



## **SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE**

### **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS (5º ano de operação – março/20 fevereiro/2021)**

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do quinto ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2020 a fevereiro/2021.

Como nos anos anteriores, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor.

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

- 1) Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC.
- 2) Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC.
- 3) Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular.
- 4) Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC.
- 5) Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito).



- 6) Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).
- 7) Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

#### **A) MEDIÇÃO DOS INDICADORES**

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), e agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual- IDOA) para posteriormente se medir o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isto posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), estas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresenta-se a seguir as medições (IDO, IDOT, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se refere à meta do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2019/2020).

#### **1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)**

1.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quinto ano: 93,435%
- b) Meta: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir no mínimo 97,5%

1.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	91,7571%	91,6401%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	95,3912%	92,9162%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	93,5201%	93,5562%	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	88,6827%	92,5314%	jan-fev-mar	93,5000%	88,8441%	90,1195%	Não Atinge Meta
			2	Abril/20	81,0990%	87,7673%	fev-mar-abr				
			3	Maio/20	88,9192%	86,2336%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	80,8758%	83,6313%	abr-mai-jun	93,5625%	86,5259%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/20	92,9666%	87,5872%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	91,2349%	88,3591%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	89,9937%	91,3984%	jul-ago-set	93,6250%	90,7101%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/20	88,6148%	89,9478%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	93,7438%	90,7841%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	94,5179%	92,2922%	out-nov-dez	93,6875%	94,3980%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	96,6924%	94,9847%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	96,5412%	95,9172%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	91,7602%	91,9206%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	94,6465%	92,8339%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	93,4395%	93,2821%	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	90,9076%	92,9979%	jan-fev-mar	93,5000%	90,0295%	93,3559%	Não Atinge Meta
			2	Abril/20	82,1117%	88,8196%	fev-mar-abr				
			3	Maio/20	91,7936%	88,2710%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	92,6912%	88,8655%	abr-mai-jun	93,5625%	91,6405%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/20	93,4748%	92,6532%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	94,0421%	93,4027%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	94,9022%	94,1397%	jul-ago-set	93,6250%	94,8472%	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	94,8156%	94,5866%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	97,7279%	95,8152%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	96,6091%	96,3842%	out-nov-dez	93,6875%	96,9063%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	97,2013%	97,1794%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	97,6556%	97,1554%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	91,3156%	92,6753%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	92,6595%	92,4229%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	95,2991%	93,0914%	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	92,2834%	93,4140%	jan-fev-mar	93,5000%	92,5674%	95,8606%	Atinge Meta
			2	Abril/20	89,5852%	92,3892%	fev-mar-abr				
			3	Maió/20	93,8282%	91,8989%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	97,4940%	93,6358%	abr-mai-jun	93,5625%	95,9946%	Atinge Meta		
		5	Julho/20	97,9913%	96,4378%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	98,2455%	97,9103%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	98,4886%	98,2418%	jul-ago-set	93,6250%	97,9750%	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	96,5887%	97,7742%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	98,6496%	97,9089%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	96,6643%	97,3008%	out-nov-dez	93,6875%	96,9053%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	95,7312%	97,0150%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	96,8050%	96,4002%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2019/20		Dezembro/19	89,5092%	91,6117%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	91,8138%	91,5115%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	93,7103%	91,6778%	dez-jan-fev					
5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	91,7722%	91,7722%	jan-fev-mar	93,5000%	91,3605%	94,2776%	Atinge Meta
		2	Abril/20	90,5317%	91,1519%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	91,1687%	91,1575%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	95,6400%	92,4468%	abr-mai-jun	93,5625%	94,4819%	Atinge Meta	
		5	Julho/20	97,0347%	94,6144%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	96,4786%	96,3844%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	96,3325%	96,6153%	jul-ago-set	93,6250%	96,3444%	Atinge Meta	
		8	Outubro/20	96,1092%	96,3068%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	95,8914%	96,1111%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/20	94,9503%	95,6503%	out-nov-dez	93,6875%	94,9236%	Atinge Meta	
		11	Janeiro/21	92,3021%	94,3813%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/21	96,9651%	94,7392%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 5**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	85,7147%	88,4577%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	90,1696%	87,4916%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	91,1583%	89,0142%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/20	89,9309%	90,4196%	jan-fev-mar	93,5000%	89,7199%	Não Atinge Meta	89,6149%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	86,7298%	89,2730%	fev-mar-abr					
		3	Maió/20	91,7405%	89,4671%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	93,9982%	90,8228%	abr-mai-jun	93,5625%	90,7087%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/20	88,0041%	91,2476%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	88,1643%	90,0555%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	84,7075%	86,9586%	jul-ago-set	93,6250%	88,1681%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/20	90,0200%	87,6306%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	95,0177%	89,9150%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	90,1139%	91,7172%	out-nov-dez	93,6875%	89,8629%	Não Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	86,6259%	90,5858%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	85,1172%	87,2857%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21**

**LOTE 6**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	88,2935%	88,6578%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	93,0162%	89,6733%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	90,2591%	90,5229%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/20	89,2476%	90,8410%	jan-fev-mar	93,5000%	89,9916%	Não Atinge Meta	92,3538%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	87,7539%	89,0869%	fev-mar-abr					
		3	Maió/20	93,1395%	90,0470%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	89,7149%	90,2027%	abr-mai-jun	93,5625%	91,1899%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/20	91,0578%	91,3041%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	95,4163%	92,0630%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	93,8463%	93,4401%	jul-ago-set	93,6250%	94,3241%	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	95,2774%	94,8467%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	94,9327%	94,6855%	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	93,0147%	94,4083%	out-nov-dez	93,6875%	93,9098%	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	94,0236%	93,9903%	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	92,9537%	93,3307%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2020/21

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,4375%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,6875% Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	91,7588%	88,9264%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	83,9167%	89,1849%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	82,3286%	86,0014%	dez-jan-fev						
5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	74,2948%	80,1800%	jan-fev-mar	93,5000%	77,8748%	Não Atinge Meta	84,0378%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	73,9609%	76,8614%	fev-mar-abr					
		3	Maió/20	81,4934%	76,5830%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	84,2444%	79,8996%	abr-mai-jun	93,5625%	82,4307%	Não Atinge Meta		
		5	Julho/20	83,1473%	82,9617%	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	85,9010%	84,4309%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	83,3759%	84,1414%	jul-ago-set	93,6250%	86,5949%	Não Atinge Meta		
		8	Outubro/20	88,9465%	86,0745%	ago-set-out					
		9	Novembro/20	96,3842%	89,5689%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/20	88,0950%	91,1419%	out-nov-dez	93,6875%	89,2509%	Não Atinge Meta		
		11	Janeiro/21	84,4143%	89,6312%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/21	88,4293%	86,9795%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 2. Índice de Quebra (item 3.1.2)

### 2.1. Números do Edital:

- c) Índice de Partida para o quinto ano: 0,425%
- d) Meta: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

### 2.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	0,4407%	0,6477%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	0,4054%	0,5067%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	0,4522%	0,4328%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	0,4849%	0,448%	jan-fev-mar	0,420%	0,401%	Atinge Meta	0,291% Atinge Meta
		2	Abril/20	0,3663%	0,434%	fev-mar-abr	0,415%	0,269%	Atinge Meta	
		3	Maio/20	0,1139%	0,322%	mar-abr-mai			Atinge Meta	
	4	Junho/20	0,3571%	0,279%	abr-mai-jun	Atinge Meta				
	Trimestre 3	5	Julho/20	0,3186%	0,263%	mai-jun-jul	0,410%	0,228%	Atinge Meta	
		6	Agosto/20	0,1195%	0,265%	jun-jul-ago			Atinge Meta	
		7	Setembro/20	0,1550%	0,198%	jul-ago-set			Atinge Meta	
	Trimestre 4	8	Outubro/20	0,3987%	0,224%	ago-set-out	0,405%	0,264%	Atinge Meta	
		9	Novembro/20	0,2326%	0,262%	set-out-nov			Atinge Meta	
10		Dezembro/20	0,2454%	0,292%	out-nov-dez	Atinge Meta				
11		Janeiro/21	0,3089%	0,262%	nov-dez-jan	Atinge Meta				
12		Fevereiro/21	0,1553%	0,237%	dez-jan-fev	Atinge Meta				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	0,9123%	1,0572%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	0,8309%	0,8617%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	0,7315%	0,8249%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	0,7965%	0,786%	jan-fev-mar	0,420%	0,699%	Não Atinge Meta	0,719% Não Atinge Meta
		2	Abril/20	0,5185%	0,682%	fev-mar-abr	0,415%	0,601%	Não Atinge Meta	
		3	Maio/20	0,5735%	0,629%	mar-abr-mai			Não Atinge Meta	
	4	Junho/20	0,4762%	0,523%	abr-mai-jun	Não Atinge Meta				
	Trimestre 3	5	Julho/20	0,7527%	0,601%	mai-jun-jul	0,410%	0,786%	Não Atinge Meta	
		6	Agosto/20	0,8065%	0,678%	jun-jul-ago			Não Atinge Meta	
		7	Setembro/20	0,7576%	0,772%	jul-ago-set			Não Atinge Meta	
	Trimestre 4	8	Outubro/20	0,7168%	0,760%	ago-set-out	0,405%	0,789%	Não Atinge Meta	
		9	Novembro/20	1,0000%	0,825%	set-out-nov			Não Atinge Meta	
10		Dezembro/20	0,7611%	0,826%	out-nov-dez	Não Atinge Meta				
11		Janeiro/21	0,8336%	0,865%	nov-dez-jan	Não Atinge Meta				
12		Fevereiro/21	0,4317%	0,675%	dez-jan-fev	Não Atinge Meta				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	2,2354%	1,8448%	out-nov-dez	0,420%	1,283%	1,241%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/20	1,5422%	1,7222%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	1,7544%	1,8440%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	1,1700%	1,489%	jan-fev-mar	0,415%			1,352%
		2	Abril/20	0,9333%	1,286%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	1,1155%	1,073%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	1,8910%	1,313%	abr-mai-jun	0,410%			0,993%
		5	Julho/120	1,1290%	1,379%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	1,0753%	1,365%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	0,9428%	1,049%	jul-ago-set	0,405%			1,336%
		8	Outubro/20	0,8065%	0,941%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	1,2179%	0,989%	set-out-nov				
		10	Dezembro/20	1,2059%	1,077%	out-nov-dez				
		11	Janeiro/21	2,0012%	1,475%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/21	1,1574%	1,455%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	0,9818%	0,9502%	out-nov-dez	0,420%	0,847%	0,819%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/20	1,0344%	0,9619%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	1,1432%	1,0531%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	0,8871%	1,022%	jan-fev-mar	0,415%			0,838%
		2	Abril/20	0,4361%	0,822%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,7680%	0,697%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	1,0714%	0,759%	abr-mai-jun	0,410%			0,656%
		5	Julho/120	0,8363%	0,892%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,6855%	0,864%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	0,4583%	0,660%	jul-ago-set	0,405%			0,936%
		8	Outubro/20	0,7661%	0,637%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,7937%	0,673%	set-out-nov				
		10	Dezembro/20	1,1123%	0,891%	out-nov-dez				
		11	Janeiro/21	1,0382%	0,981%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/21	0,6568%	0,936%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual





**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 5**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	3,9471%	3,9271%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	2,9854%	3,5531%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	2,4416%	3,1247%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	3,1567%	2,861%	jan-fev-mar	0,420%	2,679%	2,913%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	2,2481%	2,615%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	2,2796%	2,561%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	2,6126%	2,380%	abr-mai-jun	0,415%	2,588%	2,913%	Não Atinge Meta
		5	Julho/20	2,8226%	2,572%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	3,0018%	2,812%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	2,6761%	2,833%	jul-ago-set	0,410%	2,936%	2,913%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/20	3,0415%	2,906%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	3,4872%	3,068%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	3,5998%	3,376%	out-nov-dez	0,405%	3,449%	2,913%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	3,7788%	3,622%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	2,6660%	3,348%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Quebra - 2020/21**

**LOTE 6**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre		Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	2,0036%	2,3578%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	1,7031%	2,0706%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	1,9276%	1,8781%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	1,5207%	1,717%	jan-fev-mar	0,420%	1,747%	1,800%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	2,0225%	1,824%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	1,5532%	1,699%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	2,2083%	1,928%	abr-mai-jun	0,415%	1,838%	1,800%	Não Atinge Meta
		5	Julho/20	1,7234%	1,828%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	1,3441%	1,759%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	1,7593%	1,609%	jul-ago-set	0,410%	1,613%	1,800%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/20	1,5908%	1,565%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	1,6438%	1,665%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	2,2849%	1,840%	out-nov-dez	0,405%	2,002%	1,800%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	1,6129%	1,847%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	3,0545%	2,317%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Quebra - 2020/21**

**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
2	Índice de Quebra	0,425%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,405%	Alcançar 0,3%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	1,5292%	1,5186%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	2,3998%	1,9056%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	1,9329%	1,9540%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	2,2866%	2,206%	jan-fev-mar				
		2	Abril/20	0,7718%	1,664%	fev-mar-abr	0,420%	1,405%	Não Atinge Meta	1,331%
		3	Maio/20	1,1575%	1,405%	mar-abr-mai			Não Atinge Meta	
	Trimestre 3	4	Junho/20	1,0721%	1,000%	abr-mai-jun			Não Atinge Meta	
		5	Julho/20	1,5789%	1,270%	mai-jun-jul	0,415%	1,196%	Não Atinge Meta	
		6	Agosto/20	1,3037%	1,318%	jun-jul-ago			Não Atinge Meta	
	Trimestre 4	7	Setembro/20	1,1684%	1,350%	jul-ago-set	0,410%	1,239%	Não Atinge Meta	
		8	Outubro/20	0,9429%	1,138%	ago-set-out			Não Atinge Meta	
		9	Novembro/20	1,5772%	1,230%	set-out-nov			Não Atinge Meta	
	10	Dezembro/20	1,7507%	1,424%	out-nov-dez			Não Atinge Meta		
	11	Janeiro/21	1,4799%	1,603%	nov-dez-jan	0,405%	1,485%	Não Atinge Meta		
	12	Fevereiro/21	1,0569%	1,429%	dez-jan-fev			Não Atinge Meta		

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

### 3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

#### 3.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida para o quinto ano: 8,50%
- b) Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

#### 3.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 1**

INFORMAÇÕES															
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo										
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%										
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação						
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	2,33%	1,17%	out-nov-dez										
		Janeiro/20	0,00%	1,17%	nov-dez-jan										
		Fevereiro/20	1,12%	1,15%	dez-jan-fev										
	Trimestre 1	1	Março/20	16,33%	5,82%	jan-fev-mar	8,40%	5,69%	1,46%	Atinge Meta					
		2	Abril/20	0,00%	5,82%	fev-mar-abr									
		3	Maió/20	0,00%	5,44%	mar-abr-mai									
		4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun									
	Trimestre 2	5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul	8,30%	0,00%			1,46%	Atinge Meta			
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago									
		7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set									
	Trimestre 3	8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out	8,20%	0,00%					1,46%	Atinge Meta	
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov									
10		Dezembro/20	0,00%	0,00%	out-nov-dez										
Trimestre 4	11	Janeiro/21	0,00%	0,00%	nov-dez-jan	8,10%	0,16%	1,46%							Atinge Meta
	12	Fevereiro/21	1,47%	0,49%	dez-jan-fev										

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 2**

INFORMAÇÕES															
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo										
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%										
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação						
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	1,18%	0,69%	out-nov-dez										
		Janeiro/20	3,17%	1,45%	nov-dez-jan										
		Fevereiro/20	20,00%	8,12%	dez-jan-fev										
	Trimestre 1	1	Março/20	13,43%	12,20%	jan-fev-mar	8,40%	11,67%	5,83%	Atinge Meta					
		2	Abril/20	0,00%	11,14%	fev-mar-abr									
		3	Maió/20	0,00%	4,48%	mar-abr-mai									
		4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun									
	Trimestre 2	5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul	8,30%	0,00%			5,83%	Atinge Meta			
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago									
		7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set									
	Trimestre 3	8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out	8,20%	0,00%					5,83%	Atinge Meta	
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov									
10		Dezembro/20	9,38%	3,13%	out-nov-dez										
Trimestre 4	11	Janeiro/21	20,93%	10,10%	nov-dez-jan	8,10%	11,67%	5,83%							Atinge Meta
	12	Fevereiro/21	35,00%	21,77%	dez-jan-fev										

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 3**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	15,93%	17,08%	out-nov-dez	8,40%	16,30%	8,20%	Não Atinge Meta	
		Janeiro/20	9,93%	17,32%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	15,00%	13,62%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	35,59%	20,17%	jan-fev-mar	8,30%			0,00%
		2	Abril/20	0,00%	16,86%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	11,86%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,20%			0,00%
		5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,10%			16,48%
		8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov				
		10	Dezembro/20	27,27%	out-nov-dez					
		11	Janeiro/21	19,46%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/21	27,59%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 4**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	6,25%	2,33%	out-nov-dez	8,40%	5,41%	1,49%	Atinge Meta	
		Janeiro/20	0,00%	2,08%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	0,00%	2,08%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	16,22%	5,41%	jan-fev-mar	8,30%			0,00%
		2	Abril/20	0,00%	5,41%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	5,41%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,20%			0,00%
		5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,10%			0,56%
		8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov				
		10	Dezembro/20	1,69%	out-nov-dez					
		11	Janeiro/21	0,00%	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/21	0,00%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 5**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	3,33%	2,01%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	0,00%	1,11%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	0,00%	1,11%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	15,63%	5,21%	jan-fev-mar	8,40%	5,21%	1,61%	Atinge Meta
		2	Abril/20	0,00%	5,21%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	5,21%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%	0,00%	1,61%	Atinge Meta
		5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%	0,00%	1,61%	Atinge Meta
		8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,10%	1,23%	1,61%	Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	1,47%	0,49%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	8,11%	3,19%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21**

**Lote 6**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre		Atingir 8,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	4,67%	12,62%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	7,41%	9,12%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	9,09%	7,06%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	24,14%	13,55%	jan-fev-mar	8,40%	10,89%	6,51%	Atinge Meta
		2	Abril/20	0,00%	11,08%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	8,05%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%	0,00%	6,51%	Atinge Meta
		5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%	0,00%	6,51%	Atinge Meta
		8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	20,93%	6,98%	out-nov-dez	8,10%	15,15%	6,51%	Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	22,97%	14,63%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	27,59%	23,83%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reprovação da Vistoria - 2020/21

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES

Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
3	Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10% Alcançar 5%

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20	Dezembro/19	26,74%	22,90%	out-nov-dez						
	Janeiro/20	22,75%	22,87%	nov-dez-jan						
	Fevereiro/20	19,71%	23,07%	dez-jan-fev						
5º ano operação (2020/21)	1	Março/20	45,83%	29,43%	jan-fev-mar	8,40%	22,19%	12,74%	Não Atinge Meta	
	2	Abril/20	0,00%	21,85%	fev-mar-abr					
	3	Maió/20	0,00%	15,28%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%			0,00%
		5	Julho/20	0,00%	0,00%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	0,00%	0,00%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%			0,00%
		8	Outubro/20	0,00%	0,00%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	0,00%	0,00%	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/20	27,08%	9,03%	out-nov-dez	8,10%			28,76%
		11	Janeiro/21	84,62%	37,23%	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/21	8,33%	40,01%	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

#### 4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

##### 4.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o quinto ano: 7,25%
- Meta: Reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5% .

##### 4.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,05%	Alcançar 5%

  

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	4,37%	6,38%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	4,37%	4,74%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	3,83%	4,19%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	2,61%	3,60%	jan-fev-mar	7,20%	3,45%	3,50%	Atinge Meta
		2	Abril/20	4,40%	3,61%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	2,35%	3,12%	mar-abr-mai				
		4	Junho/20	1,19%	2,65%	abr-mai-jun				
	Trimestre 2	5	Julho/20	3,70%	2,42%	mai-jun-jul	7,15%	2,51%	3,50%	Atinge Meta
		6	Agosto/20	2,47%	2,45%	jun-jul-ago				
		7	Setembro/20	3,49%	3,22%	jul-ago-set				
	Trimestre 3	8	Outubro/20	4,49%	3,48%	ago-set-out	7,10%	3,64%	3,50%	Atinge Meta
		9	Novembro/20	4,65%	4,21%	set-out-nov				
10		Dezembro/20	5,43%	4,86%	out-nov-dez					
Trimestre 4	11	Janeiro/21	3,19%	4,43%	nov-dez-jan	7,05%	4,42%	3,50%	Atinge Meta	
	12	Fevereiro/21	3,26%	3,96%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,05%	Alcançar 5%

  

Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	4,04%	3,70%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	2,02%	3,20%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	5,05%	3,70%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	2,47%	3,18%	jan-fev-mar	7,20%	2,17%	1,76%	Atinge Meta
		2	Abril/20	0,00%	2,51%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	0,82%	mar-abr-mai				
		4	Junho/20	1,10%	0,37%	abr-mai-jun				
	Trimestre 2	5	Julho/20	1,11%	0,74%	mai-jun-jul	7,15%	0,74%	1,76%	Atinge Meta
		6	Agosto/20	1,14%	1,12%	jun-jul-ago				
		7	Setembro/20	4,55%	2,26%	jul-ago-set				
	Trimestre 3	8	Outubro/20	1,11%	2,26%	ago-set-out	7,10%	2,63%	1,76%	Atinge Meta
		9	Novembro/20	4,44%	3,37%	set-out-nov				
10		Dezembro/20	1,12%	2,23%	out-nov-dez					
Trimestre 4	11	Janeiro/21	0,00%	1,86%	nov-dez-jan	7,05%	1,49%	1,76%	Atinge Meta	
	12	Fevereiro/21	0,00%	0,37%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,05%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	1,75%	3,07%	out-nov-dez	7,20%	2,73%	3,13%	Atinge Meta	
		Janeiro/20	5,26%	3,36%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	4,82%	3,95%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	2,07%	4,05%	jan-fev-mar	7,15%			2,24%
		2	Abril/20	0,80%	2,57%	fev-mar-abr				
		3	Maio/20	1,87%	1,58%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	2,88%	1,85%	abr-mai-jun	7,10%			3,55%
		5	Julho/20	3,00%	2,58%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	1,01%	2,30%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	3,03%	2,35%	jul-ago-set	7,05%			4,01%
		8	Outubro/20	7,00%	3,68%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	3,85%	4,63%	set-out-nov				
10	Dezembro/20	2,80%	4,55%	out-nov-dez						
11	Janeiro/21	5,56%	4,07%	nov-dez-jan						
12	Fevereiro/21	1,85%	3,40%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 7,05%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	1,63%	1,45%	out-nov-dez	7,20%	1,95%	1,63%	Atinge Meta	
		Janeiro/20	2,72%	2,17%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	2,72%	2,36%	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	3,13%	2,85%	jan-fev-mar	7,15%			1,88%
		2	Abril/20	0,00%	1,95%	fev-mar-abr				
		3	Maio/20	0,00%	1,04%	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	3,57%	1,19%	abr-mai-jun	7,10%			1,65%
		5	Julho/20	2,47%	2,01%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	1,25%	2,43%	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	2,50%	2,07%	jul-ago-set	7,05%			1,04%
		8	Outubro/20	0,00%	1,25%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	2,38%	1,63%	set-out-nov				
10	Dezembro/20	1,15%	1,18%	out-nov-dez						
11	Janeiro/21	0,00%	1,18%	nov-dez-jan						
12	Fevereiro/21	1,15%	0,77%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual





**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 5**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre		Atingir 7,05%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	3,73%	3,73%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	3,11%	3,11%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	5,59%	4,14%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	6,43%	5,04%	jan-fev-mar	7,20%	3,99%	4,07%	Atinge Meta
		2	Abril/20	1,16%	4,39%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	0,00%	2,53%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	0,00%	0,39%	abr-mai-jun	7,15%	2,44%	Atinge Meta	
		5	Julho/20	8,33%	2,78%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	4,17%	4,17%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	5,63%	6,04%	jul-ago-set	7,10%	4,39%	Atinge Meta	
		8	Outubro/20	1,43%	3,74%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	3,08%	3,38%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	7,25%	3,92%	out-nov-dez	7,05%	5,48%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/21	8,57%	6,30%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	2,82%	6,21%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21**

**LOTE 6**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre		Atingir 7,05%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	4,35%	3,73%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	1,24%	3,11%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	4,97%	3,52%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	4,29%	3,50%	jan-fev-mar	7,20%	3,61%	2,69%	Atinge Meta
		2	Abril/20	1,12%	3,46%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	6,17%	3,86%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	5,00%	4,10%	abr-mai-jun	7,15%	4,24%	Atinge Meta	
		5	Julho/20	1,37%	4,18%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	6,94%	4,44%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	0,00%	2,77%	jul-ago-set	7,10%	1,85%	Atinge Meta	
		8	Outubro/20	0,00%	2,31%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	1,37%	0,46%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	1,39%	0,92%	out-nov-dez	7,05%	1,06%	Atinge Meta		
	11	Janeiro/21	0,00%	0,92%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	2,63%	1,34%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Acidentes de Trânsito - 2020/21

BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES											
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
4	Índice de Acidentes de Trânsito	7,25%	Reduzir 0,05% ao trimestre		Atingir 7,05%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	2,77%	3,58%	out-nov-dez						
		Janeiro/20	3,11%	2,42%	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	2,42%	2,77%	dez-jan-fev						
	Trimestre 1	1	Março/20	4,22%	3,25%	jan-fev-mar	7,20%	2,89%	Atinge Meta	3,16%	Atinge Meta
		2	Abril/20	1,23%	2,62%	fev-mar-abr					
		3	Mai/20	2,94%	2,80%	mar-abr-mai					
		4	Junho/20	2,34%	2,17%	abr-mai-jun					
	Trimestre 2	5	Julho/20	3,16%	2,81%	mai-jun-jul	7,15%	2,67%	Atinge Meta		
		6	Agosto/20	3,63%	3,04%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	4,12%	3,64%	jul-ago-set	7,10%	3,20%	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	2,05%	3,27%	ago-set-out					
	Trimestre 4	9	Novembro/20	1,95%	2,71%	set-out-nov	7,05%	3,87%	Atinge Meta		
10		Dezembro/20	5,53%	3,18%	dez-jan-fev						
11		Janeiro/21	4,12%	3,87%	nov-dez-jan						
12		Fevereiro/21	4,08%	4,58%	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 5. Índice de Autuações (item 3.2.3)

### 5.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o quinto ano: 7,50%
- Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

### 5.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2020/21**

LOTE 1										
INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,10%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	8,20%	9,29%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	4,37%	8,56%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	4,92%	5,83%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	7,06%	5,45%	jan-fev-mar	7,40%	8,13%	27,43%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	15,38%	9,12%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	7,06%	9,83%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	23,81%	15,42%	abr-mai-jun	7,30%	30,97%		
		5	Julho/20	70,37%	33,75%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	37,04%	43,74%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	60,47%	55,96%	jul-ago-set	7,20%	46,21%		
		8	Outubro/20	25,84%	41,11%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	38,37%	41,56%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	9,78%	24,67%	out-nov-dez	7,10%	24,42%			
	11	Janeiro/21	28,72%	25,63%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	30,43%	22,98%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2020/21**

LOTE 2										
INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,10%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	4,04%	12,63%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	17,17%	11,62%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	12,12%	11,11%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	3,33%	10,88%	jan-fev-mar	7,40%	7,81%	37,42%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	7,78%	7,74%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	3,33%	4,81%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	167,39%	59,50%	abr-mai-jun	7,30%	82,88%		
		5	Julho/20	80,00%	83,57%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	69,32%	105,57%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	39,77%	63,03%	jul-ago-set	7,20%	42,49%		
		8	Outubro/20	13,33%	40,81%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	17,78%	23,63%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	22,47%	17,86%	out-nov-dez	7,10%	16,51%			
	11	Janeiro/21	8,99%	16,41%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	14,29%	15,25%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2020/21**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre		Atingir 7,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)		Dezembro/19	14,04%	20,91%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	7,02%	18,57%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	12,72%	11,26%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	8,41%	9,38%	jan-fev-mar	7,40%	8,41%	19,27%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	4,80%	8,64%	fev-mar-abr				
	Trimestre 2	3	Maio/20	8,41%	7,21%	mar-abr-mai	7,30%	16,37%		
		4	Junho/20	12,50%	8,57%	abr-mai-jun				
		5	Julho/20	35,00%	18,64%	mai-jun-jul				
	Trimestre 3	6	Agosto/20	18,18%	21,89%	jun-jul-ago	7,20%	33,77%		
		7	Setembro/20	58,59%	37,26%	jul-ago-set				
	Trimestre 4	8	Outubro/20	13,00%	29,92%	ago-set-out	7,10%	18,52%		
		9	Novembro/20	30,77%	34,12%	set-out-nov				
10		Dezembro/20	18,69%	20,82%	out-nov-dez					
11		Janeiro/21	10,19%	19,88%	nov-dez-jan					
12		Fevereiro/21	15,74%	14,87%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2020/21**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral		Meta IDO 5º Ano	Objetivo				
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre		Atingir 7,10%	Alcançar 5%				
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)		Dezembro/19	3,80%	8,70%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	7,61%	8,51%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	5,98%	5,80%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	10,71%	8,10%	jan-fev-mar	7,40%	7,76%	15,85%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	3,70%	6,80%	fev-mar-abr				
	Trimestre 2	3	Maio/20	10,71%	8,38%	mar-abr-mai	7,30%	9,91%		
		4	Junho/20	4,76%	6,39%	abr-mai-jun				
		5	Julho/20	9,88%	8,45%	mai-jun-jul				
	Trimestre 3	6	Agosto/20	30,00%	14,88%	jun-jul-ago	7,20%	31,19%		
		7	Setembro/20	50,00%	29,96%	jul-ago-set				
	Trimestre 4	8	Outubro/20	13,75%	31,25%	ago-set-out	7,10%	14,55%		
		9	Novembro/20	33,33%	32,36%	set-out-nov				
10		Dezembro/20	4,60%	17,23%	out-nov-dez					
11		Janeiro/21	13,79%	17,24%	nov-dez-jan					
12		Fevereiro/21	9,20%	9,20%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2020/21**

**LOTE 5**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,10%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	16,77%	34,78%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	10,56%	19,88%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	10,56%	12,63%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	116,00%	45,71%	jan-fev-mar	7,40%	57,14%	39,40%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	9,30%	45,29%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	116,00%	80,43%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	27,03%	50,78%	abr-mai-jun	7,30%	39,83%	39,40%	Não Atinge Meta
		5	Julho/20	8,33%	50,45%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	19,44%	18,27%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	35,21%	21,00%	jul-ago-set	7,20%	29,15%	39,40%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/20	38,57%	31,08%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	32,31%	35,36%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	18,84%	29,91%	out-nov-dez	7,10%	31,50%	39,40%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	44,29%	31,81%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	35,21%	32,78%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Autuações - 2020/21**

**LOTE 6**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 7,10%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	26,09%	27,74%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	47,20%	39,13%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	20,50%	31,26%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	51,85%	39,85%	jan-fev-mar	7,40%	41,83%	45,28%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	40,45%	37,60%	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	51,85%	48,05%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	30,00%	40,77%	abr-mai-jun	7,30%	42,65%	45,28%	Não Atinge Meta
		5	Julho/20	60,27%	47,38%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	29,17%	39,81%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	68,06%	52,50%	jul-ago-set	7,20%	58,09%	45,28%	Não Atinge Meta
		8	Outubro/20	71,23%	56,15%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	57,53%	65,61%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	9,72%	46,16%	out-nov-dez	7,10%	38,56%	45,28%	Não Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	32,89%	33,38%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	65,79%	36,14%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Autuações - 2020/21**

**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
5	Índice de Autuações	7,50%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Attingir 7,10%	Alcançar 5%					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)		Dezembro/19	45,67%	58,94%	out-nov-dez					
		Janeiro/20	52,94%	62,40%	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	44,98%	47,87%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	68,82%	55,58%	jan-fev-mar	7,40%	57,65%	36,24%	Não Atinge Meta
		2	Abril/20	50,31%	54,70%	fev-mar-abr				
		3	Maio/20	68,82%	62,65%	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	30,41%	49,85%	abr-mai-jun	7,30%	39,87%		
		5	Julho/20	27,89%	42,38%	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	23,83%	27,38%	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	38,14%	29,96%	jul-ago-set	7,20%	28,20%		
		8	Outubro/20	23,59%	28,52%	ago-set-out				
		9	Novembro/20	16,59%	26,11%	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	15,08%	18,42%	out-nov-dez	7,10%	19,25%			
	11	Janeiro/21	15,46%	15,71%	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	40,31%	23,62%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 6. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

### 6.1. Números do Edital:

- Índice de Partida para o quinto ano: 1,5852 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 13,21 reclamações ao mês para 100 funcionários ( $= 1,5852 / 12 * 100$ ).
- Meta: reduzir em 1,2% ao trimestre até attingir 1 reclamação ou 8,33 ( $= 1/12 * 100$ ).

### 6.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21**

**LOTE 1**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20		Dezembro/19	6,65	7,22	out-nov-dez					
			Janeiro/20	6,41	6,64	nov-dez-jan					
			Fevereiro/20	5,62	6,23	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	5,85	5,96	jan-fev-mar	13,05	4,82	Atinge Meta	4,10	Atinge Meta
		2	Abril/20	2,76	4,74	fev-mar-abr					
		3	Maió/20	2,67	3,76	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	2,83	2,75	abr-mai-jun	12,90	2,90	Atinge Meta		
		5	Julho/20	3,17	2,89	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	3,14	3,05	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	5,52	3,94	jul-ago-set	12,74	4,34	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	3,83	4,16	ago-set-out					
		9	Novembro/20	5,43	4,93	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	4,24	4,50	out-nov-dez	12,59	4,34	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	4,29	4,65	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	3,08	3,87	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21**

**LOTE 2**

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20		Dezembro/19	4,92	6,03	out-nov-dez					
			Janeiro/20	4,85	5,37	nov-dez-jan					
			Fevereiro/20	4,63	4,80	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	4,53	4,67	jan-fev-mar	13,05	3,51	Atinge Meta	2,79	Atinge Meta
		2	Abril/20	1,12	3,43	fev-mar-abr					
		3	Maió/20	1,64	2,43	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	2,64	1,80	abr-mai-jun	12,90	2,20	Atinge Meta		
		5	Julho/20	2,94	2,41	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	1,62	2,40	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	2,59	2,38	jul-ago-set	12,74	2,43	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	2,35	2,19	ago-set-out					
		9	Novembro/20	3,20	2,71	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	3,09	2,88	out-nov-dez	12,59	3,01	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	3,28	3,19	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	2,47	2,95	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21**

**LOTE 3**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	5,58	6,93	out-nov-dez						
		Janeiro/20	6,62	6,90	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	5,71	5,97	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	5,56	5,96	jan-fev-mar	13,05	4,46	3,30	Atinge Meta
			2	Abril/20	1,27	4,18	fev-mar-abr				
			3	Maió/20	2,87	3,23	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	3,55	2,56	abr-mai-jun	12,90	2,67			
		5	Julho/20	1,95	2,79	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	2,49	2,66	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	3,01	2,48	jul-ago-set	12,74	2,77			
		8	Outubro/20	2,51	2,67	ago-set-out					
		9	Novembro/20	3,93	3,15	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	3,20	3,21	out-nov-dez	12,59	3,28				
	11	Janeiro/21	3,31	3,48	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	2,94	3,15	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21**

**LOTE 4**

INFORMAÇÕES					
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2019/20		Dezembro/19	7,55	8,21	out-nov-dez					
		Janeiro/20	9,51	8,60	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	5,80	7,62	dez-jan-fev					
5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	6,75	7,35	jan-fev-mar	13,05	6,21	5,70	Atinge Meta
		2	Abril/20	5,41	5,99	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	3,70	5,29	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	5,98	5,03	abr-mai-jun	12,90	5,20		
		5	Julho/20	5,12	4,93	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	5,83	5,64	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	7,31	6,09	jul-ago-set	12,74	6,02		
		8	Outubro/20	4,11	5,75	ago-set-out				
		9	Novembro/20	7,22	6,21	set-out-nov				
	Trimestre 4	10	Dezembro/20	5,29	5,54	out-nov-dez	12,59	5,36		
		11	Janeiro/21	4,96	5,82	nov-dez-jan				
		12	Fevereiro/21	3,92	4,72	dez-jan-fev				

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual





Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21

LOTE 5

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	12,83	10,44	out-nov-dez						
		Janeiro/20	6,74	9,55	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	7,68	9,08	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	6,73	7,05	jan-fev-mar	13,05	5,69	4,48	Atinge Meta
			2	Abril/20	1,83	5,41	fev-mar-abr				
			3	Maio/20	5,23	4,60	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	5,64	4,23	abr-mai-jun	12,90	4,42	Atinge Meta		
		5	Julho/20	3,82	4,90	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	2,91	4,12	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	3,32	3,35	jul-ago-set	12,74	4,02	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	5,61	3,95	ago-set-out					
		9	Novembro/20	5,35	4,76	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	3,14	4,70	out-nov-dez	12,59	3,81	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	2,62	3,70	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	3,28	3,01	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21

LOTE 6

INFORMAÇÕES					
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo	
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33

	Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20		Dezembro/19	7,38	8,19	out-nov-dez						
		Janeiro/20	8,22	8,01	nov-dez-jan						
		Fevereiro/20	7,26	7,62	dez-jan-fev						
	5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	6,53	7,34	jan-fev-mar	13,05	5,95	5,30	Atinge Meta
			2	Abril/20	3,27	5,69	fev-mar-abr				
			3	Maio/20	4,65	4,82	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	7,27	5,06	abr-mai-jun	12,90	5,38	Atinge Meta		
		5	Julho/20	4,53	5,48	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	5,01	5,60	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	4,86	4,80	jul-ago-set	12,74	4,74	Atinge Meta		
		8	Outubro/20	3,61	4,49	ago-set-out					
		9	Novembro/20	6,28	4,92	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	5,83	5,24	out-nov-dez	12,59	5,12	Atinge Meta			
	11	Janeiro/21	4,02	5,38	nov-dez-jan						
	12	Fevereiro/21	4,37	4,74	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2020/21**

**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
6	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	13,21	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 12,59	Alcançar 8,33					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
5º ano operação (2020/21)	2019/20	Dezembro/19	6,85	7,21	out-nov-dez					
		Janeiro/20	8,16	7,55	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	6,56	7,19	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	6,92	7,21	jan-fev-mar	13,05	5,67	6,32	Atinge Meta
		2	Abril/20	2,45	5,31	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	4,08	4,48	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	6,05	4,19	abr-mai-jun	12,90	4,83	6,32	Atinge Meta
		5	Julho/20	5,03	5,05	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	4,66	5,25	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	8,23	5,97	jul-ago-set	12,74	6,56	6,32	Atinge Meta
		8	Outubro/20	6,05	6,31	ago-set-out				
		9	Novembro/20	7,94	7,41	set-out-nov				
Trimestre 4	10	Dezembro/20	8,77	7,59	out-nov-dez	12,59	8,22	6,32	Atinge Meta	
	11	Janeiro/21	9,28	8,66	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	7,14	8,40	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

## 7. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

### 7.1. Números do Edital:

- a) Índice de Partida: 1 reclamação de viagem a cada 265,67 viagens realizadas ou 37,64 reclamações a cada 10 mil viagens ( $=1/265,67 * 10.000$ ).
- b) Meta: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens.

### 7.2. Medições:



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21**

**Lote 1**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 35,79	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)	2019/20									
		Dezembro/19	2,10	5,48	out-nov-dez					
		Janeiro/20	4,41	4,37	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	7,92	4,81	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	11,81	8,05	jan-fev-mar	37,17	10,81	Atinge Meta	19,59 Atinge Meta
		2	Abril/20	8,90	9,54	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	23,84	14,85	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	52,80	28,51	abr-mai-jun	36,70	28,45	Atinge Meta	
		5	Julho/20	9,71	28,78	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	21,65	28,05	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	27,41	19,59	jul-ago-set	36,24	22,08	Atinge Meta	
		8	Outubro/20	18,73	22,60	ago-set-out				
9		Novembro/20	26,03	24,06	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	17,28	20,68	out-nov-dez					
	11	Janeiro/21	8,17	17,16	nov-dez-jan	35,79	17,01	Atinge Meta		
	12	Fevereiro/21	14,09	13,18	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21**

**Lote 2**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 35,79	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)	2019/20									
		Dezembro/19	1,01	4,93	out-nov-dez					
		Janeiro/20	2,71	3,44	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	7,26	3,66	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	14,25	8,07	jan-fev-mar	37,17	12,00	Atinge Meta	11,10 Atinge Meta
		2	Abril/20	15,75	12,42	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	16,48	15,49	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	20,52	17,58	abr-mai-jun	36,70	15,71	Atinge Meta	
		5	Julho/20	10,68	15,89	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	9,80	13,66	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	8,46	9,65	jul-ago-set	36,24	9,20	Atinge Meta	
		8	Outubro/20	8,72	9,00	ago-set-out				
9		Novembro/20	9,67	8,95	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	7,28	8,56	out-nov-dez					
	11	Janeiro/21	4,99	7,31	nov-dez-jan	35,79	7,51	Atinge Meta		
	12	Fevereiro/21	7,69	6,65	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21

Lote 3

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 35,79	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	8,08	9,21	out-nov-dez	37,17	12,48	13,78	Atinge Meta	
		Janeiro/20	13,14	9,94	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	11,89	11,04	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	11,14	12,06	jan-fev-mar	36,70	19,30	13,78	Atinge Meta
		2	Abril/20	8,30	10,44	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	25,37	14,94	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	28,76	20,81	abr-mai-jun	36,24	13,64	13,78	Atinge Meta
		5	Julho/20	9,17	21,10	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	10,07	16,00	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	17,28	12,17	jul-ago-set	35,79	9,70	13,78	Atinge Meta
		8	Outubro/20	12,13	13,16	ago-set-out				
		9	Novembro/20	17,31	15,57	set-out-nov				
10	Dezembro/20	6,96	12,14	out-nov-dez	35,79	9,70	13,78	Atinge Meta		
11	Janeiro/21	6,23	10,17	nov-dez-jan						
12	Fevereiro/21	7,20	6,79	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21

Lote 4

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 35,79	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20 5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	Dezembro/19	6,44	7,86	out-nov-dez	37,17	14,77	15,34	Atinge Meta	
		Janeiro/20	7,74	7,26	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	11,00	8,40	dez-jan-fev					
	Trimestre 2	1	Março/20	14,56	11,10	jan-fev-mar	36,70	19,18	15,34	Atinge Meta
		2	Abril/20	15,11	13,56	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	29,30	19,66	mar-abr-mai				
	Trimestre 3	4	Junho/20	23,32	22,58	abr-mai-jun	36,24	15,07	15,34	Atinge Meta
		5	Julho/20	8,04	20,22	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	12,87	14,75	jun-jul-ago				
	Trimestre 4	7	Setembro/20	18,25	13,05	jul-ago-set	35,79	12,35	15,34	Atinge Meta
		8	Outubro/20	13,93	15,02	ago-set-out				
		9	Novembro/20	19,24	17,14	set-out-nov				
10	Dezembro/20	11,41	14,86	out-nov-dez	35,79	12,35	15,34	Atinge Meta		
11	Janeiro/21	8,97	13,21	nov-dez-jan						
12	Fevereiro/21	6,58	8,99	dez-jan-fev						

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21**

**Lote 5**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Attingir 35,79	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	2019/20									
		Dezembro/19	3,31	4,97	out-nov-dez					
		Janeiro/20	2,80	3,68	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	7,30	4,47	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	13,18	7,76	jan-fev-mar	37,17	8,88	8,35	Atinge Meta
		2	Abril/20	6,02	8,83	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	10,90	10,03	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	10,25	9,05	abr-mai-jun	36,70	7,97		
		5	Julho/20	3,31	8,15	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	6,54	6,70	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	8,70	6,18	jul-ago-set	36,24	7,53		
		8	Outubro/20	6,11	7,12	ago-set-out				
9		Novembro/20	13,08	9,30	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	10,40	9,86	out-nov-dez	35,79	9,03			
	11	Janeiro/21	6,80	10,09	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	4,18	7,13	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21**

**Lote 6**

INFORMAÇÕES										
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo					
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Attingir 35,79	22,68 (1 unid. a cada 441 viagens)					
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação	
2019/20  5º ano operação (2020/21)	2019/20									
		Dezembro/19	9,52	8,11	out-nov-dez					
		Janeiro/20	9,41	8,44	nov-dez-jan					
		Fevereiro/20	9,37	9,44	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1	Março/20	11,35	10,04	jan-fev-mar	37,17	11,51	13,81	Atinge Meta
		2	Abril/20	9,17	9,96	fev-mar-abr				
		3	Maió/20	23,06	14,53	mar-abr-mai				
	Trimestre 2	4	Junho/20	17,43	16,55	abr-mai-jun	36,70	13,62		
		5	Julho/20	3,82	14,77	mai-jun-jul				
		6	Agosto/20	7,35	9,53	jun-jul-ago				
	Trimestre 3	7	Setembro/20	18,96	10,04	jul-ago-set	36,24	14,31		
		8	Outubro/20	13,96	13,42	ago-set-out				
9		Novembro/20	25,50	19,47	set-out-nov					
Trimestre 4	10	Dezembro/20	16,70	18,72	out-nov-dez	35,79	15,80			
	11	Janeiro/21	9,85	17,35	nov-dez-jan					
	12	Fevereiro/21	7,45	11,34	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional =  $Mm1+Mm2+Mm3 / 3$   
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral =  $IDO1+IDO2+IDO3 / 3$   
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



**Índice de Reclamação de Viagens - 2020/21**

**BACIA PÚBLICA**

INFORMAÇÕES											
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 5º Ano	Objetivo							
7	Índice de Reclamação de Viagens	37,64	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 35,79	22,68 (1 reclam. a cada 441 viagens)						
Seq.	Mês	Medição do Mês	Índice Mensal IDO	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	Índice Trimestral IDOT	Situação	Índice Anual IDOA	Situação		
2019/20	Dezembro/19	23,72	20,70	out-nov-dez							
	Janeiro/20	15,75	19,12	nov-dez-jan							
	Fevereiro/20	17,86	19,11	dez-jan-fev							
5º ano operação (2020/21)	Trimestre 1	1	Março/20	38,87	24,16	jan-fev-mar	37,17	21,70	17,13	Atinge Meta	
		2	Abril/20	9,88	22,20	fev-mar-abr					
		3	Maio/20	7,41	18,72	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	Junho/20	13,11	10,14	abr-mai-jun	36,70	10,45			Atinge Meta
		5	Julho/20	10,46	10,33	mai-jun-jul					
		6	Agosto/20	9,12	10,90	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	Setembro/20	12,74	10,77	jul-ago-set	36,24	12,34			Atinge Meta
		8	Outubro/20	9,51	10,46	ago-set-out					
		9	Novembro/20	25,10	15,78	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	Dezembro/20	29,40	21,34	out-nov-dez	35,79	24,03			Atinge Meta
		11	Janeiro/21	26,94	27,15	nov-dez-jan					
		12	Fevereiro/21	14,48	23,61	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = Mm1+Mm2+Mm3 / 3  
 IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = IDO1+IDO2+IDO3 / 3  
 IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

**B) RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA e VDTA:**

Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como **IDOT** (Índice de Desempenho Operacional Trimestral):

Índices:	IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																											
	Quinto ano de operação após Licitação (mar/20 - fev/21)																											
	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens			
Trimestre:	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Lote 1	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 2	N	N	S	S	N	N	N	N	N	S	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 3	N	S	S	S	N	N	N	N	N	S	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 4	N	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 5	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 6	N	N	S	S	N	N	N	N	N	S	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 7	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S

Verde: atinge a meta

Vermelho: não atinge a meta



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como **IDOA** (Índice de Desempenho Operacional Anual):

		Quinto de operação após Licitação (mar/20 - fev/21)						
		ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
NORTE / NORDESTE	LOTE 1	90,1195%	0,291%	1,46%	3,50%	27,43%	4,10	19,59
	LOTE 2	93,3559%	0,719%	5,83%	1,76%	37,42%	2,79	11,10
SUL	LOTE 3	95,8606%	1,241%	8,20%	3,13%	19,27%	3,30	13,78
	LOTE 4	94,2776%	0,819%	1,49%	1,63%	15,85%	5,70	15,34
LESTE / SUDESTE	LOTE 5	89,6149%	2,913%	1,61%	4,07%	39,40%	4,48	8,35
	LOTE 6	92,3538%	1,800%	6,51%	2,69%	45,28%	5,30	13,81
PÚBLICA	CARRIS	84,0378%	1,331%	12,74%	3,16%	36,24%	6,32	17,13

N - não atingiu a meta

S - atingiu a meta

Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA), avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA) cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 dos 7 indicadores de qualidade:

**Para o Lote 1:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 1 - março/20 a fevereiro/21**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	<b>Reprovado</b>
Índice de Quebra	Atinge Meta
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>2</b>	30%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices aprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices aprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices aprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



**Para o Lote 2:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 2 - março/20 a fevereiro/21**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	<b>Reprovado</b>
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

**Para o Lote 3:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 3 - março/20 a fevereiro/21**

IDs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	<b>Reprovado</b>
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada





Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



**Para o Lote 4:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 4 - março/20 a fevereiro/21**

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>2</b>	30%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

**Para o Lote 5:**

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 5 - março/20 a fevereiro/21**

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	<b>Reprovado</b>
Índice de Quebra	<b>Reprovado</b>
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	<b>Reprovado</b>
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
<b>Total de Índices Reprovados</b>	<b>3</b>	40%
Total de Índices	7	100%

<b>PROJEÇÃO PARA O VDTA</b>	<b>Reprovado</b>
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



Prefeitura Municipal de Porto Alegre  
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana  
Empresa Pública de Transporte e Circulação



Para o Lote 6:

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
LOTE 6 - março/20 a fevereiro/21**

IDO's - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada

Lote 7 (CARRIS)

**VALOR DO DESEMPENHO TOTAL  
BACIA PÚBLICA - março/20 a fevereiro/21**

IDO's - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados	0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados	0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados	1,00% de desconto sobre a receita ajustada



**Prefeitura Municipal de Porto Alegre**  
**Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana**  
**Empresa Pública de Transporte e Circulação**



Após as medições, constatou-se que não houve o cumprimento das metas, conforme o Sistema de Qualidade proposto no anexo IV do Edital.

CRT/GPOT,  
Em 26/10/2021