

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE - RAA

RAA – 6º ANO

SUMÁRIO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

I.	MEDIÇÃO DOS INDICADORES	4
a.	Índice de Cumprimento de Viagens.....	4
b.	Índice de Quebra	4
c.	Índice de Reprovação da Vistoria	4
d.	Índice de Acidentes de Trânsito.....	5
e.	Índice de Autuações	5
f.	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	5
g.	Índice de Reclamação de Viagem.....	5
II.	ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM – ICV	
a.	LOTE 1	6
b.	LOTE 2	7
c.	LOTE 3	8
d.	LOTE 4	9
e.	LOTE 5	10
f.	LOTE 6	11
g.	BACIA PÚBLICA	12
III.	ÍNDICE DE QUEBRAS	
a.	LOTE 1	13
b.	LOTE 2	14
c.	LOTE 3	15
d.	LOTE 4	16
e.	LOTE 5	17
f.	LOTE 6	18
g.	BACIA PÚBLICA	19
IV.	ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA	
a.	LOTE 1	20
b.	LOTE 2	21
c.	LOTE 3	22
d.	LOTE 4	23
e.	LOTE 5	24
f.	LOTE 6	25
g.	BACIA PÚBLICA	26
V.	ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO	
a.	LOTE 1	27
b.	LOTE 2	28
c.	LOTE 3	29
d.	LOTE 4	30
e.	LOTE 5	31
f.	LOTE 6	32
g.	BACIA PÚBLICA	33

VI.	ÍNDICE DE AUTUAÇÕES	
a.	LOTE 1	34
b.	LOTE 2	35
c.	LOTE 3	36
d.	LOTE 4	37
e.	LOTE 5	38
f.	LOTE 6	39
g.	BACIA PÚBLICA	40
VII.	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	
a.	LOTE 1	41
b.	LOTE 2	42
c.	LOTE 3	43
d.	LOTE 4	44
e.	LOTE 5	45
f.	LOTE 6	46
g.	BACIA PÚBLICA	47
VIII.	ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGEM	
a.	LOTE 1	48
b.	LOTE 2	49
c.	LOTE 3	50
d.	LOTE 4	51
e.	LOTE 5	52
f.	LOTE 6	53
g.	BACIA PÚBLICA	54
	RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA E VDTA	55
IX.	ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL (IDOT)	55
X.	ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL (IDOA).....	56
XI.	VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL (VDT)	
a.	LOTE 1	57
b.	LOTE 2	57
c.	LOTE 3	58
d.	LOTE 4	58
e.	LOTE 5	59
f.	LOTE 6	59
g.	BACIA PÚBLICA	60

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DE TRANSPORTE COLETIVO POR ÔNIBUS DE PORTO ALEGRE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL DOS ÍNDICES DE DESEMPENHO OPERACIONAIS (6º ano de operação – março de 2021 a fevereiro de 2022)

Conforme o Edital de Concorrência Pública 1/2015, anualmente é feito um Relatório de Avaliação Anual para avaliação do desempenho alcançado pelo conjunto dos Índices de Desempenho Operacionais e, na sequência, este relatório é divulgado para a população.

Assim, após o encerramento das medições do sexto ano de operação, aferiu-se os indicadores de qualidade dos Lotes integrantes das Bacias Operacionais para o período de março/2021 a fevereiro/2022.

Como nos anos anteriores, para aferição dos indicadores foram utilizadas informações dos sistemas da EPTC – Empresa Pública de Transporte e Circulação – informações que são obtidas pelos técnicos e fiscais em serviço, representando o Órgão Gestor

Assim, relacionam-se as origens dos dados utilizados nos indicadores:

1. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1 – Anexo IV do Edital): SOMA, EPTC;
2. Índice de Quebra (item 3.1.2 – Anexo IV do Edital): Boletim de Acompanhamento Diário de Viagem – SOMA, EPTC;
3. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1 – Anexo IV do Edital): as vistorias são realizadas por fiscais da EPTC, e as estatísticas referentes às reprovações são provenientes da Coordenação de Inspeção Veicular;
4. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2 – Anexo IV do Edital): registros da EPTC;
5. Índice de Autuações (item 3.2.3 – Anexo IV do Edital): o quantitativo das autuações é obtido através de software interno chamado “Ônibus”. Destaca-se que estas autuações são referentes ao TRANSPORTE (e não autuações de trânsito);

6. Índice de Reclamações de Pessoal Operacional (item 3.3.1 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo);
7. Índice de Reclamação de Viagens (item 3.3.2 – Anexo IV do Edital): informações obtidas na Coordenação de Atendimento, Protocolo e Arquivo (telefone 118 ou 156, e-mail e protocolo).

I. MEDIÇÃO DOS INDICADORES

As medições deverão ser realizadas mensalmente (Índice de Desempenho Operacional – IDO), agrupadas trimestralmente (Índice de Desempenho Operacional Trimestral – IDOT) e, por fim, anualmente (Índice de Desempenho Operacional Anual – IDOA) para, posteriormente, medir-se o VDTA (Valor de Desempenho Total Anual). Isso posto, como o serviço foi concedido por Lotes (item 1.2 do Edital), essas medições devem ser feitas por LOTES.

Apresentam-se, a seguir, as medições (IDO, IDTO, IDOA e VDTA) expondo os Lotes que compõem o Sistema de Transporte Coletivo por Ônibus, cujos índices de partida para cada indicador se referem às metas do último trimestre do ano anterior, divulgado no Relatório de Avaliação Anual (RAA 2020/2021).

a. Índice de Cumprimento de Viagem (item 3.1.1)

i. Números do Edital

1. Índice de Partida para o sexto ano: 93,6875%
2. Meta: aumentar 0,0625% ao trimestre até atingir, no mínimo, 97,5%

b. Índice de Quebra (item 3.2.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 0,405%
2. Meta: reduzir 0,005% ao trimestre até alcançar 0,3%

c. Índice de Reprovação da Vistoria (item 3.2.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 8,50%
2. Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

d. Índice de Acidentes de Trânsito (item 3.2.2)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 7,05%
2. Meta: reduzir o índice em 0,05% ao trimestre até alcançar 5%

e. Índice de Autuações (item 3.2.3)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 7,10%
2. Meta: reduzir 0,1% ao trimestre até alcançar 5%

f. Índice de Reclamação de Pessoal Operacional (item 3.3.1)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 1,5108 reclamação por pessoal operacional por ano (motorista, cobrador e fiscal) ou 12,59 reclamações ao mês para 100 funcionários ($1,5108 / 12 * 100$)
2. Meta: reduzir em 1,20% ao trimestre até atingir 1 (uma) reclamação por pessoal operacional por ano ou 8,33 reclamações ao mês para 100 funcionários ($1 / 12 * 100$)

g. Índice de Reclamação de Viagem (item 3.3.2)

i. Números do Edital:

1. Índice de Partida para o sexto ano: 1 (uma) reclamação de viagem a cada 279,40 viagens realizadas ou 35,79 reclamações a cada 10 mil viagens ($1 / 279,40 * 10.000$)
2. Meta: reduzir em 1,25% ao trimestre até atingir 1 reclamação a cada 441 viagens

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	94,52%	92,29%	out-nov-dez					
			janeiro/21	96,69%	94,98%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	96,54%	95,92%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	96,58%	96,60%	jan-fev-mar	93,7500%	96,57%	Atinge Meta	92,87%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	96,58%	96,57%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	96,48%	96,55%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	96,45%	96,50%	abr-mai-jun	93,8125%	94,45%	Atinge Meta		
		5	julho/21	93,37%	95,43%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	84,42%	91,41%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	86,66%	88,15%	jul-ago-set	93,8750%	86,86%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	84,82%	85,30%	ago-set-out					
		9	novembro/21	89,89%	87,12%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	94,77%	89,82%	out-nov-dez	93,9375%	93,61%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	97,89%	94,18%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	97,81%	96,82%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	96,61%	96,38%	out-nov-dez					
			janeiro/21	97,20%	97,18%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	97,66%	97,16%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	96,31%	97,06%	jan-fev-mar	93,7500%	97,15%	Atinge Meta	96,18%	Atinge Meta
		2	abril/21	97,60%	97,19%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	97,66%	97,19%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	97,48%	97,58%	abr-mai-jun	93,8125%	96,61%	Atinge Meta		
		5	julho/21	95,80%	96,98%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	92,51%	95,26%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	94,24%	94,18%	jul-ago-set	93,8750%	93,95%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	93,20%	93,32%	ago-set-out					
		9	novembro/21	95,58%	94,34%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	97,75%	95,51%	out-nov-dez	93,9375%	97,00%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	98,17%	97,17%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	99,07%	98,33%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	96,66%	97,30%	out-nov-dez					
			janeiro/21	95,73%	97,02%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	96,80%	96,40%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	96,84%	96,46%	jan-fev-mar	93,7500%	96,52%	Atinge Meta	96,94%	Atinge Meta
		2	abril/21	96,13%	96,59%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	96,53%	96,50%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	98,09%	96,92%	abr-mai-jun	93,8125%	96,98%	Atinge Meta		
		5	julho/21	96,33%	96,98%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	96,69%	97,03%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	96,29%	96,43%	jul-ago-set	93,8750%	96,71%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	97,11%	96,70%	ago-set-out					
		9	novembro/21	97,59%	97,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	97,12%	97,28%	out-nov-dez	93,9375%	97,54%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	98,53%	97,75%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	97,16%	97,60%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	94,95%	95,65%	out-nov-dez					
			janeiro/21	92,30%	94,38%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	96,97%	94,74%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	97,60%	95,62%	jan-fev-mar	93,7500%	96,38%	Atinge Meta	96,45%	Atinge Meta
		2	abril/21	96,06%	96,88%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	96,28%	96,65%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	98,01%	96,78%	abr-mai-jun	93,8125%	96,68%	Atinge Meta		
		5	julho/21	96,25%	96,85%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	95,01%	96,42%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	95,92%	95,73%	jul-ago-set	93,8750%	95,75%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	95,54%	95,49%	ago-set-out					
		9	novembro/21	96,63%	96,03%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	97,25%	96,47%	out-nov-dez	93,9375%	96,99%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	98,31%	97,40%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	95,78%	97,11%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	90,11%	91,72%	out-nov-dez					
			janeiro/21	86,63%	90,59%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	85,12%	87,29%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	85,53%	85,76%	jan-fev-mar	93,7500%	85,42%	Não Atinge Meta	91,17%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	85,09%	85,25%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	85,16%	85,26%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	97,46%	89,24%	abr-mai-jun	93,8125%	91,04%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	92,55%	91,72%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	86,45%	92,16%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	95,59%	91,53%	jul-ago-set	93,8750%	93,18%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	95,50%	92,51%	ago-set-out					
		9	novembro/21	95,36%	95,48%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	94,84%	95,23%	out-nov-dez	93,9375%	95,06%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	98,05%	96,09%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	88,68%	93,86%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

	Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21		dezembro/20	93,01%	94,41%	out-nov-dez					
		janeiro/21	94,02%	93,99%	nov-dez-jan					
		fevereiro/21	92,95%	93,33%	dez-jan-fev					
	Trimestre 1	1 março/21	96,31%	94,43%	jan-fev-mar	93,7500%	95,26%	Atinge Meta	94,49%	Atinge Meta
		2 abril/21	96,32%	95,20%	fev-mar-abr			Atinge Meta		
		3 maio/21	95,84%	96,16%	mar-abr-mai			Atinge Meta		
	Trimestre 2	4 junho/21	98,03%	96,73%	abr-mai-jun	93,8125%	96,09%	Atinge Meta		
		5 julho/21	95,99%	96,62%	mai-jun-jul			Atinge Meta		
		6 agosto/21	90,72%	94,91%	jun-jul-ago			Atinge Meta		
	Trimestre 3	7 setembro/21	90,47%	92,39%	jul-ago-set	93,8750%	91,68%	Não Atinge Meta		
		8 outubro/21	91,58%	90,92%	ago-set-out			Não Atinge Meta		
		9 novembro/21	93,15%	91,73%	set-out-nov			Não Atinge Meta		
	Trimestre 4	10 dezembro/21	95,43%	93,39%	out-nov-dez	93,9375%	94,93%	Atinge Meta		
		11 janeiro/22	97,51%	95,36%	nov-dez-jan			Atinge Meta		
		12 fevereiro/22	95,23%	96,05%	dez-jan-fev			Atinge Meta		

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE VIAGEM - ICV

ICV - Índice de Cumprimento de Viagem - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Cumprimento de Viagem	93,6875%	Aumentar 0,0625% ao trimestre	Atingir 93,9375%	Atingir no Mínimo 97,5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	88,09%	91,14%	out-nov-dez					
			janeiro/21	84,41%	89,63%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	88,43%	86,98%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	85,03%	85,96%	jan-fev-mar	93,7500%	86,47%	Não Atinge Meta	92,00%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	87,94%	87,13%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	86,03%	86,33%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	93,32%	89,10%	abr-mai-jun	93,8125%	90,90%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	94,85%	91,40%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	88,44%	92,20%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	90,49%	91,26%	jul-ago-set	93,8750%	92,76%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	97,41%	92,11%	ago-set-out					
		9	novembro/21	96,79%	94,90%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	98,08%	97,43%	out-nov-dez	93,9375%	97,86%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	98,21%	97,69%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	99,05%	98,45%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385%	Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,245%	0,292%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,309%	0,262%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	0,155%	0,237%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,136%	0,200%	jan-fev-mar	0,400%	0,137%	Atinge Meta	0,238%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,035%	0,109%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,137%	0,103%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,175%	0,116%	abr-mai-jun	0,395%	0,162%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,166%	0,160%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,290%	0,211%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,254%	0,237%	jul-ago-set	0,390%	0,211%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,030%	0,191%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,327%	0,204%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,514%	0,290%	out-nov-dez	0,385%	0,442%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,576%	0,472%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,601%	0,563%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385% Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,761%	0,826%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,834%	0,865%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	0,432%	0,675%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,583%	0,616%	jan-fev-mar	0,400%	0,602%	Não Atinge Meta	0,728%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	0,638%	0,551%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,694%	0,638%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,850%	0,727%	abr-mai-jun	0,395%	0,772%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	0,783%	0,776%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,806%	0,813%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,440%	0,677%	jul-ago-set	0,390%	0,601%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,533%	0,593%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,631%	0,535%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	1,113%	0,759%	out-nov-dez	0,385%	0,937%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	1,181%	0,975%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,940%	1,078%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385%	Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	1,206%	1,077%	out-nov-dez					
			janeiro/21	2,001%	1,475%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	1,157%	1,455%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,999%	1,386%	jan-fev-mar	0,400%	1,187%	Não Atinge Meta	1,145%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	1,239%	1,132%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,893%	1,044%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,948%	1,027%	abr-mai-jun	0,395%	1,040%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	1,066%	0,969%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	1,363%	1,126%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	1,178%	1,202%	jul-ago-set	0,390%	1,162%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	1,030%	1,190%	ago-set-out					
		9	novembro/21	1,076%	1,095%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,993%	1,033%	out-nov-dez	0,385%	1,191%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	1,735%	1,268%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	1,091%	1,273%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385% Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	1,112%	0,891%	out-nov-dez					
			janeiro/21	1,038%	0,981%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	0,657%	0,936%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,993%	0,896%	jan-fev-mar	0,400%	0,837%	Não Atinge Meta	0,926%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	0,688%	0,779%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,824%	0,835%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,780%	0,764%	abr-mai-jun	0,395%	0,868%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	1,008%	0,871%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	1,121%	0,970%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,947%	1,025%	jul-ago-set	0,390%	1,019%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,964%	1,011%	ago-set-out					
		9	novembro/21	1,155%	1,022%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,886%	1,002%	out-nov-dez	0,385%	0,980%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	1,012%	1,018%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,867%	0,921%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385%	Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	3,600%	3,376%	out-nov-dez					
			janeiro/21	3,779%	3,622%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,666%	3,348%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,475%	2,973%	jan-fev-mar	0,400%	2,636%	Não Atinge Meta	2,546%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	2,535%	2,559%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	2,120%	2,377%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	2,105%	2,253%	abr-mai-jun	0,395%	2,303%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	2,557%	2,261%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	2,526%	2,396%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	2,771%	2,618%	jul-ago-set	0,390%	2,577%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	2,657%	2,651%	ago-set-out					
		9	novembro/21	1,961%	2,463%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	3,302%	2,640%	out-nov-dez	0,385%	2,667%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,101%	2,454%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	3,322%	2,908%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385%	Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	2,285%	1,840%	out-nov-dez					
			janeiro/21	1,613%	1,847%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	3,055%	2,317%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,220%	2,296%	jan-fev-mar	0,400%	2,259%	Não Atinge Meta	1,771%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	2,061%	2,445%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	1,825%	2,036%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	1,224%	1,703%	abr-mai-jun	0,395%	1,497%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	1,434%	1,494%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	1,220%	1,292%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,947%	1,200%	jul-ago-set	0,390%	1,220%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	1,283%	1,150%	ago-set-out					
		9	novembro/21	1,705%	1,311%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	2,879%	1,956%	out-nov-dez	0,385%	2,108%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,185%	2,257%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	1,267%	2,110%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE QUEBRAS

Índice de Quebras - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Quebra	0,405%	Reduzir 0,005% ao trimestre	Atingir 0,385%	Alcançar 0,3%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	1,751%	1,424%	out-nov-dez					
			janeiro/21	1,480%	1,603%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	1,057%	1,429%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,756%	1,098%	jan-fev-mar	0,400%	0,953%	Não Atinge Meta	0,699%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	0,917%	0,910%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,880%	0,851%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,741%	0,846%	abr-mai-jun	0,395%	0,736%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	0,556%	0,725%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,610%	0,636%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,611%	0,592%	jul-ago-set	0,390%	0,578%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,538%	0,586%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,519%	0,556%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,616%	0,558%	out-nov-dez	0,385%	0,530%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,472%	0,536%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,405%	0,498%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,00%	0,00%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,00%	0,00%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	1,47%	0,49%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,00%	0,49%	jan-fev-mar	8,40%	0,50%	Atinge Meta	0,38%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,00%	0,49%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	1,56%	0,52%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	0,52%	abr-mai-jun	8,30%	0,52%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,00%	0,52%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	1,56%	0,52%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,00%	0,52%	jul-ago-set	8,20%	0,35%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,00%	0,52%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,00%	0,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,10%	0,14%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,00%	0,00%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	1,28%	0,43%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	9,38%	3,13%	out-nov-dez					
			janeiro/21	20,93%	10,10%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	35,00%	21,77%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	20,00%	25,31%	jan-fev-mar	8,40%	34,23%	Não Atinge Meta	26,65%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	28,57%	27,86%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	100,00%	49,52%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	42,86%	abr-mai-jun	8,30%	25,40%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	0,00%	33,33%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%	11,01%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	37,04%	12,35%	ago-set-out					
		9	novembro/21	25,00%	20,68%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	50,00%	37,35%	out-nov-dez	8,10%	35,97%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	43,33%	39,44%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,00%	31,11%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	27,27%	9,09%	out-nov-dez					
			janeiro/21	19,46%	15,58%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	27,59%	24,77%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,00%	15,68%	jan-fev-mar	8,40%	8,29%	Atinge Meta	2,22%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,00%	9,20%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,00%	0,00%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%	0,00%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,00%	0,00%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%	0,00%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,00%	0,00%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,00%	0,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,10%	0,58%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,63%	0,88%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,00%	0,88%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22
LOTE 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	1,69%	0,56%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,00%	0,56%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	0,00%	0,56%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	25,00%	8,33%	jan-fev-mar	8,40%	22,58%	Não Atinge Meta	40,32%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	39,13%	21,38%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	50,00%	38,04%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	13,33%	34,15%	abr-mai-jun	8,30%	40,89%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	50,00%	37,78%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	88,89%	50,74%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	45,45%	61,45%	jul-ago-set	8,20%	55,27%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	50,00%	61,45%	ago-set-out					
		9	novembro/21	33,33%	42,93%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	53,85%	45,73%	out-nov-dez	8,10%	42,55%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	32,35%	39,84%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	40,00%	42,07%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,00%	0,00%	out-nov-dez					
			janeiro/21	1,47%	0,49%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	8,11%	3,19%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	34,62%	14,73%	jan-fev-mar	8,40%	25,47%	Não Atinge Meta	39,72%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	26,87%	23,20%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	54,00%	38,49%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	29,27%	36,71%	abr-mai-jun	8,30%	42,83%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	42,70%	41,99%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	77,42%	49,79%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	33,90%	51,34%	jul-ago-set	8,20%	53,06%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	63,51%	58,28%	ago-set-out					
		9	novembro/21	51,28%	49,56%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	14,00%	42,93%	out-nov-dez	8,10%	37,50%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	32,91%	32,73%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	63,64%	36,85%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	20,93%	6,98%	out-nov-dez					
			janeiro/21	22,97%	14,63%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	27,59%	23,83%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	35,44%	28,67%	jan-fev-mar	8,40%	20,50%	Não Atinge Meta	5,12%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,00%	21,01%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,00%	11,81%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%	0,00%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,00%	0,00%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,00%	0,00%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,00%	0,00%	jul-ago-set	8,20%	0,00%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,00%	0,00%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,00%	0,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,10%	0,00%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,00%	0,00%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,00%	0,00%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE REPROVAÇÃO DA VISTORIA

IRV - Índice de Reprovação da Vistoria - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reprovação da Vistoria	8,50%	Reduzir 0,1% ao trimestre	Atingir 8,10%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	27,08%	9,03%	out-nov-dez					
			janeiro/21	84,62%	37,23%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	8,33%	40,01%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	3,28%	32,08%	jan-fev-mar	8,40%	12,35%	Não Atinge Meta	4,26%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,00%	3,87%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,00%	1,09%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	0,00%	abr-mai-jun	8,30%	2,10%	Atinge Meta		
		5	julho/21	9,46%	3,15%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,00%	3,15%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	0,00%	3,15%	jul-ago-set	8,20%	1,05%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	0,00%	0,00%	ago-set-out					
		9	novembro/21	0,00%	0,00%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,00%	0,00%	out-nov-dez	8,10%	1,56%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	7,02%	2,34%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,00%	2,34%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,00%	1,15%	out-nov-dez					
			janeiro/21	3,19%	1,84%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	3,26%	2,15%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	4,21%	3,55%	jan-fev-mar	7,00%	3,43%	Atinge Meta	3,69%	Atinge Meta
		2	abril/21	3,19%	3,55%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	2,13%	3,18%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	6,32%	3,88%	abr-mai-jun	6,95%	3,50%	Atinge Meta		
		5	julho/21	1,03%	3,16%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	3,00%	3,45%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	3,81%	2,61%	jul-ago-set	6,90%	3,58%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	4,63%	3,81%	ago-set-out					
		9	novembro/21	4,46%	4,30%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	5,31%	4,80%	out-nov-dez	6,85%	4,27%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	3,57%	4,45%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	1,77%	3,55%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	1,12%	2,97%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,00%	1,86%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	0,00%	0,37%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	1,06%	0,35%	jan-fev-mar	7,00%	1,19%	Atinge Meta	2,40%	Atinge Meta
		2	abril/21	2,13%	1,06%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	3,23%	2,14%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	2,04%	2,46%	abr-mai-jun	6,95%	1,96%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,97%	2,08%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	0,96%	1,32%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	2,83%	1,59%	jul-ago-set	6,90%	2,58%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	4,59%	2,79%	ago-set-out					
		9	novembro/21	2,70%	3,37%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	5,31%	4,20%	out-nov-dez	6,85%	3,87%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,68%	3,56%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	3,51%	3,83%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	0,00%	1,67%	out-nov-dez					
			janeiro/21	5,56%	1,85%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	1,85%	2,47%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,00%	2,47%	jan-fev-mar	7,00%	1,52%	Atinge Meta	2,95%	Atinge Meta
		2	abril/21	0,88%	0,91%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	2,68%	1,19%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	6,03%	3,20%	abr-mai-jun	6,95%	4,22%	Atinge Meta		
		5	julho/21	5,08%	4,60%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	3,45%	4,86%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	4,31%	4,28%	jul-ago-set	6,90%	3,32%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	1,68%	3,15%	ago-set-out					
		9	novembro/21	1,57%	2,52%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	3,85%	2,37%	out-nov-dez	6,85%	2,75%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,27%	2,56%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	3,82%	3,31%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	4,60%	7,62%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,00%	4,71%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	1,15%	1,92%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,00%	0,38%	jan-fev-mar	7,00%	1,22%	Atinge Meta	1,99%	Atinge Meta
		2	abril/21	4,35%	1,83%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	0,00%	1,45%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	2,13%	2,16%	abr-mai-jun	6,95%	2,24%	Atinge Meta		
		5	julho/21	3,13%	1,75%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	3,16%	2,80%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	1,05%	2,45%	jul-ago-set	6,90%	2,29%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	1,03%	1,75%	ago-set-out					
		9	novembro/21	5,94%	2,67%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	0,98%	2,65%	out-nov-dez	6,85%	2,20%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	1,96%	2,96%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	0,00%	0,98%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	5,80%	5,41%	out-nov-dez					
		janeiro/21	8,57%	6,84%	nov-dez-jan						
		fevereiro/21	2,82%	5,73%	dez-jan-fev						
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,74%	4,71%	jan-fev-mar	7,00%	2,96%	Atinge Meta	2,87%	Atinge Meta
		2	abril/21	1,41%	2,32%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	1,43%	1,86%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	0,00%	0,95%	abr-mai-jun	6,95%	1,14%	Atinge Meta		
		5	julho/21	0,00%	0,48%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	6,02%	2,01%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	4,82%	3,61%	jul-ago-set	6,90%	4,38%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	3,53%	4,79%	ago-set-out					
		9	novembro/21	5,88%	4,74%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	3,53%	4,31%	out-nov-dez	6,85%	3,01%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,00%	3,14%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	1,16%	1,56%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	5,56%	4,13%	out-nov-dez					
			janeiro/21	0,00%	2,31%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,63%	2,73%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	3,90%	2,18%	jan-fev-mar	7,00%	3,64%	Atinge Meta	3,99%	Atinge Meta
		2	abril/21	2,63%	3,05%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	10,53%	5,68%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	10,13%	7,76%	abr-mai-jun	6,95%	7,51%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	4,94%	8,53%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	3,66%	6,24%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	1,23%	3,28%	jul-ago-set	6,90%	2,83%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	3,61%	2,84%	ago-set-out					
		9	novembro/21	2,33%	2,39%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	1,08%	2,34%	out-nov-dez	6,85%	1,99%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	1,08%	1,49%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	4,30%	2,15%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Índice de Acidentes de Trânsito - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Acidentes de Trânsito	7,05%	Reduzir 0,05% ao trimestre	Atingir 6,85%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	2,01%	2,32%	out-nov-dez					
			janeiro/21	4,12%	3,18%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	4,08%	3,41%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	3,13%	3,78%	jan-fev-mar	7,00%	3,58%	Atinge Meta	4,24%	Atinge Meta
		2	abril/21	3,00%	3,40%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	4,55%	3,56%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	3,89%	3,81%	abr-mai-jun	6,95%	3,67%	Atinge Meta		
		5	julho/21	2,22%	3,55%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	4,86%	3,66%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	4,19%	3,76%	jul-ago-set	6,90%	4,37%	Atinge Meta		
		8	outubro/21	5,39%	4,82%	ago-set-out					
		9	novembro/21	4,02%	4,53%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	6,03%	5,15%	out-nov-dez	6,85%	5,34%	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	6,06%	5,37%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	4,43%	5,51%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70% Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	9,78%	24,67%	out-nov-dez					
			janeiro/21	28,72%	25,63%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	30,43%	22,98%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	1,05%	20,07%	jan-fev-mar	7,00%	12,55%	Não Atinge Meta	23,67%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	4,26%	11,91%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	11,70%	5,67%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	15,79%	10,58%	abr-mai-jun	6,90%	17,00%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	32,99%	20,16%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	12,00%	20,26%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	12,38%	19,12%	jul-ago-set	6,80%	27,02%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	61,11%	28,50%	ago-set-out					
		9	novembro/21	26,79%	33,43%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	70,80%	52,90%	out-nov-dez	6,70%	38,12%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	4,46%	34,02%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	7,08%	27,45%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70% Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	22,47%	17,86%	out-nov-dez					
			janeiro/21	8,99%	16,41%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	14,29%	15,25%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	1,06%	8,11%	jan-fev-mar	7,00%	6,91%	Atinge Meta	15,64%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	1,06%	5,47%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	19,35%	7,16%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	11,22%	10,55%	abr-mai-jun	6,90%	12,14%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	10,68%	13,75%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	14,42%	12,11%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	15,09%	13,40%	jul-ago-set	6,80%	18,42%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	22,94%	17,48%	ago-set-out					
		9	novembro/21	35,14%	24,39%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	41,59%	33,22%	out-nov-dez	6,70%	25,10%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	0,89%	25,87%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	6,14%	16,21%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70% Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	18,69%	20,82%	out-nov-dez					
			janeiro/21	10,19%	19,88%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	15,74%	14,87%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	5,31%	10,41%	jan-fev-mar	7,00%	10,15%	Não Atinge Meta	61,18%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	11,50%	10,85%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	10,71%	9,18%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	5,17%	9,13%	abr-mai-jun	6,90%	72,65%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	92,37%	36,09%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	420,69%	172,74%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	21,55%	178,20%	jul-ago-set	6,80%	125,17%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	42,02%	161,42%	ago-set-out					
		9	novembro/21	44,09%	35,89%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	45,38%	43,83%	out-nov-dez	6,70%	36,77%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	22,73%	37,40%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	19,08%	29,07%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	4,60%	17,23%	out-nov-dez					
			janeiro/21	13,79%	17,24%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	9,20%	9,20%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,20%	8,40%	jan-fev-mar	7,00%	6,87%	Atinge Meta	9,45%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	6,52%	5,97%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	10,00%	6,24%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	5,32%	7,28%	abr-mai-jun	6,90%	9,13%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	13,54%	9,62%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	12,63%	10,50%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	3,16%	9,78%	jul-ago-set	6,80%	10,25%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	17,53%	11,11%	ago-set-out					
		9	novembro/21	8,91%	9,86%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	18,63%	15,02%	out-nov-dez	6,70%	11,55%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	2,94%	10,16%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	6,80%	9,45%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	18,84%	29,91%	out-nov-dez					
			janeiro/21	44,29%	31,81%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	35,21%	32,78%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	1,37%	26,96%	jan-fev-mar	7,00%	14,31%	Não Atinge Meta	16,71%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	0,00%	12,19%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	10,00%	3,79%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	7,89%	5,96%	abr-mai-jun	6,90%	10,26%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	20,73%	12,88%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	7,23%	11,95%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	12,05%	13,34%	jul-ago-set	6,80%	15,12%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	17,65%	12,31%	ago-set-out					
		9	novembro/21	29,41%	19,70%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	43,53%	30,20%	out-nov-dez	6,70%	27,14%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	16,28%	29,74%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	4,65%	21,49%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70% Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	9,72%	46,16%	out-nov-dez					
			janeiro/21	32,89%	33,38%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	65,79%	36,14%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	0,00%	32,89%	jan-fev-mar	7,00%	27,19%	Não Atinge Meta	38,74%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	19,74%	28,51%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	40,79%	20,18%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	30,38%	30,30%	abr-mai-jun	6,90%	40,83%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	74,07%	48,41%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	26,83%	43,76%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	35,80%	45,57%	jul-ago-set	6,80%	48,34%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	81,93%	48,19%	ago-set-out					
		9	novembro/21	36,05%	51,26%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	36,56%	51,51%	out-nov-dez	6,70%	38,62%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	36,56%	36,39%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	10,75%	27,96%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE AUTUAÇÕES

Índice de Autuações - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Autuações	7,10%	Reduzir 0,10% ao trimestre	Atingir 6,70%	Alcançar 5%

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	15,08%	18,42%	out-nov-dez					
			janeiro/21	15,46%	15,71%	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	40,31%	23,62%	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	10,94%	22,24%	jan-fev-mar	7,00%	22,57%	Não Atinge Meta	26,99%	Não Atinge Meta
		2	abril/21	25,50%	25,58%	fev-mar-abr					
		3	maio/21	23,23%	19,89%	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	20,00%	22,91%	abr-mai-jun	6,90%	28,51%	Não Atinge Meta		
		5	julho/21	46,11%	29,78%	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	32,43%	32,85%	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	16,23%	31,59%	jul-ago-set	6,80%	27,14%	Não Atinge Meta		
		8	outubro/21	27,45%	25,37%	ago-set-out					
		9	novembro/21	29,65%	24,44%	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	52,26%	36,45%	out-nov-dez	6,70%	29,74%	Não Atinge Meta		
		11	janeiro/22	9,09%	30,33%	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	5,91%	22,42%	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	4,24	4,50	out-nov-dez					
			janeiro/21	4,11	4,59	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,91	3,75	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	3,92	3,65	jan-fev-mar	12,44	3,35	Atinge Meta	5,17	Atinge Meta
		2	abril/21	2,06	2,97	fev-mar-abr					
		3	maio/21	4,36	3,45	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	3,68	3,37	abr-mai-jun	12,29	4,30	Atinge Meta		
		5	julho/21	5,90	4,65	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	5,06	4,88	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	7,24	6,07	jul-ago-set	12,14	7,04	Atinge Meta		
		8	outubro/21	8,02	6,77	ago-set-out					
		9	novembro/21	9,56	8,27	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	4,89	7,49	out-nov-dez	11,99	6,01	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	4,29	6,25	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	3,68	4,28	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	3,09	2,88	out-nov-dez					
			janeiro/21	2,99	3,09	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,47	2,85	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,58	2,68	jan-fev-mar	12,44	2,61	Atinge Meta	3,56	Atinge Meta
		2	abril/21	2,82	2,62	fev-mar-abr					
		3	maio/21	2,16	2,52	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	3,85	2,94	abr-mai-jun	12,29	3,35	Atinge Meta		
		5	julho/21	3,21	3,07	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	5,00	4,02	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	3,92	4,04	jul-ago-set	12,14	4,18	Atinge Meta		
		8	outubro/21	4,17	4,37	ago-set-out					
		9	novembro/21	4,34	4,15	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	4,50	4,34	out-nov-dez	11,99	4,12	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	3,01	3,95	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	4,68	4,06	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	3,20	3,21	out-nov-dez					
			janeiro/21	3,21	3,45	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,65	3,02	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	1,97	2,61	jan-fev-mar	12,44	2,60	Atinge Meta	4,55	Atinge Meta
		2	abril/21	2,52	2,38	fev-mar-abr					
		3	maio/21	3,98	2,82	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	5,21	3,90	abr-mai-jun	12,29	4,70	Atinge Meta		
		5	julho/21	5,88	5,02	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	4,48	5,19	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	5,71	5,35	jul-ago-set	12,14	5,78	Atinge Meta		
		8	outubro/21	6,18	5,45	ago-set-out					
		9	novembro/21	7,70	6,53	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	4,41	6,10	out-nov-dez	11,99	5,12	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	4,22	5,44	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	2,83	3,82	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	5,29	5,54	out-nov-dez					
			janeiro/21	4,31	5,60	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	3,65	4,42	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	7,35	5,10	jan-fev-mar	12,44	5,94	Atinge Meta	8,11	Atinge Meta
		2	abril/21	5,90	5,63	fev-mar-abr					
		3	maio/21	8,05	7,10	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	7,76	7,24	abr-mai-jun	12,29	7,91	Atinge Meta		
		5	julho/21	9,40	8,40	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	7,14	8,10	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	7,45	8,00	jul-ago-set	12,14	9,64	Atinge Meta		
		8	outubro/21	13,89	9,49	ago-set-out					
		9	novembro/21	12,96	11,43	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	7,94	11,60	out-nov-dez	11,99	8,96	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	5,34	8,74	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	6,33	6,53	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES				
Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1 Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99	Alcançar 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	3,14	4,70	out-nov-dez					
			janeiro/21	1,93	3,48	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	2,56	2,55	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	2,61	2,37	jan-fev-mar	12,44	3,04	Atinge Meta	5,47	Atinge Meta
		2	abril/21	4,68	3,29	fev-mar-abr					
		3	maio/21	3,08	3,46	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	4,67	4,15	abr-mai-jun	12,29	4,43	Atinge Meta		
		5	julho/21	4,54	4,10	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	5,90	5,04	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	7,72	6,05	jul-ago-set	12,14	6,73	Atinge Meta		
		8	outubro/21	6,26	6,63	ago-set-out					
		9	novembro/21	8,53	7,51	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	8,87	7,89	out-nov-dez	11,99	7,68	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	5,78	7,73	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	7,66	7,43	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano
1	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99
				Objetivo 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	5,83	5,24	out-nov-dez					
			janeiro/21	3,72	5,28	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	4,22	4,59	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	6,08	4,67	jan-fev-mar	12,44	5,27	Atinge Meta	5,56	Atinge Meta
		2	abril/21	6,34	5,55	fev-mar-abr					
		3	maio/21	4,33	5,58	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	5,36	5,34	abr-mai-jun	12,29	5,22	Atinge Meta		
		5	julho/21	5,48	5,05	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	4,97	5,27	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	5,22	5,22	jul-ago-set	12,14	5,83	Atinge Meta		
		8	outubro/21	6,49	5,56	ago-set-out					
		9	novembro/21	8,46	6,72	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	5,86	6,94	out-nov-dez	11,99	5,93	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	3,65	5,99	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	5,08	4,86	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES				
	Índice	Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano
1	Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	12,59	Reduzir 1,20% ao trimestre	Atingir 11,99
				Objetivo 8,33

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	8,77	7,59	out-nov-dez					
			janeiro/21	8,40	8,37	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	6,34	7,84	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	6,45	7,06	jan-fev-mar	12,44	6,96	Atinge Meta	6,04	Atinge Meta
		2	abril/21	7,49	6,76	fev-mar-abr					
		3	maio/21	7,18	7,04	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	5,28	6,65	abr-mai-jun	12,29	5,74	Atinge Meta		
		5	julho/21	4,89	5,78	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	4,19	4,79	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	4,17	4,42	jul-ago-set	12,14	5,22	Atinge Meta		
		8	outubro/21	5,95	4,77	ago-set-out					
		9	novembro/21	9,25	6,46	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	5,40	6,87	out-nov-dez	11,99	6,26	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	5,93	6,86	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	3,86	5,06	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 1

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	34,87	35,81	out-nov-dez					
			janeiro/21	8,32	32,01	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	13,91	19,04	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	13,29	11,84	jan-fev-mar	35,34	13,19	Atinge Meta	16,42	Atinge Meta
		2	abril/21	16,18	14,46	fev-mar-abr					
		3	maio/21	10,31	13,26	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	13,78	13,42	abr-mai-jun	34,90	14,29	Atinge Meta		
		5	julho/21	14,65	12,91	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	21,19	16,54	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	18,29	18,04	jul-ago-set	34,45	19,82	Atinge Meta		
		8	outubro/21	19,68	19,72	ago-set-out					
		9	novembro/21	27,11	21,69	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	17,07	21,29	out-nov-dez	34,00	18,36	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	12,15	18,78	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	15,85	15,03	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 2

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	13,35	13,50	out-nov-dez					
			janeiro/21	4,67	12,03	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	7,72	8,58	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	5,75	6,05	jan-fev-mar	35,34	7,00	Atinge Meta	9,15	Atinge Meta
		2	abril/21	8,98	7,48	fev-mar-abr					
		3	maio/21	7,67	7,47	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	10,30	8,98	abr-mai-jun	34,90	9,04	Atinge Meta		
		5	julho/21	7,52	8,50	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	11,07	9,63	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	10,54	9,71	jul-ago-set	34,45	11,10	Atinge Meta		
		8	outubro/21	12,79	11,47	ago-set-out					
		9	novembro/21	13,04	12,13	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	4,75	10,19	out-nov-dez	34,00	9,47	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	13,29	10,36	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	5,52	7,85	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 3

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	14,14	20,18	out-nov-dez					
			janeiro/21	6,01	18,20	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	6,96	9,03	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	5,23	6,07	jan-fev-mar	35,34	7,69	Atinge Meta	18,65	Atinge Meta
		2	abril/21	8,60	6,93	fev-mar-abr					
		3	maio/21	16,43	10,09	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	12,72	12,58	abr-mai-jun	34,90	19,43	Atinge Meta		
		5	julho/21	39,17	22,77	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	16,96	22,95	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	32,77	29,63	jul-ago-set	34,45	28,82	Atinge Meta		
		8	outubro/21	27,98	25,90	ago-set-out					
		9	novembro/21	32,01	30,92	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	14,55	24,85	out-nov-dez	34,00	18,66	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	10,11	18,89	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	12,07	12,24	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 4

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	23,65	25,74	out-nov-dez					
			janeiro/21	8,13	23,47	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	6,39	12,72	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	12,29	8,93	jan-fev-mar	35,34	10,54	Atinge Meta	17,54	Atinge Meta
		2	abril/21	11,55	10,08	fev-mar-abr					
		3	maio/21	13,95	12,60	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	11,34	12,28	abr-mai-jun	34,90	16,18	Atinge Meta		
		5	julho/21	24,25	16,52	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	23,66	19,75	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	26,45	24,79	jul-ago-set	34,45	24,99	Atinge Meta		
		8	outubro/21	25,89	25,34	ago-set-out					
		9	novembro/21	22,19	24,84	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	19,23	22,43	out-nov-dez	34,00	18,47	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	10,21	17,21	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	17,83	15,76	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 5

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	19,71	17,33	out-nov-dez					
			janeiro/21	7,12	17,72	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	3,95	10,26	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	4,36	5,14	jan-fev-mar	35,34	5,03	Atinge Meta	11,10	Atinge Meta
		2	abril/21	6,85	5,05	fev-mar-abr					
		3	maio/21	3,48	4,90	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	4,29	4,87	abr-mai-jun	34,90	7,14	Atinge Meta		
		5	julho/21	12,59	6,79	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	12,43	9,77	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	18,64	14,56	jul-ago-set	34,45	16,92	Atinge Meta		
		8	outubro/21	16,29	15,79	ago-set-out					
		9	novembro/21	26,27	20,40	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	16,40	19,66	out-nov-dez	34,00	15,29	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	4,73	15,80	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	10,13	10,42	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 LOTE 6

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	34,04	33,36	out-nov-dez					
			janeiro/21	9,29	31,45	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	7,05	16,79	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	16,82	11,05	jan-fev-mar	35,34	12,65	Atinge Meta	16,71	Atinge Meta
		2	abril/21	12,52	12,13	fev-mar-abr					
		3	maio/21	14,97	14,77	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	10,91	12,80	abr-mai-jun	34,90	12,86	Atinge Meta		
		5	julho/21	10,33	12,07	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	19,88	13,70	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	22,95	17,72	jul-ago-set	34,45	22,23	Atinge Meta		
		8	outubro/21	26,61	23,15	ago-set-out					
		9	novembro/21	27,90	25,82	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	17,42	23,98	out-nov-dez	34,00	19,10	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	12,53	19,28	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	12,21	14,05	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO DE VIAGENS

Índice de Reclamação de Viagens - 2021/22 BACIA PÚBLICA

INFORMAÇÕES					
Índice		Índice de Partida	Meta IDO Trimestral	Meta IDO 6º Ano	Objetivo
1	Índice de Reclamação de Viagens	35,79	Reduzir 1,25% ao trimestre	Atingir 34,00	22,68 (1 reclamação a cada 441 viagens)

		Seq.	Mês	Medição do Mês	IDO (Índice Mensal)	Meses Considerados no Cálculo do IDO	Meta Trimestral	IDOT (Índice Trimestral)	Situação	Índice Anual IDOA	Situação
2020/21			dezembro/20	60,37	23,50	out-nov-dez					
			janeiro/21	27,25	29,21	nov-dez-jan					
			fevereiro/21	14,80	34,14	dez-jan-fev					
6º ano operação (2021/22)	Trimestre 1	1	março/21	22,97	21,67	jan-fev-mar	35,34	19,84	Atinge Meta	11,94	Atinge Meta
		2	abril/21	17,56	18,45	fev-mar-abr					
		3	maio/21	17,70	19,41	mar-abr-mai					
	Trimestre 2	4	junho/21	17,69	17,65	abr-mai-jun	34,90	13,94	Atinge Meta		
		5	julho/21	6,12	13,84	mai-jun-jul					
		6	agosto/21	7,14	10,32	jun-jul-ago					
	Trimestre 3	7	setembro/21	6,75	6,67	jul-ago-set	34,45	6,99	Atinge Meta		
		8	outubro/21	6,36	6,75	ago-set-out					
		9	novembro/21	9,50	7,54	set-out-nov					
	Trimestre 4	10	dezembro/21	6,01	7,29	out-nov-dez	34,00	7,00	Atinge Meta		
		11	janeiro/22	6,44	7,32	nov-dez-jan					
		12	fevereiro/22	6,73	6,39	dez-jan-fev					

IDO = Índice de Desempenho Operacional = $Mm1 + Mm2 + Mm3 / 3$

IDOT = Índice de Desempenho Operacional Trimestral = $IDO1 + IDO2 + IDO3 / 3$

IDOA = Índice de Desempenho Operacional Anual

IDOT – ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL

II. RESUMO DAS MEDIÇÕES IDOT, IDOA E VDTA:

- a. Resumindo os resultados das medições TRIMESTRAIS, tem-se como Índice de Desempenho Operacional Trimestral (IDOT):

IDOT - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL TRIMESTRAL																												
Sexto ano de operação após Licitação (mar/21 - fev/22)																												
Índices:	ICV				Quebras				Reprov. Vistoria				Acidentes Trânsito				Autuações				Recl. Pessoal				Recl. de Viagens			
Trimestre:	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T 1	T 2	T 3	T 4
Lote 1	S	S	N	N	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 2	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 3	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 4	S	S	S	S	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 5	N	N	N	S	N	N	N	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 6	S	S	N	S	N	N	N	N	N	S	S	S	S	N	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S
Lote 7	N	N	N	S	N	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	N	N	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S

Verde: atinge a meta

Vermelho: não atinge a meta

SM: sem medição por lotes

IDOA – ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL

- b. Resumindo os resultados da medição ANUAL, tem-se como Índice de Desempenho Operacional Anual (IDOA):

		IDOA - ÍNDICE DE DESEMPENHO OPERACIONAL ANUAL						
		Sexto ano de operação após Licitação (mar/21 - fev/22)						
		ICV	QUEBRA	REPROVAÇÃO VISTORIA	ACIDENTES	AUTUAÇÕES	RECLAMAÇÃO DE PESSOAL OPERACIONAL	RECLAMAÇÃO DE VIAGENS
NORTE / NORDESTE	LOTE 1	92,87%	0,238%	0,38%	3,69%	23,67%	5,17	16,42
	LOTE 2	96,18%	0,728%	26,65%	2,40%	15,64%	3,56	9,15
SUL	LOTE 3	96,94%	1,145%	2,22%	2,95%	61,18%	4,55	18,65
	LOTE 4	96,45%	0,926%	40,32%	1,99%	9,45%	8,11	17,54
LESTE / SUDESTE	LOTE 5	91,17%	2,546%	39,72%	2,87%	16,71%	5,47	11,10
	LOTE 6	94,49%	1,771%	5,12%	3,99%	38,74%	5,56	16,71
PÚBLICA	CARRIS	92,00%	0,699%	4,26%	4,24%	26,99%	6,04	11,94

Verde: atinge a meta

Vermelho: não atinge a meta

SM: sem medição por lotes

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

- c. Após as medições mensais (IDO), trimestrais (IDOT) e anual (IDOA) avalia-se o Valor de Desempenho Total Anual (VDTA), cuja meta é alcançar aprovação em, no mínimo, 6 (seis) dos 7 (sete) indicadores de qualidade:

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 1

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Atinge Meta
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
Total de Índices Reprovados	2	30%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 2

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 3

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
Total de Índices Reprovados	2	30%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 4

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 5

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Reprovado
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	3	40%
Total de Índices Reprovados	4	60%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
----------------------	-----------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

LOTE 6

IDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Atinge Meta
Índice de Quebra	Reprovado

VDTA – VALOR DE DESEMPENHO TOTAL ANUAL

Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	5	70%
Total de Índices Reprovados	2	30%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada

VALOR DO DESEMPENHO TOTAL – MARÇO/2021 A FEVEREIRO/2022

BACIA PÚBLICA

ÍDOs - Índices de Desempenho Operacional	Situação
Índice de Cumprimento de Viagem	Reprovado
Índice de Quebra	Reprovado
Índice de Reprovação da Vistoria	Atinge Meta
Índice de Acidentes	Atinge Meta
Índice de Autuações	Reprovado
Índice de Reclamação de Pessoal Operacional	Atinge Meta
Índice de Reclamação de Viagem	Atinge Meta

Total de Índices Aprovados	4	60%
Total de Índices Reprovados	3	40%
Total de Índices	7	100%

PROJEÇÃO PARA O VDTA	Reprovado
-----------------------------	------------------

2 a 3 índices reprovados 0,50% de desconto sobre a receita ajustada
 4 a 5 índices reprovados 0,75% de desconto sobre a receita ajustada
 6 a 7 índices reprovados 1,00% de desconto sobre a receita ajustada