



**PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**Documento Orientador da Secretaria Municipal de Saúde aos
Abrigos de Porto Alegre**

Porto Alegre, Junho de 2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. VIGILÂNCIA EM SAÚDE.....	3
2.1 Recomendações da Vigilância em Saúde em Situações de Abrigagem.....	3
3. ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.....	4
3.1 Unidades de Saúde.....	4
3.2 Unidades Móveis.....	4
3.3 Saúde da Criança.....	5
3.4 População em situação de rua.....	7
3.5 População LGBTQIAPN+.....	7
3.6 Área Técnica de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas.....	8
3.7 Atenção à Saúde dos Imigrantes, Refugiados e Apátridas.....	8
3.8 Área Técnica de Atenção à Saúde das Pessoas com Deficiência.....	8
3.9 Área Técnica de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa.....	9
3.10 Saúde Mental.....	9
3.11 Saúde Bucal.....	10
3.12 Vacinas.....	11
3.13 Agendamento de consultas, exames e procedimentos.....	11
3.14 Atenção à Tuberculose, IST, HIV/AIDS e Hepatites Virais.....	12
3.15 Assistência Farmacêutica.....	13
3.16 Insumos especializados.....	14
3.17 Fraldas.....	14
3.18 Transporte Sanitários.....	15
3.19 Fibromialgia.....	15
3.20 Práticas Integrativas e Complementares (PICS).....	16
4. ATENÇÃO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.....	17
4.1 Acesso ao SAMU.....	17
4.2 Prontos atendimentos 24h.....	17
4.3 Acesso às maternidades.....	17
4.4 Urgência em saúde mental 24h.....	18
4.5 Urgência em saúde bucal.....	18
4.6 Urgência em traumatologia.....	18
4.7 Urgência oftalmológica.....	18
5. ATENÇÃO DOMICILIAR.....	18
5.1 Programa Melhor em Casa.....	19
5.2 Programa de Oxigenoterapia Domiciliar.....	19
6 PRONTUÁRIOS.....	19

1. INTRODUÇÃO

Este documento se destina a orientar os coordenadores dos abrigos constituídos a partir da situação de calamidade no município de Porto Alegre e demais municípios vizinhos, resultado das enchentes de abril de 2024.

2. VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Telefones e emails de contato das equipes também estão disponíveis no site [Vigilância em saúde](#).

- Alimentos: (51) 3289-2441 - alimentos@portoalegre.rs.gov.br
- Doenças Transmissíveis e de notificação compulsória: (51) 3289-2471 / 72/ 73 / 74 - epidemio@portoalegre.rs.gov.br
- Imunizações: (51) 3289-2479 - evdt_imunizacoes@portoalegre.rs.gov.br
- População Animal: (51) 3289-2459 - nvpa_zoo@portoalegre.rs.gov.br
- Roedores e Vetores: (51) 3289-2451 / 2452 / 2453 - evrv@portoalegre.rs.gov.br
- Saúde Ambiental - (51) 32892404 / 2466 - saudeambiental@portoalegre.rs.gov.br
- Saúde do Trabalhador - Cerest Porto Alegre - (51) 3289-5235 - crstpoa@portoalegre.rs.gov.br

2.1 Recomendações da Vigilância em Saúde em Situações de Abrigagem

As recomendações da Vigilância em Saúde em situações de abrigagem estão disponíveis no site [Publicações da vigilância em saúde no contexto de enchentes/alagamentos](#) e pode ser acessado também através do link [Recomendações para a mitigação de riscos sanitários, ambientais e epidemiológicos em abrigos temporários](#). Este documento teve a primeira versão produzida a partir da enchente ocorrida em setembro de 2023, que afetou a população do distrito sanitário Ilhas, e sofreu alterações de acordo com os novos cenários vivenciados pela cidade, até a presente versão.

Tendo como objetivo das orientações reduzir riscos sanitários decorrentes da aglomeração de pessoas, visando à proteção da saúde de pessoas desabrigadas e trabalhadores em ação nestes locais. Com isso, essas recomendações estão

sujeitas a revisão, de acordo com novos cenários ambientais, sanitários e/ou epidemiológicos.

3. ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

3.1 Unidades de Saúde

Unidades de Saúde temporariamente fechadas devido aos alagamentos: CF Santa Marta, CF Diretor Pestana, CF Navegantes, US Asa Branca, US Farrapos, US Fradique Vizeu, US Ilha da Pintada, US Ilha do Pavão, US Ilha dos Marinheiros, US Mário Quintana, US Nova Brasília, US Sarandi e US Vila Elizabeth. **Durante este período todas as Unidades de Saúde estão atendendo pessoas de todos os territórios.** Funcionamento de segunda a sexta-feira. Para consultar o endereço da Unidade de Saúde mais próxima, acesse o Geosaúde, por meio do link: [GEOSAÚDE - Território Base](#).

Nas ações da Operação Inverno que se somam ao período de calamidade cinco unidades estarão abertas nos **sábados, domingos e feriados, das 10h às 19h**, para servir de apoio aos prontos-atendimentos: **CF José Mauro Ceratti Lopes, CF Moab Caldas, CF Modelo, US Beco do Adelar e US Tristeza.**

3.2 Unidades Móveis

Atendimento à população geral:

- **Boulevard Assis Brasil** (Avenida Assis Brasil, 4.320) - para dar suporte à região do bairro Sarandi, que tem as unidades Asa Branca, Nova Brasília, Sarandi e Vila Elizabeth fechadas em razão de alagamentos. Atendimentos médicos, de enfermagem, odontológicos e de saúde mental, além de vacinação contra influenza e Covid. **De segunda a sábado, das 9h às 17h.**
- **Shopping Total** (Avenida Cristóvão Colombo, 545) - atendimentos médicos, de enfermagem e odontologia. Vacinação contra influenza e COVID disponível para a população. Atendimentos odontológicos ocorrem de segunda a sexta-feira das 9h às 18h. **Todos os dias das 9h às 18h.**

- **Largo Zumbi dos Palmares** (Avenida Loureiro da Silva, 730) – para dar suporte sobretudo à região Central a quem é atendido pela Clínica da Família Santa Marta, que segue fechada por tempo indeterminado em razão das consequências dos alagamentos. Atendimentos médicos, de enfermagem e odontológicos, além de vacinação contra influenza e COVID. Atendimentos odontológicos ocorrem de segunda a sexta-feira das 9h às 18h. **Todos os dias das 9h às 18h.**
- **Ao lado do Cemitério Jardim da Paz** (Rua João de Oliveira Remião, 1347) - serão prestados atendimentos pela Unidade de Saúde Mapa na unidade móvel estacionada ao lado do cemitério. Serão ofertados atendimentos médicos, de enfermagem e odontológico, além de vacinação contra influenza, Covid e tétano. Atendimentos odontológicos ocorrem de segunda a sexta-feira das 9h às 18h. Todos os dias das 9h às 18h. **De segunda à sexta-feira das 8h às 17h; sábado e domingo das 9h às 18h.**
- **FTEC** (Avenida Assis Brasil, 7765) para dar suporte à região do bairro Sarandi, que tem as unidades Asa Branca, Nova Brasília, Sarandi e Vila Elizabeth fechadas em razão de alagamentos. Atendimentos médicos, de enfermagem, odontológicos, além de vacinação contra influenza, COVID e tétano. **De segunda a sábado, das 9h às 17h.**

3.3 Saúde da Criança

De acordo com o documento orientador da Secretaria Municipal de Saúde, link: [Orientações sobre Alimentação de Crianças Pequenas em Situações de Emergência](#), considerando a alimentação de crianças pequenas em abrigos, é importante **proteger, apoiar e promover o aleitamento materno, oferecendo condições apropriadas e o apoio adequado**. A amamentação salva vidas, protegendo de doenças como diarreia e aumentando a imunidade das crianças. No documento orientador, algumas estratégias são exploradas.

A amamentação cruzada (alimentar o bebe com leite materno de outra mãe) é contra-indicada; para doação de leite humano, procurar Bancos de Leite Humano.

Crianças com alergia à proteína do leite de vaca podem continuar recebendo leite materno, desde que a mãe esteja em dieta isenta de proteína do leite. Crianças em uso de fórmulas, pois a mãe não pode amamentar, deverão ser observadas quanto aos sintomas de alergia à proteína do leite.

No caso da criança estar em alimentação artificial, é necessário garantir condições seguras e adequadas quanto à higiene dos utensílios e recursos necessários para o preparo do alimento (água potável, esponja e detergente e forma de aquecer). Estimule o uso de copos rígidos e de fácil higienização.

Considerando as estratégias que devem ser adotadas em abrigos, quanto à introdução alimentar, é importante observar que os pratos das crianças sejam compostos por um alimento de cada grupo: cereais e raízes (arroz, massa, polenta, batata), feijões e lentilhas (oferecer grão), legumes e verduras e carnes e/ou ovos. Junto à refeição, pode ser oferecida fruta. Observar a evolução das consistências (amassado, bem picado, picado e alimentação da família) em cada faixa etária.

Para dúvidas e esclarecimentos sobre alimentação de crianças pequenas, sugerimos que entrem em contato pelo número 3289-2958 ou e-mail nutricao@portoalegre.rs.gov.br.

- **Caderneta da Criança**: Se houver a identificação de crianças às quais a caderneta da criança tenha sido perdida, deve preencher o formulário para nova solicitação.
- **Teste do Pezinho**: considerando a situação de calamidade pública, ficou estabelecido que **as maternidades de Porto Alegre realizarão o teste do pezinho antes da alta hospitalar**, orientamos que seja verificado na documentação da criança, se houve a coleta do teste, caso não tenha sido coletado, encaminhar para a Unidade de Saúde mais próxima com brevidade para proceder a coleta.

Se houver **dúvidas** em relação a realização da coleta do Teste do pezinho contate o **Serviço de Triagem Neonatal - whatsapp: 3289-3048**

- **Recém-nascidos**: Caso o abrigo for receber algum recém nascido com alta da maternidade, solicitamos que comuniquem no email tecnicasaudeinfantil@portoalegre.rs.gov.br
- **Violência contra Crianças e Adolescentes**: O enfrentamento à violência contra crianças e adolescentes é fundamental em qualquer momento, porém

algumas situações trazidas pelos últimos acontecimentos podem favorecer a ocorrência de casos. Para identificar precocemente situações de risco, assim como atuar de modo qualificado nos casos de ocorrência de violências, estão disponibilizadas no link [Pela proteção dos direitos humanos de crianças e adolescentes](#) informações que podem ser utilizadas para acessar a rede de proteção e estabelecer ações de prevenção e enfrentamento às violências, sobretudo contra crianças, adolescentes e mulheres.

3.4 População em situação de rua

Fone 3289-2714 e-mail: saudepoprua@portoalegre.rs.gov.br

Para o atendimento à população em situação de rua é importante **verificar com a pessoa, a existência de acompanhamento por algum serviço de consultório na rua, unidade de saúde, CAPS Ad e outros**. Objetivando o melhor encaminhamento aos sistemas de saúde, na medida do possível, para possibilitar o entendimento sobre o modo de vida da pessoa, por qual território ela vive, quais serviços ela frequenta ou se não acessa nenhum.

Caso o usuário não acesse, pode ser o momento de possibilitar a vinculação tanto com os serviços de saúde, quanto com a rede intersetorial de proteção, como a de assistência social. Pois, é um público heterogêneo, que, geralmente, apresenta demandas variadas de saúde: tuberculose, HIV, HCV, HAS. Muitas vezes, com agravos de saúde mental: tanto por transtornos mentais de base, como por uso e abuso de substâncias psicoativas. Segue carta de serviços destinados ao atendimento da população em situação de rua em Porto Alegre < [Consultório na Rua](#).

Enfatizamos que: TODOS os serviços de saúde devem atender a este público específico e não somente as equipes de Consultórios na Rua!

3.5 População LGBTQIAPN+

Fone:(51) 3289-2068 e (51) 3289-2069.

- Ambulatório Trans Zona Sul (Rua Álvaro Difini,520 - Restinga).
Atendimentos sextas-feiras, das 8h30 às 12h30.

- O Ambulatório Trans Centro está funcionando temporariamente na CF Modelo (**Sala Multiuso, 2º andar - Av. Jerônimo de Ornelas, 55 - Santana**).
Acolhimento das 16h às 19h - Segundas, terças, quintas e sextas.

3.6 Área Técnica de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas

Fone: (51) 3289-2839

Caso identifiquem coletivos indígenas ou pessoas autodeclaradas indígenas nos abrigos, entrar em contato com a área técnica, de **segunda a sexta-feira, das 8h30min às 17h30min.**

3.7 Atenção à Saúde dos Imigrantes, Refugiados e Apátridas

Fone: (51) 3289-2894

Caso identifiquem Imigrantes, Refugiados ou Apátridas abrigados, entre em contato com o telefone dos **Mediadores Interculturais, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.** Os mediadores Interculturais são profissionais migrantes das nacionalidades haitiana, venezuelana e senegalesa que acompanham imigrantes de forma presencial e/ou remota a fim de superar a barreira linguística e cultural para o acesso à saúde. **Fone/WhatsApp dos Mediadores Interculturais: 55 51 89027789**

3.8 Área Técnica de Atenção à Saúde das Pessoas com Deficiência

Fone: (51) 3289-2610

Caso identifiquem Pessoas com Deficiência nos abrigos, entre em contato com a área técnica, de **segunda a sexta-feira, das 8h30min às 17h30min.**

[SOS pessoas com deficiência, distrofias musculares e doenças raras do Rio Grande do Sul!](#) - formulário para receber demandas por cadeiras de rodas manuais, motorizadas, de banho, muletas, órteses, próteses, etc, perdidas durante os últimos temporais e enchentes no Estado, assim como outras necessidades que surgiram com as perdas com as enchentes.

3.9 Área Técnica de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa

Fone: 3289 - 2610

Tendo em vista a necessidade de acolher pessoas idosas desabrigadas pela enchente, foi inaugurado o Abrigo 60 + para atendimento exclusivo a pessoas idosas, sendo liderado por voluntários da Cruz Vermelha e Comui - Conselho Municipal do Idoso. Está localizado na Av. João Pessoa, 1315 e para o acolhimento é necessário preencher o seguinte link: [Abrigo emergencial para Pessoas Idosas e Cuidadores principais](#).

Além disso, casos de violência contra a pessoa idosa têm sido percebidos dentro do núcleo familiar durante o abrigamento, neste caso pode-se entrar em contato com o **Centro de Referência em Direitos Humanos**, localizado na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, pelos telefones: **0800 - 6420100**, 3289 - 7092, 3289 - 2075, atentando também em notificar o caso de suspeita ou violência à Unidade de Saúde de referência no território.

O Centro de Referência em Direitos Humanos pode ser utilizado para casos de violência contra qualquer pessoa, não sendo exclusivo a idosos.

3.10 Saúde Mental

O atendimento de saúde mental em situações de desastre tem vários níveis de intervenção, o principal neste momento é prestar os primeiros cuidados psicológicos às vítimas, que é uma ação de acolhimento com objetivo de minimizar os efeitos traumáticos do evento climático. Material de Apoio:

Primeiros Cuidados Psicológicos - TelePsi: [Protocolos para Organização do Cuidado Local em Saúde Mental durante Emergências ou Desastres | TELEPSI](#)

Cartilha Primeiros Cuidados Psicológicos em Situação de Desastres: [Primeiros Cuidados Psicológicos em situações de desastres](#)

Suporte de Saúde Mental

- Equipes EESCA, ESMA e CAPS estão funcionando normalmente. E cada unidade de saúde tem equipe de saúde mental referência para acionar quando necessário para demandas dos abrigos.

- 6 CAPS AD abertos: Restinga, Partenon Lomba, Leste, Sul- Centro- sul, Norte, Glória.
- Atendimento de mais um CAPS na região do centro - localizado no abrigo Dias da Cruz, diariamente das 8h às 19h até 31 de agosto/24, com atendimento à demanda espontânea.

3.11 Saúde Bucal

Mesmo em condições adversas, recomendamos a escovação dos dentes pelo menos duas vezes ao dia com uma pasta de dente contendo flúor, utilizando uma escova de cerdas macias para evitar irritação nas gengivas.

- O uso diário de fio dental é recomendado.
- Caso não tenha acesso ao creme dental, pode ser utilizada somente a escova, pois essa já tem uma ação adequada na limpeza dos dentes, desorganizando as bactérias acumuladas neles próximo às gengivas.
- Se nem escova, nem creme dental estiverem disponíveis, pode ser utilizada uma gaze ou tecido umedecido enrolados no dedo e esfregados com pouca força cerca de cinco vezes a cada dois dentes, nas bochechas e na língua. Após, deve ser feito um bochecho com água potável, tratada ou fervida, em copo pequeno.
- Não compartilhar escovas e não reutilizar as gazes.
- As próteses removíveis devem ser limpas com escova e pasta, enxaguando com água potável. Na falta dos dois primeiros, usar água potável com detergente neutro.
- Durante o período de calamidade o usuário poderá ser encaminhado para atendimento odontológico em qualquer **Unidade de Saúde que tenha equipe de saúde bucal** [Unidades de Saúde Janeiro_2024 - US SB.pdf](#) ou ao **Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul (R.Prof. Manoel Lobato, 151 - Santa Tereza)** em que há atendimento a urgências odontológicas 24 horas todos os dias da semana e UPA Moacyr Scliar (**rua Jerônimo Zelmanovitz, 01 - São Sebastião**) de segunda-feira a sábado das 7 às 19 horas, exceto feriados.
- Unidades Móveis com atendimento odontológico : Shopping Total (av **Cristóvão Colombo,545**), Boulevard Assis Brasil (**Av. Assis Brasil,4320**) e a partir

de 05/06/2024 Largo Zumbi dos Palmares (**Av. Loureiro da Silva, 730 - Centro Histórico**).

- Para equipes de saúde bucal que atuam nos abrigos sem acesso ao sistema ESUS poderá ser utilizada a ficha clínica abaixo: [Ficha clínica odontológica para uso nos abrigos](#).

3.12 Vacinas

As [vacinas](#) são disponibilizadas para todos os públicos e aplicadas nas unidades de saúde. Para saber quais estão indicadas para sua faixa etária ou para as pessoas da sua família, **procure qualquer unidade de saúde**, portando, se possível, documento de identificação.

As unidades de saúde vem rotineiramente oferecendo vacinas de gripe, tétano e a partir de 29/05 de Covid em horários previamente agendados com a coordenação do abrigo. Caso o abrigo ainda não tenha recebido a visita da unidade de saúde, o coordenador do abrigo deverá entrar em contato com o gerente da unidade.

3.13 Agendamento de consultas, exames e procedimentos

Durante o período de calamidade o usuário poderá ser encaminhado à exames ou consultas especializadas, **a partir de consulta em Unidade de Saúde, independentemente de ser do município de Porto Alegre ou outra região.**

Ações:

- Cancelamento das consultas e exames eletivos no dia 05/05 com garantia de atendimento Oncológico, dialítico e de Pré Natal de alto risco (ofício n°28599487/2024).
- Prestadores orientados a reagendar internamente consultas e exames eletivos no período de 02/05 a 19/05 (Ofício Circular - n° 7/2024).
- Faltas revertidas garantindo a mesma posição na fila.
- Levantamento de prestadores impossibilitados de retornar às atividades para que os pacientes agendados retornem ao mesmo local na fila.

- Retomada das consultas e exames eletivos no dia 20/05 de prestadores em condições de retorno.

3.14 Atenção à Tuberculose, IST, HIV/AIDS e Hepatites Virais

Coordenação de Atenção à Tuberculose, IST, HIV/AIDS e Hepatites Virais.
Telefone/WhatsApp: (51) 32892907 | E-mail: hivtb@portoalegre.rs.gov.br

Se você identificar pessoas nos abrigos com tuberculose ativa ou infecção latente por TB, HIV/AIDS (PVHA), Hepatite B Crônica, criança de até 1 ano de idade, nascida de pessoa vivendo com HIV (PVHA), que está sem fórmula láctea ou sintomáticos respiratórios, que necessitam de suas medicações ou de exames laboratoriais, preencha o formulário disponível em: [Lista para organização e distribuição | medicamentos HIV/TB/Hepatites Virais e fórmulas lácteas do Projeto Nascer](#)

Orientações Calamidade Pública: [CALAMIDADE PÚBLICA - ORIENTAÇÕES](#)

Triagem Tuberculose: [Orientações para tuberculose.pdf](#)

Atenção! Não discrimine!

Locais para retirada de antirretrovirais (UDM) - Território aberto, ou seja, atende, excepcionalmente nesta calamidade, residentes de Porto Alegre e pessoas em abrigo na cidade: **IAPI** (Rua Três de Abril, 90 - Passo da Areia - (51) 32893436), **Ambulatorio de Dermatologia Sanitaria** (Av. João Pessoa, 1327 - Cidade Baixa - (51) 32887655 / (51) 32887656), **HCPA** (Rua Ramiro Barcelos, 2350 - Santana - (51) 33598269), **Conceição (HNSC)** (Rua Francisco Trein, 596 - Cristo Redentor - (51) 33623787 / (51) 33572107), **Vila dos Comerciantes** (Rua Professor Manoel Lobato, 151 - Santa Teresa - (51) 32894052), **SAT** (Av. Bento Gonçalves, 722 - Partenon - (51) 39011314), **Hospital Fêmeina** (Rua Mostardeiro, 17 - Moinhos de Vento - (51) 33145325).

Devido às características dinâmicas das informações neste momento, consulte os horários de funcionamento pelos telefones informados.

O Serviço de Assistência Especializada (SAE), o Centro de Referência em Tuberculose (CRTB) e o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), que

funcionavam no Centro de Saúde Santa Marta e o CTA Navegantes estão com atendimento no **Ambulatório de Dermatologia Sanitária (Avenida João Pessoa, 1.327), das 8h às 17h**. Já o CRTB Navegantes migrou para o **SAE IAPI (Rua Três de Abril, 90), também das 8h às 17h**.

Enquanto o município estiver em situação de calamidade pública, os SAEs Vila dos Comerciários, Murialdo e IAPI estão abertos para receber todos os usuários residentes na Capital, sem regionalização.

3.15 Assistência Farmacêutica

O armazenamento ou a guarda de medicamentos de maneira coletiva nos abrigos não é recomendada, tendo em vista os riscos potenciais da intoxicação com medicamentos e o uso abusivo desses, sendo a guarda de medicamentos restrita ao paciente para o seu uso individual.

É contra indicado doações diretamente em serviços de acolhimento aos desabrigados de Porto Alegre ou serviços assistenciais da rede de atenção à saúde do município. As doações de medicamentos devem ocorrer de forma centralizada, conforme documentos técnicos orientativos para então serem distribuídos conforme prescrição médica.

Os medicamentos disponibilizados na Atenção Primária à Saúde (APS) de Porto Alegre são aqueles constantes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Remume/POA), disponível para consulta através do link: [REMUME 2024_ajuste 29.01.2024.docx \(1\).pdf](#), aos profissionais de saúde prescritores que atendam nos abrigos é fundamental que preferencialmente optem pelos medicamentos constantes nessa relação.

Para a retirada de medicamentos da Remume os abrigos devem orientar os usuários a procurarem às Farmácias Distritais e unidades de saúde com farmacêutico do Município de Porto Alegre. A disponibilidade dos estoques nos serviços da APS pode ser visualizada em tempo real no site "[Onde está seu medicamento?](#)". Os medicamentos retirados deverão ficar sob a guarda do paciente/usuário ou seu responsável legal. Os medicamentos e insumos para o diabetes serão dispensados ao próprio usuário, ou por pessoa devidamente identificada como seu representante.

Os Serviços da APS mais próximos aos abrigos podem ser consultados no site do Geosaúde ([GEOSAÚDE - Território Base \(11/05/24\)](#)).

O passo para acesso aos medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica (CEAF), pode ser consultado pelo site [Acesso a Medicamentos Especiais \(CELME\) | Prefeitura de Porto Alegre](#).

Em relação ao descarte de medicamentos vencidos, acesse o site [LogMed Ponto de Descarte](#) e veja a lista completa dos pontos de descarte disponíveis.

3.16 Insumos especializados

Para realização dos **curativos especializados** seguem abertos os locais: **IAPI** (Rua Três de Abril, 90 - Passo da Areia) e **Vila dos Comerciários** (Av. Moab Caldas, 400). Os pacientes que eram atendidos no Santa Marta devem se dirigir ao **Centro de Saúde Modelo, das 7h às 15:30h**, na Av. Jerônimo de Ornelas, 55.

Para retirar **bolsa de colostomia**, aqueles que foram atendidos no Santa Marta devem procurar o **Centro de Saúde Modelo, das 8 às 13h**, na Av. Jerônimo de Ornelas, 55. **Aos demais, seguem abertos os locais para retirada: IAPI** (Rua Três de Abril, 90 - Passo da Areia) e **Vila dos Comerciários** (Av. Moab Caldas, 400).

3.17 Fraldas

Para pacientes que já retiravam fraldas, o fluxo permanece, ocorrendo apenas uma alteração no número de fraldas dispensadas, a retirada será o suficiente para suprir 10 dias por vez.

Quem retirava fraldas no Santa Marta, deve se dirigir ao IAPI (Rua Três de Abril, 90 - Passo da Areia - (51) 32892906) **ou Vila dos Comerciários** (Av. Moab Caldas, 400). Recadastros de pedidos de fraldas estão automaticamente prorrogados.

Para **novos pedidos de fraldas**, o fluxo também permanece, sendo **via Unidade de Saúde**.

3.18 Transporte Sanitários

Para pessoas abrigadas que realizam hemodiálise, radioterapia ou quimioterapia e que necessitam de transporte sanitário eletivo, deve ser preenchido o link: [Hemodiálise, radioterapia ou quimioterapia](#) O transporte sanitário eletivo também pode ser solicitado na Unidade de Saúde de referência.

3.19 Fibromialgia

É uma doença crônica de caráter físico e emocional que desencadeia dor generalizada no corpo. Pode estar acompanhada de fadiga, distúrbio do sono, disfunção cognitiva e episódios depressivos. Atinge principalmente mulheres entre 30 e 50 anos. O diagnóstico é feito por um profissional na Unidade de Saúde. O tratamento recomendado para o controle da doença e alívio do desconforto prevê atividade física regular e suporte psicológico em associação com Práticas Integrativas Complementares em Saúde - PICS, como acupuntura, auriculoterapia e osteopatia.

As pessoas com diagnóstico de fibromialgia têm prioridade no atendimento nos serviços de saúde, conforme assegurado pela Lei Municipal 12.711/2020 e Lei Estadual 15.606/2021. Fibromiálgicos que residem em Porto Alegre podem solicitar cartão de prioridade para atendimentos em serviços de saúde. A emissão é feita nas Coordenadorias de Saúde, das 8h às 17h, sendo necessário a apresentação de documento com foto, Cartão Nacional de Saúde (CNS), laudo médico e comprovante de residência.

Para aqueles pacientes residentes de Porto Alegre que previamente possuíam a carteira de fibromialgia, mas que perderam seus documentos, comunique à Coordenadoria de Saúde da região. A Coordenadoria expedirá uma nova carteira, sem a necessidade de apresentar os documentos previamente requeridos.

Locais de confecção do cartão de prioridade de fibromiálgicos:

- Coordenadoria de Saúde Sul: Rua Pitta Pinheiro Filho, 176 - Camaquã. Telefone: 3289-6568 / 3289-2342 / 3289-5566 / 3289-5567

- Coordenadoria de Saúde Oeste: Av. Moab Caldas, 400, 3º andar - Santa Tereza. Telefone: 3289-2971 / 3289-2905
- Coordenadoria de Saúde Leste: Av. Bento Gonçalves, 3722 - Partenon. Telefone: 3289-5529 / 3289-5521 / 3289-2340 / 3289-5619
- Coordenadoria de Saúde Norte: Rua Três de Abril, 90 - Passo d'Areia. Telefone: 3289-3490 / 3289-3496

3.20 Práticas Integrativas e Complementares (PICS)

São modelos de cuidados mais naturais, menos invasivos e resolutivos que buscam a prevenção de doenças e a recuperação da saúde, com ênfase na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade.

PICS ofertadas no SUS pela Atenção Primária

- **Atividades individuais:** Sessão de Acupuntura, Sessão de Ventosa e Moxabustão, Sessão de Antroposofia aplicada à Saúde, Aromaterapia, Auriculoterapia, Constelação Familiar, Cromoterapia, Eletroestimulação, Geoterapia, Massoterapia, Meditação, Reiki, Terapia de Florais, Tratamento Antroposófico, Tratamento Ayurvédico, Tratamento Fitoterápico, Tratamento Homeopático, Tratamento em Medicina Tradicional Chinesa e Tratamento Naturopático.
- **Atividades coletivas:** Práticas Corporais em Medicina Tradicional Chinesa, Arteterapia, Biodança, Dança Circular, Meditação, Musicoterapia, Terapia Comunitária Integrativa e Yoga.
- [Lista Orientativa de PICS nas US](#)

4. ATENÇÃO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

4.1 Acesso ao SAMU

Se você atender uma vítima que necessita de atendimento médico, ligue para o **SAMU 192**, há uma equipe de plantão para lhe orientar sobre o melhor encaminhamento.

4.2 Prontos atendimentos 24h

Por proximidade do serviço, livre acesso por meios próprios ou SAMU 192.

- Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul - **R. Prof. Manoel Lobato, 151 - Santa Tereza.**
- Pronto Atendimento Bom Jesus - **R. Bom Jesus, 410.**
- Pronto Atendimento Lomba do Pinheiro - **Estr. João de Oliveira Remião, 5110 - Lomba do Pinheiro.**
- Unidade de Pronto Atendimento Moacyr Scliar - **R. Jerônimo Zelmanovitz, 01 - São Sebastião.**

4.3 Acesso às maternidades

Livre acesso por meios próprios ou SAMU 192, preferencialmente no serviço que já tenha vínculo ou por proximidade.

- Hospital de Clínicas de Porto Alegre - **Rua Ramiro Barcelos, 2350 - Santa Cecília.**
- Hospital Fêmeina - **Rua Mostardeiro, 17 - Rio Branco.**
- Hospital Materno Infantil Presidente Vargas - **Av. Independência, 661 - Independência.**
- Hospital Nossa Senhora da Conceição - **Av. Francisco Trein, 596 - Cristo Redentor.**
- Hospital Santa Casa de Misericórdia - **Rua Professor Annes Dias, 295 - Centro Histórico.**

4.4 Urgência em saúde mental 24h

Livre acesso por meios próprios ou SAMU 192.

- Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul Plantão 24h/dia - **Rua Prof. Manoel Lobato, 151 - Santa Tereza.**
- Pronto Atendimentos IAPI - Plantão 24h/dia - **Rua Três de Abril, 90**

4.5 Urgência em saúde bucal

Livre acesso ao serviço mais próximo.

- Plantão 24h/dia - Pronto Atendimento Cruzeiro do Sul - **R. Prof. Manoel Lobato, 151 - Santa Tereza.**
- De segunda-feira a sábado das 07h às 18h - Unidade de Pronto Atendimento **Moacyr Scliar - R. Jerônimo Zelmanovitz, 01 - São Sebastião.**

4.6 Urgência em traumatologia

Por proximidade do serviço, livre acesso por meios próprios ou SAMU 192.

- Hospital Cristo Redentor - **Rua Domingos Rubbo, 20 - Cristo Redentor.**
- Hospital de Pronto Socorro - **Largo Teodoro Herzl, s/nº - Bom Fim.**

4.7 Urgência oftalmológica

Por proximidade do serviço, livre acesso por meios próprios ou SAMU 192.

Hospital Banco de Olhos - **Rua Engenheiro Walter Boehl, 285 - Vila Ipiranga.**

Hospital de Pronto Socorro - **Largo Teodoro Herzl, s/nº - Bom Fim.**

5. ATENÇÃO DOMICILIAR

Os fluxos de ambos os **Programa Melhor em Casa e Programa de Oxigenoterapia Domiciliar** estão disponíveis na BVAPS POA [Atenção Domiciliar](#).

5.1 Programa Melhor em Casa

Considera-se para acompanhamento do Programa Melhor em Casa (PMeC) as pessoas nas seguintes situações:

I - Pessoas com estabilidade clínica para permanecer no local;

II - Presença de cuidador e/ou responsável;

O caso deve ser avaliado pela equipe da APS e discutido com equipe do PMeC de referência local, através do email: melhoremcasa@portoalegre.rs.gov.br.

5.2 Programa de Oxigenoterapia Domiciliar

Responsável pelo fornecimento de equipamentos de oxigênio em domicílio dentro de Porto Alegre.

Dúvidas em relação a Oxigenoterapia podem ser sanadas através do e-mail: oxigenoterapia@portoalegre.rs.gov.br ou pelo telefone **3289-4060**.

6 PRONTUÁRIOS

No momento de desmobilização dos abrigos, **todos os registros de saúde** (prontuários, fichas de saúde ou equivalentes) deverão ser **entregues na Secretaria Municipal de Saúde no 4º andar na Diretoria de Atenção Primária à Saúde**.

Fone: 32892725