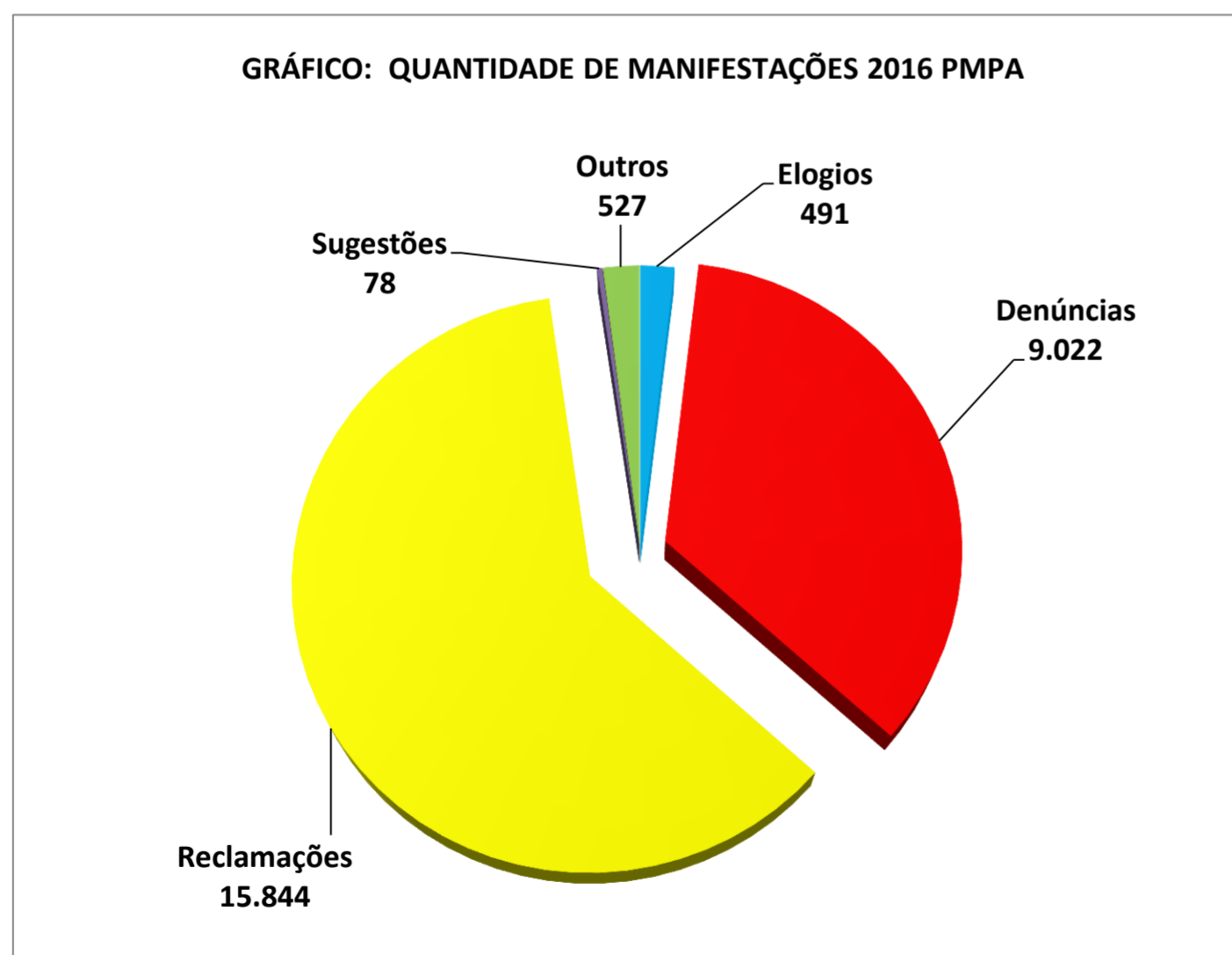


RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS PMPA 2016						
	Elogios	Denúncias	Reclamações	Sugestões	Outros	TOTAL
CARRIS		1				1
CEIC						0
DEM HAB		1	9			10
DEP	25	59	503			587
DMAE	13	45	134	2		194
DMLU	88	1.642	4.181	29		5.940
EDIFICAPOA		2	7			9
EPTC		21	29	1	8	59
FASC		34	73		24	131
GADEC		1				1
GCS						0
GP	1		1			2
INOVAPOA			2			2
PGM		1			1	2
PREVIMPA			1		1	2
PROCEMPA			2		1	3
SEDA	4	1.612	81	3	190	1.890
SMA		5	7		3	15
SMACIS	1	8	6			15
SMAM	32	1.232	319	6	137	1.726
SMC	1	6	9			16
SMDH		2	1			3
SME		1	2			3
SMED	1	7	13		14	35
SMF	1	12	8	1	5	27
SMGES			1			1
SMGL	30	26	41	1	6	104
SMIC	1	1.179	103	1	36	1.320
SMJ						0
SMOV	76	397	813	3	67	1.356
SMPEO					3	3
SMS	216	2.029	9.385	31		11.661
SMSEG	1	1			3	5
SMTE						0
SMTUR					1	1
SMURB		698	113		27	838
TOTAL	491	9.022	15.844	78	527	25.962
%	2	35	61	0	2	100

Fonte: Sistema FalaPoa156



INDICADOR DE SATISFAÇÃO = $\frac{\text{Nº DE PROTOCOLOS OUVIDORIA ANO}}{\text{Nº DE PROTOCOLOS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ANO}}$	
PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO :	$\frac{25.962}{379.826}$ 93%
<i>Interpretação: Dos 379.826 Serviços Prestados no ano 2016, 7% receberam reclamação ou ocorrência na Ouvidoria. E 93% não recebeu reclamação ou outra ocorrência.</i>	