23 | abr-mai-jun | 13,53 | 6,03 | | |
| | | 5 | Julho/19 | 6,90 | 6,14 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 5,53 | 5,72 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 4,00 | 5,48 | jul-ago-set | 13,37 | 5,55 | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 6,83 | 5,45 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 6,35 | 5,73 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 4,92 | 6,03 | out-nov-dez | 13,21 | 5,40 | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 4,85 | 5,37 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 4,63 | 4,80 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 3

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|----------|-------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 7,81 | 6,84 | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 5,81 | 6,63 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 7,20 | 6,94 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 6,96 | 6,66 | jan-fev-mar | 13,70 | 7,24 | Atinge Meta | 7,14 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 8,10 | 7,42 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 7,88 | 7,65 | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 7,10 | 7,69 | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 6,64 | 7,20 | mai-jun-jul | 13,53 | 7,32 | Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 7,45 | 7,06 | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 7,75 | 7,28 | jul-ago-set | | | | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 6,73 | 7,31 | ago-set-out | 13,37 | 7,42 | Atinge Meta | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 8,49 | 7,66 | set-out-nov | | | | | |
| 10 | | Dezembro/19 | 5,58 | 6,93 | out-nov-dez | | | | | | |
| Trimestre 4 | 11 | Janeiro/20 | 6,62 | 6,90 | nov-dez-jan | 13,21 | 6,60 | Atinge Meta | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,71 | 5,97 | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 4

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|----------|-------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 6,79 | 7,95 | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 10,37 | 8,50 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 7,22 | 8,12 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 8,98 | 8,85 | jan-fev-mar | 13,70 | 8,88 | Atinge Meta | 8,78 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 9,34 | 8,51 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 9,54 | 9,28 | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 9,83 | 9,57 | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 8,43 | 9,27 | mai-jun-jul | 13,53 | 9,42 | Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 10,02 | 9,43 | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 8,08 | 8,84 | jul-ago-set | | | | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 8,36 | 8,82 | ago-set-out | 13,37 | 8,68 | Atinge Meta | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 8,73 | 8,39 | set-out-nov | | | | | |
| 10 | | Dezembro/19 | 7,55 | 8,21 | out-nov-dez | | | | | | |
| Trimestre 4 | 11 | Janeiro/20 | 9,51 | 8,60 | nov-dez-jan | 13,21 | 8,14 | Atinge Meta | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 5,80 | 7,62 | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 5

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|----------|-------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 10,87 | 8,97 | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 6,11 | 8,35 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 8,24 | 8,41 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 9,48 | 7,94 | jan-fev-mar | 13,70 | 8,69 | Atinge Meta | 9,10 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 10,46 | 9,39 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 6,26 | 8,74 | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 6,33 | 7,68 | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 9,45 | 7,35 | mai-jun-jul | 13,53 | 8,02 | Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 11,34 | 9,04 | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 9,96 | 10,25 | jul-ago-set | | | | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 9,41 | 10,24 | ago-set-out | 13,37 | 9,99 | Atinge Meta | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 9,07 | 9,48 | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 12,83 | 10,44 | out-nov-dez | 13,21 | 9,69 | Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 6,74 | 9,55 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 7,68 | 9,08 | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

LOTE 6

| INFORMAÇÕES | | | | | |
|-------------|---|-------------------|----------------------------|-----------------|---------------|
| | Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 |

| | Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
|---------------------------|-------------|--------------|----------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|----------|-------------|
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | | Dezembro/18 | 9,59 | 9,85 | out-nov-dez | | | | | |
| | | | Janeiro/19 | 8,78 | 9,54 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | | Fevereiro/19 | 8,47 | 8,95 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 9,88 | 9,05 | jan-fev-mar | 13,70 | 9,66 | Atinge Meta | 9,18 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 9,95 | 9,44 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 11,64 | 10,49 | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 9,93 | 10,51 | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 8,71 | 10,10 | mai-jun-jul | 13,53 | 9,97 | Atinge Meta | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 9,30 | 9,32 | jun-jul-ago | | | | | |
| | | 7 | Setembro/19 | 9,69 | 9,23 | jul-ago-set | | | | | |
| | Trimestre 3 | 8 | Outubro/19 | 8,76 | 9,25 | ago-set-out | 13,37 | 9,15 | Atinge Meta | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 8,43 | 8,96 | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 7,38 | 8,19 | out-nov-dez | 13,21 | 7,94 | Atinge Meta | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 8,22 | 8,01 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 7,26 | 7,62 | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 6 | Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | 13,86 | Reduzir 1,20% ao trimestre | Atingir 13,21 | Alcançar 8,33 | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 4º ano operação (2019/20) | | Dezembro/18 | 6,86 | 7,80 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 8,25 | 7,77 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 8,15 | 7,75 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 8,35 | 8,25 | jan-fev-mar | 13,70 | 8,30 | 7,59 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 8,20 | 8,23 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 8,73 | 8,42 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 7,83 | 8,25 | abr-mai-jun | 13,53 | 7,89 | 7,59 | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 7,23 | 7,93 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 7,45 | 7,50 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 5,86 | 6,85 | jul-ago-set | 13,37 | 6,85 | 7,59 | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 7,13 | 6,81 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 7,64 | 6,88 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 6,85 | 7,21 | out-nov-dez | 13,21 | 7,32 | 7,59 | Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 8,16 | 7,55 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 6,56 | 7,19 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

7. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

7.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 259,2 viagens realizadas ou 38,58 reclamações a cada 10 mil viagens ($=1/259,2 * 10.000$).
- b) Meta: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

7.2. Medições:



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 1

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 20,20 | 17,37 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 17,59 | 18,42 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 14,63 | 17,48 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 22,64 | 18,29 | jan-fev-mar | 39,09 | 17,14 | 9,68 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 14,48 | 17,25 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 10,55 | 15,89 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 9,89 | 11,64 | abr-mai-jun | 38,60 | 10,22 | | |
| | | 5 | Julho/19 | 9,99 | 10,14 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 6,80 | 8,89 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 4,13 | 6,97 | jul-ago-set | 38,12 | 6,45 | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 7,76 | 6,23 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 6,59 | 6,16 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 2,10 | 5,48 | out-nov-dez | 37,64 | 4,89 | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 4,41 | 4,37 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 7,92 | 4,81 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 2

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------|-------------------|----------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 13,66 | 11,30 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 17,68 | 13,80 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 21,63 | 17,66 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 33,94 | 24,42 | jan-fev-mar | 39,09 | 24,50 | 12,23 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 21,67 | 25,75 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 14,35 | 23,32 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 14,16 | 16,73 | abr-mai-jun | 38,60 | 13,27 | | |
| | | 5 | Julho/19 | 8,90 | 12,47 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 8,77 | 10,61 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 5,66 | 7,78 | jul-ago-set | 38,12 | 7,15 | | |
| | | 8 | Outubro/19 | 7,17 | 7,20 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 6,60 | 6,48 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 1,01 | 4,93 | out-nov-dez | 37,64 | 4,01 | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 2,71 | 3,44 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 7,26 | 3,66 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 3

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 15,75 | 14,85 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 11,89 | 14,43 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 13,25 | 13,63 | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 17,57 | 14,24 | jan-fev-mar | 39,09 | 14,97 | Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 15,66 | 15,49 | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 12,31 | 15,18 | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 12,41 | 13,46 | abr-mai-jun | 38,60 | 11,76 | Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 8,12 | 10,95 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 12,04 | 10,86 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 9,95 | 10,04 | jul-ago-set | 38,12 | 10,28 | Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 10,94 | 10,98 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 8,62 | 9,83 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 8,08 | 9,21 | out-nov-dez | | | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 13,14 | 9,94 | nov-dez-jan | 37,64 | 10,06 | Atinge Meta | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 11,89 | 11,04 | dez-jan-fev | | | | | |
| | | | | | | | | 11,77 | Atinge Meta | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 4

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 2018/19 | | Dezembro/18 | 14,38 | 14,48 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 11,88 | 13,81 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 16,31 | 14,19 | dez-jan-fev | | | | | |
| | 4º ano operação (2019/20) | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 14,48 | 14,22 | jan-fev-mar | 39,09 | 14,93 | Atinge Meta |
| | | | 2 | Abril/19 | 17,34 | 16,04 | fev-mar-abr | | | |
| | | | 3 | Maió/19 | 11,72 | 14,52 | mar-abr-mai | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 10,27 | 13,11 | abr-mai-jun | 38,60 | 11,22 | Atinge Meta | |
| | | 5 | Julho/19 | 10,23 | 10,74 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 8,94 | 9,81 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 11,91 | 10,36 | jul-ago-set | 38,12 | 10,06 | Atinge Meta | |
| | | 8 | Outubro/19 | 9,54 | 10,13 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 7,60 | 9,68 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 6,44 | 7,86 | out-nov-dez | | | | | |
| | 11 | Janeiro/20 | 7,74 | 7,26 | nov-dez-jan | 37,64 | 7,84 | Atinge Meta | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 11,00 | 8,40 | dez-jan-fev | | | | | |
| | | | | | | | | 11,01 | Atinge Meta | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 5

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 10,11 | 9,35 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 10,03 | 10,67 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 12,45 | 10,87 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 15,96 | 12,81 | jan-fev-mar | 39,09 | 13,21 | 8,09 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 14,10 | 14,17 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 7,86 | 12,64 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 9,10 | 10,35 | abr-mai-jun | 38,60 | 8,02 | 8,09 | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 4,43 | 7,13 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 6,16 | 6,57 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 8,64 | 6,41 | jul-ago-set | 38,12 | 6,77 | 8,09 | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 6,68 | 7,16 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 4,93 | 6,75 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 3,31 | 4,97 | out-nov-dez | 37,64 | 4,37 | 8,09 | Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 2,80 | 3,68 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 7,30 | 4,47 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

Lote 6

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------------|
| Índice | | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 unid. a cada 441 viagens) | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 12,41 | 12,66 | out-nov-dez | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 17,85 | 15,37 | nov-dez-jan | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 16,53 | 15,60 | dez-jan-fev | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 13,12 | 15,83 | jan-fev-mar | 39,09 | 15,69 | 12,56 | Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 20,48 | 16,71 | fev-mar-abr | | | | |
| | | 3 | Maió/19 | 9,99 | 14,53 | mar-abr-mai | | | | |
| | Trimestre 2 | 4 | Junho/19 | 8,21 | 12,90 | abr-mai-jun | 38,60 | 12,80 | 12,56 | Atinge Meta |
| | | 5 | Julho/19 | 21,40 | 13,20 | mai-jun-jul | | | | |
| | | 6 | Agosto/19 | 7,35 | 12,32 | jun-jul-ago | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 19,50 | 16,08 | jul-ago-set | 38,12 | 13,09 | 12,56 | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 8,42 | 11,76 | ago-set-out | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 6,38 | 11,43 | set-out-nov | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 9,52 | 8,11 | out-nov-dez | 37,64 | 8,66 | 12,56 | Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 9,41 | 8,44 | nov-dez-jan | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 9,37 | 9,44 | dez-jan-fev | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2019/20

BACIA PÚBLICA

| INFORMAÇÕES | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------------|---|------------------------|----------|-------------------|-------------|-------------|-----------------|
| Índice | Índice de Partida | Meta IDO Trimestral | Meta IDO 4º Ano | Objetivo | | | | | | | |
| 7 | Índice de Reclamação de Viagens | 39,58 | Reduzir 1,25% ao trimestre | Atingir 37,64 | 22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens) | | | | | | |
| Seq. | Mês | Medição do Mês | Índice Mensal IDO | Meses Considerados no Cálculo do IDO | Meta Trimestral | Índice Trimestral IDOT | Situação | Índice Anual IDOA | Situação | | |
| 4º ano operação (2019/20) | 2018/19 | Dezembro/18 | 36,63 | 36,99 | out-nov-dez | | | | | | |
| | | Janeiro/19 | 31,07 | 38,24 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | | Fevereiro/19 | 25,30 | 31,00 | dez-jan-fev | | | | | | |
| | Trimestre 1 | 1 | Março/19 | 43,78 | 33,38 | jan-fev-mar | 39,09 | 41,55 | 25,95 | Atinge Meta | Não Atinge Meta |
| | | 2 | Abril/19 | 56,02 | 41,70 | fev-mar-abr | | | | | |
| | | 3 | Mai/19 | 48,97 | 49,59 | mar-abr-mai | | | | | |
| | | 4 | Junho/19 | 26,22 | 43,74 | abr-mai-jun | | | | | |
| | Trimestre 2 | 5 | Julho/19 | 5,03 | 26,74 | mai-jun-jul | 38,60 | 29,10 | 25,95 | Atinge Meta | Atinge Meta |
| | | 6 | Agosto/19 | 19,21 | 16,82 | jun-jul-ago | | | | | |
| | Trimestre 3 | 7 | Setembro/19 | 6,41 | 10,22 | jul-ago-set | 38,12 | 13,50 | 25,95 | Atinge Meta | Atinge Meta |
| | | 8 | Outubro/19 | 20,47 | 15,36 | ago-set-out | | | | | |
| | | 9 | Novembro/19 | 17,90 | 14,93 | set-out-nov | | | | | |
| Trimestre 4 | 10 | Dezembro/19 | 23,72 | 20,70 | out-nov-dez | 37,64 | 19,64 | 25,95 | Atinge Meta | Atinge Meta | |
| | 11 | Janeiro/20 | 15,75 | 19,12 | nov-dez-jan | | | | | | |
| | 12 | Fevereiro/20 | 17,86 | 19,11 | dez-jan-fev | | | | | | |

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:

Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

| Índices: | IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|----|----|----|---------|----|----|----|------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|-----------|----|----|----|---------------|----|----|----|------------------|----|----|----|
| | Quarto ano de operação após Licitação (mar/19 - fev/20) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ICV | | | | Quebras | | | | Reprov. Vistoria | | | | Acidentes Trânsito | | | | Autuações | | | | Recl. Pessoal | | | | Recl. de Viagens | | | |
| Trimestre: | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 | T1 | T2 | T3 | T4 |
| Lote 1 | N | N | N | N | N | S | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | N | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 2 | N | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 3 | S | S | S | N | N | N | N | N | S | N | N | N | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 4 | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | S | N | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 5 | S | S | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 6 | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | N | N | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | S | S | S | S |
| Lote 7 | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | N | S | S | S | S | N | N | N | N | S | S | S | S | N | S | S | S |

Verde: atinge a meta
 Vermelho: não atinge a meta
 SM: sem medição por lotes

Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



| | | IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL | | | | | | |
|------------------|--------|---|--------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | Quarto de operação após Licitação (mar/19 - fev/20) | | | | | | |
| | | ICV | QUEBRA | REPROVAÇÃO VISTORIA | ACIDENTES | AUTUAÇÕES | RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL | RECLAMAÇÃO DE VIAGENS |
| NORTE / NORDESTE | LOTE 1 | 90,6181% | 0,501% | 0,57% | 4,13% | 4,67% | 6,81 | 9,68 |
| | LOTE 2 | 91,6306% | 1,034% | 4,58% | 2,93% | 19,50% | 5,84 | 12,23 |
| SUL | LOTE 3 | 93,6252% | 1,310% | 9,93% | 3,58% | 13,61% | 7,14 | 11,77 |
| | LOTE 4 | 91,8529% | 0,773% | 1,35% | 2,79% | 5,21% | 8,78 | 11,01 |
| LESTE / SUDESTE | LOTE 5 | 92,0451% | 3,055% | 1,19% | 4,00% | 23,42% | 9,10 | 8,09 |
| | LOTE 6 | 88,9496% | 1,987% | 7,63% | 3,46% | 30,08% | 9,18 | 12,56 |
| PÚBLICA | CARRIS | 84,1158% | 1,245% | 25,22% | 3,48% | 52,55% | 7,59 | 25,95 |

N - não atingiu a meta
S - atingiu a meta
SM - Sem medição por lotes

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:

Para o Lote 1:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 1 - março/19 a fevereiro/20**

| IDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 5 | 70% |
| Total de Índices Reprovados | 2 | 30% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 2:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 2 - março/19 a fevereiro/20**

| IDOS - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |

Para o Lote 3:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 3 - março/19 a fevereiro/20**

| IDOS - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Atinge Meta |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Reprovado |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 4:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 4 - março/19 a fevereiro/20**

| ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 5 | 70% |
| Total de Índices Reprovados | 2 | 30% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |

Para o Lote 5:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 5 - março/19 a fevereiro/20**

| ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 6:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
LOTE 6 - março/19 a fevereiro/20**

| ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Atinge Meta |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices Reprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |

Lote 7 (CARRIS)

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL
BACIA PÚBLICA - março/19 a fevereiro/20**

| ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional | Situação |
|---|------------------|
| Índice de Cumprimento de Viagem | Reprovado |
| Índice de Quebra | Reprovado |
| Índice de Reprovação da Vistoria | Reprovado |
| Índice de Acidentes | Atinge Meta |
| Índice de Autuações | Reprovado |
| Índice de Reclamação de Pessoal Operacional | Atinge Meta |
| Índice de Reclamação de Viagem | Atinge Meta |

| | | |
|------------------------------------|----------|------|
| Total de Índices Aprovados | 3 | 40% |
| Total de Índices Reprovados | 4 | 60% |
| Total de Índices | 7 | 100% |

| | |
|-----------------------------|------------------|
| PROJEÇÃO PARA O VDTA | Reprovado |
|-----------------------------|------------------|

| | |
|--------------------------|--|
| 2 a 3 índices reprovados | 0,50% de desconto sobre a receita ajustada |
| 4 a 5 índices reprovados | 0,75% de desconto sobre a receita ajustada |
| 6 a 7 índices reprovados | 1,00% de desconto sobre a receita ajustada |



Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Após as medições, constatou-se que não houve o cumprimento das metas, conforme o Sistema de Qualidade proposto no anexo IV do Edital.

CRT/GPOT,

Em 14/07/2020.