CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

São Paulo, 21 de fevereiro de 2018.

PROCON-PMPA
RECEBIDO EM:
21/02/18
ASSINATURA:
676/18

Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/RS
A/C Ilmo. Sr. Diretor de Fiscalização
Rua dos Andradas, nº 686 – 2º andar - Centro
Porto Alegre/RS
CEP 90020-0004

Ref: **Campanha de Chamamento *(Recall)* veículos Hyundai Azera e Sonata**.

Prezados senhores,

De acordo com a determinação contida nos parágrafos 1º e 2º do Artigo 10, da Lei 8.078/90 do Código de Defesa do Consumidor, e na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, informamos que a CAOA Montadora de Veículos Ltda., inscrita sob o CNPJ 03.471.344/0001-77, com sede na Rua Onze, S/N, DAIA, Anápolis – Estado de Goiás – GO, CEP 075133- 600, importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, - Coreia do Sul, com endereço eletrônico https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls, efetuará uma campanha de chamamento ("*Recall*") conforme informações abaixo:

1. **Veículos envolvidos no Brasil**: **Hyundai Azera e Sonata *(importado)***

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DO CHASSIS
AZERA Ano de Fabricação 2007 a 2010 	3.3L	KMHFC41DP7A200914 A KMHFC41DBBA559875 **(Não sequenciais devido ao fornecimento para inúmeros países conforme lista em anexo)**
SONATA Ano de Fabricação 2007 	3.3L	KMHEU41FP8A502587 E KMHEU41FP8A502592 **(Apenas 2 veículos envolvidos)**

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

- Total de unidades envolvidas no Brasil: **27.971** veículos.
  - ✓ **27.969 Azera**
  - ✓ **2 Sonata**

2. Funcionamento do sistema de frenagem com ABS:

O Sistema de Freio Antiblocante (ABS), foi projetado para impedir o travamento das rodas durante frenagens repentinas em superfícies de rodagem perigosas. O módulo do ABS monitora a velocidade da roda e controla a pressão aplicada a cada freio. Dessa forma, em situações de emergência ou estradas escorregadias, o ABS aumentará o controle do veículo durante a frenagem. O sistema de ABS não impedirá acidentes devido a manobras inadequadas ou perigosas.

3. Informação técnica de esclarecimento:

Devido a uma possível falha na caixa de fusíveis do compartimento do motor (figura 01), onde os fusíveis B, B1 e B2 podem apresentar resistência (Ω) alta gerando anomalia elétrica no módulo do ABS, esta anomalia gera códigos de falha no sistema, e consequentemente surgirá uma luz de advertência no painel de instrumento, informando ao condutor que existe uma falha.

Em circunstâncias extremas o ABS pode não funcionar corretamente levando a perda de assistência e gerando risco em frenagens bruscas ou em situações de pista molhada. Vale ressaltar que mesmo com esta falha o sistema de frenagem funciona normalmente operando como um sistema convencional, ou seja, exigindo uma maior perícia do condutor do veículo.

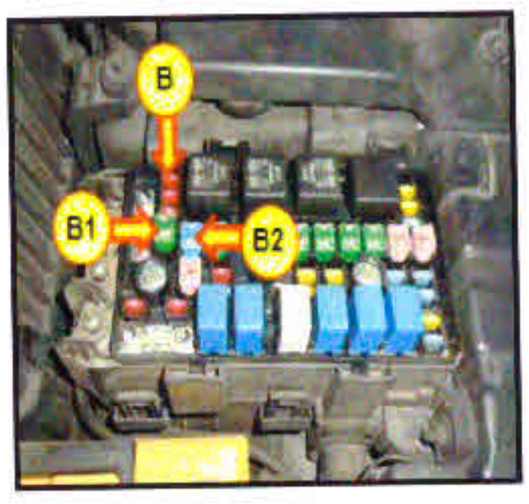


Figura 01

4. Modo de quando foi detectado:

Em 01 de fevereiro de 2018 a Hyundai Motor Company, fabricante do veículo, enviou uma comunicação via site Global com a intenção de realizar um chamamento/recall a respeito dos modelos **AZERA** e **SONATA** ano de fabricação 2007 a 2010 (Período de comercialização no Brasil), com a informação de que os módulos do ABS podem não funcionar corretamente devido a uma anomalia no circuito elétrico.

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

Como resultado da apuração das informações verificou-se então que **NÃO** existem trocas relacionadas a esta falha no Brasil. Reconhecendo a nossa responsabilidade, a CAOA Montadora de Veículos Ltda. iniciou uma investigação minuciosa a respeito do problema relatado.

Durante a investigação observou-se que fusíveis relacionados ao sistema ABS podem apresentar sinais de resistência (Ω) alta em certas circunstâncias (figura 02), isso pode gerar falha na assistência do sistema ABS, porém o freio funciona normalmente nesta condição, pois o acionamento do freio é hidráulico e independente.

5. Descrição pormenorizada do risco e suas implicações:

Caso o sistema venha a falhar, o condutor perderá a assistência de frenagem do ABS. Isso irá interferir em frenagens repentinas levando ao travamento das rodas aumentando o risco de colisões, expondo assim, os ocupantes e terceiros a acidentes.

CAOA Montadora de Veículos Ltda. informa que não houve, até o momento, nenhum registro de acidente ou ação legal relacionado ao problema no mercado brasileiro.

Importante ressaltar que:

- **Em momento algum haverá o risco da perda de capacidade de frenagem do veículo, ou mesmo da perda da funcionalidade do respectivo sistema de freio convencional.**

6. Quantidade de produtos sujeitos ao defeito:

A quantidade de veículos com possibilidade de apresentar o respectivo problema é de 27.971 unidades sendo distribuídas nos Estados da Federação, da seguinte maneira:

DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADO

	AZERA		SONATA			
Estado (UF)	Veículos Afetados	(UF) Distribuição (%)	Veículos Afetados	(UF) Distribuição (%)	Total Veículos Afetados	(UF) Distribuição (%)

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

AC	50	0,18%	0	0,00%	50	0,18%
AL	93	0,33%	0	0,00%	93	0,33%
AM	135	0,48%	0	0,00%	135	0,48%
AP	29	0,10%	0	0,00%	29	0,10%
BA	412	1,47%	0	0,00%	412	1,47%
CE	478	1,71%	0	0,00%	478	1,71%
DF	1.431	5,12%	0	0,00%	1.431	5,12%
ES	598	2,14%	0	0,00%	598	2,14%
GO	971	3,47%	0	0,00%	971	3,47%
MA	204	0,73%	0	0,00%	204	0,73%
MG	1.592	5,69%	0	0,00%	1.592	5,69%
MS	443	1,58%	0	0,00%	443	1,58%
MT	280	1,00%	0	0,00%	280	1,00%
PA	239	0,85%	0	0,00%	239	0,85%
PB	225	0,80%	0	0,00%	225	0,80%
PE	610	2,18%	0	0,00%	610	2,18%
PI	71	0,25%	0	0,00%	71	0,25%
PR	1.857	6,64%	0	0,00%	1.857	6,64%
RJ	1.808	6,46%	0	0,00%	1.808	6,46%
RN	103	0,37%	0	0,00%	103	0,37%
RO	57	0,20%	0	0,00%	57	0,20%
RR	24	0,09%	0	0,00%	24	0,09%
RS	1.692	6,05%	0	0,00%	1.692	6,05%
SC	1.060	3,79%	0	0,00%	1.060	3,79%
SE	94	0,34%	0	0,00%	94	0,34%
SP	13.323	47,63%	2	100,00%	13.325	47,64%
TO	90	0,32%	0	0,00%	90	0,32%
Total Geral	**27.969**	**100,00%**	**2**	**100,00%**	**27.971**	**100,00%**

7. Indicação de providências adotadas e medidas propostas para resolver o defeito:

O chamamento será executado em duas fases:

- **Fase 1: Reparo intermediário preventivo:** A Rede Credenciada Hyundai Importados irá inspecionar e substituir "se necessário" os fusíveis (Figura 03).

Figura 03

Após os procedimentos terem sido executados, será feita uma verificação para constatar se a mesma está operando adequadamente. A verificação será realizada através do aparelho de diagnósticos e testes de rodagem.

- **Fase 2: Solução definitiva:** A fabricante Hyundai Motor Company desenvolveu um kit de novas peças para solucionar definitivamente o problema; Código do kit **919403K005QQH**. A partir de 02/07/2018 os proprietários devem entrar novamente

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

em contato com a Rede Credenciada Hyundai Importados para agendamento da 2ª fase deste *Recall*. Desta vez, para efetuar a troca definitiva das peças (que formam o kit acima) com um novo desenho e imune aos defeitos apresentados pela peça anterior;

Caixa de fusíveis no compartimento do motor

- Comunicado de alerta para os clientes, de acordo com a Regulamentação de Campanha de Chamamento em vigor;

- Preparação de literatura técnica para a Rede Credenciada Hyundai Importados com o intuito de orientá-los sobre os serviços a serem executados;

- Contato junto aos clientes/proprietários para agendamento prévio e necessidade de comparecimento a Rede Credenciada Hyundai Importados a partir da publicação oficial da campanha;

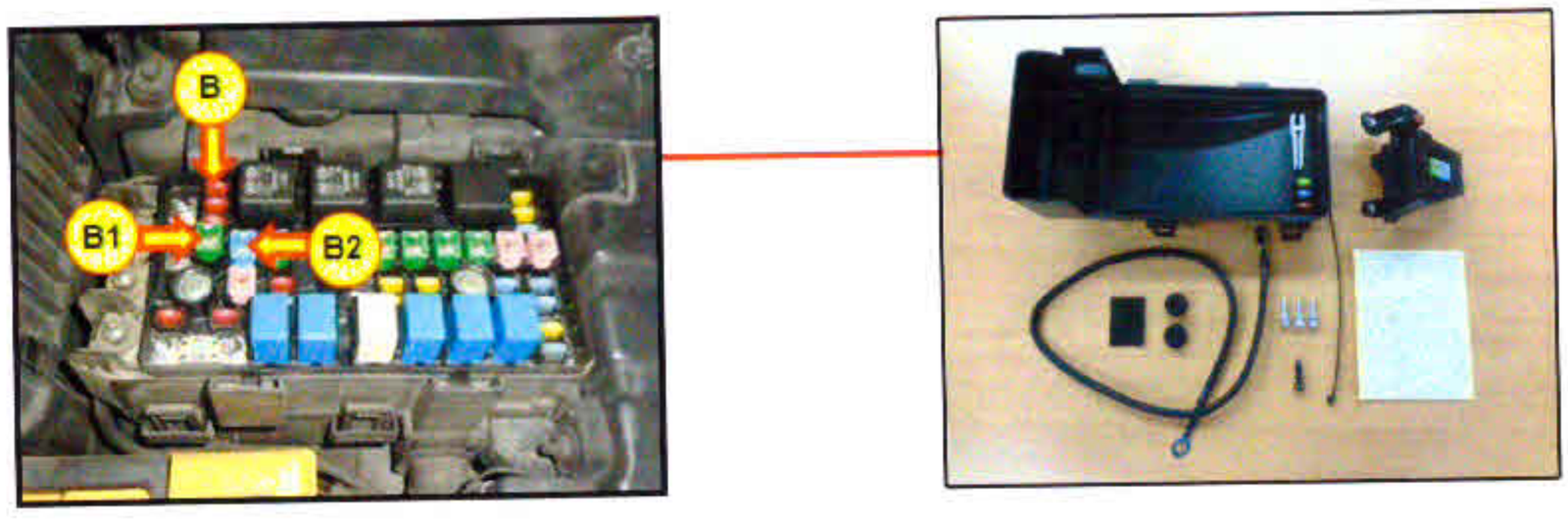
- Enquanto aguardamos a chegada desses novos componentes, a CAOA Montadora de Veículos Ltda. fará ações preventivas para chamar os clientes para verificação;

- Caso seja necessário a CAOA Montadora de Veículos Ltda. irá substituir os fusíveis, o que dará plenas condições de segurança e funcionalidade até que a aplicação da peça definitiva e corretiva seja executada, sem qualquer ônus aos proprietários.

7.1 Peça envolvida e local de instalação:

Item envolvido no chamamento / Recall (Relê da PCB do ABS)

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000



8. Medidas preventivas para evitar acidentes

Para evitar riscos de acidentes aos ocupantes do veículo e terceiros a CAOA Montadora de Veículos Ltda. fará o anúncio da primeira fase da campanha, solicitando que os clientes agendem e compareçam na Rede Credenciada Hyundai Importados para que possam inspecionar o sistema.

Após os procedimentos executados, será realizada uma verificação para constatar se o mesmo está operando adequadamente. Se o sistema não funcionar corretamente, os fusíveis relacionados ao sistema deverão ser substituídos por fusíveis novos. Até o efetivo atendimento da primeira fase, a CAOA Montadora de Veículos Ltda. orientará o condutor para que fique atento a quaisquer irregularidades no funcionamento do sistema ABS.

9. Ações previstas para a campanha

Plano de mídia, conforme Art. 3º e 4º:

1) Veiculação da campanha em Jornais (**Anexo I**).
2) Veiculação da campanha em TV (**Anexo II**).
3) Veiculação da campanha em Rádio (**Anexo III**).
4) Envio de correspondência registrada aos proprietários, detalhando o problema e orientando quanto ao atendimento e quanto à solução. (**Anexo VI**)
5) Envio de "press-release" sobre a convocação para jornais, revistas especializadas, "sites" automobilísticos, para ampliar a abrangência da comunicação (**Anexo V**).
6) Inserção do aviso da campanha em nosso portal corporativo (https://hyundai-motor.com.br/pos-venda), disponibilizando detalhes da campanha e uma sequência de "Perguntas e Respostas" para orientar e sanar dúvidas dos clientes (**Anexo X**).
7) Inspeção/troca, sem custo ao cliente, do componente envolvido.

10. Plano de atendimento, conforme Art. 4º e 5º:

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

1) Envio de correspondência registrada ao endereço do cliente, convocando-o para o serviço conforme artigo 4 e 5, Decreto nº 487/2012, solicitando ao proprietário que faça o agendamento na Rede Credenciada Hyundai Importados. (**Anexo VI**);

2) Informações por escrito à Rede Credenciada Hyundai Importados, através de Boletim Técnico, instruindo a execução do reparo, nos veículos de sua região. (**Anexo XI**).

3) Fornecimento das peças para a Rede Credenciada Hyundai Importados, para serem instaladas nos veículos.

A CAOA Montadora de Veículos Ltda. irá convocar os proprietários para entrarem em contato com a Rede Credenciada Hyundai Importado para realizar o agendamento do serviço preventivo a partir de **26 de fevereiro de 2018**, quando estarão aptos a realizarem os serviços preventivos.

A partir do dia **02 de julho de 2018**, quando as peças corretivas estiverem disponíveis, a Rede Credenciada Hyundai Importados retornará o contato aos clientes previamente cadastrados (na primeira fase) e efetuará novo agendamento para a solução definitiva da campanha.

Toda Rede Credenciada Hyundai Importados estará à disposição dos clientes, devidamente capacitadas, para executarem o serviço de acordo com o descrito nesta correspondência, sem ônus ou custos aos clientes.

- O tempo estimado para os atendimentos descritos neste documento é de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

11. Documentos complementares:

Anexo I: Comunicado que será veiculado nos jornais

Anexo II: Comunicado que será veiculado na TV

Anexo III: Comunicado que será veiculado no rádio

Anexo IV: Meios de comunicação (grade) e custos de veiculação.

CAOA Montadora de Veículos Ltda.
Av. Ibirapuera, 2822 - Moema – São Paulo - SP
CEP: 04028-002 – Telefone: 5538-1000

Anexo VI: Carta que será encaminhada ao cliente

Anexo VII: Relação da rede de Concessionárias Credenciadas

Anexo VIII: Relação total dos chassis dos veículos envolvidos.

Anexo IX: Distribuição da frota pelos Estados da Federação.

Anexo X: Cópia das "Perguntas e Respostas" que disponibilizaremos em nosso Site para auxiliar nossos clientes a esclarecer dúvidas.

Anexo XI: Cópia do Boletim de Serviços instruindo a rede credenciada

Anexo XII: Comunicado Oficial do Fabricante.

Colocamo-nos a disposição para eventuais esclarecimentos que por ventura se façam necessários.

Atenciosamente,

Marcio dos Santos Pinto
Depto. Pós-Venda CAOA Montadora
marcio.santos@caoamontadora.com.br

Larissa Bertoni
Depto. Jurídico CAOA Montadora
larissa.Bertoni@caoa.com.br

Cc: DPDC/Denatran

Conteúdo da veiculação da campanha em Jornal e TV

Anexo I e II

COMUNICADO

A CAOA Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários dos veículos **Hyundai Azera** (ano/modelo 2007 a 2010) e **Hyundai Sonata** (ano/modelo 2007), identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para comparecerem à Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados para a substituição **do Kit Relê do ABS. No total, estão envolvidas 27.969 unidades do Azera e 2 unidades do Sonata.**

A empresa alerta que devido a uma possível falha na caixa de fusíveis instalada no compartimento do motor, alguns dos componentes podem apresentar resistência alta, ocasionando uma anomalia elétrica no módulo do sistema de freios ABS. Em circunstâncias extremas, o ABS pode não funcionar corretamente, levando à perda de assistência e gerando risco em frenagens bruscas, com a possibilidade de travamento das rodas e consequentemente aumentando o risco de colisões. Importante ressaltar que, mesmo com esta falha, o sistema de frenagem funciona normalmente, operando como um sistema convencional.

1ª fase do chamamento

Solicitamos aos proprietários dos modelos que entrem em contato **com uma Concessionária Credenciada e Autorizadas Hyundai Importados**, **a partir do dia 26 de fevereiro de 2018** e efetuem o cadastro e agendamento para a primeira fase do recall, quando será efetuado **reparo intermediário preventivo com a inspeção e, se necessária, a substituição dos fusíveis.**

2ª fase do chamamento

A Hyundai Motor Company desenvolveu e está providenciando a produção de um kit de novas peças para solucionar permanentemente o inconveniente. A partir do dia 02 de julho de 2018 os proprietários devem entrar em contato com a Rede Credenciada Hyundai Importados para a realização da segunda fase deste recall.

O tempo estimado para atendimento é de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DO CHASSIS
AZERA Ano de Fabricação 2007 a 2010 	3.3L	KMHFC41DP7A200914 A KMHFC41DBBA559875 **(Não sequenciais devido ao fornecimento para inúmeros países)**
SONATA Ano de Fabricação 2007 	3.3L	KMHEU41FP8A502587 E KMHEU41FP8A502592 **(Apenas 2 veículos envolvidos)**

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls.

Com essa atitude, a Hyundai CAOA demonstra o profundo respeito que dedicam aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

COMUNICADO

AZERA
Ano de Fabricação 2007 a 2010 - 3.3 L

N° DE SÉRIE DOS CHASSIS:
KMHFC41DP7A200914 a KMHFC41DBBA559875

(Não sequenciais devido ao fornecimento para inúmeros paises)

SONATA
Ano de Fabricação 2007 - 3.3 L

N° DE SÉRIE DOS CHASSIS:
KMHEU41FP8A502587a KMHEU41FP8A502592

(Apenas 2 veículos envolvidos)

A CAOA Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários dos veículos **HYUNDAI AZERA (ANO/MODELO 2007 A 2010) E HYUNDAI SONATA (ANO/MODELO 2007),** identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para comparecerem à Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados para a substituição do Kit Relê do ABS. No total, estão envolvidas 27.969 unidades do Azera e 2 unidades do Sonata.

A empresa alerta que devido a uma possível falha na caixa de fusíveis instalada no compartimento do motor, alguns dos componentes podem apresentar resistência alta, ocasionando uma anomalia elétrica no módulo do sistema de freios ABS. Em circunstâncias extremas, o ABS pode não funcionar corretamente, levando à perda de assistência e gerando risco em frenagens bruscas, com a possibilidade de travamento das rodas e consequentemente aumentando o risco de colisões. Importante ressaltar que, mesmo com esta falha, o sistema de frenagem funciona normalmente, operando como um sistema convencional.

1ª FASE DO CHAMAMENTO
Solicitamos aos proprietários dos modelos que entrem em contato com uma Concessionária Credenciada e Autorizadas Hyundai Importados, a partir do dia 26 de fevereiro de 2018 e efetuem o cadastro e agendamento para a primeira fase do recall, quando será efetuado reparo intermediário preventivo com a inspeção e, se necessária, a substituição dos fusíveis.

2ª FASE DO CHAMAMENTO
A Hyundai Motor Company desenvolveu e está providenciando a produção de um kit de novas peças para solucionar permanentemente o inconveniente. A partir do dia 02 de julho de 2018 os proprietários devem entrar em contato com a Rede Credenciada Hyundai Importados para a realização da segunda fase deste recall.
O tempo estimado para atendimento é de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

HYUNDAI

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls.

Com essa atitude, a Hyundai CAOA demonstra o profundo respeito que dedicam aos seus Consumidores, além de reiterar o

Conteúdo da veiculação da campanha em Rádio

Anexo III

COMUNICADO

A CAOA Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários dos veículos **Hyundai Azera** ano/modelo 2007 a 2010, com número de série de chassi de **KMHFC41DP7A200914 a KMHFC41DBBA559875** não sequenciais e **Hyundai Sonata, ano/modelo 2007** com número de série de chassi de **KMHEU41FP8A502587 a KMHEU41FP8A502592** não sequenciais, para comparecerem à Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados para a substituição **do Kit Relê do ABS. No total, estão envolvidas 27.969 unidades do Azera e 2 unidades do Sonata.**

A empresa alerta que devido a uma possível falha na caixa de fusíveis instalada no compartimento do motor, alguns dos componentes podem apresentar resistência alta, ocasionando uma anomalia elétrica no módulo do sistema de freios ABS. Em circunstâncias extremas, o ABS pode não funcionar corretamente, levando à perda de assistência e gerando risco em frenagens bruscas, com a possibilidade de travamento das rodas e consequentemente aumentando o risco de colisões. Importante ressaltar que, mesmo com esta falha, o sistema de frenagem funciona normalmente, operando como um sistema convencional.

1ª fase do chamamento

Solicitamos aos proprietários dos modelos que entrem em contato **com uma Concessionária Credenciada e Autorizadas Hyundai Importados**, **a partir do dia 26 de fevereiro de 2018** e efetuem o cadastro e agendamento para a primeira fase do recall, quando será efetuado **reparo intermediário preventivo com a inspeção e, se necessária, a substituição dos fusíveis.**

2ª fase do chamamento

A Hyundai Motor Company desenvolveu e está providenciando a produção de um kit de novas peças para solucionar permanentemente o inconveniente. A partir do dia 02 de julho de 2018 os proprietários devem entrar em contato com a Rede Credenciada Hyundai Importados para a realização da segunda fase deste recall.

O tempo estimado para atendimento é de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls.

Com essa atitude, a Hyundai CAOA demonstra o profundo respeito que dedica aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

ANEXO IV

te CAOA
uto SANTA FÉ
a RECALL

ADO/ VEÍCULO	CADERNO	COLOCAÇÃO	FORMATO			CM X COL (R$)	UNITÁRIO TABELA (R$)	DESC. (%)	UNITÁRIO NEG. BRUTO (R$)	UNITÁRIO NEG. LIQ (R$)	FEVEREIRO			INS	TOTAL NEG. BRUTO (R$)	TOTAL NEG. LÍQUIDO (R$)
			COL	CM	TT						20 T	21 Q	22 Q			
AL A DE S. PAULO	NOTICIÁRIO	INDET.	3	26	78	1.331,00	103.818	95,0%	5.190,90	4.152,72		1		1	5.191	R$ 4.152,72
ERTA TV! - NET	REDE TV NEWS			180"			942.960	75,0%	235.740,00	188.592,00			1	1	235.740	R$ 188.592,00
O M PAN FM - NET	JORNAL DA MANHÃ			180"			287.100	75,1%	71.545,32	57.236,26		1		1	71.545	R$ 57.236,26
AL														3	312.476,22	249.980,98

ANEXO V

CAOA CONVOCA OS PROPRIETÁRIOS DOS MODELOS AZERA E SONATA PARA INSPEÇÃO E POSSÍVEL SUBSTITUIÇÃO DO KIT RELÊ DO ABS

São Paulo, 21 de fevereiro de 2018 – A CAOA Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários dos veículos **Hyundai Azera** (ano/modelo 2007 a 2010) e **Hyundai Sonata** (ano/modelo 2007), identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados e agendarem a inspeção e possível substituição do fusível do sistema ABS. No total, estão envolvidas 27.969 unidades do Azera e 2 unidades do modelo Sonata.

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DOS CHASSIS
AZERA Ano de Fabricação 2007 a 2010 	3.3L	KMHFC41DP7A200914 A KMHFC41DBBA559875 **Não sequenciais devido ao fornecimento para inúmeros países**
SONATA Ano de Fabricação 2007 	3.3L	KMHEU41FP8A502587 E KMHEU41FP8A502592 **Apenas 2 veículos envolvidos**

A empresa alerta que devido a uma possível falha na caixa de fusíveis instalada no compartimento do motor, alguns dos componentes podem apresentar resistência alta, ocasionando uma anomalia elétrica no módulo do sistema de freios ABS. Em circunstâncias extremas, o ABS pode não funcionar corretamente, levando à perda de assistência e gerando risco em frenagens bruscas, com a possibilidade de travamento das rodas e, consequentemente, aumentando o risco de colisões. Importante ressaltar que, mesmo com esta falha, o sistema de frenagem funciona normalmente, operando como um sistema convencional.

1ª fase do chamamento

Solicitamos aos proprietários que, **a partir do dia 26 de fevereiro de 2018,** entrem em contato com uma Concessionária Credenciada Hyundai Importados para a realização da primeira fase deste recall, quando será efetuado o reparo intermediário preventivo com a inspeção e, se necessária, a substituição dos fusíveis.

2ª fase do chamamento

A fabricante Hyundai Motor Company desenvolveu e está providenciando a produção de um kit de novas peças (Kit Relê do ABS) para solucionar permanentemente o inconveniente. Após a data de chegada das peças, a CAOA Montadora irá distribuí-las para que a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados comece de imediato a segunda fase dessa ação de recall.

A partir de 2 de julho de 2018, os Clientes deverão contatar novamente a Rede Hyundai Importados para realizar a troca definitiva da peça nos veículos envolvidos.

O tempo estimado para a inspeção e possível substituição dos componentes descritos anteriormente é de 30 a 60 minutos.

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls.

Com essa atitude, a Hyundai CAOA demonstra o profundo respeito que dedica aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

CAOA

Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação com a Imprensa
Site: http://caoa.com.br/imprensa e-mail: imprensa@caoa.com.br

Déborah Encarnato - Gerente de Relações Institucionais e Comunicação com a Imprensa

Anderson Cavalcante | anderson.cavalcante@caoa.com.br
Gerson Almeida | gerson.almeida@caoa.com.br

Telefones: 11 5538-1206 / 11 5538-4928 / 11 5538-1118

CAOA Montadora de Veículos – Hyundai

A CAOA é a importadora exclusiva da marca Hyundai no Brasil desde 2.000. Com um trabalho exemplar de reposicionamento da marca e investimentos maciços em pós-vendas, em poucos anos, a CAOA conquistou excelentes níveis de participação no mercado brasileiro. Esses surpreendentes resultados motivaram o empresário Carlos Alberto de Oliveira Andrade a construir uma montadora com capital 100% próprio. Em abril de 2007 é inaugurada a CAOA Montadora de Veículos - Hyundai, na cidade de Anápolis (GO), e começa a produção da camioneta HR. Em 2010, a planta passou a fabricar o Tucson com exclusividade em todo o mundo. A marca ampliou a participação no mercado de caminhões, dando início a fabricação e a venda do comercial leve HD78 em 2011. Em setembro de 2013, a fábrica de Anápolis iniciou a produção de mais um modelo, o utilitário esportivo ix35 Flex. A CAOA acumulou 114.826 mil unidades vendidas no Brasil no ano de 2013. Durante dois anos consecutivos, a CAOA Montadora – Hyundai recebeu o título de distribuidor do ano entre os 179 distribuidores Hyundai do Planeta. Entre os itens avaliados estão: o extremo cuidado com o Pós-vendas e a satisfação absoluta de seus clientes. Prova desse comprometimento, o Brasil conquistou a 1ª colocação na pesquisa de satisfação dos clientes em 2013 (Hyundai Global Satisfaction Index), ficando na frente de todos os países da América Latina e Caribe. Esse ano, a Hyundai CAOA também conquistou o maior índice de Satisfação dos Clientes com os processos de Vendas e Pós-Venda, atingindo a 1ª colocação nas duas pesquisas realizadas pelo conceituado instituto J.D. Power. Saiba mais sobre a CAOA e seus produtos no site www.caoa.com.br.

HYUNDAI

RECALL

Azera e Sonata

Veículo	Chassi
AZERA Ano de Fabricação: 2007 a 2010 Modelo: 3.3 L	**KMHFC41DP7A200914** até **KMHFC41DBBA559875** Não sequenciais
SONATA Ano de Fabricação: 2007 Modelo: 3.3 L	**KMHEU41FP8A502587** e **KMHEU41FP8A502592** Apenas 2 veículos envolvidos

Caro Cliente,

Identificamos a necessidade imediata de inspeção no fusível do sistema ABS nos veículos acima, devido a uma possível anomalia elétrica.

Este Recall será efetuado em duas fases, a saber:

1ª Fase - Reparo intermediário Preventivo: Inspeção com possível substituição do fusível do ABS, caso o mesmo apresente indícios de problemas elétricos.

2ª Fase – Solução definitiva: Aplicação de um Kit, desenvolvido pela fabricante Hyundai Motor Company, com componentes para correção efetiva do problema.

ENTENDA A IMPORTÂNCIA DESTE RECALL

O ABS foi projetado para impedir o travamento das rodas em caso de frenagem brusca. Caso o sistema apresentar eventual falha, o condutor perderá a assistência adicional do ABS, levando ao travamento das rodas e consequentemente ao risco de colisões, deixando os ocupantes e terceiros expostos a acidentes.

IMPORTANTE: Informamos que em nenhuma condição, seu veículo perderá a capacidade de frenagem do freio convencional. Tal falha, se apresentada, interferirá apenas na funcionalidade do sistema ABS.

ATENÇÃO: A CAOA Montadora de Veículos Ltda. informa que não houve, até o momento, registros de acidentes ou ação legal relacionados a este problema no mercado brasileiro.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER

Convocamos todos os proprietários para efetuarem o agendamento, a partir de 26/02/2018, diretamente em uma concessionária Credenciada Hyundai, para a realização da 1ª fase deste recall. **O tempo estimado para atendimento é de 30 a 60 minutos.**

A partir de 02/07/2018 os proprietários devem entrar em contato novamente com a Rede Credenciada Hyundai Importados para agendamento e realização da 2ª fase deste recall.

É importante ressaltar que ambas as fases deste Recall são totalmente gratuitas.

Em caso de dúvida, entre em contato com nossa Central de Atendimento:

0800 770 3355 ou www.hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls

Atenciosamente,
CAOA Montadora de Veículos Ltda.